



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	উত্তম	চমক	চমক	চমক		
									%১০০	%১০০	%১০০	%১০০	%১০০		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পানি সরবরাহ কার্যক্রম সম্প্রসারণ।	১৮	[১.১] পানির সংযোগ প্রদান	[১.১.১] পানির সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০১	০৪২৪	০৬২৫	০০০৪	০১৫০	০১৫২	০১৫২	০০০৩	২৫০০
		[১.২] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইনের মালামাল সংগ্রহ	[১.২.১] সংগ্রহকৃত মালামাল	সমষ্টি	কি:মি:	৬			০৬.৪১	০৫.০১	০৫.০২	০৫.০২	০৫.০২	০	৪
		[১.৩] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	সমষ্টি	কি:মি:	৬			০৬.৪১	০৫.০১	০৫.০২	০৫.০২	০৫.০২	০২.৬	০৫.৫
		[২.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	[২.১.১] উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিত	দৈনিক মিলিয়ন লিটার	১০	০৫২২১	৪৫১	৪৫১	০৫২২১	০৫২২১	০৫২২১	০৫২২১	৬৬১	১৭২
[২] নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ করা।	১৭	[২.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষকরণ	[২.২.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪৭	৪৭	০২১	০১১	২০১	৪৭	৪৭	০৬১	০৪১
		[৩.১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় দক্ষতা বৃদ্ধিতে DMA বাস্তবায়ন	[৩.১.১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		১	০৫	০৫	০৪	৪৩	৪৩	০১	
		[৩.২] পাইপ লাইনে লিক মেরামত	[৩.২.১] মেরামতকৃত লিক	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫২	৫২	০৬	০৫	২৫	৪৪	৪৪	০৬	৫৫
		[৩.৩] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন	[৩.৩.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	সমষ্টি	মিটার	৪	২৭	২৭	০৭	০৫	২৬	৪৬	৪৬	০৭	০৬
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নীতকরণ।	১৬	[৩.৪] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপনকৃত মিটার	ক্রমপুঞ্জিত	শতকরা	৪	০৬	০৬	৬২	৪৭	৬৭	২৭	২৭	৪৭	০০১
		[৪.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	[৪.১.১] রাজস্ব আদায় হার	ক্রমপুঞ্জিত	শতকরা	৬	৬২	৬২	৬২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	০৫.৭২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.২] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[৪.২.১] হ্রাসকৃত NRW	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	৬	২৭	২৪	২০	২১	২২	২৩		১৮	১৫
		[৪.৩] পানির অপচয় রোধে সচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	[৪.৩.১] পানির অপচয় রোধ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১২	১০	৮	৬		১৫	১১
[৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।	৫	[৫.১] প্রকল্পের ডিপিপি প্রস্তুত ও অনুমোদন কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.১.১] নতুন প্রকল্প গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১		১					১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.২] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.২.১] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.২.২] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.২.২] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
		[১.২.৩] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.২.৩] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
	[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০		
		[১.৪.২] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৪.২] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪.৩] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৪.৩] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০		
	[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৬.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০		
		[১.৬.২] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৬.২] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৬.৩] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৬.৩] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০		
	[১.৮] তথ্য বাতায়ন স্থাপনপাদকরণ	[১.৮.১] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৮.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০		
		[১.৮.২] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৮.২] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৮.৩] দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	[১.৮.৩] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৭	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবছরিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
			[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
			[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিগুণীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা

২৬/০৫/২০১৯

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৬/৫/২০১৯

তারিখ