গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্ত বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামোগত উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ৩০৫.২৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৪০৩.৫০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩৫৩.৬০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৮১.২৫ কিঃমিঃ ফুটপাত/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাতের পরিমাণ ১১১.৬০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠ ু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ১০৫.৪৬ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক ৩০৫.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ৫১.৬৫ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া নগরের গুরুত্বপুর্ণ ১৫ টি স্থানে ১৬ টি হাইমাস্ট পোল ৩২০ টি ২০০ ওয়াটের এলইডি ফ্লাড লাইটসহ স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ২১৯.৪৫ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৮৫%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে হতদরিদ্রগণের মাঝে ৫৫০০ টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ৩০ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্দ্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে প্রয়োজনীয় অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের বহুমূখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সময়োপযোগী নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্দ্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে সৃষ্ট যানজট নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। একটি অনুমোদিত প্রকল্পের আওতায় চলমান অন্যান্য সড়ক ও সড়ক অবকাঠামো নির্মাণের পাশাপাশি মহানগরীর ৩০টি ওয়ার্ডের প্রান্তিক এলাকায় জনসাধারণের নির্বিঘ্নR চলাচলে ৩৭.২৭ কি:মি: রাস্তা নির্মাণ এবং পানি নিষ্কাশনে ৩৬.৫০ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ করা হবে। চলমান একটি সড়ক নির্মাণ কাজে ১৩০০.০০ মি: ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হচ্ছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্থকরণ দুইপাশে ফুটপাত মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সাশ্রীয় আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুততর করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ করে আধুনিক নাগরিক সেবা প্রদান সম্প্রসারণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২১.৫০ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২৩.০০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২.৫০ কিঃমিঃ ফুটপাত নির্মাণ
- ১৫.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সাশ্রয়ি সড়ক বাতি স্থাপন
- ৩১.৭৫ কিঃমিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়ন
- ১০ টি ফুটওভার ব্রিজ ও ১০ টি পাবরিক টয়লেট
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরন, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিতামূলক ও গতিশীল করা

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন

২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন

৩. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাত, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ি সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/উন্নয়ন, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।

২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।

৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।

৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮২.৫০	৮২.৯৫	৮৩.২০	৮৩.৮৫	৮৪.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি
ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধ (ড্রেন ৩২৭.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.৭৫	৮২.২৫	৮২.০০	৮৪.০০	৮৪.২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৯.০০	৭৯.২৫	৮১.০০	৮২.০০	৮২.৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি
সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.৫০	৮২.০০	৭৬.২০	৭৮.২০	৭৯.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি (ফুটপাত ১৬০.০০ কিঃমিঃ টেনওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৫২.৫০	৫৫.৪৪	৫৬.৪৪	৬০.৩০	৬১.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি
সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৭.২৫	১৮.৫০	১৯.০০	২০.০০	২০.৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি
বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.২৫	৯৮.৫০	৯৯.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিকী/এস ডি জি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৫.৭৫	২৬.০০	২৭.০০	২৪.৩০				২৮.০০	২৯.০০
		[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৪.৭৫	২৫.৭৫	২৫.০০	২২.৫০				২৬.৫০	২৭.৫০
		[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	২.৫০	৩.০০	৩.২৫	২.৯২				৩.৫০	৪.০০
		[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৩৫.৭৫	৩৭.০০	৩৭.৫০	৩৩.৭৫				৩৮.৫০	৪০.০০
		[১.৫] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৩.৫০	৪.২৫	৪.৫০	৪.০০				৫.০০	৫.৫০
		[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২				৩	৪
		[১.৭] অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১	১				২	৩
[২] উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	২৫	[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	৩২.৫০	৩৩.৬৬	৩৪.০০	৩০.৬০				৩৫.০০	৩৬.০০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৮৭	১১৪	১১৫	১০৩.৫০				১১৬	১১৭
		[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১০৭২	১৩৩৩	১৩০০	১১৭০				১৩২৫	১৩৫০
		[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	সমষ্টি	টি	২	২	৪	৫	৪				৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬.০৫	৬.৫০	৭.০০	৬.৩০				৭.৫০	৮.০০
		[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	২	২	২				৩	৩
		[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০	২৮০	২১০	১৯০				২৩০	২৪০
		[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২				৩	৪
[৩] নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	১৯৪৩২	১০৬৬৬	৮০০০	৭২০০				৮২০০	৮৩০০
		[৩.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	১৮৫৬	৩৬০০	২৭০০	২৪৩০				২৭৫০	২৮০০
		[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	লক্ষ জন	১	৩.৭১	৪.০০	৩.০০	২.৭০				৩.৪৬	৩.৫০
		[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	সমষ্টি	জন	২	৮৫০৯	১৪৬৬৬	১১০০০	৯৯০০				১২০০০	১২৫০০
		[৩.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	সমষ্টি	লক্ষ জন	২	৩.২৭	২.২	১.৬৫	১.৪৮				১.৮২	১.৮৪
		[৩.৬] সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন	১	৪৩৩৯৮	৬৬৬৬৬	৫০০০০	৪৫০০০				৫৩৫০০	৫৪০০০
[৪] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	১০	[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮১২৬	১১৪৬৬	৮৬০০	৮৪০০				৮৭০০	৮৮০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	সমষ্টি	শতকরা	২	৬৭	৫৩	৪০	৩৫				৫০	৫৫
		[৪.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ	[৪.৩.১] গ্রহনকৃত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	০				২	৩
		[৪.৪] প্রাক্ বাজেট সর্ম্পকিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	১০	৮	৭				৯	১০
		[৪.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	সমষ্টি	বার	১	০	৮	৬	৫				৮	৯
		[৪.৬] শূন্যপদ পূরণ	[৪.৬.১] গ্রহনকৃত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০				২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

২৮.০৬.২০২৩
তারিখ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	%	শতকরা হার
২	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৩	রাসিক	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[১.৫] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি সমষ্টি সংখ্যা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[১.৭] অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত সমষ্টি সংখ্যা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্ন বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্ন বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্ন বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সমন্বিত নগর অবকাঠামো শীর্ষক প্রকল্প
[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৩.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৩.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৩.৬] সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ	[৪.৩.১] গ্রহনকৃত কার্যক্রম	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের সচিবালয় বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.৪] প্রাক্ বাজেট সর্ম্পকিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের হিসাব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	রাসিকের হিসাব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.৬] শূন্যপদ পূরণ	[৪.৬.১] গ্রহনকৃত কার্যক্রম	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগ পত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনাপত্তি অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনাপত্তি অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তবিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তবিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	আন্তবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	নিরীক্ষিত বার	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
প্রাক্ বাজেট সর্ম্পকিত সভা অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
স্মার্ট বাংলাদেশ	গ্রহনকৃত কার্যক্রম	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	রাজশাহী সিভিল সার্জন এর কার্যালয়	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	রাজশাহী সিভিল সার্জন এর কার্যালয়	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	রাজশাহী সিভিল সার্জন এর কার্যালয়	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	রাজশাহী সিভিল সার্জন এর কার্যালয়	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাজশাহী ওয়াশা, রাজশাহী	সুষ্ঠু ও নির্বিঘ্নে চলাচল নিশ্চিত করণ
সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	নেসকো, রাজশাহী।	নিরাপদ বৈদ্যুতিক সরবরাহ নিশ্চিত করণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সংস্থাঃ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মেয়র/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	--	১	--			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মেয়র/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	--	--	লক্ষ্যমাত্রা							রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নাই।
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
এবং উন্নয়ন বাজেটের)													
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	বাজেট কাম-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন,কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৫	লক্ষ্যমাত্রা				৫			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধে দায়িত্বশীল কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--						
৩.৩ নগরবাসীর স্বাচ্ছন্দে ও নির্বিঘ্নে ফুটপাত ও রাস্তায় চলাচল নিশ্চিত করণের জন্য গনপরিসর ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	—	—	১			
						অর্জন							
৩.৪ নগরবাসীর সুবিধার্থে ১৬১০৫ নাম্বার সম্বলিত কল সেন্টার স্থাপন করে অভিযোগ নিস্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	৫	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-