



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বর্তমান সরকারের একটি গুরুত্বপূর্ণ অর্জন। বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে সকল নাগরিকের একটি শুল্ক ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্যাদি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। ইতঃপূর্বে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের কার্যক্রম জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্পের মাধ্যমে সম্পাদিত হতো। বিভিন্ন পর্যায়ে উক্ত প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির পর গত ৩০ জুন, ২০১৬ তারিখে প্রকল্পের মেয়াদ শেষ হয়। এবং ০১ সেপ্টেম্বর, ২০১৬ তারিখের স্থানীয় সরকার বিভাগের পত্র নং-৪৬.০১৮.০২৮.০০.০০.০১৯.২০১৬-৫১৬ মূলে রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয় যা গত ০৮ সেপ্টেম্বর, ২০১৬ তারিখের গেজেটে প্রকাশিত হয়। বর্তমানে অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সংখ্যা ১৭.৮৮ কোটি (১০০%) এবং মৃত্যু নিবন্ধনের সংখ্যা ৯৯.৮৩ লক্ষ। অনূর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১.৭৩ কোটি এবং হার ৯৭.৫৩%। গত ০৬ অক্টোবর জাতীয় জন্ম নিবন্ধন দিবস পালন করা হয়েছে। দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা, সিটি করপোরেশন, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এবং বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশী মিশনসমূহের জন্য আলাদা আলাদা জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা থাকায় তা প্রয়োগের ক্ষেত্রে সমস্যা দেখা দেয়ায় পূর্বের ৫টি বিধিমালা একীভূত করে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা, ২০১৭ প্রণয়ন করা হয়। পরবর্তীতে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন পদ্ধতি আরও সহজিকরণের লক্ষ্যে ২০১৭ সালে প্রণীত বিধিমালায় বেশ কিছু পরিবর্তন এনে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা, ২০১৮ জারী করা হয়। যা ০৮ মার্চ ২০১৮ তারিখে সরকারি গেজেটে প্রকাশিত হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) Online Birth & Death Registration Information System (BDRIS) এর সীমাবদ্ধতা দূরীকরণ;
- খ) একাধিক নিবন্ধন বাতিলক্রমে ডাটাবেজ শুদ্ধিকরণ;
- গ) ৪৫ দিনের মধ্যে জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধি;
- ঘ) মৃত্যু নিবন্ধনের হার বৃদ্ধি
- ঙ) বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সমন্বয় ;
- চ) জন্ম তারিখ সংশোধনের অস্বাভাবিক প্রবণতা হ্রাস করণ;
- ছ) প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব দূরীকরণ;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক) BDRIS সফটওয়্যার উন্নয়ন; খ) জনবল নিয়োগ ও বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ; গ) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ; ঘ) জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ; ঙ) বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে MoU স্বাক্ষরের মাধ্যমে সংযোগ সমন্বয় ; চ) জন্ম নিবন্ধনের Duplication রোধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ;

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সমন্বয় ;
- অনূর্ধ্ব-৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার শতভাগে উন্নীতকরণ ;
- মৃত্যু নিবন্ধনের হার ২৫% এ বৃদ্ধিকরণ ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের মাধ্যমে দেশের সকল নাগরিকের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইনে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমকে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে সকল নাগরিকের শুদ্ধ ডাটাবেইজ তৈরীতে সহায়তা করে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ;
২. ডাটাবেইজের শুদ্ধতা নিশ্চিতকরণ;
৩. বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সমন্বয়;
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার উন্নয়ন;
৫. অনূর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা, সিটি করপোরেশন, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড, বিদেশে অবস্থিত মিশনসমূহের নিবন্ধকগণের নিকট জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট সকল ফরম সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
২. নিবন্ধক কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন;
৩. নিবন্ধন সম্পর্কে গণসচেতনতা বৃদ্ধি কর্মসূচি গ্রহণ;
৪. তথ্য প্রযুক্তি বা অধিকতর উন্নত পদ্ধতির সাহায্যে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, স্থাপন ও সংরক্ষণ এবং এতদসংক্রান্ত কার্যপ্রণালি প্রণয়ন ও উন্নতকরণ;
৫. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্যাদি আদান প্রদানের জন্য দেশি, বিদেশি, সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন এবং তথ্য আদান প্রদানের জন্য কারিগরি কার্যাদি সম্পাদন;
৬. নিবন্ধক ও উক্ত কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্ম নিবন্ধন কাজে নিবিড়ভাবে সম্পৃক্তকরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. যে সকল ক্ষেত্রে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদের আবশ্যিকতা রয়েছে তদসংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের মাধ্যমে সকল নাপরিচয়ের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণ।	নিবন্ধন কভারেজ	%	৯৭ % (দৈত নিবন্ধনসহ)	১০০ % (দৈত নিবন্ধনসহ)	১০০%	১০০%	১০০%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সিতারডিএস সচিবালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, নির্বাচন কমিশন সচিবালয়, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, a2i প্রকল্প ইত্যাদি।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়ের ই-রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[১.১] ডিভিএলজি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী প্রোগ্রামার, ইউপি চেয়ারম্যান ও ইউপি সচিবদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫০০০	৪৮০০	৪৫০০	৪৩০০	৪১০০	৫৫০০	৬০০০
		[১.২] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত কারিগরি সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২০০০	১৬০০	১৬০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৭০০	১৮০০
		[১.৩] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২	২২	২২	২১	২০	২	৭	২৫	২০
		[১.৪] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৪.১] মান উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	১		০৫.১১.১৯	২০.১০.২১	৩০.১১.২১	২৫.১২.২১	২৮.০১.২২	৩০.০৩.২২		
		[১.৫] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্য হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৫.১] মান উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	১		২৯.০২.২০	২৪.০২.২২	৩০.০৩.২২	২২.০৪.২২	৩০.০৬.২২	২৮.১০.২২		
		[১.৬] জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	গড়	শতকরা হার	৪	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		[১.৭] মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	গড়	শতকরা হার	৫		৪৯	২৫	২৪	২৩	২২	২১	৩০	৩৫
		[১.৮] বিল বোর্ড/ হোল্ডিং স্থাপন	[১.৮.১] স্থাপিত বিল বোর্ড/ হোল্ডিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৭	৭	৬	৫	৫	৪	১০	১২
		[১.৯] বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৯.১] প্রকাশিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১	১					১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ডাটাবেইজের শুদ্ধতা নিশ্চিতকরণ;	১৫	[২.১] ডাটাবেইজ সংরক্ষণে সত্যতার উন্নয়ন	[২.১.১] সত্যতার উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	৩		২৯.০২.২০	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২	২৮.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[২.২] ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	[২.২.১] সংরক্ষণ	তারিখ	তারিখ	৩		২৯.১০.১৯	২৮.১০.২১	৩০.১১.২১	৩১.১২.২১	২৮.০২.২২	৩০.০৬.২২		
		[২.৩] একাধিক জন্ম নিবন্ধনের তথ্য সনাক্তকরণ	[২.৩.১] সনাক্তকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮০০	৮০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৫০০	৬০০
		[২.৪] একাধিক জন্ম নিবন্ধন বাতিলের পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৪.১] বাতিলকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮০০	৮০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৫০০	৬০০
		[২.৫] একাধিক জন্ম নিবন্ধন রোধে উদ্যোগ গ্রহণ	[২.৫.১] রোধকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	৩০০
		[৩.১] সমঝোতার স্মারক সাক্ষর ও মেয়াদ বৃদ্ধিকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] সাক্ষরকরণ ও মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৬	৩	২	১			৮	৫
[৩] বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সমন্বয়;	১০	[৩.২] API (Application Programming Interface) গঠনের উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.২.১] API	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮	১					২	৩
		[৩.৩] বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পন্নকৃত API যাচাইকরণ	[৩.৩.১] যাচাইকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	৩	২	১				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান	১০০%	৯০%	৬০%	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সাক্ষ্যমাত্রা উন্নয়ন;	১০	[৪.১] মাসিক স্টাফ সভার আয়োজন	[৪.১.১] স্টাফ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১১	১২	১১	১০	৮	৬	১০০	৯০%	৬০%	
		[৪.২] স্টাফ সভার সাক্ষ্য বাস্তবায়ন	[৪.২.১] গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা হার	২		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	
		[৪.৩] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিয়ে পর্যালোচনা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮	৮	৭	২	১					৬
		[৪.৪] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা হার	৩		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	
[৫] অনূর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ;	১০	[৫.১] অনূর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	গড়	শতকরা হার	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	
		[৫.২] অনূর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	গড়	শতকরা হার	৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৮০	৮০	১০০	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার
বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা
অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে রেজিস্ট্রার
জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত
লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

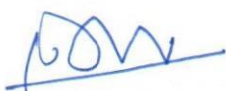
স্বাক্ষরিত:



রেজিস্ট্রার জেনারেল
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু
নিবন্ধন

২৭.৬.২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৭/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	A2I	Access to Information
২	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৩	BDRIS	Birth Death Registration Information System
৪	CRVS	Civil Registration & Vital Statistics
৫	ICAO	International Civil Aviation Organization
৬	LGSP	Local Government Support Project
৭	MRP	Machine Readable Passport
৮	NID	National Identification
৯	ORG	Office of the Registrar General
১০	UNICEF	United Nations International Children Emergency Fund

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ডিডিএলজি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী প্রোগ্রামার, ইউপি চেয়ারম্যান ও ইউপি সচিবদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.২] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.২.১] প্রদত্ত কারিগরি সহায়তা	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৩] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা/সেমিনার	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৪] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৪.১] মান উন্নয়ন	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৫] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্য হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৫.১] মান উন্নয়ন	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৬] জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৭] মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৮] বিল বোর্ড/ হোল্ডিং স্থাপন	[১.৮.১] স্থাপিত বিল বোর্ড/ হোল্ডিং	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৯] বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৯.১] প্রকাশিত প্রতিবেদন	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.১] ডাটাবেইজ সংরক্ষণে সার্ভার উন্নয়ন	[২.১.১] সার্ভার উন্নয়ন	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.২] ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	[২.২.১] সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.৩] একাধিক জন্ম নিবন্ধনের তথ্য সনাক্তকরণ	[২.৩.১] সনাক্তকরণ	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.৪] একাধিক জন্ম নিবন্ধন বাতিলের পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৪.১] বাতিলকরণ	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.৫] একাধিক জন্ম নিবন্ধন মোখে উদ্যোগ গ্রহন	[২.৫.১] রোধকরণ	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অবিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] সমঝোতার স্মারক সাক্ষর ও মেয়াদ বৃদ্ধিকরণের উদ্যোগ গ্রহন	[৩.১.১] সাক্ষরকরণ ও মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৩.২] API (Application Programming Interface) পঠনের উদ্যোগ গ্রহন	[৩.২.১] API	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৩.৩] বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পন্নকৃত API যাচাইকরণ	[৩.৩.১] যাচাইকরণ	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৪.১] মাসিক স্টাফ সভার আয়োজন	[৪.১.১] স্টাফ সভা	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৪.২] স্টাফ সভার সজ্জাত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৪.৩] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিয়ে পর্যালোচনা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৪.৪] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সজ্জাত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৫.১] অনূর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[৫.২] অনূর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.২.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অনূর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ
মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ
জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ
অনূর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার নির্ণয়ের ক্ষেত্রে ডিনমিনেটর ব্যবহারকরণ।
অনূর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার নির্ণয়ের ক্ষেত্রে ডিনমিনেটর ব্যবহারকরণ।
মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার নির্ণয়ের ক্ষেত্রে ডিনমিনেটর ব্যবহারকরণ।
জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার নির্ণয়ের ক্ষেত্রে ডিনমিনেটর ব্যবহারকরণ।
ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	সংরক্ষণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলে বর্তমান জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এবং ডাটাবেইজসহ হার্ডওয়্যার রক্ষিত আছে।
ডাটাবেইজ সংরক্ষণে সার্ভার উন্নয়ন	সার্ভার উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলে বর্তমান জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এবং ডাটাবেইজসহ হার্ডওয়্যার রক্ষিত আছে।
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্য হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলে বর্তমান জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এবং ডাটাবেইজসহ হার্ডওয়্যার রক্ষিত আছে।
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলে বর্তমান জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এবং ডাটাবেইজসহ হার্ডওয়্যার রক্ষিত আছে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার নাম: রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন জয়গতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী রেজিস্ট্রার জেনারেল	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপ-রেজিস্ট্রার জেনারেল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) জংশনগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী রেজিস্ট্রার জেনারেল	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-রেজিস্ট্রার জেনারেল	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১		১				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী রেজিস্ট্রার জেনারেল	২ টি ৩০-০৯-২০২১, ৩১-০৩-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি, ৩০-০৯-২০২১		১টি, ৩১-০৩-২০২২				
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট সনাক্তকৃত দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ		১০-০৬-২০২১ ১৭-১০-২০২১ ১৬-০১-২০২২ ১৭-০৮-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০-০৬-২০২১	১৭-১০-২০২১	১৬-০১-২০২২	১৭-০৮-২০২২			

২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	২০১১-২০১২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন ভূমিকা পরিবীক্ষণ, ২০১১-২০১২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						এই কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য নয়
	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপ-রেজিস্ট্রার জেনারেল	৩০-০৬-২০১২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০১২		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০১১-১২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী রেজিস্ট্রার জেনারেল	৩১-০৮-২০১১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৮-২০১১					
						অর্জন						

২

২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	২	৩	৪	TAPP প্রকল্পের জন্য সভা
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	PSC সভা ২টি PIC সভা ৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					এই কার্যক্রমের জন্য প্রয়োজ্য নয়
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					এই কার্যক্রমের জন্য প্রয়োজ্য নয়
৩. শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে মূলতম পাঁচটি কার্যক্রম)										
৩.১ ওয়েবসাইটে হেল্পলাইন স্থাপন	হেল্পলাইন নম্বর দৃশ্যমানকরণ	৪	তারিখ	১২-০৮-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১২-০৮- ২০২১				
৩.২ কর্মচারীদের ডিজিটাল হাজিরা পদ্ধতি (স্পর্শবিহীন) স্থাপন	ডিজিটাল হাজিরা পদ্ধতি স্থাপিত	৪	তারিখ	৩১-১২-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-১২- ২০২১				
৩.৩ অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	৪	তারিখ	১০-০৭-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০-০৭- ২০২১				
৩.৪ সরকারের রাজস্ব আদায়ের স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণে অনলাইনে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন ফি আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ	অনলাইনে ফি আদায়ের ব্যবস্থা গৃহীত	৪	তারিখ	৩১-১২-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-১২- ২০২১				
৩.৫ রেজিস্ট্রারে সেবাগ্রহীতার মন্তব্য গ্রহণ ও সংরক্ষণ	মন্তব্য গৃহীত ও সংরক্ষিত	৪	সংখ্যা	৪৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১২	১২	১২	১২	

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

০২০২/৩০/২০
মজিদ

২

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ
এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রম ১.৫ (কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন) এর
নির্বাচিত কার্যক্রম, বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া ও প্রমাণক এর বিবরণ

১। এ কার্যালয়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে কার্যক্রম ও বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াঃ

- (ক) সকল কর্মচারীকে হ্যান্ড স্যানিটাইজার এবং মাস্ক সরবরাহকরণ,
- (খ) পর্যাপ্ত হাত ধোয়ার তরল সাবান সরবরাহ করা,
- (গ) কার্যালয় চত্বরে সকলের মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ,
- (ঘ) থার্মোমিটারের সাহায্যে তাপমাত্রা পরিমাপের ব্যবস্থা,
- (ঙ) একে অপরের থেকে ৩ ফিট দূরত্ব বজায় রেখে অবস্থান করা।

প্রমাণকঃ সংশ্লিষ্ট পত্র/ বাস্তবায়নের ছবি।

২। এ কার্যালয়ে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধিতে কার্যক্রম ও বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াঃ

- (ক) নিয়মিত জীবাণুনাশক দিয়ে মেঝে পরিষ্কার করা,
- (খ) নিয়মিত দরজার হাতল/নব প্রভৃতি জীবাণুমুক্ত করা,
- (গ) প্রত্যহ ডাস্টবিনের ময়লা নির্দিষ্ট স্থানে সরিয়ে ফেলা,

প্রমাণকঃ সংশ্লিষ্ট পত্র/ বাস্তবায়নের ছবি।

২০২৪
০২/০৬/২০২৪
মোঃ ফরহাদ হোসেন
সহকারী রেজিস্ট্রার জেনারেল
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
স্থানীয় সরকার বিভাগ।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[১.৬] গুই শিল্প বিশ্বের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯	০১	০১	১২	১৩
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	২	-	-