# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২০১৮-১৯

বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ – জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন কর্মসম্পাদনের সংক্ষিপ্ত চিত্র........................................................................ ১

উপক্রমনিকা................................................................................................................. ২

সেকশন ১ চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি................ ২

সেকশন ২ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি কার্যসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব.. ৩

সেকশন ৩ কার্যসম্পাদন সূচক এর ট্রেড ভ্যালু......................................................................... ৪-৫

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ............................................................................ ৬-৭

সংযোজনী ১................................................................................................................. ৮

সংযোজনী ২................................................................................................................. ৯

সংযোজনী ৩................................................................................................................. ১০

# চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন কর্মসম্পাদনের সংক্ষিপ্ত চিত্র

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে এই প্রতিষ্ঠানের জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহন করা হচ্ছে। নগরের যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিগত ৩ বছরে ১৫০ কিঃ মিঃ রাস্তা/সড়কের উন্নয়ন ও ৩৫২ কিঃ মিঃ রাস্তা/সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১২০ কিঃ মিঃ ফুটপাতের উন্নয়ন ও ৮০ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/মেরামত, ৬৫ কিঃ মিঃ ড্রেন/নর্দমার উন্নয়ন ও ৫৫ কিঃ মিঃ ড্রেন/নর্দমা সংস্কার/মেরামত, ৪৫০ কিঃ মিঃ সড়ক বাতি স্থাপন ও ৪৫০ কিঃ মিঃ সড়ক বাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও ৯৪% এলাকা বর্জ্য ব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়নের ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগরীর অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, নগরকে পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও সবুজ রাখা, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

নগর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেইন, ফুটপাত নির্মাণ, বাস টার্মিনাল, ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বি.সি. রাস্তার পরিবর্তে আর.সি.সি. রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক সড়ক, পাবলিক কার পার্কিং নির্মাণ করা হবে। চিত্ত-বিনোদনের জন্য শিশু পার্ক, এমিউজমেন্ট পার্ক নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হবে। নগরকে পরিচ্ছন্ন ও সবুজায়ন করার জন্য বর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং রাস্তার পার্শ্বে ফুটপাতে ছায়াপ্রদানকারী ও সৌন্দর্য বর্ধক গাছ লাগানো হবে। নগরে সড়ক আলোকায়নের জন্য নতুন নতুন সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে।

### <u>২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রাঃ</u>

- ৬৫% জন সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- ৯৭% বর্জ্য পরিকল্পিতভাবে সংগ্রহ করা।
- ২৩ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ।
- ৬৫ কিঃমিঃ সড়ক সংস্কার/মেরামত।
- ৩০০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন।
- ৩৫০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষণ।
- ১৫ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন।
- ১৫ কিঃমিঃ ড্রেন সংস্কার/মেরামত।
- ২০ কিঃমিঃ ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন।
- ৩০ কিঃমিঃ ফুটপাত সংস্কার/মেরামত।
- ৮০% যানজট নিরসন।

# উপক্রমনিকা (Preamble)

## চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, CEO
এবং
সচিব

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন :

### সেকশন ১

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প **(Vision) :**
পরিচ্ছন্ন ও সবুজ চট্টগ্রাম মহানগরী (Clean And Green Chittagong City)

১.২ অভিলক্ষ্য **(Mission) :**
পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো উন্নয়ন ও আর্থ সামাজিক কার্যক্রম এর মাধ্যমে নাগিরকদের সেবা নিশ্চিতকরণ এবং নগরকে একটি পরিস্কার-পরিছন্ন ও সবুজ নগরীতে পরিণত করে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ **(Strategic Objectives) :**

১.৩.১ চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :
১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।
৩. সড়ক বাতি উন্নয়ন।
৪. জনসচেতনতা বৃদ্ধি।
৫. পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :
১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৪. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :
১. নগর এলাকার রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্ট, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ।
২. নগরীর বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।
৩. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৪. আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।
৫. নগরীর সৌন্দর্য্য বর্ধন ও সবুজায়ন।

# সেকশন ২

## চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) :

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক | একক | প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ২০১৯-২০২০ | ২০২০-২০২১ | | |
| নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন | নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন বাস্তবায়ন | % | ৭৫.০০ | ৮০.০০ | ৯০.০০ | ৯৫.০০ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| বর্জ্য ব্যবস্থাপনা | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন | শতকরা হার | ৯৪.০০ | ৯৭.০০ | ৯৮.০০ | ১০০.০০ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| সড়ক বাতি উন্নয়ন। | রাস্তা আলোকিতকরণ ও বিদ্যুৎ বিল হ্রাসকরণ বাস্তবায়ন | শতকরা হার | ৭৫.০০ | ৮০.০০ | ৮৫.০০ | ৯৫.০০ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| জনসচেতনতা বৃদ্ধি | জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়ন | শতকরা হার | ৬১.০০ | ৭০.০০ | ৭৫.০০ | ৮৫.০০ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন | পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন | শতকরা হার | ৬৫.০০ | ৭৫.০০ | ৮০.০০ | ৯০.০০ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন |

## সেকশন ৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ :

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ | | | | | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ | প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| [১] নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন | ৩০ | [১.১] রাস্তা উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ | [১.১.১] রাস্তা নির্মাণ বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ৬ | ২১.৫০ | ২৩.০০ | ২২.৮০ | ২২.৬০ | ২১.৩০ | ২০.১২ | ২৫.০০ | ৩০.০০ |
| | | | [১.১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ৬ | ৬০ | ৬৫ | ৬৪.৫০ | ৬৪.০০ | ৬৩.৫০ | ৬৩.০০ | ৭০.০০ | ৭৫.০০ |
| | | [১.২] ড্রেইন উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ | [১.২.১] ড্রেইন নির্মাণ কাজ বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ৩ | ১০.১৫ | ১৫.০০ | ১৪.৫০ | ১৪.০০ | ১৩.৫০ | ১৩.০০ | ২০.০০ | ২৫.০০ |
| | | | [১.২.২] ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ৩ | ১০.১৫ | ১৫.০০ | ১৪.৫০ | ১৪.০০ | ১৩.৫০ | ১৩.০০ | ২০.০০ | ২৫.০০ |
| | | [১.৩] ফুটপাত উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ | [১.৩.১] ফুটপাত উন্নয়ন বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ৩ | ১০.১৫ | ২০.০০ | ১৯.৫০ | ১৯.০০ | ১৮.৫০ | ১৮.০০ | ২৫.০০ | ৩০.০০ |
| | | | [১.৩.২] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ | কিঃমিঃ | ৩ | ২৪.৫০ | ৩০.০০ | ২৯.৫০ | ২৯.০০ | ২৮.৫০ | ২৮.০০ | ৩৫.০০ | ৪০.০০ |
| | | [১.৪] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ | [১.৪.১] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ বাস্তবায়িত | মিঃ | ৪ | ২৪.৫০ | ২৮.০০ | ২৭.৫০ | ২৭.০০ | ২৬.৫০ | ২৬.০০ | ৩০.০০ | ৩৫.০০ |
| | | [১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ | [১.৫.১] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ১ | ১০.১৫ | ৫.০০ | ৪.৫০ | ৩.০০ | ২.৫০ | ২.০০ | ১.০০ | ১.০০ |
| | | | [১.৫.২] রিটেনিং ওয়াল রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ১ | ১০.০০ | ২০.০০ | ১৯.৫০ | ১৯.০০ | ১৮.৫০ | ১৮.০০ | ২৫.০০ | ৩০.০০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ | | | | | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ | প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| [২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা | ২৫ | [২.১] বর্জ্য সংগ্রহ, অপসারণ ও ফেলা | [২.১.১] বর্জ্য সংগ্রহ | শতকরা | ১৫ | ৮৭ | ৯০ | ৮৯.৫ | ৮৮ | ৮৭.৫ | ৮৭ | ৯২.০০ | ৯৫.০০ |
| | | | [২.১.২] বর্জ্য অপসারণ | শতকরা | ১০ | ৮৭ | ৯০ | ৮৯.৫ | ৮৮ | ৮৭.৫ | ৮৭ | ৯২.০০ | ৯৫.০০ |
| [৩] সড়ক বাতি উন্নয়ন। | ১৫ | [৩.১] রাস্তায় বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন এবং ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ | [৩.১.১] রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ | ১০ | ২৫০ | ৩০০ | ২৯০ | ২৮০ | ২৭০ | ২৬০ | ৩৫০.০০ | ৪০০.০০ |
| | | | [৩.১.২] রাস্তার বাতি ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত | সংখ্যা | ৫ | ২৫০ | ৩৫০ | ৩৪০ | ৩৩০ | ৩২০ | ৩১০ | ৪০০.০০ | ৪৫০.০০ |
| [৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধি | ৩ | [৪.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়ন | [৪.১.১]জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়নের জন্য সমন্বিত উদ্যেগ গ্রহণ | % | ৩ | ৭০ | ৮০ | ৭৯ | ৭৮ | ৭৭ | ৭৬ | ৮৫ | ৯০ |
| [৫] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন | ২ | [৫.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন | [৫.১.১]পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন জন্য সমন্বিত উদ্যেগ গ্রহণ | % | ২ | ৭০ | ৮৫ | ৮৪ | ৮৩ | ৮২ | ৮১ | ৯০ | ৯৫ |

# দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান (Target Value -2018-19) অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৬ | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৯ মে | ২২ মে | ২৪ মে | ২৫ মে | ২৬ মে |
| | | মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অথবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ১ | ২৬-৩০ জুন | - | - | - | - |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ১৪ জুলাই | ১৭ জুলাই | ১৮ জুলাই | ১৯ জুলাই | ২০ জুলাই |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ২২ জানুয়ারি | ২৩ জানুয়ারি | ২৪ জানুয়ারি | ২৫ জানুয়ারি | ২৬ জানুয়ারি |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | বৈদেশিক প্রক্ষিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা | সংখ্যা | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ৩ | সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণের সময়* | জনঘণ্টা | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৫ জুলাই | ৩১ জুলাই | - | - | - |
| | | | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | % | ১ | প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ | প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ | প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ | - | - |
| | | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫ অক্টোবর | ২৯ অক্টোবর | ১৫ নভেম্বর | ৩০ নভেম্বর | ১৫ ডিসেম্বর |
| কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন | ৫ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন | দপ্তর/সংস্থার ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ০৭ ডিসেম্বর | ১৪ ডিসেম্বর | ২১ ডিসেম্বর | ২৮ ডিসেম্বর |
| | | পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | - | - |
| | | | দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | - | - |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন | ৩ | অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | - | - |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান (Target Value -2018-19) | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | - | - |
| | | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | - | - |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন - এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতায় বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতাতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

.............................................                    .....................................

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা                    তারিখ

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, চট্টগ্রাম।

.............................................                    ১২/৬/১৮

সিনিয়র সচিব                    তারিখ

স্থানীয় সরকার বিভাগ

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# সংযোজনী- ১

## শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) :

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | সিসি | সিটি কর্পোরেশন |
| ২ | এডিপি | এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ৩ | এলজিডি | লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন |
| ৪ | এলজিইডি | লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট |
| ৫ | এলজিএসপি | লোকাল গভরমেন্ট সাপোট প্রজেক্ট |
| ৬ | সওজ | সড়ক ও জনপথ |
| ৭ | ডিপিএইচই | ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলফ ইঞ্জিনিয়ারিং |
| ৮ | ওয়াসা | ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি |
| ৯ | এনআইএলজি | ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট |
| ১০ | মিঃ | মিটার |
| ১১ | কিঃ মিঃ | কিলোমিটার |
| ১২ | এলজিআই | লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট |

## সংযোজনী- ২

## কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| [১.১] রাস্তা উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ | [১.১.১] নির্মিত ও সংস্কারকৃত সড়ক | নগর এলাকায় নির্মিত রাস্তা এবং নির্মিত রাস্তার মেরামত কার্যক্রম | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.২] ড্রেইন উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ | [১.২.১] নির্মিত এবং মেরামতকৃত ড্রেইন | নগর এলাকার ময়লা পানি ও তরল বর্জ্য নির্গমনের জন্য নির্মিত এবং মেরামতকৃত কাজ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.৩] ফুটপাত উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ | [১.৩.১] নির্মিত এবং সংস্কারকৃত ফুটপাত | পথচারিদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাত নির্মাণ ও সংস্কার কাজ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.৪] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ | [১.৪.১] নির্মিত এবং সংস্কারকৃত ব্রীজ/কালভার্ট | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ব্রীজ/কালভাট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ | [১.৫.১] নির্মিত এবং মেরামতকৃত | রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ কাজ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [২.১] বর্জ্য সংগ্রহ, অপসারণ ও ফেলা | [২.১.১] সংগৃহীত বর্জ্য অপসারণ ও ফেলা | শহর এলাকায় উৎপন্ন (মানুষ ও প্রাকৃতিক) বর্জ্য | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৩.১] রাস্তায় বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন এবং ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ | [৩.১.১] স্থাপিত ও সংস্কারকৃত সড়ক বাতি | নগর এলাকায় সড়ক বাতি স্থাপন ও মেরামত/সংস্কার | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৪.১]জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়ন | [৪.১.১] দক্ষ জনবল | জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়নের জন্য সমন্বিত উদ্যেগ গ্রহণ | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৫.১]পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন | [৫.১.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশান কর্তৃক বাস্তবায়িত/বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ পরিদর্শন কার্যক্রম | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন | |

## সংযোজনী- ৩

## অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমুহ

| প্রতিষ্ঠনের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন | প্রত্যাশা পুরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|---|
| মন্ত্রণালয় | ভূমি মন্ত্রণালয় | নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষকৃত ব্রিজ/কালভাট/সড়ক/নালা/ফুটপাত | বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন | ভূমি অধিগ্রহণ নীতি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ | শতভাগ ৩০ ভাগ | উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে |
| বিভাগ | লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ | জারিকৃত আইন/বিধিমালা | প্রস্তাবিত আইন ও বিধিমালার উপর আইনগত মতামত | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে মতামত প্রদানের ক্ষমতা সম্পন্ন | শতকরা ১৫ ভাগ | নীতিগত/উন্নয়ন বিষয়ে সিদান্ত গ্রহণ বাধাগ্রস্থ হবে |
| বিভাগ | পানি উন্নয়ন বোড | খাল খনন ও নদীর পাড় সংলগ্ন বাঁধ ও সুইচ গেইট নির্মাণ | নগরের পানি অপসারণের জন্য খাল খনন এবং নদীর পাড়ে বাঁধের উপর বাইপাস সড়ক নির্মাণ, খালের মুখে বাঁধ ও সুইচ গেইট নির্মাণ | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন দান/কর্মসম্পাদন | শতকরা ১৫ ভাগ | উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে |
| সংস্থা | চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ | মাষ্টার প্ল্যান প্রনয়ন, ফ্লাইওভার, সড়ক নির্মাণ এবং ভবনের নকশা অনুমোদন | মাষ্টার প্ল্যান প্রনয়ন, ফ্লাইওভার, সড়ক নির্মাণ এবং ভবনের নকশা অনুমোদন | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন দান | শতকরা ১৫ ভাগ | উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে |