

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

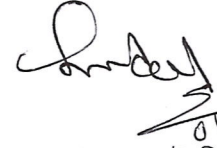
স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৫০.২৩-৭৩৩

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০
০৩ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন
মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা



০৩-০১-২০২৪

মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৪	-	-	৫	৩৯	২৩	৯	২	৫	৮২.০৫%


০৩০১২০২৪
মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

কুর্নীয় সরকার বিভাগ এর ড্যান্সবোর্ড
৩৫৩.

श्रीमद्

ক্রমিক	ট্রাফিক নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৯১১১৪৬১৪৯০০০১	৩১-১২-২০২৩	Dr.Md.Hadiuzzaman ০১৯১১১৪৬১৪৯ rokonskin@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি →
২	০০১৭৭৭১২৩৪৯৮০০০১	৩১-১২-২০২৩	মোঃ শাহরিয়ার করিম নিয়ন ০১৭৭৭১২৩৪৯৮ sknion7@gmail.com	৩১-১২-২০২৩	আওতমীন দপ্তরে প্রেরিত →
৩	০১৭১২৫৬৫৪৩২০০০১	৩০-১২-২০২৩	Rafiq ০১৭১২৫৬৫৪৩২	৩১-১২-২০২৩	আওতমীন দপ্তরে প্রেরিত →
৪	০১৭১৭৫৫৫৭৬২০০০১	২৬-১২-২০২৩	নুরু ০১৭১৭৫৫৫৭৬২	২৬-১২-২০২৩	আওতমীন দপ্তরে প্রেরিত →
৫	০১৯০১২১৩৩৪৫০০০০১	২৬-১২-২০২৩	MD SAIFUL SHARIF ০১৯০১২১৩৩৪৫০ mdsaifulsharif50@gmail.com	২৬-১২-২০২৩	আওতমীন দপ্তরে প্রেরিত →
৬	০০১৭৬৮৬৬৮০৩০০০০১	২৬-১২-২০২৩	মোঃ শানিক মিয়া ০০১৭৬৮৬৬৮০৩০	২৬-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত →
৭	০১৮১৯৮৪১৩৯৩০০০০১	২৫-১২-২০২৩	Mohammed safait didar ০১৮১৯৮৪১৩৯৩	২৬-১২-২০২৩	আওতমীন দপ্তরে প্রেরিত →
৮	০১৬২৫৫১১৯৩০০০০১	২৪-১২-২০২৩	Mehedi Hasan	২৬-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত →

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৯	০১৭১৬৬৩৬৫৪৬০০১	২০-১২-২০২৩	০১৬২৫৯১৯৯৩০ Mohammad Zakir Hossain ০১৭১৬৬৩৬৫৪৬ zakir.anwary@gmail.com	২৪-১২-২০২৩	আওতামীন দপ্তরে প্রেরিত বিস্তারিত দেখতে ক্লিক করুন
১০	০১৮১৭০৬৩৫৯৬০০১৩	১৯-১২-২০২৩	আলী আকবর ১৮-১৭০৬৩৫৯৬	২৪-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১১	০১৭৩৬৮৩৯৩৭০০০৬	১৯-১২-২০২৩	Enamul Haque Sarker ০১৭৩৬৮৩৯৩৭০ msarker0@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২	১৭০২৬৩৭৮৪৬৪৬৮	১৮-১২-২০২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৬-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৩	০১৭৭৬৭৬৩২৭৭০০১৫	১৮-১২-২০২৩	MD nasiruddin ০১৭৭৬৭৬৩২৭৭ Naseeruddin.khokon09@gmail.com	১৯-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৪	১৭০২৬৩৮৫৬০৫২০	১৭-১২-২০২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৬-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৫	০১৭১৮০৯৮৩৭৯০০০১	১৭-১২-২০২৩	Mrs Sabina Yesmin ০১৭১৮০৯৮৩৭৯	১৯-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৬	০১৮৬০৬৫৪৬৪৫০০০৬	১৫-১২-২০২৩	Md.Rabbi Mia ০১৮৬০৬৫৪৬৪৫	১৯-১২-২০২৩	আওতামীন দপ্তরে প্রেরিত
১৭	১৭০২৬৩৮৯০৪৯৯২	১৫-১২-২০২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৬-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৮	০১৭৭০২৫২৭৭০০০৩	১৩-১২-২০২৩	MOHAMMAD AMAN ULLAH KHAN	১৯-১২-২০২৩	আওতামীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৯	০১৭৭০২৫২৭৭০০০২	১৩-১২-২০২৩	০১৭৭০২৫২৭৭০ tamin_aman@yahoo.com	১৯-১২-২০২৩	আওতায়ীন দপ্তরে প্রেরিত —২৪
২০	১৬৯৯৮৮২৪২৫২৪	১২-১২-২০২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৯-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত) —৬
২১	১৬৯৭০৯১৮৪৬২১৩	১২-১২-২০২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১২-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত) —৫
২২	১৬৯৭০৯৮৭৭৪৪৩	১২-১২-২০২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৬-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত) —৪
২৩	০১৬৬২০৮০৩৪৯০০০২	১২-১২-২০২৩	Abdul monnan ০১৬৬২০৮০৩৪৯ Mdabdulmonnan16@gmail.com	১২-১২-২০২৩	আওতায়ীন দপ্তরে প্রেরিত —২৫
২৪	০১৭১০৭৬৫৪৩১০০০২	১১-১২-২০২৩	মোঃ রফিকুল ইসলাম ০১৭১০৭৬৫৪৩১ rafiq.madigital@gmail.com	১২-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত) —২
২৫	০১৭১০৭৬৫৪৩১০০০১	১১-১২-২০২৩	মোঃ রফিকুল ইসলাম ০১৭১০৭৬৫৪৩১ rafiq.madigital@gmail.com	১২-১২-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত) —২
২৬	০১৭২৭৬৬৪০৩০০০১	১১-১২-২০২৩	শাহানা পারভীন ০১৭২৭৬৬৪০৩২ rafinna51@gmail.com	১২-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত —২৬
২৭	০১৬৬০৬০৭৫২১০০০১	১০-১২-২০২৩	Munna Hossain	১২-১২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত —২৭

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৮	০১৯০৮৯৫৯৮৪০০০১	১০-১১-২০২৩	০১৬০৬০৭৭২১ munna686628@gmail.com		
২৯	০১৭১৬০১১৩৪৭০০০১	০৬-১১-২০২৩	aftrin tonni ০১৯০৮৯৫৯৮৪৮ মোঃ বদর উদ্দিন ০১৭১৬০১১৩৪৭ sshorifull1992@gmail.com	১১-১১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০	০১৯০০৮২৪৪৩০০০১	০৬-১১-২০২৩	মোঃ জুয়েল ০১৭৯০০৮২৪৪৩ shantotegachia@gmail.com	১১-১১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১	০১৭৭৪৮৪৪২২৬০০০১	০৪-১১-২০২৩	বিষনাথ টুডু জাতীয় পরিচয়পত্র নং-৭৫৫৪৭৮৭৭৭৭ ০১৭৭৪৮৪৪২২৬	১১-১১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিভাজ)
৩২	০১৪৪০৩৮৭৩৮৯০০০১	০৩-১১-২০২৩	মোঃ শাহিন আলম ০১৪৪০৩৮৭৩৮৯ shahinakonhridox0191@gmail.com	০৩-১১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৩	০০১৭৩৪৮০৮২৪৩০০০১	০২-১১-২০২৩	প্রিয়তোষ বিশ্বাস ০১৭৩৪৮০৮২৪৩	০৩-১১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪	০১৭২৪৯৭৬৭২০০০১	০১-১১-২০২৩	Md Motaher Hossain ০১৭২৪৯৭৬৭২০ mh.bcs33@gmail.com	০৩-১১-২০২৩	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত