গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

চট্টগ্রাম ওয়াসা বিদ্যমান ৯৫% গ্রাহকদের পানি সরবরাহ করছে এবং ২০২১ সালের মধ্যে Sustainable Development Goal-6-"Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all" অর্জনে শতভাগ জনসাধারণকে সুপেয় ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে। ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য গৃহীত প্রকল্পসমূহের মধ্যে ৩ টি প্রকল্প শেষ হয়েছে এবং ৩৭৬ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য আরও ১ টি প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। ৯৩৯.১ কি.মি নতুন পানির পাইপ স্থাপন করা হয়েছে। ৩ টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (২৬,৪০০(২) ও ৮৫০০(১) ঘন মিঃ) ও ২টি ভূ-উপরিস্থ (২২০০ ও ৩০০০ ঘন মিঃ) পানির রিজার্ভার তৈরি করা হয়েছে। আরো ১৩৩.৩ কি.মি নতুন পানির পাইপ স্থাপন কাজ চলছে এবং ১ টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (১০০০০ ঘন মিঃ) ও ১ টি ভূ-উপরিস্থ (৩০০০ ঘন মিঃ) পানির রিজার্ভার তৈরীর কাজ চলছে।

পানি উৎপাদন ব্যবস্থার আর্ন্তজাতিক স্বীকৃতিস্বরূপ চট্টগ্রাম ওয়াসা বাংলাদেশের প্রথম পানি সরবরাহ প্রতিষ্ঠান হিসেবে ISO 9001:2015 পেয়েছে ।

এছাড়াও চট্টগ্রাম ওয়াসা Sustainable Development Goal-6.2অর্জনে পয়:নিষ্কাশন মাস্টারপ্ল্যান প্রনয়ন করেছে। Treatment Plant এর পরিচালনা ও Distribution system স্বয়ংক্রিয় করা হয়েছে। রাজস্ব বহির্ভূত পানির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে সরবরাহ নেটয়ার্ককে DMA তে বিভক্ত করা হচ্ছে। KPI সমূহ CC ক্যামেরার আওতায় আনা হয়েছে। সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসায় বহুতল বিশিষ্ট ভবনের কাজ নির্মানাধীন আছে।

প্রতিদিনের পানি উৎপাদন, বিতরণ, CMMS (Computerized Maintenance Management System) এর মাধ্যমে Chemical consumption, Plant preventive maintenance কাজগুলিmonitoringকরা হয়। CCTS (Customer Complain Tracking System)এর মাধ্যমে গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি ও গ্রাহককে অবহিতকরণ করা হয়।

সংস্থার বিলিং সিস্টেম কম্পিউটারাইজড করা হয়েছে। গ্রাহকগণ সরাসরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিল ডাউনলোড করে তা ব্যাংকে পরিশোধ করতে পারেন। বিল পরিশোধের সুবিধার্থে বিকাশ, গ্রামীণফোন, রবি অ্যাপ্লিকেশন ও নগদ ব্যবহার করতে পারেন। অনলাইনে গ্রাহকগণ যেকোনো বিষয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন। এছাড়া গ্রাহকগণকে এসএমএসের মাধ্যমে বিল সংক্রান্ত তথ্যাদি জানানো হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনশক্তির অভাব, পানির বিক্রয় মূল্য হার প্রগ্রেসিভ নয়, বয়সোত্তীর্ণ পানির নেটওয়ার্ক পাইপলাইন, স্থানে স্থানে আয়রন, লবণাক্ততা বৃদ্ধি। গ্রাহকের মিটার রিডিং স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রহণের ব্যবস্থা এখনও করা হয়নি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চট্টগ্রাম শহরবাসীর সুপেয় পানি সার্বক্ষণিক সরবরাহ নিশ্চিত করা ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন এর ব্যবস্থা করা। ভূ-উপরিস্থিত পানির উৎপাদন বৃদ্ধির মাধ্যমে ভূ-গর্ভস্থ পানির উৎপাদন ও ব্যবহার হ্রাসকরন। ১০০% পুরনো পানির পাইপ পরিবর্তন ও ডিসট্রিক্ট মিটার এরিয়া (DMA) ব্যবস্থা স্থাপন, জনবল বৃদ্ধি ও কর্মপদ্ধতি আধুনিকায়ন করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পানি সরবরাহ ৪৫০ এমএলডি থেকে বৃদ্ধি করে ৪৯০ এমএলডি করা
- ৭৫ কি.মি নতুন পাইপলাইন স্থাপন করা
- ৩৭০০ নতুন গ্রাহক সংযোগ করা
- ২০০০ ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন করা
- পানি সরবরাহ পর্যবেক্ষন ব্যবস্থাকে স্বয়ংক্রিয় করা

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা ও পয়:নিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন
২. পানির গুণগতমান বজায় রাখা
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি
৪. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি
৫. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবাসিক ও অনাবাসিক পানি সরবরাহ সচল রাখার জন্য বিভিন্ন স্থাপনা নির্মাণ, উন্নয়ন, পুনর্বাসন, প্রয়োজনীয় রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন ।
২. ভবিষ্যৎ চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য নতুন একটি পানি শোধনাগার নির্মাণ ।
৩. নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
নিরাপদ পানি সরবরাহ বৃদ্ধি	উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	৩৫২.২৪	৩৬০	৪৫০	৪৯০	৪৯০	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন
পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক বৃদ্ধি	স্থাপনকৃত পাইপলাইন	কিলোমিটার	৩৮.১৪	১৫০	৭৫	৫০	১০	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সড়ক ও জনপথ বিভাগ	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	গড়	মি:লিটার/ দৈনিক	৩	৩৫২.২৪	৩৬০	৪৫০	৪৪৮	৪৪৭	৪৪৬	৪৪৫	৪৯০	৪৯০
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:/ বৎসর	২	৩৮.১৪	১৫০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১৫০	১০
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা/ বৎসর	২	১৭	২৪	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১০
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৭১৮	৩৫০০	৩৭০০	৩৬০০	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩৭৫০	৩৮০০
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪২০২	৩২০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২০৫০	২১০০
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১					১	১
		[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	গড়	%	১	৯৫	৯২	৯২	৯১	৯০	৮৯	৮৮	৯৩	৯৪
		[১.৮] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.৮.১] নির্মিত পয়ঃশোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	২	২	১০	৮	৭	৬	৫	১০	১০
		[১.৯] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	১৩	২০	৪০	৩০	২০	১০	৫	২৭	
		[১.১০] জলাধার নির্মাণ (ভান্ডালজুরী)	[১.১০.১] নির্মিত জলাধার	সমষ্টি	%	২	২০	৩০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	
[২] পানির গুণগতমান বজায় রাখা	১৫	[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০	১৫০	২৪০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	২৪০০	২৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০০	১০০
			[২.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০০	১০০
			[২.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭০	২৪	২৪	২২	২০	১৯	১৮	২৫	২৭
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	১০	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	গড়	%	৫	৯৭	৯৭	৯৭	৯৬.৮	৯৬.৭	৯৬	৯৪	৯৭.৫	৯৮
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	গড়	%	৫	৮৭	৯০	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৫	৯১	৯২
[৪] সংস্থার কার্যক্রম তদারকি	১০	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪১	৩৫	১৫	১২	১০	৮	৬	১৫	১৫
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৪.৩] সমন্বয় সভাকরণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১৮	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	১৮	১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১০	[৫.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৫.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১২	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৫.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৫.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৫.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৫.৩.১] সম্পাদিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৫.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭৪	৭০	৫০	৫৮	৫৭	৫৬	৫৫	৫০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
চট্টগ্রাম ওয়াসা

29/06/2021

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

29/6/2021

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএস ও (ISO)	International Organization for Standardization
২	এনআরডব্লিউ (NRW)	নন রেভেনিউ ওয়াটার (Non Revenue Water)
৩	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৪	এমএলডি (MLD)	মিলিয়ন লিটার পার ডে (Million liter/day)
৫	এলজিইডি (LGED)	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট (Local Government Engineering Department)
৬	এলজিডি (LGD)	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন (Local Government Division)
৭	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৮	কি.মি (K.m)	কিলোমিটার (kilometer)
৯	কেপিআই (KPI)	Key Point Installation
১০	ডিএমএ (DMA)	District Meter Area
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসিটিএস (CCTS)	Customer Complaint Tracking System
১৩	সিসিসি (CCC)	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (Chattogram City corporation)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	পানির উৎপাদন বিবরণী
[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	স্থাপিত পাইপলাইনের ওয়ার্ডভিত্তিক তালিকা, ছবি
[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	ঠিকাদারের কার্য সম্পাদন পত্রের কপি
[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	সংযোগের হিসাব নম্বর সম্বলিত প্রমাণক
[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি	চট্টগ্রাম ওয়াসা	ডিপিপি এর অনুমোদন পত্র
[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	চট্টগ্রাম ওয়াসা	সিস্টেম এনালিষ্ট এর রেজিস্টার
[১.৮] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.৮.১] নির্মিত পয়ঃশোধনাগার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	নির্মাণাধীন স্থাপনাসমূহের ছবি, সংশ্লিষ্ট ভান্ডালজুড়ি পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার এর সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তির ফটোকপি
[১.৯] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	ভান্ডালজুড়ি পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার এর সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তির ফটোকপি
[১.১০] জলাধার নির্মাণ (ভান্ডালজুরী)	[১.১০.১] নির্মিত জলাধার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	পটিয়া সুউচ্চ জলাধার ও আনোয়ারা ভূ-গর্ভস্থ জলাধার
[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	রিপোর্ট এর কপি
[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	রিপোর্ট এর কপি
	[২.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	রিপোর্ট এর কপি
	[২.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞাপনের কপি
[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	জারিকৃত বিলের রিপোর্ট
[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	আদায়কৃত বিলের রিপোর্ট
[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন, প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন উইং)	বোর্ড সভার কার্যপত্র
[৪.৩] সমন্বয় সভাকরণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন,প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	সভার কার্যবিবরণী
[৫.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৫.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	গ্রাহক সমাবেশের তথ্য
[৫.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৫.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	Customer Satisfactory Survey Report এর কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৫.৩.১] সম্পাদিত সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	সভার কার্যবিবরণী
[৫.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞাপনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	পাইপ লাইন স্থাপন/মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন
পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	পাইপ লাইন স্থাপন/মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন
নিরাপদ পানি উৎপাদন	উৎপাদিত পানি	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
নিরাপদ পানি উৎপাদন	উৎপাদিত পানি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ওয়াসা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, সচিব, প্রধান প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ২০/১২/২১ ১৫/০৩/২২ ২০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	২০/১২/২১	১৫/০৩/২২	২০/০৬/২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব, কম্পিউটার প্রোগ্রামার	দাখিল- ২৬/০৪/২১ আপলোড- ৩০/০৯/২১ ৩০/১২/২১ ৩০/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩০/১২/২১	৩০/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সচিব	২০/১০/২১ ১৯/০১/২২ ২১/০৪/২২ ২২/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২০/১০/২১	১৯/০১/২২	২১/০৪/২২	২২/০৭/২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন/অর্থ /প্রকৌশল)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক/ সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/২০২১						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	PSC সভা- ১১টি PIC সভা- ১১টি	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৫	৬	৭			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			২০২১-২২ আর্থিক সালে প্রকল্প সমাপ্ত হবে না।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..২০													
৩.১ পানির প্ল্যান্টসমূহ SCADA এর আওতায় আনয়ন	SCADA করণ	৪	%	প্রধান প্রকৌশলী	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	১০%	২০%			
						অর্জন							
৩.২ পানির বিল E-Billing এর মাধ্যমে জারি ও আদায়	On line এ গ্রাহকদের বিল জারি/প্রদান	৪	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ Online এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ, পানির ভাউজার ও প্রাইভেট ডিপ টিবওয়েল এর আবেদন গ্রহণ।	Online এর মাধ্যমে আবেদন	৪	%	সিস্টেম এনালিষ্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ Help Line চালুর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	৪	%	সিস্টেম এনালিষ্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৫ ATM বুথের মাধ্যমে গ্রাহকদের নিকট স্বল্পমূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহ	ATM বুথের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	৪	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মড সার্কেল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-