

## শিরোনামঃ স্থানীয় সরকার বিভাগের আইসিটি সমস্যার অভিযোগ ও প্রতিকার বিবরণঃ

- আইসিটি সংক্রান্ত যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য আইসিটি সেলে ফোনে / অফিস সহায়ক মারফত যোগাযোগ করতে হয়।
- সমাধানকৃত সমস্যাসমূহের কোন তালিকা থাকে না

### সমাধান প্রক্রিয়াঃ

আইসিটি সমস্যার অভিযোগ ও প্রতিকার এর জন্য একটি সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে।

### ফলাফলঃ

- সফটওয়্যার এর লিঙ্ক স্থানীয় সরকার বিভাগের ওয়েবসাইট ([www.lgd.gov.bd](http://www.lgd.gov.bd)) এ দেয়া আছে।
- কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ যে কেউ আইসিটি সংক্রান্ত সমস্যা সাবমিট করতে পারেন।
- সমস্যার বিবরণ দেখে আইসিটি কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।
- আইসিটি সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়া ও ব্যবস্থাপনা উন্নত হয়েছে।

### প্রমানকঃ

#### স্থিরচিত্র ১

আভ্যন্তরীণ ই-সেবা	
✓	বৈদেশিক ভর্মের অনলাইন ডাটাবেস
✓	ই লাইব্রেরি (এল জি ডি)
✓	ICT সমস্যার অভিযোগ
✓	বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন
✓	সমূহৰ তালিকা
✓	এলজিডি পিএমআইএস

## স্থিরচিত্র ২

 E-Service of Local Government Division							
সমস্যার বিবরণ সংক্ষেপে লিখে সার্বিমিট করুন							
English অথবা বাংলা যেকোন ভাষাতেই সার্বিমিট করা যাবে							
বাংলায় সার্বিমিট করতে Avro ( Unicode ) ব্যবহার করুন							
<a href="#">আপনার সমস্যা সার্বিমিট করুন</a>							সার্বিমিটকৃত সমস্যা খুঁজুন
ক্রম	সমস্যার বিবরণ	নাম, পদবী ও সেকশন	রুম নং	মোবাইল নং	তারিখ	সম্মানকারীর নাম ও পদবী	মন্তব্য
155	কম্পিউটার অন/চালু হচ্ছে না	ইউনিট চোখুরী, স্টেনো, পরিকল্পনা-২ শাখা	১৬২০	০১৯১২৭৪২৫৬৩	Monday, February 04, 2019	Md. Sofur Uddin,Asst. Maintenance Engineer, ICT Cell	আপনার ক্লেই যাওয়া হয়েছিলো আপনাকে পাওয়া যায় নাই। [Monday, February 04, 2019]
154	মামলা সংক্রান্ত অনলাইন ডাটাবেস এর ডাটা Surch দিয়ে দেখা যায় না	মোছা: শাহানা আকরার, স্টেনো, আইন-১ শাখা	১৬০৫	০১৭৪৬৯৬৩৯৬৯	Monday, February 04, 2019	Md. Shafiqul Islam,Programmer, ICT Cell	Fixed, [Monday, February 04, 2019]
153	upload letter website to ICT cell	computer cell	১৬০৮	০১৭৩৫৮৮১৩৫১	Monday, February	Md. Earshadul Huq,Steno Typist,	৮টি চিঠি আপলোড করা হয়েছে, [Monday, February 04, 2019]

## স্থিরচিত্র ৩

 E-Service of Local Government Division							
সমস্যার বিবরণ				নাম, পদবী ও সেকশন			
রুম নং				মোবাইল নং			
তারিখ							
<a href="#">সমস্যা সার্বিমিট করুন</a>				<a href="#">পিছনে ফিরে যান</a>			