গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসা পানি সরবরাহে DMA (District Metered Area) চালু করে Smart Water Management এ অগ্রসর হচ্ছে। ইতোমধ্যে ১৪৫টি DMA এর মধ্যে ৬০টি DMA বাস্তবায়ন হয়েছে। ঢাকা ওয়াসা এ অত্যাধুনিক পদ্ধতি চালু করে সমস্ত পানির লাইন পরিবর্তন করে পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন আনতে সক্ষম হয়েছে। যেখানে ২০১০ সালে সিস্টেম লস (NRW) ছিল ৪০%, সেখানে বর্তমানে তা কমে ২২% এ নেমে এসেছে। এমনকি DMA এলাকায় নতুন Distribution System-এ তা ৭% এ নেমে এসেছে, যা এশিয়ার মধ্যে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে। উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাগুলি এশিয়ার উন্নয়নশীল দেশগুলোতে ঢাকা ওয়াসাকে 'রোল মডেল' হিসেবে উপস্থাপন করছে। ২০১৯-২০ সালে ঢাকা ওয়াসার দৈনিক পানি উৎপাদন ছিল ২৫০ কোটি লিটার। বর্তমানে ই-সেবায় যুগান্তকারী পদক্ষেপ হিসাবে ই-পানি/পয়ঃ সংযোগ, ই-নথি এবং ই-রিক্রুটমেন্ট করে ডিজিটাল ঢাকা ওয়াসায় রূপান্তরিত হয়েছে। বিলিং সিস্টেমকে 'অটোমেশনের' আওতায় আনা হয়েছে এবং শতভাগ Real Time Online Billing সিস্টেম চালু করা হয়েছে যার মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই তার ওয়াসা বিলের হালনাগাদ তথ্য জানতে পারেন এবং গ্রাহক সহজেই মোবাইল ফোন/ক্রেডিট কার্ড/অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে তা পরিশোধ করতে পারেন। স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীর (বস্তিবাসি) জীবনমান উন্নয়নের জন্য ঢাকা শহরের অধিকাংশ বস্তিতে ইতোমধ্যে বৈধ পানির সংযোগ দেয়া হয়েছে যা SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। ভবিষ্যতে নগরবাসীর জীবনমানের আরো উন্নয়নের জন্য Water Master Plan ও Sewerage Master Plan প্রণয়ন করা হয়েছে। Water Master Plan অনুযায়ী ইতোমধ্যে ৪৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন পদ্মা (যশলদিয়া) পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প চালু হয়েছে। এছাড়া তেতুলঝরা-ভাকুর্তা এলাকায় ১৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন একটি ওয়েল ফিল্ড নির্মাণ প্রকল্প চালু হয়েছে। বর্তমানে ২০১৯-২০ অর্থবছরে ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব আয় প্রায় ১২৫০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- মাইন্ডসেট পরিবর্তন;
- সিদ্ধান্ত গ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা;
- বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ;
- স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ;
- স্বার্থান্বেষী মহল

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসার ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদনের অনুপাত ২৮:৭২। ২০২৫ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদন ৭০:৩০ করার লক্ষ্যে ২টি বড় পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প যথা - গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার প্রকল্প ও সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প (ফেজ-৩) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। সে সাথে জরাজীর্ণ ও ছিদ্রযুক্ত পানির লাইন পুনর্বাসন করে সেবার মান বাড়ানো এবং সিস্টেম লস (NRW) কমানোর লক্ষ্যে ডিডব্লিউএসএনআইপি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া পয়ঃ সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আরো কয়েকটি প্রকল্প /কার্যক্রম সমূহ গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন- বিদ্যমান পাগলা পয়ঃ শোধনাগার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ প্রকল্প এবং পাগলা পয়ঃ শোধনাগারের পয়ঃ নেটওয়ার্ক পুণর্বাসন প্রকল্প। এছাড়া উত্তরা, মিরপুর ও রায়েরবাজার এলাকায় আরও তিনটি পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ দৈনিক ২৫৬০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন ক্ষমতা;
- ▯ অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালন;
- ▯ ২০০ কিঃ মিঃ পানির লাইন মেরামত/সংস্কার;
- ▯ ৫৬০ কিঃ মিঃ পয়ঃ লাইন ক্লিনিং;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

এশিয়ার পাবলিক সেক্টরে সর্বোত্তম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সর্বোত্তম গ্রাহক বান্ধব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো, ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন, উচ্চমানের স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ এবং সকল কর্মকান্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
২. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনায় সক্ষমতা উন্নীতকরণ;
৩. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো;
৪. নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন;
৫. ডিজিটালাইজড আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
২. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, পরিচালনা ও সংরক্ষণ;
৩. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিস্কাশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
৪. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিস্কাশন ব্যবস্থায় পয়ঃ নিস্কাশন, পাম্পিং, শোধন এবং অপসারণ;
৫. ঢাকা মহানগরীর Low Income Community (LIC) এলাকায় পানি সরবরাহ;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
পরিবেশবান্ধব, টেকসই ও গণমুখী পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানি সরবরাহের কভারেজ	কভারেজ	শতকরা হার	২২%	২৮%	২৮%	২৮%	৪৫%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ অধিদপ্তর, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
ঢাকা শহরের সুয়্যারেজ কভারেজ	কভারেজ	শতকরা হার	২০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ অধিদপ্তর, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;	২০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	গড়	মিলিয়ন লিটার	৪	২৫০০	২৫৫০	২৫৬০	২৫৪০	২৫৩০	২৫২৫	২৫২০	২৫৮০	২৫৮০
		[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৬০	৫৫	৮০	৯০
		[১.৩] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	[১.৩.১] স্থাপিত পানির পয়েন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৫০	৪৫০	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৭০০	৮০০
		[১.৪] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	[১.৪.১] অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৮০	৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[১.৫] পানির নতুন সংযোগ	[১.৫.১] পানির সংযোগ লাইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮৫০০	৮০০০	৬০০০	৫৮০০	৫৭০০	৫৫০০	৫০০০	৮০০০	৮৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনায় সক্ষমতা উন্নীতকরণ;	২০	[২.১] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	[২.১.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৪	৩০০	৪০০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬৫	৩০০	৩৫০
		[২.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[২.২.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৬০০০	১৭০০০	২০০০০	১৯০০০	১৮৫০০	১৮০০০	১৭০০০	২১০০০	২২০০০
		[২.৩] ত্রুটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন এবং নতুন মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১৫০০	১৩৫০০	১৪০০০	১৩৯০০	১৩৮০০	১৩৭০০	১৩৫০০	১৪৫০০	১৫০০০
		[২.৪] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	[২.৪.১] পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	গড়	%	৪	০.৭০	০.৭০	০.৭০	০.৭১	০.৭২	০.৭৩	০.৭৪	০.৬৯	০.৬৮
		[২.৫] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	[২.৫.১] হ্রাসকৃত NRW	গড়	%	৪	২২	২২	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২১	২০
[৩] টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো;	১০	[৩.১] গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	[৩.১.১] নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	১০	২০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[৩.২] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	[৩.২.১] নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	০.২	০.৩	০.৩০	০.২৬	০.২৪	০.২২	০.২০	১০	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন;	১০	[৪.১] দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	[৪.১.১] নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	২৫	২৫	১০	৯	৮	৭	৬	৫	০
		[৪.২] পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	[৪.২.১] স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্লিনিং	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৫৬০	৫৬০	৫৬০	৫৫৮	৫৫৬	৫৫০	৫৩০	৬০০	৬৫০
[৫] ডিজিটালাইজড আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন;	১০	[৫.১] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	[৫.১.১] প্রেরিত বিল	গড়	%	৩	৯৯	৯৯	৯৯	৯৮.৬	৯৮.৪	৯৮.২	৯৮	১০০	১০০
		[৫.২] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	[৫.২.১] নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব	তারিখ	তারিখ	৩	২২.০১.২০	২১.০১.২১	২২.০১.২২	২৮.০১.২২	০৪.০২.২২	১১.০২.২২	১৮.০২.২২	২০.০১.২৩	১৮.০১.২৪
		[৫.৩] রাজস্ব আদায়	[৫.৩.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১১৫০	১২০০	১৪০০	১৩০০	১২৭০	১২৬০	১২০০	১৪৫০	১৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ওয়াসা

29/৬/2021
তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

29/৬/2021
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DMA	District Metered Area
২	LIC	Low Income Community
৩	NRW	Non Revenue Water
৪	PIC	Project Implementation Committee
৫	SCADA	Supervisory control and data acquisition
৬	SDG	Sustainable Development Goals
৭	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৮	কি: মি:	কিলোমিটার
৯	মি:	মিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	ঢাকা ওয়াসা	গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার হতে উৎপাদিত পানির সংগৃহীত তথ্য
[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে স্থাপিতব্য গভীর নলকূপের সংগৃহীত তথ্য
[১.৩] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	[১.৩.১] স্থাপিত পানির পয়েন্ট	ঢাকা ওয়াসা	Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[১.৪] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	[১.৪.১] অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[১.৫] পানির নতুন সংযোগ	[১.৫.১] পানির সংযোগ লাইন	ঢাকা ওয়াসা	মডস জোন হতে সংগৃহীত তথ্য
[২.১] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	[২.১.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য
[২.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[২.২.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন ল্যাবরেটরী হতে সংগৃহীত তথ্য
[২.৩] ত্রুটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন এবং নতুন মিটার স্থাপন	[২.৩.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প অফিস/মডস্ জোন/ রাজস্ব বিভাগ/মিটার বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[২.৪] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	[২.৪.১] পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[২.৫] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	[২.৫.১] হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[৩.১] গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	[৩.১.১] নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য
[৩.২] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	[৩.২.১] নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য
[৪.১] দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	[৪.১.১] নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য
[৪.২] পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	[৪.২.১] স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্লিনিং	ঢাকা ওয়াসা	মডস জোন হতে সংগৃহীত তথ্য
[৫.১] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	[৫.১.১] প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[৫.২] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	[৫.২.১] নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব	ঢাকা ওয়াসা	হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
[৫.৩] রাজস্ব আদায়	[৫.৩.১] আদায়কৃত অর্থ	ঢাকা ওয়াসা	রাজস্ব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
পানির নতুন সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির পয়েন্ট	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
পানির নতুন সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির পয়েন্ট	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন
নিরাপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে নীতিগত অনুমোদন এর জন্য বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/ মিটিং/ সমন্বয় সভার আয়োজন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (সংশোধিত)

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ওয়াসা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা	৪ ২০০	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৫০	১ ৫০	১ ৫০	১ ৫০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অফিস প্রধানগণ	৬ ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	১ ৩০.০৯.২১	২ ৩১.১২.২১	২ ৩১.০৩.২২	১ ৩০.০৬.২২			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ১৫.০৪.২২ ১৫.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২১	১৫.০১.২২	১৫.০৪.২২	১৫.০৭.২২			৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ১৫.০৭.২২ এর মধ্যে প্রেরণ করা হবে।
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা							যেহেতু ঢাকা ওয়াসা কেন্দ্রীয়ভাবে শুধুমাত্র একটি বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করে থাকে সেহেতু এ কার্যক্রমটি ঢাকা ওয়াসার জন্য প্রযোজ্য নহে।
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানএবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	আহ্বায়ক ও বাছাই কমিটি	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২২			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী/অঃ প্রঃ প্রকৌঃ/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২১						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (উন্নয়ন)	PSC ৩৮ PIC ৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৯ ১২	৯ ১২	১০ ১৩	১০ ১৩			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (উন্নয়ন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২৫%	৫০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিত
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	পরিচালক (উন্নয়ন)	৩১.১২.২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১২.২১	-	-			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..................২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ অনলাইন ষ্টোর ব্যবস্থাপনা	অনলাইন রিকুইজিশন/ জমা/উত্তোলন	৪	%	নিঃ প্রকৌঃ (ভান্ডার বিভাগ)/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ পানি ও পয়ঃ রাজস্ব বিল e-billing এর মাধ্যমে জারি ও আদায় ও MFS এর মাধ্যমে আদায়	online এ গ্রাহকদের বিল জারি/ আদায়	৪	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ অনলাইনে পানি/পয়ঃ ও প্রাইভেট DTW এর অনুমোদন	অনলাইনে এ অনুমোদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন	৪	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধের লক্ষ্যে বস্তি এলাকায় পানির বৈধ সংযোগ প্রদান	পানির সংযোগ প্রদান	৪	সংখ্যা	সিনিয়র কমিউনিটি অর্গানাইজার	৪০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	১০০	১০০	১৫০			
						অর্জন							
৩.৫ Water ATM বুথ স্থাপন	Water ATM স্থাপিত	৪	সংখ্যা	কো-অর্ডিনেটর Water ATM	৩৫	লক্ষ্যমাত্রা	৫	১০	১০	১০			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

২৫/৫/২০২২ ইং

জেনি চাকমা
নির্বাহী প্রকৌশলী
ডিডাব্লিউএসএনআইপি
ও
ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন নৈতিকতা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

২৫/৫/২২

প্রকৌশলী উত্তম কুমার রায়, এফসিএমএ
বানিজ্যিক ব্যবস্থাপক
ও
আহ্বায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন নৈতিকতা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-