গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা । সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে । বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ৮৫ কি. মি সড়ক নির্মাণ ও ৫৭ কি.মি সড়ক সংস্কার করা হয়েছে । তাছাড়া ৮১ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ , ১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন, ১০ কি.মি ফুটপাত নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারনের লক্ষ্যে ৫ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মাণ করা হয়েছে । সিলেট নগরিতে নতুন ৬০ (ষাট) কি.মি সড়কবাতির লাইন স্থাপন , ১৫০টি লোড সেন্টার নির্মাণ এবং ৫৬০০ টি এল.ই.ডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে । স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে । শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাধীন ০৫ (পাঁচ) টি স্কুল স্থাপন করা হয়েছে । সিটি কর্পোরেশনের পানি শাখার বিলিং পদ্ধতি সফটওয়্যার বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে । মেডিকেল বর্জ্য-ব্যবস্থপনায় আধুনিক অটোক্লেভ মেশিন স্থাপন করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পরিছন্নকর্মীদের বাসস্থান নিশ্চিতকরণের জন্য ভবন নির্মাণ করা হচ্ছে।। শতভাগ ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তাছাড়া দুর্যোগ ব্যবস্থপনায় দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য ইমারজেন্সী অপারেশন সেন্টার স্থাপন করা হচ্ছে। শহরের প্রায় সকল রাস্তা প্রশস্থ করা হচ্ছে। নাগরিকদের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সোনালী ব্যাংক লিঃ এর সহিত চুক্তি স্বাক্ষর করা হয়েছে। প্রত্যেক রাস্তা জননিরপত্তায় সিসিটিভির আওতায় আনা হচ্ছে। নাগরিকদের বিনোদনে দক্ষিণ সুরমায় জননেত্রী শেখ হাসিনা শিশু পার্ক স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/ সম্পদ বৃদ্ধি , নগর অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা এ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, যানযট দূরীকরণ, জলাবদ্ধতা, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ, পয়ঃনিষ্কাশন, পার্কিং সংকট এবং খেলার মাঠ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে । কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করা হবে । সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিষ্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে। আধুনিক বাস টার্মিনাল ও সেনেটারী ল্যান্ড ফিল নির্মাণ। রোড ডিভাইডারে বৃক্ষ রোপন ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১০ কিঃমি কাচা সড়ক পাকাকরণ।
- ৬০ কিঃমি পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩০ কিঃমি ড্রেন নির্মাণ।
- ১০ টি ব্রীজ/কালর্ভাট নির্মাণ ও মেরামত/রক্ষনাবেক্ষণ।
- সিলেট মহানগরীর ৯০% এলাকা সড়কবাতির আওতায় আনয়ন।
- সিলেট মহানগরীর চাহিদার ৮০% বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।
- সিটি কর্পোরেশনের নূর্নতম ০১টি সেবা অটোমেশন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন.. মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)
১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ ও বর্জ্য ব্যবস্থপনা আধুনিকায়ন।
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।
৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়াবলী ।
২. নগর এলাকায় রাস্তা, ব্রীজ, কালর্ভাটসহ সড়ক নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।
৩. নগর এলাকায় ড্রেন নির্মান, সোয়ারেজ লাইন নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।
৪. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যবলী ।
৫. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র, হাট বাজার উন্নয়ন, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।
৬. সড়কবাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।
৭. শহর অঞ্চলের সেনিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন ।
৮. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ, পার্ক, অডিটরিয়াম নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।
৯. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।
১০. কবরস্থান, শ্বসান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি (মোট কাচা পাকা সড়কের মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি = ৬১৮ কি.মি)	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৮৮	২০.১৩	২০	৩০	৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩.৯	৪.১	৫	৫	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫	৬০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৬	[১.১] পাঁকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাঁকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৬	২৭	২৮	৩৫	৩২	৩০	২৯	২৮	৩০	৩৫
		[১.২] সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাঁকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৫	১৮	১৯	২৩	২২	২১	২০	১৯	২২	২৪
		[১.৩] পাঁকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	গড়	সংখ্যা	২	৮	৯	১০	৯	৮	৭	৯	৬	৮
		[১.৪] সড়ক প্রসস্তকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসস্ত সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	২			২০	১৮	১৬	১৪		২২	২৪
		[১.৫] ফুটপাত নির্মান	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কি.মি.	২	০.৫০	১	৩	২	২	১	১	৪	৫
		[১.৬] ড্রেন নির্মান	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি.	২	২৫	২৬	৩০	২৭	২৪	২১	২৬	৩২	৩৪
		[১.৭] ল্যাট্রিন নির্মান	[১.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন	গড়	সংখ্যা	২	২	২	৩	২	২	১	২	৪	৫
		[১.৮] মসজিদ, মন্দির উন্নয়ন।	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	গড়	সংখ্যা	১	২০	১০	০৫	০৪	০৩	০২	১০	০৫	০৫
		[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মান	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সমষ্টি	কি.মি.	১	১	১	৩	২.৭০	২.৪০	২.১০	১	৩.৫০	৪
		[১.১০] ট্রাক টার্মিনাল নির্মান	[১.১০.১] নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল	সমষ্টি	বর্গঃ মিঃ	১	০	০	৩৪১৭৭	৩০৭৬০	২৭৩৪২	২৩৯২৪	০	০	০
		[১.১১] সুইপার কলোনী নির্মান।	[১.১১.১] নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী	সমষ্টি	বর্গঃ মিঃ	১	১১০০	১৪০০	২১১৯	১৯০৭	১৬৯৬	১৪৮৩	১৪০০	৪০০০	৫০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষিত	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সমষ্টি	কি.মি.	১	০.৫০	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	১	২	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	২৫	[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	গড়	সংখ্যা	৪	১৬০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	২০০০	২৫০০	৩০০০
		[২.২] সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	গড়	সংখ্যা	৪	১৫হাজার	১৬হাজার	১৮হাজার	১৬.২০হাজার	১৪.৪০হাজার	১২.৬০হাজার	১৬হাজার	১৯হাজার	২০হাজার
		[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	গড়	সংখ্যা	৩	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	৫০	০
		[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	গড়	সংখ্যা	২	০	০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	০	২৫০০	৩০০০
		[২.৫] নগরীর গুরম্নত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	[২.৫.১] স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	গড়	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	০	৮	১০
		[২.৬] প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	[২.৬.১] পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	সমষ্টি	মেট্রিক টন/বছর	২	১০০০	১২০০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	১২০০	১৮০০	২০০০
		[২.৭] বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন।	[২.৭.১] উৎপাদনকৃত জৈব সার।	সমষ্টি	মেট্রিক টন/বছর	২	২০০	৪০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৪০০	৮০০	১০০০
		[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	গড়	সংখ্যা	২	১৫হাজার	১৬হাজার	২০.৫০হাজার	১৮.৪৫হাজার	১৬.৪০হাজার	১৪.৩৫হাজার	১৬হাজার	২২হাজার	২৩হাজার
		[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	গড়	সংখ্যা	২	৮০হাজার	৯০হাজার	১.২৪লক্ষ	৯২.২০হাজার	৮১.৯০হাজার	৭১.৭০হাজার	৯০হাজার	১.২৪লক্ষ	১.৩৫লক্ষ
		[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	গড়	সংখ্যা	১	১৩০	১৩০	১৪২	১২৭	১১৩	৯৮	১৩০	১৫০	১৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	গড়	সংখ্যা	১	২	২	৫	৪	৩	২	২	৫	৬
[৩] বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ ও বর্জ্য ব্যবস্থপনা আধুনিকায়ন।	১২	[৩.১] গভীর নলকুপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ	গড়	সংখ্যা	৫			৫	৪				৫	৫
		[৩.২] পানি শোধনাগার হতে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	[৩.২.১] পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	সমষ্টি	লিটার/দিন	৪			১.৫০কোটি		১.৬০কোটি	১.৪০কোটি		২.৫০কোটি	৩.০০কোটি
		[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সমষ্টি	কি.মি.	৩	২	৩	৪	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩	৫	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।	৯	[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	গড়	সংখ্যা	২	৩০	৩৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	গড়	সংখ্যা	২	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	গড়	সংখ্যা	১	১০	১০	৯	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	গড়	সংখ্যা	১	৮০	৮০	৮০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	গড়	সংখ্যা	১	৫৬	৫৬	৫৬	৫০	৪৫	৩৯	৩৪	৫৬	৫৬
		[৪.৬] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	গড়	সংখ্যা	১			৪	৫০	৪৫	৩৯	৩৪	৫৭	৫৭
		[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	গড়	পরিমাণ (লক্ষ)	১	৩০	৩২	৩২	২৮.৮	২৫.৬	২২.৪	১৯.২	৩২	৩২
[৫] আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	৩	[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা বৃত্তি	গড়	সংখ্যা	১	০	০	১৫২০	১৩৬৮	১২১৬	১০৬৪	৯১২	২০০০	২৫০০
		[৫.২] রে পরা শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	গড়	সংখ্যা	১	০	০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৩৫
		[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠির মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	গড়	সংখ্যা	১	০	০	২৮৮০	২৫৯২	২৩০৪	২০১৬	১৭২৮	৩০০০	৩৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যুনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যুনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যুনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৬/০৫/১৯

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

২৩/৬/২০১৯

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
২	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৩	এসসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
৪	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গর্ভনেন্স সার্ভিস প্রজেক্ট
৫	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
৬	বি.সি	বিটুমিনার্স কার্পেটিং
৭	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সড্ সিমেন্ট কনক্রিট
৮	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট
৯	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১০	সিজিপি	সিজিপি
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পাঁকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাঁকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৬৮ কি.মি. পাঁকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ২৯৮ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ২১৫ কি.মি. + কাঁচা রাস্তা ১৫৫ কি.মি. = ৬৬৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৫ কি.মি. সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কিঃমিঃ	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাঁকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৬৮ কি.মি. পাঁকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক এর মধ্যে ২৩ কি.মি. সড়ক রক্ষনাবেক্ষণকাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কিঃমিঃ	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৩] পাঁকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ১১৫ টি ব্রীজ, কালভার্ট রয়েছে। এবছর ১০টি নতুন ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৪] সড়ক প্রসস্তকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসস্ত সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ২০ কি: মি: সড়ক প্রসস্তকরণ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কিঃমিঃ	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৫] ফুটপাত নির্মান	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাত	মহানগরীর ৩টি পয়েন্টে ফুট ওভার ব্রীজ নির্মাণ	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৬] ড্রেন নির্মান	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কাচাঁ-পাকা প্রায় ৯৭০ কি.মি. ড্রেনের মধ্যে ৩০ কিঃ মিঃ ড্রেন নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বর্গ মিটার	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।
[১.৭] ল্যাট্রিন নির্মান	[১.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন ০৩ টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান করবে	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৮] মসজিদ, মন্দির উন্নয়ন।	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৩৫০ টি মসজিদ, মন্দির নির্মান করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ০৫ টি মসজিদ, মন্দির নির্মাণ কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মান	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ২১.০০ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল এর মধ্যে ৩ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল নির্মান কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কিঃ মিঃ	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.১০] ট্রাক টার্মিনাল নির্মান	[১.১০.১] নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল	নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল ৩৪১৭৭ বর্গ মিটার	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	বর্গ মিটার	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.১১] সুইপার কলোনী নির্মান।	[১.১১.১] নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে সেবক কলোনী আংশিক নির্মিত। বর্তমানে ৬ তলা ভবন নির্মান কাজ চলমান রয়েছে।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষিত	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২২ কিঃ মিঃ নদীর তীর এর মধ্যে ১ কিঃ মিঃ সংরক্ষন কাজ।	পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কিঃ মিঃ	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অবশিষ্ট ৪০% কভারেজের মধ্যে ১০% কভারেজ করার উদ্দেশ্যে ২০০০ টি নতুন সড়কবাতির পয়েন্ট স্থাপনকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.২] সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের স্থাপিত ১৮০০০টি সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণকাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫০টি লোড সেন্টার এর মধ্যে ১০০টি পরিচালনাকরণ কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২০০০ টি ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরন কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.৫] নগরীর গুরত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা	[২.৫.১] স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫টি গুরত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা ব্যবস্থাকরন কাজ।	বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন
[২.৬] প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ।	[২.৬.১] পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য।	বাৎসরিক ৯১২.০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য হতে ১৫০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরন।	কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	মেট্রিক টন	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন
[২.৭] বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন।	[২.৭.১] উৎপাদনকৃত জৈব সার।	বাৎসরিক প্রায় ৬০০.০০ মেট্রিক টন জৈব সার উৎপাদন করন।	কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	মেট্রিক টন	কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন
[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বৎসরে মহানগরীর ২০ হাজার মা ও শিশু কে বিভিন্ন প্রকারের টিকাদানকরন কাজ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে ১ লক্ষ ২৪ হাজার ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরন কাজ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে মহানগরীর বিভিন্ন এলাকায় ১৪২ বার মশা নিধন কার্যক্রম পরিচালনকরণ।	স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে নৈশ বিদ্যালয় এবং মাধ্যমিক বিদ্যালয় হতে বৎসরে প্রায় ২০০ শিক্ষার্থী মাধ্যমিক পরিক্ষায় অংশগ্রহন এর সুযোগ সৃষ্টি করন কাজ।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] গভীর নলকুপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫ কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। গভীর নলকুপ এর মাধ্যমে গড়ে প্রতিদিন ৮৫ লক্ষ লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পানি শাখার প্রতিবেদন
[৩.২] পানি শোধনাগার হতে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	[৩.২.১] পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। জানুয়ারী-২০১৭ হতে পানি শোধনাগার এর মাধ্যমে প্রতিদিন গড়ে ১.৫০ কোটি লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	সংখ্যা	পানি শাখার প্রতিবেদন
[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতায় প্রায় ২২০ কি.মি. পানির পাইপ লাইন আছে এবং প্রায় ২২.০০ কি.মি. পাইপ লাইন প্রয়োজন । তন্মধ্যে ৪ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপনকরন কাজ চলছে।	পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন।	কিঃমিঃ	পানি শাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক ৩৬ জন নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং ১৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন কাজ।	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	সংখ্যা	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রনয়নের লক্ষে ২০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অধিকতর প্রশিক্ষন কার্যক্রম। ক্ষে	প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	সংখ্যা	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৯ টি মাসিক সভা সম্পন্ন	সচিব, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন।
[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৮০ টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৬ টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৬] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৭ টি প্রকল্প প্রস্তত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	পূর্ত শাখার প্রতিবেদন
[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	মাননীয় মেয়র মহোদয় দুস্ত ও গরীদের মাধ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন করে থাকেন	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	সংখ্যা	হিসাব শাখার প্রতিবেদন।
[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা বৃত্তি	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে মধ্যে ১৫২০ জন কে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হবে। তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মানকরণ কাজ।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন।
[৫.২] রে পরা শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি ওয়ার্ড এর মধ্যে ২০ টি শিক্ষা কার্যক্রম চলমান।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	সংখ্যা	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন
[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠির মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক প্রায় ৩০০ দুস্থঃ মহিলাদেরকে ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প কার্যক্রম কাজ।	হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	সংখ্যা	হিসাব শাখার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ বিভাগ	নির্মিত প্রসস্ত সড়ক	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য পি.ডি.বির পোল স্থানান্তরেরনীতিগত অনুমোদন	জনস্বার্থে সড়ক প্রসস্ত করণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নবাধাগ্রস্থ হবে
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ	পানি শোধানাগার নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলী অধিদপ্তর হতে পানি শোধানাগার নির্মাণে কারিগরী সহায়তা নেওয়া	জনগন কাংঙ্খিত সেবা পাবে না।