



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে বরিশাল সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিসিসি'র বিদ্যমান মোট ৫২৯ কিলোমিটার সড়কের মধ্যে বিগত তিন বছরে সড়ক নির্মাণ করা হয়েছে ৩৯.৪৮ কিঃমিঃ, সড়ক সংস্কার করা হয়েছে ৬৮.৪৫ কিঃমিঃ, ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে ৩.৯ কিঃমিঃ, কালভার্ট নির্মাণ করা হয়েছে ১ টি, সেবক কলোনী নির্মাণ করা হয়েছে ৩টি, পার্ক নির্মাণ করা হয়েছে ১টি, নির্যাতনকেন্দ্র ও বদ্ধভূমি সংস্কার ও সংরক্ষণ করা হয়েছে, সিটি সুপার মার্কেট নির্মাণ করা হয়েছে, ঐতিহ্যবাহী অশ্বিনী কুমার হল সংস্কার ও সংরক্ষণ করা হয়েছে, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কর্তৃক ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপনকৃত বরিশাল কেন্দ্রীয় শহীদ মিনার সংস্কার, চতুর উন্নয়ন ও সৌন্দর্য্যবর্ধন করা হয়েছে, শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত ট্রাক টার্মিনালের বালু ভরাত কাজ করা হয়েছে, শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত ট্রাক টার্মিনালের স্টল নির্মাণ কাজ করা হয়েছে,

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বরিশাল সিটি কর্পোরেশনে প্রয়োজনানুসারে অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য অনুমোদিত প্রকল্প নেই। জলাবদ্ধতা নিরসনের জন্য পর্যাপ্ত ড্রেনেজ ব্যবস্থা নেই। বিসিসি'র নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের কাজগুলি সুসম্পন্ন করাই বর্তমানে আমাদের প্রধান লক্ষ্য ও বিবেচ্য বিষয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা উন্নয়ন, খাল সমূহ পুনঃখনন, পাড় সংরক্ষণ ও বাই সাইকেল লেন নির্মাণ, নগরের পুকুর ও জলাশয়গুলিকে রক্ষার জন্য ওয়াকওয়ে এবং সৌন্দর্য্যবর্ধন কাজ, দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য আবাসন গড়ে তোলা। জন গুরুত্বপূর্ণ স্থানে আধুনিক পাবলিক টয়লেট, আধুনিক মার্কেট, কমিউনিটি সেন্টার, ব্রীজ, ওভার পাস/আন্ডারপাস, ড্রেন, ফুটপাথ, রোডমার্কিং, ডিভাইডার ও দিক নির্দেশনা বোর্ড নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। আধুনিক নগর ভবন, আধুনিক বাস টার্মিনাল এবং লামছড়ি এলাকায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি অধিগ্রহণ এবং অবকাঠামো নির্মাণ। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারনে শহর রক্ষা বীধ নির্মাণ। পানির দৈনিক চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন
- বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি উন্নয়ন
- ৪০ কিঃ মিঃ সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন
- ১৫ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ৮ কিলোমিটার নতুন ড্রেন নির্মাণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বরিশাল নগরীকে আধুনিক, টেকসই এবং বাস যোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৩. পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৪. বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর ও পৌর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রীজ, ফুটওভারব্রীজ নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুতায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর এলাকার হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. পানীয় জল সংক্রামিত কার্যাবলি।
৪. শহর অঞ্চলে পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৫. নগরীর সৌন্দর্য্য বর্ধন কাজ।
৬. উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিসি, সিসি, বিসি, বিসি রোড নির্মান	কিমিঃ	২৫.৪৮	৮	৪০	৪৫	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার ২০২৪, স্থানীয় সরকার বিভাগ, পৃষ্ঠা: ২৮-৩০ (সড়ক, ব্রিজ, কালভার্ট, সাইক্লোন শেল্টার ইত্যাদির অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংরক্ষণের কাজ প্রয়োজন অনুমায়ী অব্যাহত থাকবে) □ স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১, স্মার্ট সিটি, পরিবহন □ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২) □ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (স্থানীয় সরকার বিভাগের লক্ষ্য, পৃষ্ঠা ৪৯৯, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা)
যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিসি রোড সংস্কার	কিমিঃ	১৭.৪৫	১০	১৫	৭৫	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার ২০২৪, স্থানীয় সরকার বিভাগ, পৃষ্ঠা: ২৮-৩০ (সড়ক, ব্রিজ, কালভার্ট, সাইক্লোন শেল্টার ইত্যাদির অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংরক্ষণের কাজ প্রয়োজন অনুমায়ী অব্যাহত থাকবে) □ স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১, স্মার্ট সিটি, পরিবহন □ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২) □ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (স্থানীয় সরকার বিভাগের লক্ষ্য, পৃষ্ঠা ৪৯৯, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা)
খালের নাব্যতা বৃদ্ধি ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	[১.৪.১] খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন	কিমিঃ	০০	৩	৪	৫	৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন ও ৪৫ ৬	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার ২০২৪, স্থানীয় সরকার বিভাগ, পৃষ্ঠা: ২৮-৩০ (□ সমগ্র বাংলাদেশে খাল, নদী, পুকুর, ডোবা, হাওর, বাঁওড়সহ সকল জলাশয় খনন করে জলাধারগুলো উন্নত করার কাজ চলমান থাকবে) □ স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন ২০৪১, স্মার্ট সিটি, পরিবহন □ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পানিসম্পদ ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যসমূহ, পৃষ্ঠা ২৮৩, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা) □ বাংলাদেশ বর্ষীপ মহাপরিকল্পনা ২১০০ এর নির্দিষ্ট অর্জন ১.২ এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ
অবকাঠামো ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	[১.৫.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
পরিকল্পিত আবাসন ব্যবস্থা বিনির্মান	[২.১.১] আবাসিক/অনাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	সংখ্যা	৭৭২	৩২৬	৩৫০	৩৭৫	৪০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২)
অর্থনৈতিক ও সামাজিক সুরক্ষা	[২.২.১] অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান/ সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	২২৫	৩০	৫০	৮০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ১.৩ (পৃষ্ঠা-১০)
নগর আলোকায়ন তথা আলোকিত নগর	[২.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	সংখ্যা	১২	৪	৬	৭	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৭.১ (পৃষ্ঠা-৩৬) □ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৩৩)
নগর আলোকায়ন তথা আলোকিত নগর	[২.৪.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	সংখ্যা	১৪০০০	৮০০০	৮৫০০	৯০০০	৯৫০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৭.১ (পৃষ্ঠা-৩৬) □ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৩৩)
সকলের সম্মিলিত মতামতের ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহন ও নগর পরিচালনা	[২.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারন সভা	সংখ্যা	৫	৬	৯	৯	৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ প্রযোজ্য নহে
জলাবদ্ধতামুক্ত বরিশাল নগরী	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ডেনে কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ডেনে নির্মাণ	কিমিঃ	১.২	১.৫	৮	১০	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ অষ্টমপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা (স্থানীয়সরকারবিভাগেরলক্ষ্যলক্ষ্য, পৃষ্ঠা৪৯৯, ৮মপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা)
জলাবদ্ধতামুক্ত বরিশাল নগরী	[৩.২.১] নিয়মিত ডেনে এর স্বাজ অপসারণ ও রক্ষনাবেক্ষন	কিমিঃ	৫৫	৫৫	৫৮	৬০	৬৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ অষ্টমপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা (স্থানীয়সরকারবিভাগেরলক্ষ্যলক্ষ্য, পৃষ্ঠা৪৯৯, ৮মপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা)
আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্বলিত পরিচ্ছন্ন নগরী	[৩.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মোডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	টন	৪০১০০	৪০২০০	৪০৫০০	৪১০০০	৪২০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তহার ২০২৪, স্থানীয় সরকার বিভাগ, পৃষ্ঠা:২৮-৩০ (জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা ও উন্নয়ন করা হবে) □ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ১১.৬ (পৃষ্ঠা-৫১) □ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৮৪)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
নগর সবুজায়ন	[৩.৪.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	সংখ্যা	৫২০	১০০	২০০০০	২১০০০	২২০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ১৩.১ (পৃষ্ঠা-৫৮)
সকলের জন্য নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ	[৪.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	সংখ্যা	৫৫০	৫৬০	৫৮০	৬০০	৬২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার ২০২৪, স্থানীয় সরকার বিভাগ, পৃষ্ঠা:২৮-৩০(নিরাপদ পানি সরবরাহ ও পর্যায়নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরও সমন্বিত করা হবে) □ স্মার্ট বাংলাদেশ ডিশন ২০৪১, স্মার্ট সিটি, ইউটিলিটি □ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৬.৪ (পৃষ্ঠা-৩২) □ চমপঞ্চবার্ষিকীপরিবর্তন (পৃষ্ঠা-৪৬৯)
রোগ প্রতিরোধি সুস্থ নগরবাসী	[৪.২.১] সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	শতকরা হার	১০০	১০০	৯০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ স্মার্ট বাংলাদেশ ডিশন ২০৪১, স্মার্ট সিটি, স্বাস্থ্যসেবা এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮ (পৃষ্ঠা-২০) চমপঞ্চবার্ষিকীপরিবর্তন (পৃষ্ঠা-৫২৫)
রোগ প্রতিরোধি সুস্থ শিশু	[৪.৫.১] শিশুকে ভিটামিন এ প্লাস খাওয়ানো	সংখ্যা	২	২	২	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ স্মার্ট বাংলাদেশ ডিশন ২০৪১, স্মার্ট সিটি, স্বাস্থ্যসেবা, এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮ (পৃষ্ঠা-২০) চমপঞ্চবার্ষিকীপরিবর্তন (পৃষ্ঠা-৫২৫)
মশকমুক্ত নগর	[৪.৬.১] মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যবহার করন। লিটার ৬০০০	লিটার	৬২০০	৬০০০	৩৫০০০	৬৮০০০	৮০০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮ (পৃষ্ঠা-২০) চমপঞ্চবার্ষিকীপরিবর্তন (পৃষ্ঠা-৫২৫)
খালের নাব্যতা বৃদ্ধি ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	[১.৪.১] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	কি: মি:		০.৬৭৫	০.৬৭৫	০০	০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার ২০২৪, স্থানীয় সরকার বিভাগ, পৃষ্ঠা:২৮-৩০ (□ সমগ্র বাংলাদেশে খাল, নদী, পুকুর, ডোবা, হাওর, বাঁওড়সহ সকল জলাশয় খনন করে জলাধারগুলো উন্নত করার কাজ চলমান থাকবে) □ অষ্টমপঞ্চবার্ষিকীপরিবর্তন (পানিসম্পদব্যবস্থাপনারলক্ষ্যসমূহ, পৃষ্ঠা:২৮৩, চমপঞ্চবার্ষিকীপরিবর্তন) □ বাংলাদেশ বর্ষাপ্রবাহন ২১০০ এর নির্দিষ্ট অভীষ্ট ১,২ এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ
নাগরিক সেবা বৃদ্ধি	[২.৬] শূন্যপদ পূরন	সংখ্যা		৫	৫	৬	৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	□ সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার ২০২৪,

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৫	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিটি, সিটি ,বিসি রোড নির্মাণ	সমষ্টি	কিমিঃ	৫	২৫.৪৮	৮	৪০	৩৬	০০	০০	০০	৪৫	৫০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিটি রোড সংস্কার	সমষ্টি	কিমিঃ	৫	১৭.৪৫	১০	১৫	১৪	০০	০০	০০	৭৯	২০
		[১.৩] খাল সংস্কার ও পূরণ	[১.৩.১] খাল সংস্কার ও পূরণ খনন	সমষ্টি	কিমিঃ	৪	০০	০৩	৪	৩.৬	৪.০	০০	০০	৫	৬
		[১.৪] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.৪.১] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	সমষ্টি	কিমিঃ	৩	০০	০.৬৭৫	০.৬৭৫	০.৬	০০	০০	০০	০০	০০
		[১.৫] সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৫.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	১	১	০.৯	০০	০০	০০	১	১
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	২০	[১.৬] মার্কেট, স্টল সংস্কার / নির্মাণ	[১.৬.১] সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন মার্কেট, স্টল সংস্কার / নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	০	১	০.৯	০০	০০	০০	১	১
		[২.১] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[২.১.১] আবাসিক/অনাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭৭২	৩২৬	৩৫০	৩১৫	২৮০	২৪৫	২১০	৩৭৫	৪০০
		[২.২] সড়ক বাতি স্থাপন	[২.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[২.৩] সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[২.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৪০০০	৮০০০	৮৫৫৭	০০২৬	০০৪৭	৫৬০৪	০০৮৪	৯০০০	৯৫০০
		[২.৪] আর্থিক অনুদান/সহায়তা	[২.৪.১] অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান/ সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২২৫	৩০	০৫	৫৪	০০৪	৩৫	৩০	৮৭	১০০
		[২.৫] মাসিক সাধারণ সভা	[২.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৬	৫	৭	৬	৫	৫	৯০	১০
		[২.৬] শূন্যপদ পূরণ	[২.৬.১] পদোন্নতি/ নিয়োগ এর মাধ্যমে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০০	৫	৫	৮	৬	২	১	৬	৬
		[৩.১] ডেন তৈরী/উন্নয়ন	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ডেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ডেন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১.২	১.৫	৮	৬	৬	৫	৮	১০	১২
	১৫	[৩.২] বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	সমষ্টি	টন	৩	৪০১০০	৪০২০০	৪১০০০	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০	৪২০০০	৪৩০০০
		[৩.৩] ডেন পরিস্কার করন ও রক্ষণাবেক্ষন	[৩.৩.১] নিয়মিত ডেন এর মাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৫৫	৫৫	৬০	৪৫	৭৪	৪২	৩৬	৬৫	৭০
		[৩.৪] বৃক্ষরোপণ	[৩.৪.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫২০	১০০	২০০০	১৮০০	০	০০	০০	২১০০০	২২০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।	১০	[৩.৫] পার্ক নির্মান/সংস্কার	[৩.৫.১] আধুনিক পার্ক নির্মান/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	০	১	০.৯				১	১
		[৪.১] পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	[৪.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫০	৫৬০	৬০০	৫৪০	৪২০	৩৬০		৭০০	
		[৪.২] টিকাদান কর্মসূচী	[৪.২.১] সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	সমষ্টি	শতকরা হার	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৬০	৫০		১০০	
		[৪.৩] মশক নিধন	[৪.৩.১] মশক নিধন এর জনা কীটনাশক ব্যবহার করন।	সমষ্টি	লিটার	২	৬২০০	৬০০০	৩৫০০০	৩২৫০০	২৮০০	২৪৫০০	৩১৫০০	৪০০০০	
		[৪.৪] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৪.৪.১] শিশুকে ভিটামিন এ প্লাস খাওয়ানো	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২				২	২	
		[৪.৫] পাইপ লাইন স্থাপন	[৪.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন এলাকায় পাইপ লাইন স্থাপন করে পানি সরবরাহ করা	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	১.৫	১.৭৫	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪

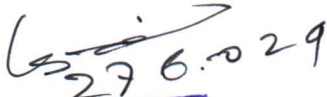
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

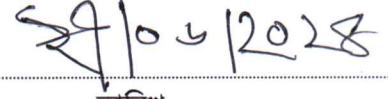
*সাময়িক (provisional) তথ্য

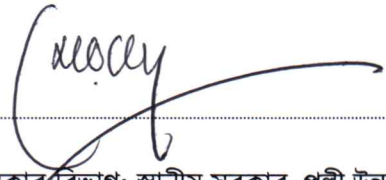
আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

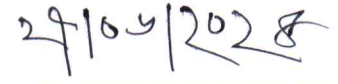
আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


২৭/০৬/২০২৪
মোঃ ইসরাইল হোসেন
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বরিশাল সিটি কর্পোরেশন


তারিখ


সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আবু হেলা মোরশেদ জামান বিপিএ
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ


তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
২	বিসিসি	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন
৩	মিঃ	মিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিটি, সিটি, বিসি রোড নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/সেবাসত	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিটি রোড সংস্কার	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] খাল সংস্কার ও পূরণ/খণন	[১.৩.১] খাল সংস্কার ও পূরণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.৪.১] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৫.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] মার্কেট, স্টল সংস্কার / নির্মাণ	[১.৬.১] সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন মার্কেট, স্টল সংস্কার / নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[২.১.১] আবাসিক/অন্যাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	প্লান শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সড়ক বাতি স্থাপন	[২.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	বিদ্যুৎ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[২.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	বিদ্যুৎ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] আর্থিক অনুদান/সহায়তা	[২.৪.১] অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান/ সহায়তা প্রদান	প্রশাসন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] মাসিক সাধারণ সভা	[২.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	প্রশাসন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] শূন্যপদ পূরণ	[২.৬.১] পদোন্নতি/নিয়োগ এর মাধ্যমে	প্রশাসন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] ডেন তৈরী/উন্নয়ন	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ডেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ডেন নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	পরিচ্ছন্নতা শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ডেন পরিষ্কার করণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৩.১] নিয়মিত ডেন এর মাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	পরিচ্ছন্নতা শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বৃক্ষরোপণ	[৩.৪.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	পরিচ্ছন্নতা শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] পার্ক নির্মাণ/সংস্কার	[৩.৫.১] আধুনিক পার্ক নির্মাণ/সংস্কার	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	[৪.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] টিকাদান কর্মসূচী	[৪.২.১] সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মশক নিধন	[৪.৩.১] মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যাবহার করণ।	পরিচ্ছন্নতা শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] তিটামিন এ গ্রাস ক্যাম্পেইন	[৪.৪.১] শিশুকে তিটামিন এ গ্রাস খাওয়ানো	স্বাস্থ্য শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] পাইপ লাইন স্থাপন	[৪.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন এলাকায় পাইপ লাইন স্থাপন করে পানি সরবরাহ করা	পানি সরবরাহ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পাইপ লাইন স্থাপন	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন এলাকায় পাইপ লাইন স্থাপন করে পানি সরবরাহ করা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
পার্ক নির্মাণ/সংস্কার	আধুনিক পার্ক নির্মাণ/সংস্কার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
মার্কেট, স্টল সংস্কার / নির্মাণ	সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন মার্কেট, স্টল সংস্কার / নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
ভিটামিন এ প্রাস ক্যাম্পেইন	শিশুকে ভিটামিন এ প্রাস খাওয়ানো	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
মশক নিধন	মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যাবহার করন।	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
টিকাদান কর্মসূচী	সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
বৃক্ষরোপণ	রোপনকৃত বৃক্ষ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
ড্রেন পরিষ্কার করন ও রক্ষণাবেক্ষন	নিয়মিত ড্রেন এর স্লাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
বর্জ্য সংগ্রহ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ড্রেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ড্রেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
শূন্যপদ পূরন	পদোন্নতির মাধ্যমে	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
মাসিক সাধারণ সভা	সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
আর্থিক অনুদান/সহায়তা	অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান/ সহায়তা প্রদান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
সড়ক বাতি স্থাপন	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষন	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
ইমারতের নকশা অনুমোদন	আবাসিক/অন্যাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
খাল সংস্কার ও পূণঃখণন	খাল সংস্কার ও পূনঃ খনন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার
সড়ক সংস্কার/ মেরামত	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিসি রোড সংস্কার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থহার

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিসি, সিসি, বিসি রোড নির্মান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপ্লিপি প্রণয়ন, অনুমোদন, অর্থছার

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) সভা অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
১.৪. শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	০				
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নাথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/গর্খ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৩০-০৯-২০২৪ ৩১-১২-২০২৪ ৩১-০৩-২০২৫ ৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৪	৩১-১২-২০২৪	৩১-০৩-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উন্নতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১. অওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
১.৬. অওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৩১-০৭-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩১-০৭-২০২৫			বিসিসি'র কোন জোনাল অফিস নাই।	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭														
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০	০			
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০	০			
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০	০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৬
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত সংযুক্তি (১)	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৬		২	১	১	০			
	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৬-২০২৫					৩০-০৬-২০২৫			
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৬-২০২৫					৩০-০৬-২০২৫			
	৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০		২৫	২৫	২৫	০			
৩.২. সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ	৩.২.১. বিতরণকৃত লিফলেট সংযুক্তি (১)	৫	তারিখ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	৩০-০৬-২০২৫					৩০-০৬-২০২৫			

৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪	১৫	১৬
৩.৩. অসহায় ও দুস্থদের সহায়তা প্রদান	৩.৩.১. প্রদানকৃত সহায়তা কার্যক্রম সংযুক্তি (১)	৫	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	০			
						অর্জন								
৩.৪. বিভিন্ন রাষ্ট্রীয়, ধর্মীয় ও অন্যান্য দিবসে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ	৩.৪.১. প্রদানকৃত সহায়তা কার্যক্রম সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	০			
						অর্জন								

(২) দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শেষ ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬					
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা						
				সংখ্যা						

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ০১-১২-২০২৪	১৪-০১-২০২৫ ২০২৫	০১-০১-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৬-২০২৫ থেকে ০১-০৬-২০২৫	১৪-০৬-২০২৫ ২০২৫	০১-০৬-২০২৫	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			১৪-১০-২০২৪	০১-১০-২০২৪	০১-১১-২০২৪	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[৫.১.২] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-

Apjinal