



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭-০১১-২০২১-৩৭১

২০ আষাঢ় ১৪২৯
০৪ জুলাই ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল, মে, জুন ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১৬ পাতা

০৪/০৭/২০২২

মো: কামাল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

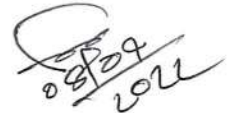
২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

এপ্রিল, মে, জুন ২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৬
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	প্রাপ্ত সকল (১০০%) অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে ৩১ মে ২০২২ এবং ১৬ জুন ২০২২ তারিখে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	প্রেরণ করা হলো।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	১৩ এপ্রিল ২০২২ এবং ১৫ জুন ২০২২ তারিখে ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।



মো: কামাল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১-৬৬০

তারিখঃ ১২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
২৬ মে ২০২২

অফিস আদেশ

স্থানীয় সরকার বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ২.২ সংখ্যক কার্যক্রম অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আগামী ৩১/০৫/২০২২ তারিখ মঙ্গলবার স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৬০১, ভবন-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

তারিখ ও বার	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবি
৩১/০৫/২০২২ মঙ্গলবার	সকাল ১০.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)	জনাব নুমেরী জামান যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ
	সকাল ১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	জনাব নুমেরী জামান যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ
	দুপুর ১২.০০	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রোগ্রামার স্থানীয় সরকার বিভাগ

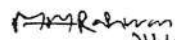
২। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য স্থানীয় সরকার বিভাগের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি
১।	জনাব মোঃ রুহুল আমিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২।	জনাব পুলিন বিহারী দাস, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩।	জনাব মোঃ আমজাদ হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪।	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৫।	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৬।	মিজ্ দৌলতুল্লাহ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৭।	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৮।	জনাব বিশ্বজিৎ সরকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৯।	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১০।	জনাব মোঃ আবদুছ ছালাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১১।	মিজ্ শাহীনা নাজনীন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১২।	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৩।	মিজ্ শাহীন আক্তার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৪।	জনাব গোলাম হুরোয়ার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৫।	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান খন্দকার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৬।	জনাব মোঃ আলী আহমেদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৭।	জনাব মোঃ হযরত আলী, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৮।	জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রহিম মোল্লা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৯।	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন মন্ডল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২০।	জনাব জীবন কৃষ্ণ ভৌমিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ

Murshid

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি
২১।	জনাব মোঃ খলিলুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২২।	জনাব মানিক পোদ্দার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৩।	জনাব হোসাইন আহমদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৪।	শেখ ইমরান হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৫।	জনাব মোঃ রেজাউর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৬।	জনাব মোঃ মুকুল মিয়া, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৭।	জনাব মিজান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৮।	জনাব মোঃ এনামুল হক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৯।	জনাব মোঃ আরিফ হোসাইন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩০।	জনাব পূজা সাহা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩১।	জনাব মোঃ আবু হানিফ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩২।	জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৩।	মিজু শেলী রানী দেবনাথ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৪।	জনাব মোঃ আলী আকবর, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৫।	জনাব মোঃ লাল মিয়া, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৬।	জনাব প্রকাশ বৈদ্য, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৭।	জনাব মোঃ মোসলেম উদ্দিন মন্ডল, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৮।	জনাব সুজিত কুমার সরকার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৯।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪০।	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪১।	মিজু নাজমুন নাহার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪২।	মিজু রৌনাক জাহান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৩।	জনাব মোঃ সাদ আব্দুর রাশেদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৪।	জনাব মোঃ লুৎফুর রহমান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৫।	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৬।	মিজু মোসাঃ নাজমুন নাহার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৭।	মিজু মোছাঃ রেহেনা খাতুন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৮।	জনাব ইমরানা আক্তার রিনা, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৯।	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান বিশ্বাস, সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হল।

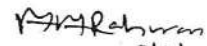

 এ কে এম মিজানুর রহমান
 উপসচিব
 ফোন- ৫৫১০১১৮১
 E-mail: lgadmin1@lgd.gov.bd

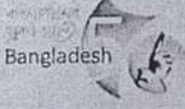
পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১-৬৬০/০(৭)

তারিখঃ ১২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
২৬ মে ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল)/মহাপরিচালক (পমূপ), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ২। যুগ্মসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৩। উপসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৪। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৫। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৬। সহকারী সচিব(সকল)/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৭। জনাব-----


 এ কে এম মিজানুর রহমান
 উপসচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০৩. ২০২১-৬২২

তারিখঃ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
১২ জুন ২০২২

অফিস আদেশ

স্থানীয় সরকার বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: তথা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ২.২ সংখ্যক কার্যক্রম অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আগামী ১৬/০৬/২০২২ তারিখ বৃহস্পতিবার স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৬০১, ভবন-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

তারিখ ও বার	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবি
১৬/০৬/২০২২ বৃহস্পতিবার	সকাল ০৯.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)	জনাব নুমেরী জামান যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ
	সকাল ১০.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	জনাব নুমেরী জামান যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ
	সকাল ১১.০০	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রোগ্রামার স্থানীয় সরকার বিভাগ

২। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য স্থানীয় সরকার বিভাগের নিম্নবর্ণিত কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

নং	কর্মচারীর নাম ও পদবি
১।	জনাব ইমরান খান রনি, হিসাব রক্ষক
২।	জনাব মোঃ সোহাগ, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৩।	জনাব এস. এম. রইছ উদ্দিন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৪।	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৫।	জনাব মোঃ মশিউর রহমান, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৬।	বেগম লিজা আক্তার, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৭।	জনাব আরিফ হোসেন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৮।	বেগম নাজমা আক্তার, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
৯।	মোছাঃ শাহানা আক্তার, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১০।	জনাব ইউনুছ চৌধুরী, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১১।	বেগম তানজিমা আক্তার, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১২।	জনাব মোঃ দুলাল হোসেন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৩।	সেখ আবদুল্লাহ আল মামুন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৪।	জনাব ইকবাল হোসেন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৫।	জনাব মোঃ জামির মোল্লা, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৬।	জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৭।	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল মৃধা, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৮।	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
১৯।	জনাব ওসমান গনি, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
২০।	জনাব মোঃ হাবীবুল্লাহ, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
২১।	জনাব মোঃ সোহেল রানা, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর
২২।	সৈয়দ মনিরুল ইসলাম, সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর

M. Rahman

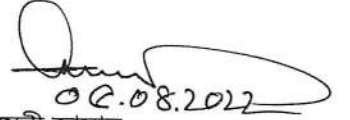
স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০০৫.২২-৩৩৫

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৮
০৫ এপ্রিল ২০২২

সংশোধিত সভার নোটিশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২”-এর আলোকে অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভাটি অনিবার্য কারণে আগামী ০৭ এপ্রিল ২০২২ তারিখের পরিবর্তে ১৩ এপ্রিল ২০২২ তারিখ বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায় সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ মহোদয়ের সভাপতিত্বে স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে অংশগ্রহণের নিমিত্ত অনুরোধ করা হলো।


০৫.০৪.২০২২

নুমেরী জামান

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

- ১। অতিরিক্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল)/মহাপরিচালক (মইই), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৩। যুগ্মসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৪। উপসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৫। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৬। সহকারী সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৭। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ

দপ্তর/সংস্থা: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

- ১। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ/ ঢাকা উত্তর/ খুলনা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ রংপুর/ বরিশাল/ কুমিল্লা/ সিলেট/ নারায়ণগঞ্জ/ গাজীপুর/ ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
- ৪। মহাপরিচালক, জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট
- ৫। রেজিস্টার জেনারেল, রেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ খুলনা/ রাজশাহী/ পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ওয়াসা)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

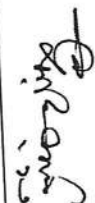
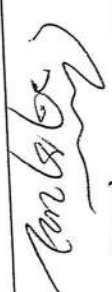
- ১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়
স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৮.	এ.এইচ.এম জাহাঙ্গীর আলম	মুখ্য সচিব, (এনসিডি)	০১৭০৭২৪০০০২০		
৯.	হুমায়ুন কবীর	হুমায়ুন কবীর, (এনসিডি)	০১৭০৭২৪০০০০৪		
১০.	ড. মোঃ মোস্তাফিজ	ডেপুটি সচিব, (এনসিডি)	০১৭১১১০৪৭০২		
১১.	ড. মোঃ মোস্তাফিজ কবীর	সিভিল ইঞ্জিনিয়ার (এনসিডি)	০১৭১১১৪৫১১৪৭		
১২.	(অফিস অফিসিয়াল) মান	উপ সচিব (অফিস-১) এনসিডি	০১৭১১৩৪৪৭৭৭	humidit1@gmail.com	
১৩.	মোস্তাফিজ আলম	সিনিয়র সিস্টেম অ্যানালাইস্ট (এনসিডি)	০১৭২২৪৫২৫৭৭	moen15499@gmail.com	
১৪.	সিরাজ হোসেন	এইড এসিস্ট্যান্ট সিস্টেম অ্যানালাইস্ট	০১৭২৪৫২৪২৪	faruq15499@gmail.com	

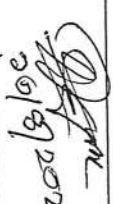
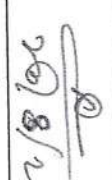
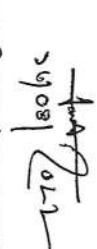
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	ডাঃ গোপাল ক্রোমান হক	প্রেসিডেন্ট, ডেপুটি কমিশনার ফতেহ নগর ডিবি	০১৭১২৬১৩১৭২১	mugomanel4247@gmail.com	 ১৩/৪/২০২২
২.	স্বামীন্দ্র কুমার (Swaminath)	কমিশনার নর কুমার ডি	০১৭১৫২০০৩৪৬	sahinmujib@gmail.com	 ১৩/৪/২০২২
৩.	ডাঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	সিইও, জিএল	০১৭১১২১৭৬৫২৫	amirul5969@gmail.com	 ১৩/৪/২২
৪.	ডক্টাঃ মোহাম্মদ রুহুল আমিন	সিই ডপটি	০১৭১১২৪১৫৬		
৫.	স্বামীন্দ্র কুমার (Swaminath)	সিইও, ডপটি কমিশনার	০১৭১১১৪০৩০৭	shahidul6255@gmail.com	
৬.	ডাঃ এ. বি. এফ. অরশাদ উদ্দিন	সিইও কমিশনার	০১৭১৫১৯২৬২৭	amirul5969@gmail.com	 ১৭/৪/২০২২
৭.	ডাঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	সিই ডপটি	০১৭১২৬১৩১৭২১	amirul5969@gmail.com	 ১৩/৪/২২

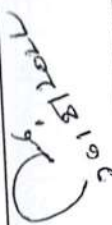
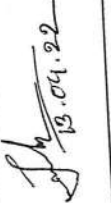
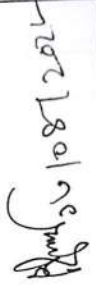
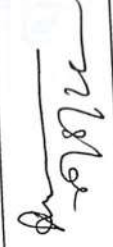
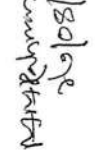
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৫.	শেখ হাসিনা পারভীন	ইন্সপেক্টর, কুমিল্লা নগরকারি হিষ্টোরি	০১৫৫০১৫৩৭৪৬	jcsmp0@gmail.com	
১৬.	শেখ হাসিনা সখিন	SAS কুমিল্লা নগরকারি বিভাগ	০১৭১৭০০২১১	jcsmp0@gmail.com	
১৭.	সফিয়া আক্তার শিল্পী	SAS LAD	০১৪১৫২৫৭৭৫০	shafha.shino@gmail.com	
১৮.	নাসরাত জেন্না	SAS, কুমিল্লা নগরকারি	০১৭৫৭৪৪৪০৫	01721199@gmail.com	
১৯.	শ্রী: আকবর হোসেন	DS LAD	০১৭১৭১৭৩৫২	uf2-99@gmail.com	
২০.	শ্রী: এম এম জিদানুর রহমান	DS, LAD	০২৭১১৭৩০৩৫৩	mizan45249@gmail.com	
২১.	পারভীন আক্তার	DS LAD	০১৭১৭৪৪৪৪১	green-sunna@yahoo.com	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৯.	সরিকুদ্দাস ফিদা মো: মাহবুবুর ইসলাম	নম্বর পরিচালক নাস্তুর ফিট ক্রিপ্টো	০১৩৩-১১০৩৩৩	main-planning@ yahoo.com	
৩০.	মো: মাহবুবুর ইসলাম	এম মজিদ মুন্সিব মিস্ত্রী	০১৭১৭-২৪৭৭৭	emr.mazid@ yahoo.com	
৩১.	মো: মাহবুবুর ইসলাম	Addl Sec, LGED	০১৭১৭০৪৭১২০		
৩২.	মো: মাহবুবুর ইসলাম	প্রধান কর্মকর্তা ডিভিশন	০১৭২৬১৭১৭১	muhammad4747@ gmail.com	
৩৩.	মো: মাহবুবুর ইসলাম	ইউএসডি	০১৭২৭৪৭১৫		
৩৪.	মো: মাহবুবুর ইসলাম	ইউএসডি	০১৭১৫৭১৫৭		
৩৫.					

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশগ্রহণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৬৪.	শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান সিদ্দিকী	সুপারভাইজার, সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার	০১৭২০৬১০৬৪৮	audit@lgl.gov.bd	MMK ৩৬৪
৬৫.	শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান	সুপারভাইজার L-৬৮	০১৭১১-৫০০৪৬০	arshad1967@yahoo.com	
৬৬.	(শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান)	সুপারভাইজার L-৬৮	০১৭১৬৭২২৪৮৬	sobur18@yahoo.com	SM
৬৭.	শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান	সুপারভাইজার	০১৭১১-৪৫৭২২৫০	marum6856@yahoo.com	
৬৮.	শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান	সুপারভাইজার	০১৭১১-৬৫২০২৬৭		
৬৯.	শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান	সুপারভাইজার	০১৭১২-৭৭৩৩৫২		
৭০.	শ্রীমান মোস্তাফিজুর রহমান	সুপারভাইজার L-৬৮	০১৭১২-৬২৩৫৭৭৭	mahbub20th@gmail.com	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিচি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৭১.	শ্রী: আব্দুল আজিজ	CEO, NCC	০১৭৬১-৩৪২০০৫	abul.amin.r.r@gmail.com	
৭২.	শ্রী: মোহাম্মদ মোহাম্মদ মহাবীর	DS, LMD			
৭৩.	শ্রী: মোহাম্মদ মোহাম্মদ	DS, LMD	০১৫৫০১৫৩৭৪৬	jamir.p0@gmail.com	
৭৪.	শ্রী: মোহাম্মদ মোহাম্মদ	DS, LMD	০১৭১২০৭৬২৩৪	tanvir.azam.21@gmail.com	
৭৫.	শ্রী: মোহাম্মদ মোহাম্মদ	DS, LMD	০১৭১২-২৭৫২১৫		
৭৬.	শ্রী: মোহাম্মদ মোহাম্মদ	Programmer, LMD	০১৬৪৪২৪৭৭০২	shafiq36.jv@gmail.com	
৭৭.	শ্রী: মোহাম্মদ মোহাম্মদ	DS, LMD	০১৭১৭১৬২৭১৫	abdul.amin.r.r@gmail.com	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

স্থানীয় সরকার বিভাগ

ପଲିସି ସାମ୍ପୋର୍ଟ ଅବିଶ୍ୱାସୀ

স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২২, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৭৮.	ডাঃ ডি. জি. এ. সিদ্দিকী, উপসচিব (অর্থ)	উপসচিব, অর্থ বিভাগ - সচিব আবাসিক, ১০ প্রেসিডেন্সি	০৩৭২৬৪৫৯৯৬৬	oibnashajid@gmail.com	[Signature] ২০.০৮.২০২২
৭৯.	ডাঃ মোহাম্মদ হোসেন	উপসচিব, অর্থ বিভাগ - ৩ আবাসিক - ৩	০১৭১৭১৫৩৪০২	mohosenglam710@gmail.com	[Signature] ২০.০৮.২২
৮০.	জিয়া দত্ত	মিনিং অফিসার মাঝি - ৬	০১৫৫৩২৩৩৭৭৭	lgd-monitoring@redmail.com	[Signature] ২০.০৮.২০২২
৮১.	ডাঃ মোহাম্মদ আব্দুল মালেক	উপসচিব, অর্থ বিভাগ - বাণিজ্যিক অর্থ বিভাগ	০১৭২০৮১২৪১	rakul692@gmail.com	[Signature] ২০.০৮.২২
৮২.	আবদুল কাদের	উপসচিব, অর্থ বিভাগ - আবাসিক, ২ প্রেসিডেন্সি	০১৭১২২৪৪০১	manas_uap3@gmail.com	[Signature] ২০.০৮.২২
৮৩.	ডাঃ মোহাম্মদ ফাহিম হোসেন	উপসচিব, অর্থ বিভাগ - বাণিজ্যিক	০১৭১৬৪৫৫৬৬	f.hossen77@gmail.com	[Signature] ২০.০৮.২২
৮৪.	সফিকুর রোমান	উপসচিব, অর্থ বিভাগ - মাঝি	০১৭১৪৩৩০২৩২	tice711@gmail.com	[Signature] ২০.০৮.২০২২

206
12/15

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

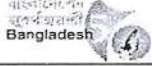
স্থানীয় সরকার বিভাগের অংশীজনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায়

অংশগ্রহণকারীদের তালিকা

তারিখ ও সময়: ১৩ এপ্রিল ২০২১, বুধবার দুপুর ২.৪৫ টায়

স্থান: স্থানীয় সরকার বিভাগের সন্মেলন কক্ষ (কক্ষ নম্বর ৬০১, ভবন নম্বর ৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

নম্বর	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৮৫.	ডাক্তার সিক্তা রান্না	মনির, ওমর দক্ষিণচাঁচি কর্তৃপক্ষ	০১৭১৩০৭৫৬০১	akram6927@gmail.com	 13/04/21
৮৬.	মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	ফ্রিডম ফরম ফ্রন্ট অফিস, মনসুরা, (ব্রাহ্মণবাড়ী)	০১৫৫২৫৬৬৩৭৪	alobaidyee@gmail.com	 ১৩/০৪/২০২১
৮৭.	মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	ADDICT, L&LD	০১৭১৩০৪৭১২০	qce.mrp@pud.gov.bd	
৮৮.	মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	ADDICT, L&LD	০১৭১৩০৪৭১২০	zahirb624@gmail.com	
৮৯.	মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	SAS, L&LD	০১৭১৩০৪৭১২০	bedaridul@gmail.com	
৯০.					
৯১.					



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০০৫.২২-৩৬০

তারিখ: ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
১২ জুন ২০২২

সভার নোটিশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২”-এর আলোকে অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আগামী ১৫ জুন ২০২২ তারিখ বুধবার বেলা: ৩.৩০টায় অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)-এ একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন চৌধুরী, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে অংশগ্রহণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি: 269 573 7499
পাসকোড: PSB-LGD

১২.০৬.২০২২

নুমেরী জামান
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। অতিরিক্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল)/মহাপরিচালক (মইই), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৩। যুগ্মসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ৪। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ

দপ্তর/সংস্থা: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ/ ঢাকা উত্তর/ খুলনা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ রংপুর/ বরিশাল/ কুমিল্লা/ সিলেট/ নারায়ণগঞ্জ/ গাজীপুর/ ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর/ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
- ৩। রেজিস্টার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
- ৪। মহাপরিচালক, জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ খুলনা/ রাজশাহী/ পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ওয়াসা)

অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। অতিরিক্ত সচিব, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ

অংশীজনের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ

সভার কার্যপত্র

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন চৌধুরী, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
সভার তারিখ : ১৫ জুন ২০২২, বুধবার
সভার সময় : বেলা: ৩.৩০টা
স্থান : অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)

১) ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য:

- প্রতিটি দপ্তরে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগের তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ/ হালনাগাদকরণ;
- তথ্য বাতায়নে (ওয়েব পোর্টালে) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তার নাম, দাপ্তরিক ঠিকানা, ফোন ও ফ্যাক্স নম্বর, ইমেইল ঠিকানা, আবেদনের পদ্ধতি ইত্যাদি সংযোজন ও হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।

অগ্রগতি:

ওয়েবসাইটে প্রকাশ/ হালনাগাদকরণ/ওয়েব পোর্টালে তথ্য প্রদানের বর্তমান অবস্থা

ক্রমিক	প্রতিষ্ঠান	অনিক	আপিল কর্মকর্তা
১.	ঢাকা (দক্ষিণ) সিটি কর্পোরেশন		
২.	ঢাকা (উত্তর) সিটি কর্পোরেশন		
৩.	খুলনা সিটি কর্পোরেশন		
৪.	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন		
৫.	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন		
৬.	রংপুর সিটি কর্পোরেশন		
৭.	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন		
৮.	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
৯.	সিলেট সিটি কর্পোরেশন		
১০.	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন		
১১.	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন		
১২.	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন		
১৩.	এলজিইডি		
১৪.	ডিপিএইচই		
১৫.	এনআইএলজি		
১৬.	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন		
১৭.	মশক নিবারনি দপ্তর		
১৮.	ঢাকা ওয়াসা		
১৯.	চট্টগ্রাম ওয়াসা		
২০.	খুলনা ওয়াসা		
২১.	রাজশাহী ওয়াসা		

২) প্রতিবেদন:

- **মাসিক প্রতিবেদন:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে প্রতিবেদন প্রেরণ।
- **ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:** অর্থবছরকে ৪টি ভাগে বিভক্তিকরণ এবং প্রতি ৩মাস অন্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার, প্রশিক্ষণ কর্মশালা, অবহিতকরণ সভা, ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ, মাসিক এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন তথ্য সংবলিত প্রতিবেদন প্রেরণ।

অগ্রগতি: ২০২১-২২ অর্থবছরে সিটি কর্পোরেশন এবং স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ হতে প্রতিবেদন প্রেরণের অবস্থা নিম্নরূপ:

ক্রমিক	প্রতিষ্ঠান	মাসিক প্রতিবেদন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
১.	ঢাকা (দক্ষিণ) সিটি কর্পোরেশন		
২.	ঢাকা (উত্তর) সিটি কর্পোরেশন		
৩.	খুলনা সিটি কর্পোরেশন		
৪.	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন		
৫.	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন		
৬.	রংপুর সিটি কর্পোরেশন		
৭.	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন		
৮.	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
৯.	সিলেট সিটি কর্পোরেশন		
১০.	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন		
১১.	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন		
১২.	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন		
১৩.	এলজিইডি		
১৪.	ডিপিএইচই		
১৫.	এনআইএলজি		
১৬.	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন		
১৭.	মশক নিবারনি দপ্তর		
১৮.	ঢাকা ওয়াসা		
১৯.	চট্টগ্রাম ওয়াসা		
২০.	খুলনা ওয়াসা		
২১.	রাজশাহী ওয়াসা		

সময়সীমা:

স্থানীয় সরকার বিভাগের সচিব/ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবর পরবর্তী মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে মাসিক এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।

৩) প্রশিক্ষণ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা:

অগ্রগতি:

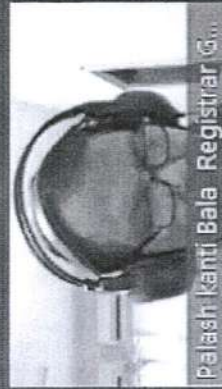
কোন দপ্তরসমূহ হতেই প্রশিক্ষণ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন সংক্রান্ত কোনরূপ তথ্য এ বিভাগে প্রেরণ করা হয়নি।

বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া:

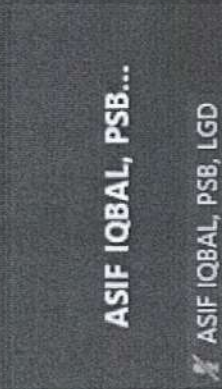
অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সভা আহ্বান এবং প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।

৪) বিবিধ:

- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করতে হবে।
- মাসে একদিন গণশুনানি গ্রহণ;
- অনলাইনে এবং ফ্রন্ট ডেস্ক-এর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণের ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
- অভিযোগ প্রতিকারের তথ্য সংবলিত বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রকাশ;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত লিফলেট ও পুস্তিকা প্রকাশ এবং মিডিয়াতে প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণ;
- সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনিক-এর কাজ নিয়মিত মনিটরিং এবং অনিক-এর সুপারিশ বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ;



Palash Kanti Bala Registrar G...



ASIF IQBAL, PSB...

ASIF IQBAL, PSB, LGD



Umma Halima, SWO, MCC



Md. Zakir Hossain, MID, RW...



Bidayak Roy Chowdhury, ...



Dr. Shafiqul, Comilla City C...



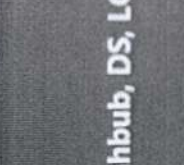
Numeri Zaman, Joint Secretary...



Dr. Sharif, CEO, RCC Rajshahi



Mohammad Iqbal Hasan, P...

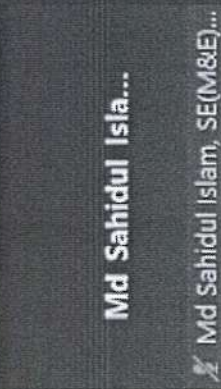


Mahbub, DS, LGD

Mahbub, DS, LGD

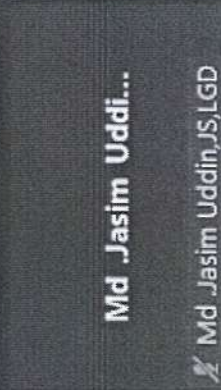


Secretary, DSCC



Md Sahidul Isla...

Md Sahidul Islam, SE(M&E)...

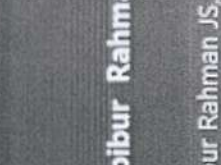


Md .Jasim Uddi...

Md .Jasim Uddin, JS, LGD



Secretary KCC



Habibur Rahma...

Habibur Rahman JS, LGD



Farhad Hossain_...

Farhad Hossain_ARG



Md Khairul Islam Add secr...



POCO M2



CRO, SCC (Md. Motiur Rah...



Malay, Addl secy



Md. Yousof Ali, CEO, Mymn ...



Md. Sobur Hossain, Joint S...



Smriti Karmaker, Additiona...



Secretary, LGD



CEO, NCC

CEO, NCC

