



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এরিয়ার ভিতরে শহরের উন্নয়নে নিম্নলিখিত প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছেঃ জাইকার আর্থিক সহায়তায় সিজিপিআর মাধ্যমে ৮৭.৬২৫ কিলোমিটার রাস্তা এবং ৩৮.৯২৫ কিলোমিটার ড্রেন এর উন্নয়ন কাজ বাস্তবায়িত হয়েছে। এডিবিআর আর্থিক সহায়তায় সিআরডিপিআর মাধ্যমে ১২.০০ কিলোমিটার রাস্তা ২৫ কিলোমিটার ড্রেন, ১৫ টি উৎপাদক নলকূপ, ৫০ কিলোমিটার পাইপ লাইন, ৩০৬৩ টি সোলার স্ট্রিট লাইট স্থাপন করা হয়েছে, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের যানবাহন ও যন্ত্রপাতি ক্রয় প্রকল্পটি ১৫.৭৯ কোটি টাকা ব্যয়ে ডিপিপিআর মাধ্যমে বাস্তবায়িত হয়েছে। নিজস্ব অর্থায়নে প্রায় ৩৩২ কিলোমিটার পাকা রাস্তা, ২৪৫ কিঃ মিঃ পাকা রাস্তা মোরামত, ২০ কিঃ মিঃ ফুটপাথ, ৮০ কিলোমিটার ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। ডিপিপিআর মাধ্যমে ইতিমধ্যে প্রায় ৭০০.০০ কোটি টাকার উন্নয়ন পরিকল্পনা (ডিপিপি) গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন (রাস্তা ও ড্রেন) বাস্তবায়নাধীন আছে। যার বাস্তব অগ্রগতি ৯০% এবং আর্থিক অগ্রগতি ৮৮.৫০%। ১৫৪৯.৫০ কোটি টাকার উন্নয়ন পরিকল্পনা (ডিপিপি) গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এর “০১ থেকে ০৫ নং জোনের অভ্যন্তরীণ রাস্তা, নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ” শীর্ষক প্রকল্পের অনুমোদন হয়েছে যা বাস্তবায়নাধীন আছে। যার বাস্তব অগ্রগতি ৮৫% এবং আর্থিক অগ্রগতি ৮২%। ৪৭.৯৫ কোটি টাকার উন্নয়ন পরিকল্পনা (ডিপিপি) “গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের রাস্তা উন্নয়নের জন্য ০১ টি এ্যাসফল্ট প্লান্ট স্থাপন” অনুমোদন হয়েছে যা বাস্তবায়নাধীন আছে। যার বাস্তব অগ্রগতি ১০০% এবং আর্থিক অগ্রগতি ৯৯%। ৩৮২৮.০০ কোটি টাকার ০১ (এক) টি উন্নয়ন পরিকল্পনা (ডিপিপি) গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এর “বিভিন্ন জোনের প্রধান সংযোগ রাস্তাগুলি প্রশস্তকরণসহ নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ” শীর্ষক প্রকল্পের অনুমোদন হয়েছে যা বাস্তবায়নাধীন আছে। যার বাস্তব অগ্রগতি ৩০% এবং আর্থিক অগ্রগতি ২৭.৫০%। ২৯.১১৩৩ কোটি টাকার উন্নয়ন পরিকল্পনা (ডিপিপি) “প্রিপারেশন অব আরবান ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এরিয়া” শীর্ষক প্রকল্পের অনুমোদন হয়েছে যা বাস্তবায়নাধীন আছে। যার বাস্তব অগ্রগতি ৫৫% এবং আর্থিক অগ্রগতি ৩০%। “গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য এবং বিভিন্ন অঞ্চলে বাস-ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণের নিমিত্তে জমি অধিগ্রহণ/ক্রয় শীর্ষক” ৭৮২.২৫ কোটি টাকা ব্যয়ে (ডিপিপি) অনুমোদন হয়েছে যা বাস্তবায়নাধীন আছে। যার বাস্তব অগ্রগতি ২৫% এবং আর্থিক অগ্রগতি ০.০০%। এশীয় উন্নয়ন ব্যাংকের (এডিবি) অর্থায়নে সিআরডিপি-২ প্রকল্পের মাধ্যমে ০২ টি প্যাকেজে সর্বমোট ১১২ কোটি টাকার প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন। যার বাস্তব অগ্রগতি ৭৮% এবং আর্থিক অগ্রগতি ৭৫%। উপরোক্ত ০৫ টি চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে ৭০০ কিঃ মিঃ রাস্তা ও ৪১০ কিঃ মিঃ ড্রেন বাস্তবায়ন হচ্ছে। প্রায় ২৩ কোটি টাকা ব্যয়ে ডিপিপি এর মাধ্যমে বিদ্যুতায়নের (১১৫০০ টি স্ট্রিট লাইট) কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিটি কর্পোরেশনের ভিতর বানিজ্যিক, শিল্প এবং আবাসিক হোল্ডিং সংখ্যা চিহ্নিত করে হোল্ডিং কর নির্ধারণ ও আদায়ের মাধ্যমে সিটি কর্পোরেশনের অর্থের সংস্থান করা। গুরুত্বপূর্ণ নগর অবকাঠামোগুলো পরিকল্পিত ভাবে চিহ্নিত করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে উন্নয়নের ব্যবস্থা করা এবং সর্বোচ্চ তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে কাজের গতিশীলতা আনয়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

একটি সমন্বিত মাস্টার প্ল্যান/ল্যান্ড ইউজ প্ল্যান প্রস্তুতের মাধ্যমে উক্ত মাস্টার প্ল্যানের আলোকে সার্কুলার ও বাইপাস রোড নির্মাণ, বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, ফ্লাইওভার নির্মাণ, সুপেয় পানীয় ও জলের ব্যবস্থাকরণ, জলাবদ্ধতা দূরীকরণের জন্য ড্রেন নির্মাণ, সড়ক বাতির ব্যবস্থাকরণ, সুয়ারেজ লাইন ও স্যানিটেশনের ব্যবস্থাকরণ এবং ডিজিটাল পদ্ধতি অনলাইনের মাধ্যমে কর আদায়ের ব্যবস্থাকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। ১১০ কিলোমিটার কীচা সড়ক পাকাকরণ। ২। ৬০ কিলোমিটার পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ। ৩। ২১৬ মিটার ব্রিজ ও কালভার্ট নির্মাণ। ৪। ৫৫ কিলোমিটার আরসিসি ড্রেন উন্নয়ন। ৫। ৪৫০০ টি সড়ক বাতি স্থাপন। ৬। ১০ টি গভীর নলকূপ স্থাপন। ৭। ১৫ কিলোমিটার পাইপ লাইন স্থাপন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই বাসযোগ্য পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকায় ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. পরিবেশ বান্ধব পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৩. স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৪. বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং জন্ম ও মৃত্যু রেজিস্ট্রিকরন।
২. সড়ক উন্নয়ন ও নির্মাণ, ডেন ও ফুটপাথ নির্মাণসহ বিভিন্ন উন্নয়ন, বানিজ্যিক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
৩. কর নির্ধারণ ও আদায় এবং বাজার ব্যবস্থাপনা।
৪. পানি সরবরাহ ও পানি নিষ্কাশনের ব্যবস্থাকরন।
৫. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও সড়ক বাতির ব্যবস্থাকরন।
৬. নগর পরিকল্পনা।
৭. গোরস্থান, শ্মশান, পার্ক এবং উদ্যান ব্যবস্থাপনা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	২৫	৩০	৩৫	৪০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, ভূমি মন্ত্রণালয় ও সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	কল্লারভেদী শাখা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
কাঁচা সড়ক পাকা করণ এবং পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	৪০	৪৫	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, ভূমি মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ বিভাগ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর ও স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	পূর্ত বিভাগ, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২৫	৩০	৩৫	৪০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতির কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও বিদ্যুৎ বিভাগ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
													১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকায় ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৩	[১.১] পীকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পীকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫	১৫৫.০০	১৫৫	১১০	৯৯			২০০	২৫০	
		[১.২] পীকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত পীকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	৮০.০০	৭০	৬০	৫৪			১৫০	১৬০	
		[১.৩] পীকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষন	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	২	২০০.০০	২০০	২১৬	১৯৪.৪			৩১৫	৩২৫	
		[১.৪] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	৩৫	৩০	৩০	২৯			৫৫	৬০	
		[১.৬] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৪	৪৫	৫০	৫৫	৪৯.৫			৬৫	৭০	
		[১.৭] নগর এলাকায় ড্রেন সেবাসমত	[১.৭.১] সেবাসমতকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	১	১০	১৫	২০	১৮			৫০	৫৫	
		[১.৮] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	[১.৮.১] পুনঃখননকৃত খাল	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	৬	৮	১০	৯			৩৫	৪০	
		[১.৯] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৩০	৪০	৪৫	৪০.৫			১৬০	১৬৫	
		[১.১০] নগর সড়ক বাতি সেবাসমত	[১.১০.১] সেবাসমতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	৬০	৬৫	৭০	৬৩			১৮০	১৮৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পরিবেশ বান্ধব পরিকল্পনা প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন।	২০	[২.১] সমন্বিত মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	[২.১.১] মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	সমষ্টি	শতকরা	৮	৯০	১০০	১০০	৯০				১৬০	১৭০
		[২.২] ডিপিসি প্রনয়ন	[২.২.১] ডিপিসি তৈরী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২	৩	৩	২.৭				৫৫	৬৫
		[২.৩] স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] দক্ষ জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৫	২০	১৮				৬০	৭০
		[২.৪] ইজিপি কার্যক্রম প্রবর্তন	[২.৪.১] ই-টেন্ডার বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতকরা	৮	৯৫	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[২.৫] কর আদায় পদ্ধতি আধুনিকায়ন	[২.৫.১] কম্পিউটারাইজড বিলিং	সমষ্টি	শতকরা	৮	৬০	৭০	৮০	৭২				৮০	৯০
		[২.৬] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	৩০	৪০	৩৬				১২০	১৪০
		[৩.১] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২	৫	১০	৯				১৫	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
									১০০%						
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৮	১২	১৫	১৩.৫০				৯০	১০০
		[৩.৩] নগর বাসির নিরাপদ স্যানিটেশনের জন্য পাবলিক টয়লেট নির্মান	[৩.৩.১] পাবলিক টয়লেট নির্মান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৩	২	১.৮				৩০	৪০
		[৩.৪] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৪.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৫	৭	১০	৯				২৫	৩০
		[৩.৫] নগর এলাকায় মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহন	[৩.৫.১] মশক নিধন	সমষ্টি	শতকরা	১	৫০	৬৫	৬৫	৫৮.৫				১৩০	১৪০
		[৪.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[৪.১.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৬	৭০	৮৫	৮০	৭২				১১০	১২০
		[৪.২] নগর এলাকায় বর্জ্য সরবরাহের জন্য সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মান	[৪.২.১] সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৪	৪	৩.৬				১৫	২০
[৪] বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	১৩	[৪.৪] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য গারভেজ ট্রাক পে-লোডার ইত্যাদি যন্ত্রপাতি ক্রয়	[৪.৪.১] ক্রয়কৃত যন্ত্রপাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৫	১৬	১৪.৪				৪৫	৫০
		[৪.৫] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ	[৪.৫.১] নিয়োগকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৪০	৪০	৩৬				১৩০	১৪০

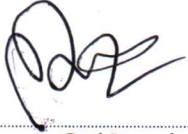
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

২৫/৬/২০২৩

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADP (এডিপি)	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	e-GP (ইজিপি)	ইলেকট্রনিক্ গভর্নেন্স প্রকিউরমেন্ট
৩	GCC (জিসিসি)	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
৪	K M (কি. মি.)	কিলোমিটার
৫	LGD (এলজিডি)	লোকাল গভর্নেন্স ডিভিশন
৬	M (মি.)	মিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	নির্মিত সড়ক এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত পাকা সড়ক	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	নির্মিত সড়ক এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষন	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রিজ, কালভার্ট তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৪] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত ফুটপাথ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	নির্মিত ফুটপাথ এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৫] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ড্রেন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	নির্মিত ড্রেন এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৬] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[১.৬.১] মেরামতকৃত ড্রেন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	মেরামতকৃত ড্রেন এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৭] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	[১.৭.১] পুনঃখননকৃত খাল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	পুনঃখননকৃত খাল এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৮] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[১.৮.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বিদ্যুৎ বিভাগ	পৌর/নগর এলাকায় সড়ক বাতি স্থাপনের সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৯] নগর সড়ক বাতি মেরামত	[১.৯.১] মেরামতকৃত সড়ক বাতি	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বিদ্যুৎ বিভাগ	পৌর/নগর এলাকায় মেরামতকৃত সড়ক বাতি স্থাপনের সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[২.১] সমন্বিত মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	[২.১.১] মাষ্টার প্লান তৈরী করণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, পরিকল্পনা বিভাগ	দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[২.২] ভূমিপ্রাঙ্গণ প্রদর্শন	[২.২.১] ভূমিপ্রাঙ্গণ তৈরী করণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	তালিকাসহ সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[২.৩] স্থানীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] দক্ষ জনবল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রশাসন শাখা	দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[২.৪] ইজিপি কার্যক্রম প্রবর্তন	[২.৪.১] ই-টেন্ডার বাস্তবায়ন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[২.৫] কর আদায় পদ্ধতি আধুনিকায়ন	[২.৫.১] কম্পিউটারাইজড বিলিং	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, রাজস্ব বিভাগ	দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[২.৬] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষিত জনবল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ	দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[৩.১] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, পানি সরবরাহ বিভাগ	পৌর/নগর এলাকায় স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ এর সামারি শিট এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, পানি সরবরাহ বিভাগ	নগর এলাকায় স্থাপনকৃত পাইপ লাইন এর সামারি শিট এবং দস্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[৩.৩] নগর বাসির নিরাপদ স্যানিটেশনের জন্য পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	[৩.৩.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	নির্মিত পাবলিক টয়লেট এর তালিকাসহ সামারি শিট এবং দস্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[৩.৪] নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৪.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, পানি সরবরাহ বিভাগ	নগর এলাকায় মেরামতকৃত পাইপ লাইন এর সামারি শিট এবং দস্তর/সংস্থার প্রধানের প্রত্যয়ন
[৩.৫] নগর এলাকায় মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৫.১] মশক নিধন	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	দস্তর প্রধানের প্রত্যয়ন
[৪.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[৪.১.১] সংগৃহীত বর্জ্য	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	দস্তর প্রধানের প্রত্যয়ন
[৪.২] নগর এলাকায় বর্জ্য সরবরাহের জন্য সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	[৪.২.১] সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	দস্তর প্রধানের প্রত্যয়ন
[৪.৪] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য গারভেজ ট্রাক, পে-লোডার ইত্যাদি যন্ত্রপাতি ক্রয়	[৪.৪.১] ক্রয়কৃত যন্ত্রপাতি	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	দস্তর প্রধানের প্রত্যয়ন
[৪.৫] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ	[৪.৫.১] নিয়োগকৃত জনবল	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	দস্তর প্রধানের প্রত্যয়ন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পাঁকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	নির্মিত পাঁকা সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন
নগর সড়ক বাতি স্থাপন	স্থাপিত সড়ক বাতি	ভূমি মন্ত্রণালয়	রাস্তা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ খুঁটি প্রতিস্থাপন
পাঁকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	ভূমি মন্ত্রণালয়	রাস্তা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ খুঁটি প্রতিস্থাপন
নগর এলাকায় বর্জ্য সরবরাহের জন্য সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	সেকেন্ডারী স্টেশন নির্মাণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, গাজীপুর	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের অনুমোদন
নগর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি সরবরাহ কাজের জন্য বিভিন্ন কারিগরী সহায়তাসহ অন্যান্য কার্যক্রম
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন
পাঁকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	নির্মিত পাঁকা সড়ক	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	রাস্তা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ খুঁটি প্রতিস্থাপন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দপ্তর/সংস্থার নাম: গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সচিব, জিসিসি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন টিওএনইউজি অকোজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষিদ্ধকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব, জিসিসি	২ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বভার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	সচিব, জিসিসি	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচরনা প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা(২) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচরনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব, জিসিসি	৩১/০৮/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৮/২০২৩	-	-	-			

১২/১০/২০২৩

১২/১০/২০২৩

D:\Ministry Report-2015\2023-2024\Quarter\04 NIS Dept_Lbb1d046 13.doc

সচিব
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. ২.২ অনুমোদিত বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (বাজেট ও উন্নয়ন বাজেট)	২. ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	৫. সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, জিসিসি	৬. ১০০	৭. অর্জন	৮. ১০০	৯. ১০০	১০. ১০০	১১. ১০০	১২. ১০০	১৩. ১০
২. ৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, জিসিসি	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২		
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যেনবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৭	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, জিসিসি	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২৪		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)	৩.১ সরকারি প্রাধিকারভুক্ত যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক, পরিবহন	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	-	-	-		
৩.২ কর ব্যবস্থাপনার উন্নতি করা	কম্পিউটারাইজড ডাটাবেজ	৫	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, জিসিসি	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	৪০	৬০	৮০		
৩.৩ দুর্ভোগ দূরীকরণের ক্ষেত্রে	খির চিত্র	৫	%	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ, জিসিসি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
৩.৪ বিভিন্ন কর্মসম্পন্ন দৃষ্টান্ত দিয়েই মনোনিবেশিত করা	কর্মশালা	৫	সংখ্যা	সচিব, জিসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১		

১৮/০৬/২৪

১৮/০৬/২০২৩
মহারাজা আলহাজ্ব হাম্মান
(উপসচিব)
সচিব
পাঞ্জাব সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইভংপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৯৫	৯০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২		২		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	৭	৬		
সাক্ষরতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	২		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	২		

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৩	২			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৩	২			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								%	%	%	%	%
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯০%	৯০%	৯৫%	৯২%	৯৩%
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[২.১] স্বতঃপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪ ২০২৪	৩১-০১-২০২৪ ২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪ ২০২৪	৩০-০৬-২০২৪ ২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩ ২০২৩	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-