



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

০২ টি পৌরসভা (টঙ্গী ও গাজীপুর) এবং ০৬ টি ইউনিয়ন পরিষদ অর্থাৎ (গাছা, পূবাইল, কোনাবাড়ী, কাশিমপুর, বাসন ও কাউলতিয়া) নিয়ে গত ১৬.০১.২০১৩ তারিখে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠা লাভ করে। সিটি কর্পোরেশনের আয়তন ৩২৯.৫৩ বর্গকিলোমিটার এবং মোট ওয়ার্ড সংখ্যা ৫৭ টি। ইতোমধ্যেই সিটি কর্পোরেশনের বয়স ৮ বছর ০৩ মাস অতিবাহিত হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের জনসংখ্যা প্রায় ৪০ লক্ষ। হোল্ডিং সংখ্যা ১৫১০২৫। সর্বমোট রাস্তা (কাঁচা, পাকা, আধাপাকা) ১৮৩১.৮০ কিলোমিটার, ড্রেন ৬৮৫.৭০ কিলোমিটার এবং ব্রিজ, কালভার্ট ৫৬০ টি। ইতোমধ্যেই হোল্ডিং সমূহের এসেসমেন্ট প্রায় সম্পন্নের পথে। উক্ত সময়ের ভিতরে ১২০ কিঃ মিঃ আরসিসি ড্রেন, ৪১০ কিঃ মিঃ পাকা রাস্তা নির্মাণ এবং ২০০ কিঃ মিঃ রাস্তা মেরামত করা হয়েছে। অন্যদিকে পানি সরবরাহের জন্য ২২ টি গভীর নলকূপ, ৭৫ কিঃ মিঃ পাইপ লাইন, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের জলাবদ্ধতা দূর করার জন্য ১৫ কিঃ মিঃ খাল খনন/পুনঃ খনন করা হয়েছে, ১২৫০০ টি সড়ক বাতি এবং ৩২৪৭ টি সোলার স্ট্রিট লাইট স্থাপন করা হয়েছে। Solid Waste Management এর জন্য ০২ টি ডাম্পিং স্টেশন অস্থায়ী ভিত্তিতে এবং ০৬ টি সেকেন্ডারী ডাম্পিং স্টেশন তৈরী করা হয়েছে। সর্বমোট ২০০ মিটার ব্রিজ এবং ৩৫০ মিটার কালভার্ট ০৬ টি স্কুল ও ০৫ টি মসজিদ নির্মাণ এবং ০৭ টি কবরস্থানের উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া ডিপির মাধ্যমে ১৫.৭৯ কোটি টাকা ব্যয়ে যানবাহন ও যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিটি কর্পোরেশনের ভিতর বানিজ্যিক, শিল্প এবং আবাসিক হোল্ডিং সংখ্যা চিহ্নিত করে হোল্ডিং কর নির্ধারণ ও আদায়ের মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের অর্থের সংস্থান করা। গুরুত্বপূর্ণ নগর অবকাঠামোগুলো পরিকল্পিত ভাবে চিহ্নিত করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে উন্নয়নের ব্যবস্থা করা এবং সর্বোচ্চ তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে কাজের গতিশীলতা আনয়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

একটি সমন্বিত মাস্টার প্ল্যান/ল্যান্ড ইউজ প্ল্যান প্রস্তুতের মাধ্যমে উক্ত মাস্টার প্ল্যানের আলোকে সার্কুলার ও বাইপাস রোড নির্মাণ, বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, ফ্লাইওভার নির্মাণ, সুপেয় পানীয় ও জলের ব্যবস্থাকরণ, জলাবদ্ধতা দূরীকরণের জন্য ড্রেন নির্মাণ, সড়ক বাতির ব্যবস্থাকরণ, সুর্যরেজ লাইন ও স্যানিটেশনের ব্যবস্থাকরণ এবং ডিজিটাল পদ্ধতি অনলাইনের মাধ্যমে কর আদায়ের ব্যবস্থাকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৬০ কিলোমিটার কাঁচা সড়ক পাকাকরন।
- ৮২ কিলোমিটার পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন।
- ২৫০ মিটার ব্রিজ ও কালভার্ট নির্মাণ।
- ৫০ কিলোমিটার আরসিসি ড্রেন উন্নয়ন।
- ৩৫০০ টি সড়ক বাতি স্থাপন।
- ০৩ টি গভীর নলকূপ স্থাপন।
- ০৯ কিলোমিটার পাইপ লাইন স্থাপন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই বাসযোগ্য পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকায় ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. পরিবেশ বান্ধব পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৫. তথ্য প্রযুক্তির উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং জন্ম ও মৃত্যু রেজিস্ট্রিকরন।
২. সড়ক উন্নয়ন ও নির্মাণ, ড্রেন ও ফুটপাথ নির্মাণসহ বিভিন্ন উন্নয়ন, বানিজ্যিক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
৩. কর নির্ধারণ ও আদায় এবং বাজার ব্যবস্থাপনা।
৪. পানি সরবরাহ ও পানি নিষ্কাশনের ব্যবস্থাকরন।
৫. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও সড়ক বাতির ব্যবস্থাকরন।
৬. নগর পরিকল্পনা।
৭. গোরস্থান, শ্মশান, পার্ক এবং উদ্যান ব্যবস্থাপনা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	২৫	৩০	৩৫	৪০	৫০	-	কজারডেকী শাখা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
কীচা সড়ক পাকা করণ এবং পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	৪০	৪৫	৫০	-	পূর্ত বিভাগ, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২৫	৩০	৩৫	৪০	৫০		গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতির কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৬০		গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৩	[১.১] পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫	১৬৫.০০	১৫৫	১৬০	১১২	৯৬	৩৬০	৩৭০		
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	১০০.০০	৮০	৮২	০৮৭	৮৯.২০	২৬০	২৬৫		
		[১.৩] পাকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষন	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	১	২০০.০০	২০০	২৫০	২০২	১৫০	৩১০	৩২০		
		[১.৪] হাট-বাজার এবং বানিজ্যিক ভবন উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট- বাজার এবং বানিজ্যিক ভবন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	৭	৬	৪	৬		
		[১.৫] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	৩০	৩৫	৩৬	২৩২	২১৬	৫০	৫৫		
		[১.৬] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৪	৪০	৪৫	৫০	৪৫	৩০	৬৫	৭০		
		[১.৭] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[১.৭.১] মেরামতকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	১	১৫	১০	১২	১০১	৭২	৪৫	৫০		
		[১.৮] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	[১.৮.১] পুনঃখননকৃত খাল	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	১০	৬	৭	৬৩	৪২	৩২	৩৫		
		[১.৯] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৬০	৩০	৩৫	৩১৫	২১	১৫৫	১৬০		
		[১.১০] নগর সড়ক বাতি মেরামত	[১.১০.১] মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	১০০	৬০	৬২	৫৭৪	৪৩৪	৩৭২	২৪০	২৫০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] স্যানিটেশন বাবস্থার উন্নয়ন।	১৪	[২.১] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	২	৩	২.৭	২.৮	২.৯	৩	১১	১৫
		[২.২] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	২০	৭	২	৮.১	৫.২	৬.৩	৮	১০	১২
		[২.৩] নগর বাসির নিরাপদ স্যানিটেশনের জন্য পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	[২.৩.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	২	৮.১	৬.১	৭.২	৯	১০	১৩
		[২.৪] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৫	৫	৩	৫.২	৭.৮	৮.২	৯	১৬	২০
		[২.৫] নগর এলাকায় মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৫.১] মশক নিধন	সমষ্টি	শতকরা	১	৩০	৫০	৩০	৪৫	৭৪	৮২	৬৬	১২১	১৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	১৩	[৩.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.১.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৪	৬০	৭০	০৭	৭২	৬৭	৬৮	৭৪	৪৫	১০০
		[৩.২] নগর এলাকায় বর্জ্য সরবরাহের জন্য সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	[৩.২.১] সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	২	৩	২.৭	২.১	২.১	২.১	২২	১৫
		[৩.৩] সেকেন্ডারী স্টেশন হতে বর্জ্য স্থানান্তরের জন্য ফাইনাল স্টেশন নির্মাণ	[৩.৩.১] ফাইনাল স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	২.	১.	১.	১.	৫	৭
		[৩.৪] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য গারভেজ ট্রাক, পে-লোডার ইত্যাদি যন্ত্রপাতি ক্রয়	[৩.৪.১] ক্রয়কৃত যন্ত্রপাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১০	১২	১০.৭	৮.৭	৮.৭	৮.৭	৩৫	০৪
[৪] পরিবেশ বান্ধব পরিকল্পনা প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন।	১০	[৩.৫] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ	[৩.৫.১] নিয়োগকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০	৩০	৩৫	৩১.৫	২৭	২৪.৫	২১	১২০	১৩০
		[৪.১] সমন্বিত মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	[৪.১.১] মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	সমষ্টি	শতকরা	৪	৫০	৯০	১০০	৯০	৮৭	৮৬	৮৬	১৬০	১৭০
		[৪.২] ভূমিপ্রাচীর প্রনয়ন	[৪.২.১] ভূমিপ্রাচীর তৈরী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	২	৩	২.৭	২.১	২.১	২.১	৫৫	৫৫
		[৪.৩] স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] দক্ষ জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	১০	১৫	১৩.৫	১২	১০.৫	৯	৫০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] তথ্য প্রযুক্তির উন্নয়ন।	১০	[৫.১] ইজিপি কার্যক্রম প্রবর্তন	[৫.১.১] ই-টোডার বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতকরা	৪	৯০	৯৫	১০০	৯০	৭০	৬০	২৬০	২৮০	
		[৫.২] কর আদায় পদ্ধতি আধুনিকায়ন	[৫.২.১] কম্পিউটারাইজড বিলিং	সমষ্টি	শতকরা	৪	৪০	৬০	৭০	৫৬	৪৯	৪২	৭০	৮৭	
		[৫.৩] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৫.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২৫	৩০	২৭	২৪	১৮	১০০	১২০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রাপ্তপণ ২০২১-২০২৩	প্রাপ্তপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

29.06.21

তারিখ



সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

29/6/2021

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADP (এডিপি)	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	e-GP (ইজিপি)	ইলেকট্রনিক্ গভর্নেন্স প্রকিউরমেন্ট
৩	GCC (জিসিসি)	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
৪	K M (কি. মি.)	কিলোমিটার
৫	LGD (এলজিডি)	লোকাল গভর্নেন্ট ডিভিশন
৬	M (মি.)	মিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা উর্জনের প্রমাণক
[১.১] পীকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পীকা সড়ক	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.২] পীকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত পীকা সড়ক	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৩] পীকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষন	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৪] হাট-বাজার এবং বানিজ্যিক ভবন উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট-বাজার এবং বানিজ্যিক ভবন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৫] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৬] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৭] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[১.৭.১] মেরামতকৃত ড্রেন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৮] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	[১.৮.১] পুনঃখননকৃত খাল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.৯] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[১.১০] নগর সড়ক বাতি মেরামত	[১.১০.১] মেরামতকৃত সড়ক বাতি	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[২.১] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[২.২] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[২.৩] নগর বাসির নিরাপদ স্যানিটেশনের জন্য পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	[২.৩.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[২.৪] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[২.৫] নগর এলাকায় মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৫.১] মশক নিধন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৩.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.১.১] সংগৃহীত বর্জ্য	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৩.২] নগর এলাকায় বর্জ্য সরবরাহের জন্য সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	[৩.২.১] সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৩.৩] সেকেন্ডারী স্টেশন হতে বর্জ্য স্থানান্তরের জন্য ফাইনাল স্টেশন নির্মাণ	[৩.৩.১] ফাইনাল স্টেশন নির্মাণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৩.৪] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য গারভেজ ট্রাক, পে-লোডার ইত্যাদি যন্ত্রপাতি ক্রয়	[৩.৪.১] ক্রয়কৃত যন্ত্রপাতি	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৩.৫] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ	[৩.৫.১] নিয়োগকৃত জনবল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৪.১] সমন্বিত মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	[৪.১.১] মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৪.২] ডিপ্লিপি প্রনয়ন	[৪.২.১] ডিপ্লিপি তৈরী করণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৪.৩] স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] দক্ষ জনবল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৫.১] ইজিপি কার্যক্রম প্রবর্তন	[৫.১.১] ই-টেভার বাস্তবায়ন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.২] কর আদায় পদ্ধতি আধুনিকায়ন	[৫.২.১] কম্পিউটারাইজড বিলিং	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	
[৫.৩] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৫.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন
পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	নির্মিত পাকা সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন
নগর সড়ক বাতি স্থাপন	স্থাপিত সড়ক বাতি	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	রাস্তা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ খুঁটি প্রতিস্থাপন
পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষন	নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	রাস্তা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ খুঁটি প্রতিস্থাপন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থার নাম: গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সচিব, জিসিসি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব, জিসিসি	৪ ২৮/০৯/২১ ৩০/১২/২১ ৩০/০৩/২২ ২৮/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০৯/২১	৩০/১২/২১	৩০/০৩/২২	২৮/০৬/২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব-ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব, জিসিসি	২৯/০৮/২১ ২০/১০/২১ ২০/১২/২২ ২০/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৯/০৮/২১	২০/১০/২১	২০/১২/২২	২০/০৮/২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সচিব, জিসিসি	১০/১০/২১ ১০/০১/২২ ১২/০৮/২২ ২০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	১০/১০/২২	১২/০৮/২২	২০/০৬/২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব, জিসিসি	৩১/০৫/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/০৫/২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব, জিসিসি	২৭/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৭/০৯/২১	-	-	-		
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, জিসিসি	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২	২	২		
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৯৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	২০	২০	৩৫		
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, জিসিসি	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১/১২/২১	-	-		
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম, (প্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ কর ব্যবস্থাপনার উন্নতি করণ	কম্পিউটারাইজড ডাটাবেজ	৪	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, জিসিসি	৭০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৭০	৭০	৭০	৭০		
৩.২ Online এ zone-4 এর ট্রেড লাইসেন্স নিশ্চিত করণ	কম্পিউটারাইজড ডাটাবেজ	৪	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, জিসিসি	৭০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
৩.৩ চূড়ান্ত বিলের সাথে স্থির চিহ্ন সংযোজন	স্থির চিহ্ন	৪	%	মাই পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ, জিসিসি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
৩.৪ বিভিন্ন কর্মশালায় দুর্নীতি বিরোধী মতিভেদনাল আলোচনা	কর্মশালা	৪	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১	১		
৩.৫ মামলা ব্যবস্থাপনা App এর মাধ্যমে মামলা সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি	-	৪	%	আইন কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থায়নিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	৪	৩	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	৪	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	৮০%	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	৯৯%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৯৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	৩১-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি প্রযুক্তকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	৩১-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	২	-	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	২	-	-	-	-