

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-১৮৬

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২
০৪ জুন ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ২২ (বাইশ) পৃষ্ঠা।


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ
ই-মেইল: psbr@lgd.gov.bd

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা


সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৩৫	-	-	৩	১৩৮	৭৯	৩৬	২০	৩	৯৭.৮২%

মন্তব্য:

- ১। সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে;
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ —এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (মে ২০২৫)

	মার্চ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ				নিষ্পত্তি সারঃসংক্ষেপ									নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন		সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	
									চলতি মাসে অনিষ্পন্ন	সেল কর্তৃক প্রেরিত				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৩৫	-	৩	-	১৩৮	৭৯		৩৬	১১৫	২০	৩	২০	৩ টি (সেল)	-	৯৭.৮২%

অভিযোগের ধরণ				প্রতিষ্ঠানভিত্তিক অভিযোগ										
কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ		নাগরিক অভিযোগ	নাগরিক সুপারিশ/মতামত	ইউনিয়ন পরিষদ	উপজেলা পরিষদ	পৌরসভা	জেলা পরিষদ	সিটি কর্পোরেশন	ওয়াসা	এলজিইডি	ডিপিএইচই	জন্ম, মৃত্যু নিবন্ধণ	ভূমি	অন্যান্য
সরকারি	জনপ্রতিনিধি													

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০০১৬৭৩৯৪৮৮৭৭০০০১	২৯-০৫-২০২৫	মনজুরুল করিম ০১৬৭৩৯৪৮৮৭৭		-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২	০১৭১০১৩৭৪৫১০০০১	২৯-০৫-২০২৫	Md.Morshed Alom ০১৭১০১৩৭৪৫১ alom141081@gmail.com	রোল নং- ১৩৮৭৭ (মেধাক্রম- ৬০) পদবী- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) পদে নিয়োগ সংক্রান্ত। পৌরসভা-১ শাখা হতে হার্ডকপি গ্রহণ করলেও সেবা প্রদান করা হয়নি মর্মে উল্লেখ করা হয়েছে।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩	০১৫২১৪৫৩১০৮০০০১	২৮-০৫-২০২৫	Md. Habibur Rahman ০১৫২১৪৫৩১০৮ habiburr673@gmail.com	নাগরিক সেবা পোর্টালে লগইন করতে না পারা প্রসংগে।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪	০১৬৭০৩৩০৬৮১০০০২	২৭-০৫-২০২৫	A.K.M Waliur Rahman Chowdhury	ঢাকার সাভারে অবস্থিত পূর্বরাজাশন-এর পলুর পুরান বাড়ি এলাকায় রাস্তা নির্মাণের আবেদন	২৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৬৭০৩৩০৬৮১ akmwaliullah01@gmail.com			নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।
৫	০০১৭১৬৬৯৯৩০১০০০১	২৭-০৫-২০২৫	মোঃ আজিজুর রহমান মোড়ল ০১৭১৬৬৯৯৩০১		২৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত
৬	০১৭১৯৯২৯৫৫৭০০০১	২৭-০৫-২০২৫	মোঃ মাহফুজুল ইসলাম ০১৭১৯৯২৯৫৫৭ catoadmjoypurhat@gmail.com	০১ নং ওয়ার্ডের বুলুপাড়া মৌজার রূপনগর মহল্লা, জয়পুরহাট পৌরসভায় ড্রেন-কাম রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	২৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজার নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরণ
৭	০১৮১০৮৮৮৯৭৩০০০২	২৭-০৫-২০২৫	আব্দুর রহিম মল্লিক ০১৮১০৮৮৮৯৭৩ mjr.jahidrayhan@gmail.com	পিরোজপুর জেলার নেছারাবাদ থানার আটঘর হাটের ১৪৩২ বঙ্গাব্দ সনের ইজারা আদায় সংক্রান্ত	২৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত উপজেলা অধিশাখায় প্রেরণ
৮	০১৭১৫৪০৬৬২২০০০১	২৭-০৫-২০২৫	Ziaul Hamid ০১৭১৫৪০৬৬২২ ziaulh8@gmail.com	মুসলিম নগর ডেমরা থানার বাসা নম্বর ৬০/১ আমান সিটি, মুসলিম নগর, কলেজ রোড, রোড নম্বর ২, ওয়াসার দুর্গক্ষয়ুক্ত ও ময়লা পানি সরবরাহ প্রসঙ্গে।	২৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত পানি সরবরাহ অধিশাখায় প্রেরণ
৯	০১৭৬৯৯৯৯২৭০০০০১	২৭-০৫-২০২৫	Taslim Al Rubaiath ০১৭৬৯৯৯৯২৭০ taslim9270@gmail.com	ইন্টার্ন হাউজিং পল্লবী দ্বিতীয় পর্বে রাস্তা নির্মাণ ও দখল সংক্রান্ত	২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনে প্রেরণ করা হয়েছে।
১০	০১৭২৪১৭৭৬২৮০০০১	২৭-০৫-২০২৫	Md.Atik Shahriar ০১৭২৪১৭৭৬২৮ atikshahriar1@gmail.com	যশোর সদর উপজেলা এলজিইডি অফিসের আওতাধীন ইউনিয়ন ক্যাটাগরীর সবথেকে লং রোড ১৭.৪ কি.মি দৈর্ঘ্যের কুকিপূর্ণ ব্রীজ নির্মাণ সংক্রান্ত	২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত (এলজিইডি-তে প্রেরিত)
১১	০১৯২৪১৩৩২৭০০০০১	২৭-০৫-২০২৫	MD MOIN UL HASSAN ০১৯২৪১৩৩২৭০	জসীমউদ্দিন রোড থেকে উত্তরা দক্ষিণ মেট্রো স্টেশন, উত্তরা মধ্য মেট্রো স্টেশন, বা দিয়াবাড়ি যাওয়ার রাস্তাটি ব্যবহারের অযোগ্য হয়ে আছে, রাস্তা মেরামতের আবেদন	২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			moinmerida@gmail.com			
১২	০০১৭৫৪৯৪৭৯৮৩০০০১	২৭-০৫-২০২৫	সাকিব হাসান ০১৭৫৪৯৪৭৯৮৩ sakibhasan7983@gmail.com		২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৩	০১৬১৪১৭৮৬৭২০০০১	২৭-০৫-২০২৫	Md Golam Samdani Sayam ০১৬১৪১৭৮৬৭২ samdani.230713@s.pust.ac.bd	মুজাহিদ ক্লাব, পাবনা (অ্যাসোর্ট হাসপাতালের পাশে, বায়তুল মামুর জামে মসজিদের বিপরীতে)-তে রাস্তা মেরামতের আবেদন	২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত (এলজিইডি-তে প্রেরিত)
১৪	০১৮৫২২১৭১৯৪০০০১	২৭-০৫-২০২৫	Abedur Rahman Redoan ০১৮৫২২১৭১৯৪ redoanahmed194@gmail.com	ঢাকার রাজধানীর শনির আখড়া, ৬১ নং ওয়ার্ড, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের এর আওতাধীন (বর্নমালা আদর্শ স্কুল হতে গোয়ালবারির মোড় পর্যন্ত) রাস্তায় দোকানসহ অন্যান্য কারণে দখলকৃত রাস্তা পুনরুদ্ধারের আবেদন।	২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এ প্রেরিত
১৫	০১৬৭০৩৩০৬৮১০০০১	২৭-০৫-২০২৫	A.K.M Waliur Rahman Chowdhury ০১৬৭০৩৩০৬৮১ akmwaliullah01@gmail.com	সাভারের পূর্ব রাজাসন, ব্লক এ , হাউজ নং ৬৮/১৫ এলাকাতে ড্রেন ও রাস্তা মেরামতের আবেদন।	২৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরিত
১৬	০১৯৮৬৩৭৭৫৬২০০০১	২৭-০৫-২০২৫	আব্দুল হামিদ রতন ০১৯৮৬৩৭৭৫৬২ mdr399058@gmail.com	গ্রাম: সানকিডুয়ারী , ইউনিয়ন: ঘাগড়া, উপজেলা: পূর্বধলা, জেলা:নেত্রকোনা-তে রাস্তা পাকাসহ ব্রীজ নির্মাণের আবেদন	২৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর-এ প্রেরিত
১৭	০১৮১৪৮২৯২৯৯০০০১	২৭-০৫-২০২৫	MOHAMMAD RAZIB UDDIN ০১৮১৪৮২৯২৯৯ rajib.rbt@gmail.com	ফটিকছড়ি পৌরসভা কর্তৃক নাগরিক হয়রানি প্রসঙ্গে	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৮	০১৫৯১১১৩৬১৯০০০৩	২৭-০৫-২০২৫	rubel das ০১৫৯১১১৩৬১৯	জেলা পরিষদ বাতিলকরণের আবেদন	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১৯	০১৬২৯৯২২৯৭৪০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Abdun Nur Sayem ০১৬২৯৯২২৯৭৪ ansayem248@gmail.com	সাইনবোর্ড ডগাইর রোডে ডেনের একটি স্লাব পড়ে আছে। যা দুর্ঘটনার কারণ হতে পারে মর্মে মেরামত করা প্রয়োজন।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনে প্রেরিত
২০	০১৭৮৯০৮৩৪২৫০০০১	২৬-০৫-২০২৫	মোঃ তানভীর হোসাইন ০১৭৮৯০৮৩৪২৫ mdtanvirbd24680@gmail.com	উত্তর বাদুরা মাধ্যমিক বিদ্যালয়, থানা ও জেলা- পটুয়াখালী-তে প্রধান শিক্ষক কর্তৃক দাখিলকৃত এডহক কমিটির তালিকা হইতে স্বেচ্ছাচার দোষের মোঃ কামরুল ইসলাম সোহেলকে অপসারণ সংক্রান্ত।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এ প্রেরিত
২১	০১৬৪৩২৬৬০৮২০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Md. Arefin Tanvir Adhir ০১৬৪৩২৬৬০৮২ arefintanvir012@gmail.com	Urgent Complaint Regarding Waterlogging Near Tongi Railway Station Mosque	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনে প্রেরিত
২২	০১৭১১৯৮৬৫০৬০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Md. Nurul Karim ০১৭১১৯৮৬৫০৬ rksifat@gmail.com	পল্লবী, ভাসানী মোড় সংলগ্ন এভিনিউ - ৩, ব্লক - বি ১৪ নম্বর রোড থেকে ২২ নম্বর রোড পর্যন্ত ফুটপাথ ও সড়ক দখল করে হকারদের অবৈধ বাণিজ্য বন্ধ করার আবেদন।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন —এ প্রেরিত
২৩	০০১৯৫৩৬৬৭৪৪২০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Md.Mehedi Hasan ০১৯৫৩৬৬৭৪৪২ mahdihassanoamim@gmail.com		২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৪	০১৯১১৭৬৪০৬১০০০৭	২৬-০৫-২০২৫	Md. Hasanuzzaman ০১৯১১৭৬৪০৬১ hasan071zaman@yahoo.com	Continued road block for day-2 at Road-5, Abdullahbag, North Badda (Uttar Badda), Dhaka-1212.	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন —এ প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৫	০১৯১১৭৬৪০৬১০০০৬	২৬-০৫-২০২৫	Md. Hasanuzzaman ০১৯১১৭৬৪০৬১ hasan071zaman@yahoo.com	Regular Road Block & Obstruction (21-May-2025)	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এ
২৬	০১৯১১৭৬৪০৬১০০০৫	২৬-০৫-২০২৫	Md. Hasanuzzaman ০১৯১১৭৬৪০৬১ hasan071zaman@yahoo.com	Out of order road condition of Road-5, Abdullahbag, North Badda (Uttar Badda), Dhaka-1212	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এ
২৭	০১৭৭৬৬০৭৬৫৮০০৭৬	২৬-০৫-২০২৫	মো:-খন মিয়া ০১৭৭৬৬০৭৬৫৮ Adibahamed8085@gmail.com	বিজয়নগর থানায় দাখিলকৃত সবুজ বনায়নের চারা বিনষ্টকারীদের বিরুদ্ধে দাখিলকৃত এজহার সংক্রান্ত	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসক, ব্রাহ্মণবাড়িয়ায় প্রেরিত
২৮	০০১৮৯৪২৫০৪০৬০০০১	২৬-০৫-২০২৫	রাকিব মিয়া ০১৮৯৪২৫০৪০৬ rakib.hasan4031@gmail.com		২৬-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত
২৯	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৩৬৩	২৬-০৫-২০২৫	মোঃ পলাশ মিয়া ০১৭১৯২৯৮৬৮৬ mdpalashfarmer972@gmail.com	বিজয়নগর থানায় দাখিলকৃত সবুজ বনায়নের চারা বিনষ্টকারীদের বিরুদ্ধে দাখিলকৃত এজহার সংক্রান্ত	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসক, ব্রাহ্মণবাড়িয়ায় প্রেরিত
৩০	০১৮৩৭৫৭৩৯৩৪০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Marjina Akter Joly ০১৮৩৭৫৭৩৯৩৪ marjinaakterjoly@gmail.com	ফেনী জেলার ফুলগাজী উপজেলার অন্তর্গত ইসলামপুর গ্রামের(বন্ধুয়া ব্রিজের উত্তর পাশে) সিলোনিয়া নদীর পাশ ঘেঁষা কয়েক গজ ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত প্রসঙ্গে	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর-এ প্রেরিত
৩১	০১৬৪৫৬৩১৬১৪০২৯২	২৬-০৫-২০২৫	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ salman.tareq02@gmail.com	বিজয়নগর থানায় দাখিলকৃত সবুজ বনায়নের চারা বিনষ্টকারীদের বিরুদ্ধে দাখিলকৃত এজহার সংক্রান্ত	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৩২	০০১৯১৪৪৩৩০০৪০০০১	২৬-০৫-২০২৫	মো হেদায়েত উল্লাহ লাভলু ০১৯১৪৪৩৩০০৪ lovelu4969@yahoo.com		২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৩	১৭৪৭৭৬৫৯২৭৯২৮	২৬-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এর ১৬ নং ওয়ার্ড কাউন্সিলের অফিসে মৃত্যু সনদের জন্য আবেদন করলেও ঘুষ গ্রহণ সংক্রান্ত	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪	০১৫১৮৪৭৯৮০৪০০০১	২৬-০৫-২০২৫	রিফাতুল ইসলাম উল্লাস ০১৫১৮৪৭৯৮০৪ refatulislamullah2000@gmail.com	ইসলাম নগর, হাসেমরোড, দক্ষিণ মাতুয়াইল এলাকার নিরবিচ্ছিন্ন পানি সরবরাহ সুনিশ্চিত করার জন্য আবেদন।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা ওয়াসায় প্রেরিত
৩৫	০১৭৩১১৫০৮৭৪০০০২	২৬-০৫-২০২৫	মো আলহাজ ০১৭৩১১৫০৮৭৪ alhajislamjoy@gmail.com	সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর উপজেলাধীন ১৩ নং জালালপুর ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান-এর অপসারণ আবেদন।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ
৩৬	০১৮৪৭৩১৩৪০৬০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Md Shamim Ahmed ০১৮৪৭৩১৩৪০৬ shamim83@gmail.com	মোহাম্মদপুর টাউন হল বাজার এলাকায় ভাঙা রাস্তা মেরামতের জন্য অনুরোধ	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৩৭	০১৭৫৫৫২৪৮২০০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Md. Abdullah Al BaKI ০১৭৫৫৫২৪৮২০ baki@swift-freight.com	Collage Road (City Complex Road), Aynushbag, Dhakkinkhan, Ward No : 48 & 49- Road and Drainage Systems Repairs	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৩৮	০১৬৭৭২৮১০৫৮০০০২	২৬-০৫-২০২৫	Md Abdullah ০১৬৭৭২৮১০৫৮ mdabdullah993@gmail.com	সিরাজগঞ্জ জেলার উল্লাপাড়া থানার বড়হর ইউনিয়ন পরিষদের বড়হার বাজার থেকে দর্শিকা নদী পূর্বে রাস্তা মেরামতের আবেদন	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৩৯	১৭৪৭৬৪৯৭৩৭৮৪১	২৬-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	ঢাকা গাবতলী টেকনিক্যাল মোহনা পাম্প সংলগ্ন নন্দারবাগ মৌজা এলাকায় সরকারি জায়গার উপর অবৈধ দোকান ব্যবসা পরিচালনার বিরুদ্ধে অভিযোগ।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৪০	০১৯৮৩৭৩৩৫৬১০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Asif Ullah ০১৯৮৩৭৩৩৫৬১ asif.hatkholah@gmail.com	হাটখোলা রোড,ওয়ারির সেন্ট্রাল উইমেন্স ইউনিভার্সিটির পিছনে রাজধানী মার্কেট এর রাস্তায় ট্রাফিক পুলিশ ডিসি অফিসের সামনে রাস্তার উপর ডাস্টবিনের ময়লা পরিষ্কার প্রসঙ্গে।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
৪১	০১৯৩৬৩৯৮১৪৯০০০১	২৬-০৫-২০২৫	KAZI JAHID HASAN ০১৯৩৬৩৯৮১৪৯ kazishuvo05@gmail.com	কুমিল্লা জেলার দেবিদ্বার থানার রাজামেহার ইউনিয়ন পরিষদের কর্মকতা মো: ছাদেকুর রহমান এবং কম্পিউটার অপারেটর মোসা: আমেনা বেগম-এর ঘুষ গ্রহণ সংক্রান্ত	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা
৪২	০১৬৭১১৪১৭৪৮০০০১	২৬-০৫-২০২৫	Padma Plastic Ltd. ০১৬৭১১৪১৭৪৮ ppl.ga@padmagroupbd.com	পদ্মা প্লাস্টিক লিঃ ২০০/২০৭, নাসিরাবাদ শিল্প এলাকা, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ এর আগে ন্যাশনাল এক্সোসরিজের বিপরীতে, ২নং জালালাবাদ ওয়ার্ড, থানাঃ বায়েজিদ, জেলাঃ চট্টগ্রাম-এ ফ্যাক্টরীর সীমানা ঘেষে অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ প্রসঙ্গে।	২৬-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম
৪৩	০১৯৫২০৪৬৪৯৪০০০১	২২-০৫-২০২৫	Tanvir Ahmed Shuvo ০১৯৫২০৪৬৪৯৪ tanvirshuvo.mym@gmail.com	ময়মনসিংহ বিভাগের ১নং ওয়ার্ডের (২৯৭/২, খাগডহর বাজার, ঢোলাদিয়া, ময়মনসিংহ সদর) —এ নিম্ন মানের ল্যাম্পপোস্ট	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখায় প্রেরিত
৪৪	০১৮৩৩৩৪১৬৩১০০০১	২২-০৫-২০২৫	Smir Das ০১৮৩৩৩৪১৬৩১ crimeinvestigationbogra@gmail.com	গাবতলী পৌরসভায় মেয়রের একচেটিয়া নিয়ন্ত্রণ টেন্ডার ও ট্রেড লাইসেন্স বিতরণে অনিয়ম	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরিত
৪৫	০১৭১৪২৮২৯৭৩০০০১	২২-০৫-২০২৫	Shaik Abdullah Al Mamun ০১৭১৪২৮২৯৭৩ sheikhmamun141@gmail.com	হবিগঞ্জ জেলার চুনাবুঘাট উপজেলার ৪ নং পাইকপাড়া ইউনিয়নের ৩ নং ওয়ার্ডের অন্তর্গত মাঝিশাইল গ্রামের রাস্তা নির্মাণ ও মেরামতের আবেদন	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
৪৬	০১৭৩৬৪২০৯৮১০০০১	২২-০৫-২০২৫	হাসিবুর রহমান ০১৭৩৬৪২০৯৮১	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন সৈয়দ ফয়জুল করিমের মেয়র নির্বাচনের মামলা সংক্রান্ত	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			hasiburrahmanasif751@gmail.com			নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখায় প্রেরিত
৪৭	০১৫৪০৩২৪১০৫০০০১	২২-০৫-২০২৫	এটিএম শাহেদ-আল-মামুন ০১৫৪০৩২৪১০৫ shahedalmamun13@gmail.com	বগুড়া পৌরসভার ১৩ নম্বর ওয়ার্ডের কৈগাড়ী এলাকার ল্যাম্পপোস্ট মেরামত সংক্রান্ত	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরিত
৪৮	০১৭৪৭১২৮৮৫০০০১১	২২-০৫-২০২৫	MD:ALI ROBBANI ০১৭৪৭১২৮৮৫০ pdbajakir@gmail.com	সুনামগঞ্জ জেলা ছাতক বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড নির্বাহী অফিসার আব্দুল মজিদের বিরুদ্ধে দুর্নীতির অভিযোগ	২২-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
৪৯	০১৮৫৮০১০১৪২০০০১	২২-০৫-২০২৫	Shahadat Hossain ০১৮৫৮০১০১৪২ tahan_chy@yahoo.com	Street repair and street light installation purpose.	২২-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৫০	০০১৭১৯১৯০১৫৭০০০১	২২-০৫-২০২৫	Firoz alam chowdhury ০১৭১৯১৯০১৫৭		২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত
৫১	০১৯৫৬৪১৯৩২৫০০০২	২২-০৫-২০২৫	Mahmudur Rahman Shuvo ০১৯৫৬৪১৯৩২৫	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এর ১০ নং আউটফল স্টাফ কোয়ার্টার এর নিরাপত্তা এবং অবৈধ স্থাপনা ও বাসিন্দা সংক্রান্ত	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখায় প্রেরিত
৫২	০০১৫৫৬৩৭৭৩২০০০০১	২২-০৫-২০২৫	rasel dphe ০১৫৫৬৩৭৭৩২০		২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত
৫৩	০১৬৭৬৫৫১১৪৭০০০১	২২-০৫-২০২৫	মোহাম্মদ রাতুল খাঁন ০১৬৭৬৫৫১১৪৭ mdratulkhanofficial@gmail.com	মানিকগঞ্জ পৌরসভার জয়রা উপজেলা রোডের মাঝখানে স্ট্রিট লাইট স্থাপনের অনুরোধ	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরিত
৫৪	০১৮৩৩২৪৫১৪১০০০১	২২-০৫-২০২৫	মোঃ শাকের ০১৮৩৩২৪৫১৪১	কক্সবাজার পৌরসভায় পৌরসভার সেবা নিয়ে হয়রানি	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			kabyoahmed05@gmail.com			নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরিত
৫৫	০১৬৮৬০০৩৬৪১০০০১	২২-০৫-২০২৫	Khondoker Nasrin Nasrin ০১৬৮৬০০৩৬৪১ sksumu2010@gmail.com	আমু কমিশন রোডের ফকিরপাড়া, রেলবন্দর, দিনাজপুর পৌরসভার ডেনেজ সিস্টেম ও ময়লা আবর্জনা ব্যবস্থাপনা	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরিত
৫৬	০১৭৬৬৮৫৮৩২৫০০০১	২২-০৫-২০২৫	Md.Ripon Reza ০১৭৬৬৮৫৮৩২৫ mdriponreza29@gmail.com	সিরাজগঞ্জ জেলার, উল্লাপাড়া উপজেলার, বড়হর ইউনিয়নের অর্ন্তগত, ৭নং ওয়ার্ডের খুনচি গ্রামের রাস্তা নির্মাণ ও মেরামতের আবেদন	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
৫৭	০১৬০১৯৫১৭৪৭০০০১	২২-০৫-২০২৫	এসএম ০১৬০১৯৫১৭৪৭	কুমিল্লা বালুতুপা থেকে বড় পুকুর পাড় পর্যন্ত রাস্তাটা পুরোটাই ভাঙ্গা উক্ত রাস্তা মেরামতের আবেদন।	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
৫৮	১৭৪৭১৪১০১৭৭৬৭	২২-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	সরকার কর্তৃক জারিকৃত পরিপত্র/সরকারি আদেশের বিরুদ্ধে মামলা/রিটকারী উপজেলা পরিষদ কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
৫৯	১৭৪৭১৪০১৩৮৯৯৬	২২-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	সরকার কর্তৃক জারিকৃত পরিপত্র/সরকারি আদেশের বিরুদ্ধে মামলা/রিটকারী উপজেলা পরিষদ কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে উপজেলা অধিশাখায় প্রেরিত
৬০	০০১৭৩৬১৮৭৪৮০০০২	২২-০৫-২০২৫	habibur rahman ০১৭৩৬১৮৭৪৮৮		২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত
৬১	০০১৭২৩৬৫৯০৫৭০০০১	২২-০৫-২০২৫	sohag Chandra roy ০১৭২৩৬৫৯০৫৭		২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত
৬২	০০১৭৩৬১৮৭৪৮০০০১	২২-০৫-২০২৫	habibur rahman ০১৭৩৬১৮৭৪৮৮		২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৬৩	০১৮১৭০৫৪৯৮১০০৩৬	২২-০৫-২০২৫	Jahnoghon and sikkito students ০১৮১৭০৫৪৯৮১ news@emanabzamin.com	রাউজান কাগতিয়া আজিমের ঘাট হালদা নদীর ওপর ব্রিজ ও সংযোগ সড়ক কংক্রিটের ঢালাই ও রাস্তা টি ১৬ ফুট পাশ বৃদ্ধি সংক্রান্ত আবেদন	২২-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ১৭ মে ২০২৫ তারিখে উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
৬৪	১৭৪৭৮৩৩০৫৩৭৮৬	২১-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	শ্রীমঞ্জল পৌরসভার নির্বাহী প্রকৌশলী মোঃ জহিরুল ইসলাম-এর দুর্নীতির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৬৫	০১৫৫৮৪২১৯৭৭০০০১	২০-০৫-২০২৫	Anwar Hossain ০১৫৫৮৪২১৯৭৭ anwar788@gmail.com	জন্ম নিবন্ধন-এ লৌহজং বানান সংশোধনের আবেদন	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এ প্রেরিত
৬৬	০১৫১৬৫৬৯০০১০০০১	২০-০৫-২০২৫	Shipon Pramanik ০১৫১৬৫৬৯০০১ rkniloy001@gmail.com	সিরাজগঞ্জ জেলার তাড়াশ উপজেলার তালম আদার পাড়া গ্রামের রাস্তা এখনো পাকা হয়নি, উক্ত রাস্তা পাকাকরণের আবেদন	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৬৭	০১৭৪২৫১১৬৮৪০০০১	২০-০৫-২০২৫	Md. Shifat Ahasan ০১৭৪২৫১১৬৮৪ shifat.ahasan.333@gmail.com	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এর ৫৪ নং ওয়ার্ড এর জুরাইন, পাইপ রাস্তা, মুন্সিবাড়ি এলাকাস্থ সড়কটি মেরামত প্রসঙ্গে	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন -এর দপ্তরে প্রেরিত
৬৮	১৭৪৬৭৭২৩৫৯২৬০	২০-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	Online birth certificate verification	২০-০৫-২০২৫	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এ প্রেরিত
৬৯	০১৭৭৭৬১৬০৯৩০০০১	২০-০৫-২০২৫	Md. Kamruzzaman ০১৭৭৭৬১৬০৯৩ kamruzzaman.kajol@outlook.com	ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় এর জন্ম মৃত্যু নিবন্ধন সার্ভার বন্ধ প্রসঙ্গে	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
						রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
৭০	০১৭৩০২০৮২৬১০০০১	২০-০৫-২০২৫	Ali Hasan ০১৭৩০২০৮২৬১ qwertybd173@gmail.com	নারী নির্যাতনকারী, বুনিয়াদী প্রশিক্ষণ, বিভাগীয় পরীক্ষা বা সিনিয়র স্কেল পদোন্নতি পরীক্ষা ব্যতীত জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরে কর্মরত জনাব ফাহিম হাসান সিরাজীর বিরুদ্ধে নির্বাহী প্রকৌশলী (৫ম গ্রেড) পদে পদায়ন ও অতিরিক্ত বেতন-ভাতাদি উত্তোলন প্রসঙ্গে।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৭১	০১৯২১০৭১৪০৫০০০১	২০-০৫-২০২৫	Mohammad Kamal Hossain Rana ০১৯২১০৭১৪০৫ ashif.khan702@gmail.com	জন্ম নিবন্ধনের জন্য আবেদন	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
৭২	০১৭১৬৬১৫৯২৯০০০১	২০-০৫-২০২৫	Mostafa Imran ০১৭১৬৬১৫৯২৯ mostafa.mrn@gmail.com	ঢাকা ধানমন্ডি 4/A (পুরাতন জিগাতলা ১৩/২) গলির রাস্তা খুবই ভাংগা, উক্ত রাস্তা মেরামতের আবেদন	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
৭৩	০১৭১১০১০০১১০০০১	২০-০৫-২০২৫	মোঃ মাহবুব ইমরান ০১৭১১০১০০১১ mimasum92@gmail.com	চাঁদপুর পৌরসভার জন্মনিবন্ধন শাখায় জন্ম নিবন্ধন সংশোধন(19921321403145174) এর আবেদন বিষয়ক	২০-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
৭৪	১৭৪৭৬৪১৪৬৮৩৮৯	১৯-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	দিনাজপুর জেলার ৮নং ভোগ নগর ইউনিয়ন পরিষদের কবিরাজ হাট বাজারের মেইন রোড-এর পাশের আঞ্চলিক সড়ক মেরামত ও ড্রেন নির্মাণের আবেদন।	০৩-০৬-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৭৫	০১৭৬৬২২৬৬৬৩০০০১	১৯-০৫-২০২৫	মোজাম্মেল হক, সদস্য, বৈষম্য বিরোধী ছাত্র আন্দোলন। ০১৭৬৬২২৬৬৬৩	এলজিইডি এর প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক ফ্যাসিবাদের দোসরদের গুরুত্বপূর্ণ পদে পদায়ন প্রসঙ্গে।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৭৬	১৭৪৭৫৯১৪৩৬২৪১	১৯-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	এলজিইডির প্রধান প্রকৌশলী জনাব মো: আব্দুর রশীদ মিয়াব বদলি বাণিজ্য	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৭৭	০১৮১৯২৩৪৫৬০০০০১	১৮-০৫-২০২৫	Md. Mofazzel Hossain ০১৮১৯২৩৪৫৬০ mofazzel@gmail.com	URGENT: Thief stealing CCTV Footage - two houses in Uttara Sector 14 in one week - REQUESTING URGENT ATTN	১৮-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৭৮	০০১৯১৬৩৫২০৮০০০০১	১৮-০৫-২০২৫	Mir Abdur shahid addl chief engineer dphe ০১৯১৬৩৫২০৮০		-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৭৯	০১৭৩৩৯৫৭৯৯৭০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Solim Ullah ০১৭৩৩৯৫৭৯৯৭	অশিক্ষিত, দারিদ্রতা অনেক বেশি সবাই তো এন্ডয়েট মোবাইলসেট ব্যবহার করেনা। কিন্তু বেশিরভাগ সেবাই OTP দ্বারা প্রদান করা হয়।	১৭-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত বিস্তারিত উল্লেখ না থাকায় নথিজাত করা হয়েছে।
৮০	০১৮৬৬৬৪৮৯৯৬০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Chowdhury Tanvir Ibne Kashem ০১৮৬৬৬৪৮৯৯৬ tanvir.kashem@gmail.com	চট্টগ্রামের চাঁদগাও থানার অন্তর্গত পশ্চিম ফরিদের পাড়া কবর স্থান-এর নিকটবর্তী কুতুব উদ্দিন শাহ মাজার গেট-এর সাথে রাস্তার দুইপাশের ড্রেনেজ মেরামত ও সংস্কারের আবেদন	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন
৮১	০১৮১৪০৮৪২৫০০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Md Mizanur Rahman ০১৮১৪০৮৪২৫০ mizanrahman9633@gmail.com	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের আওতাধীন পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প-এর হিসাব সহকারির চাকরি আত্মীকরণে মহামান্য হাইকোর্ট এর রীট পিটিশন নং-৮৯৮৬/২০১৫ এর বিগত ৩০/০৩/২০১৬ইং তারিখের রায়ে আলোকে নিয়োগদানের জন্য আবেদন।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৮২	০১৬৮৩৮৯১২৪৫০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Mahzabin Hoque ০১৬৮৩৮৯১২৪৫ eshitahoque93@gmail.com	উত্তরা পাসপোর্ট অফিসের সেবা প্রদানে হয়রানি।	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
৮৩	০১৯৪৭৩৯২৬৬৮০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Khairun Nasrin Rimi ০১৯৪৭৩৯২৬৬৮ khairunrimi137@gmail.com	উত্তরা আজম পুর কাচাবাজার সংলগ্ন ইমাম বুখারী রোড-এর সড়ক এবং নর্দমা মেরামত প্রসঙ্গে	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৮৪	০১৮৮৩২৫৭৩৭০০০০২	১৭-০৫-২০২৫	Shajan kabir ০১৮৮৩২৫৭৩৭০ mstkabir@gmail.com	Urgent Inquiry Regarding Birth Certificate Issuance.	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত Urgent Inquiry Regarding Birth Certificate Issuance.
৮৫	০১৭৩৭১৩৫৯৮০০০০৩	১৭-০৫-২০২৫	MD Hazrat jamil ০১৭৩৭১৩৫৯৮০	রংপুর জেলাধীন তারাগঞ্জ উপজেলার ইকরচালী ইউনিয়নের ইকরচালী বাজার হতে সুরংগের বাজার যাওয়ার রাস্তাটি মেরামতের আবেদন।	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৮৬	০১৯৫৩৫৯৫০০৮০০০১	১৭-০৫-২০২৫	MD KASIRUDDIN SARDAR ০১৯৫৩৫৯৫০০৮ kasiruddinhasan@gmail.com	তেজগা ট্রাক স্ট্যান্ড রোডে ট্রাক পার্কিং সম্পর্কে	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৮৭	০১৮৩৬১২৬২২৮০০০১	১৭-০৫-২০২৫	আরিফুল islam ০১৮৩৬১২৬২২৮ arifullislam44@gmail.com	ঢাকা হাউজিং, আদাবর, ঢাকা এলাকার মেইন চলাচলের রাস্তা মেরামতের আবেদন।	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮৮	০১৯১২১১৮১৭২০০০৩	১৭-০৫-২০২৫	H A M MAHMUDUR RAHMAN ০১৯১২১১৮১৭২ silvanatrade@gmail.com	স্বামীবাগ, ওয়ার্ড নং ৪০-এ অবস্থিত আবর্জনা ট্রাক ডাম্প স্টেশন স্থানান্তর এবং জমিটিকে পাবলিক পার্ক ও একটি পুলিশ সাব-স্টেশন স্থাপনের অনুরোধ।	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
৮৯	১৭৪৬৮৭৬৭০০৭১৫	১৭-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	ফরিদপুর জেলার সদর উপজেলার ৫নং ডিক্রীরচর ইউনিয়ন পরিষদে জন্ম ও মৃত্যু সনদ, নাগরিকত্ব সনদ, ট্রেড লাইসেন্স, বিভিন্ন প্রত্যয়ন পত্র এবং অন্যান্য নাগরিক সুবিধা প্রদানে নির্ধারিত অর্থের চেয়ে অতিরিক্ত অর্থ গ্রহণ	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ফরিদপুর
৯০	০১৭১৬৭০৮৫৬০০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Tawhida Tanjeen ০১৭১৬৭০৮৫৬০	মোহাম্মদপুর শেখেরটেক ৭নং রোড এর শ্যামলী হাউজিং-এর ৩৬/৬ বাসার সামনের রাস্তাটির গত ১৬ বছর থেকে কোন উন্নয়ন ব্যবস্থা নেয়া হয়নি এবং ম্যানহোল এর ঢাকনাও নেই। যার জন্য এলাকায়	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			tawhidadrity@gmail.com	জীবন যাত্রার মান খুবই নিম্নমানের। নেশা পানীয়, ছিনতাই, শব্দ দূষণ প্রতিনিয়ত মানুষের বিরক্তির কারন হয়ে দাড়িয়েছে।		
৯১	০১৬৮০৩৭০৩৩৬০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Abdullah Noor Tanim ০১৬৮০৩৭০৩৩৬	30, B.K Ganguli Lane Kayettuli এলাকার রাস্তা মেরামত সম্পন্ন হচ্ছে না। এ ব্যাপারে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে এবং রাস্তার কাজ দ্রুত শেষ করার আবেদন।	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
৯২	১৭৪৬৭৮৩৪৬৬৮৪৭	১৭-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	ইসিবি এলাকার খান পল্লীর রাস্তা ভাঙা, অস্থায়ী দোকান হওয়ায় মেয়েদের নিরাপত্তা বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৯৩	০১৬৮৭৯৬০৭৯৭০০০১	১৭-০৫-২০২৫	Jahidul Islam ০১৬৮৭৯৬০৭৯৭ jahidsabbir086@gmail.com	কসবা পশ্চিম ইউনিয়ন পরিষদে জন্মনিবন্ধন করাতে হয়রানি প্রসঙ্গে	১৭-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
৯৪	০১৭১৩০০০৮৮৪০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Renesa Reza ০১৭১৩০০০৮৮৪ renesa08@gmail.com	ইকবাল রোড, আসাদগেটে YWC school সংলগ্ন দুই পাশের ফুটপাথের প্রায় অর্ধেক জুড়ে প্রতিদিন হকার বসে (শুক্রবার, শনিবার ছাড়া) এবং তারা গাড়ি চলাচলের রাস্তারও এক তৃতীয়াংশ দখল করে রাখে।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৯৫	০০১৭৪৬৮৪৬০৫৭০০০১	১৫-০৫-২০২৫	মোঃ আরাফাত রহমাম ০১৭৪৬৮৪৬০৫৭		১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৯৬	০১৮৩৯৩৯৩৯৩৫০০০২	১৫-০৫-২০২৫	Badrul Haider ০১৮৩৯৩৯৩৯৩৫ mdbadrul93@gmail.com	পরিবাগ ওভারব্রিজ হতে হোটেল ইন্টারকন্টিনেন্টাল পর্যন্ত ফুটপাথে শৌচকর্ম প্রতিরোধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৯৭	০১৬৭৪৮৪৮৪১৮০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Md. Shahadat Hossain Siddiquee ০১৬৭৪৮৪৮৪১৮ shahadat.dipu@gmail.com	Regarding the Non-Development of the Road Connecting Baiara Bazar to Mandra Bazar within Jodda Union, Nangalkot Thana, and the Urgent Need for Action	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৯৮	১৭৪৭১৯৫১৮৮২০১	১৫-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	Illegal construction in canel,and surroundings at Mirpur 15	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৯৯	০১৭১১১২৬৭৬৮০৩৭০	১৫-০৫-২০২৫	মোঃশাহীদ মিয়া। ০১৭১১১২৬৭৬৮ faisalfahim580@gmail.com	ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার অন্তর্গত চান্দরা টু আখাউড়া পাকা রাস্তা সংলগ্ন ফুলতলী মোড় হতে আব্দুল্লাহপুর মীরকা বাড়ি পর্যন্ত রাস্তা নির্মাণ ও সবুজ বনায়নের আবেদন	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
১০০	০১৭১১৫৯৪১৫৩০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Muhammad Hafiz Ullah ০১৭১১৫৯৪১৫৩ mhafiz.ullah@gmail.com	তেজগাঁও স্টেশন রোড সড়ক টি Dhaka Elevated Expressway Landing এর কাজ সমাপ্ত হওয়ার পরেও লম্বালম্বি ভাবে ৪০ ফুট সড়কের প্রায় ২৫ ফুট অর্থাৎ অর্ধেকের চেয়েও বেশি জায়গা টিনের ওয়াল দিয়ে ভাগ করে কতৃপক্ষ “দখল” করে রেখেছে আজ প্রায় ৭/৮ বছর ধরে। ফলে দীর্ঘদিন ধরে জনদুর্ভোগের সৃষ্টি হয়ে আছে। এই সড়ক টি শিঘ্রই অবমুক্ত করার আবেদন।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
১০১	০১৮৩৪৩৪৬৫৮৬০০০২	১৫-০৫-২০২৫	Md Azaz Ahmed ০১৮৩৪৩৪৬৫৮৬ azaz.acnabin029@gmail.com	ভাসানটেক বাজার হতে মিরপুর ১৪ পর্যন্ত রাস্তা দখল বিষয়ে।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
১০২	০১৮৩২৬৬১৯৯৮০০০১	১৫-০৫-২০২৫	ABRARUL HAQUE MASUMA ০১৮৩২৬৬১৯৯৮ masumabrar01@gmail.com	"জন্ম তারিখ সংশোধন" বা "তথ্য সংশোধন সংক্রান্ত"	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
১০৩	০১৬৮৬৭৪৯২৫৭০০০৩	১৫-০৫-২০২৫	MD JAHIDUL ISLAM ০১৬৮৬৭৪৯২৫৭ jahidulislam.bcc@gmail.com	বাসাবো এলাকায় রুট পারমিটবিহীন অফিসগামী যানবাহনের গলির রাস্তা ব্যবহার বন্ধ ও মূল সড়ক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ প্রসঙ্গে আবেদন।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
১০৪	০১৭১৬২৪৩৫২০০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Akbar Hussain Khan ০১৭১৬২৪৩৫২০ akbarhkhan2008@gmail.com	সিলেট জেলার জকিগঞ্জ থানার সুলতানপুর ইউনিয়নের সকাড়া গ্রাম হতে এলংজুরি গ্রাম পর্যন্ত ২০০ ফুট রাস্তা সংস্কার ও মেরামতের আবেদন।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১০৫	০১৭১৭৩০৭৬৭৪০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Anup Ghosh ০১৭১৭৩০৭৬৭৪	DSCC, Sabujbag thana, Basabo area. In Basabo tempu stand area Footpath and road encroachment	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
১০৬	০১৮১৭৬৮১০৮০০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Abu Salam Javed ০১৮১৭৬৮১০৮০ javed.fpi@gmail.com	ফেনী জেলার দাগনভূইয়া উপজেলার ছোট মালীপুর গ্রামের একটি কাঁচা সড়ক (বেতুয়া সড়ক/থনার খালের পালের গোড়া থেকে থনার দিঘীর পালের গোড়া) টেভার হওয়া রাস্তার কাজ অসম্পূর্ণ করে রাখা প্রসঙ্গে।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
১০৭	০১৯৭৬৬১৫০০০০০০১	১৫-০৫-২০২৫	MD MASHUD ALI ০১৯৭৬৬১৫০০০ mashudiiuc@gmail.com	জন্ম নিবন্ধন এর তথ্য বাংলা ও ইংরেজি প্রসংগে	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
১০৮	০১৯৪৯৪৬১৯৭৭০০০৬	১৫-০৫-২০২৫	মোহাম্মদ বাবুল মিয়া, পিতা মৃত আব্দুল জাহের, মাতা মরহুম সাফিয়া খাতুন, গ্রাম আইলা বই, ১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা মাধবপুর জেলা হবিগঞ্জ বিভাগ সিলেট। ০১৯৪৯৪৬১৯৭৭ Hussain Ahmedmd61@gmail.com	হবিগঞ্জ জেলার মাধবপুর উপজেলার ধর্মনগর ইউপি চেয়ারম্যানের বিরুদ্ধে সরকারি চাউল চুরির অভিযোগ	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ
১০৯	০১৭৩৩৯১৪৯১৯০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Mohammed Salman ০১৭৩৩৯১৪৯১৯ maptoway.info@gmail.com	মোহাম্মদপুর তাজমহল রোড kisoyaloy গার্লস স্কুল এর সামনে ময়লার ভাণ্ডার	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
১১০	০১৮৪১৩৬৮৩৭৪০০০১	১৫-০৫-২০২৫	khaled ০১৮৪১৩৬৮৩৭৪ khaledkhaledalmahmud@gmail.com	আদাবর ১৬নং সড়ত মেরামত ও সংস্কারের আবেদন।	১৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১১১	০১৬৭৭২৮১০৫৮০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Md Abdullah ০১৬৭৭২৮১০৫৮ mdabdullah993@gmail.com	সিরাজগঞ্জ জেলার উল্লাপাড়া থানার গারাবাড়ী হাট খোলা থেকে প্রায় ৪ কিলোমিটার রাস্তা নির্মাণ ও মেরামতের আবেদন	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
১১২	০০১৭১১০৭৮১৮৪০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Monsur E Elahi dhulon ০১৭১১০৭৮১৮৪ dhulonelahi@gmail.com		১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১১৩	০১৭৭৭৭৩৪১৯৬০০০১	১৫-০৫-২০২৫	MD. Ruhul Amin Khan ০১৭৭৭৭৩৪১৯৬ khanatweb@gmail.com	Polluted water in Dhaka WASA line at Malibagh Chowdhury Para for above 01 month.	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা ওয়াসায় প্রেরিত
১১৪	০১৬৭৭৭৭৪৪৫৫০০০১	১৫-০৫-২০২৫	Jillur Rahman ০১৬৭৭৭৭৪৪৫৫ jsumon2@gmail.com	বাসা-২৯/৩০, রোড-৫, ব্লক-ই, মিরপুর-১ এ পানি কম আসতে শুরু করে এবং গত ৩ দিন যাবত কোনো পানি আসে নাই।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ঢাকা ওয়াসায় প্রেরিত
১১৫	০১৮১৯৮৬৫৭৬২০০০১	১৫-০৫-২০২৫	aurgha roy ০১৮১৯৮৬৫৭৬২ aurgharoy00@gmail.com	ময়মনসিংহ জিলা স্কুল বোর্ডিং থেকে শানকিপাড়া রাস্তার ম্যানহলের ঢাকনা চুরি হওয়ায় তা উন্মুক্ত রয়েছে।	১৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনে প্রেরিত
১১৬	০১৭৮৪১২৫৬১৬০০০১	১৪-০৫-২০২৫	মোঃ নাছিম হোসেন ০১৭৮৪১২৫৬১৬ nasim.1hossain@gmail.com	জনাব আবু মুসা ২০২১ সালে সাঁথিয়া পৌরসভা থেকে চাকরিচ্যুত হন। চাকরিচ্যুতির সময় তাঁর মোট ৪৮ মাসের বকেয়া বেতন পাওনা ছিল, যা এখনো পরিশোধ করা হয়নি।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১১৭	০১৭৯১৭০১২৭৫০০০২	১২-০৫-২০২৫	Asif Shorforaj Chowdhury ০১৭৯১৭০১২৭৫ asifshorforajchy@gmail.com	সুগন্ধা আবাসিক এলাকা, থানাঃ পাইচলাইশ, ডাক কোডঃ চকবাজার (৪২০৩), চট্টগ্রাম- রাস্তাগুলোর বেহাল অবস্থা ও কর্তৃপক্ষের চরম অবহেলা	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১১৮	০১৯১১০৯৭৭৩০০০০১	১২-০৫-২০২৫	K. M. Abdullah Al Mamun ০১৯১১০৯৭৭৩০ enr.mamun78@gmail.com	পদোন্নতির ক্ষেত্রে এলজিইডি বিদ্যমান নিয়োগ বিধিমালা' ২০০৯ না মানায়, সর্বোচ্চ আদালতের রায় বাস্তবায়ন না করায় এবং আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশ না মানায় এবং স্থানীয় সরকার বিভাগের পত্রের জবাব না দেওয়ায় ২০ জন উপ-সহকারী প্রকৌশলী বৈষম্যের শিকার।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১১৯	১৭৪৬৮৩৯৯৮৪৩০৩	১০-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	টাংগাইল পৌরসভার ১৪ নম্বর ওয়ার্ডের বিশ্বনবী স্কুলের পাশের ৪ রাস্তার মোড়ের ড্রেনেজ ব্যবস্থা খারাপ।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২০	১৭৪৬৮১১৮২৮০০৬	০৯-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	বগুড়া পৌরসভার ১৩ নম্বর ওয়ার্ডের কৈগাড়ী পূর্বপাড়ার বেশ কিছু Street Lamp দীর্ঘ দিন যাবত অচল হয়ে আছে।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২১	০১৫২১৭১৯৬১৬০০০১	০৯-০৫-২০২৫	মোঃ রিফাত হোসাইন ০১৫২১৭১৯৬১৬ smrifat1411@gmail.com	ঠাকুরগাঁও জেলার বালিয়াডাঙ্গী উপজেলার ৮ নং বড়বাড়ি ইউনিয়নের বালিয়াডাঙ্গী চৌরাস্তার কোল ঘেঁষে ফুলতলা গ্রাম হলেও বালিয়াডাঙ্গী চৌরাস্তার মাছ হাটি থেকে মিস্ত্রীপাড়া/ ধনীবস্তি এই জায়গাটাতে কোন ল্যাম্প পোস্ট নাই।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২২	০১৭০৪৭৯৭৩৩১০০০১	০৯-০৫-২০২৫	suvo ০১৭০৪৭৯৭৩৩১ design.signature2023@gmail.com	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন বিগত ১.৫ বছর যাবৎ বাড়ি নির্মাণে প্লান পাশ দিচ্ছে না। ২০০০+ প্লান জমার পর ১০০+ প্লান পাশ হয়েছে। তাও রেজুলেশন দেয়া হয়নি। গত ৫ই আগস্টের পর ৬৯ টি প্লান পাশ দিয়েছে তাও রেজুলেশন বের হয় নি। বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এর সিইও কোন প্লান পাশ দিচ্ছে না। তিনি অনেক অনৈতিক কার্যক্রম করতে চাচ্ছে।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২৩	০০১৭১৯১৫৪৫০৭০০০১	০৯-০৫-২০২৫	মো: সুমন হোসেন ০১৭১৯১৫৪৫০৭ hossainaissumon@gmail.com		-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২৪	০১৭১৫৪৮৫১৩০০০০২	০৯-০৫-২০২৫	Mostofa Alam Boby ০১৭১৫৪৮৫১৩০ boby.mab@gmail.com	যশোর জেলার কোতয়ালী থানার অন্তর্গত ২৯, লোন অফিস পাড়া এলাকার রাস্তায় লাইট নেই যার কারণে অনেকেই সন্ধ্যার পর নিরাপত্তা নিয়ে উদ্ভিগ্ন থাকে। সময়মত পৌরকর পরিশোধ করার পরেও আমরা এলাকাবাসী বঞ্চিত হচ্ছি। এমনকি পৌর পরিচ্ছন্ন কর্মীরা কোনদিন এই রাস্তা পরিষ্কার করে না। নিজেদেরই পরিষ্কার করতে হয়।	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১২৫	০১৯৭৩৮১৫৩৯৬০০০১	০৫-০৫-২০২৫	আরিফুল ইসলাম। ০১৯৭৩৮১৫৩৯৬	সাগরিকা বাইলেন, উত্তর সরাইপাড়া (১২ নং ওয়ার্ড) আবাসিক এলাকার ভেতরে অবৈধ শিল্প কার্যক্রম, চরম শব্দ দূষণ, বায়ুদূষণ এবং রাস্তা ও পানি নিক্ষেপনের অভাবে জলাবদ্ধতা সংক্রান্ত অভিযোগ।	০৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন
১২৬	০১৭১২১৪৮৭৭৮০০০২	০৫-০৫-২০২৫	Jahangir ০১৭১২১৪৮৭৭৮	মুক্তিযোদ্ধা সনদ জালিয়াতি করে জনাব মাফুজুর রহমান, উপজেলা প্রকৌশলী (চ:দা:) ভালুকা, ময়মনসিংহে এলজিইডিতে কর্মরত।	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
১২৭	০১৭১২৬৭৫১১৬০০০২	০৫-০৫-২০২৫	NIZAM ০১৭১২৬৭৫১১৬	মুক্তিযোদ্ধা সনদ জালিয়াতি করে জনাব মাফুজুর রহমান, উপজেলা প্রকৌশলী (চ:দা:) ভালুকা, ময়মনসিংহে এলজিইডিতে কর্মরত।	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরিত
১২৮	০১৮৮১৪৪৭৫৫৫০০০১	০৫-০৫-২০২৫	Monoj Kanti Das ০১৮৮১৪৪৭৫৫৫	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত তথ্য পেতে কল সেন্টার ফোন রিসিভ না করা	০৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
১২৯	১৭৪৫৫৯৮৪৬১৩৮৭	০৫-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	বগুড়া জেলার সকল ইউনিয়ন পরিষদে হিসাব সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর নিয়োগ করা হয়। কিন্তু বগুড়া জেলার ১০৯ টি ইউনিয়ন থাকলেও উক্ত পদে নিয়োগ দেওয়া হয় ১০৮ টি ইউনিয়ন। নিয়োগ দেওয়া হয়নি একটি ইউনিয়ন। সেটি হলো গাবতলী উপজেলার নবগঠিত ১২ নম্বর সুখানপুকুর ইউনিয়ন পরিষদ। সুখানপুকুর ইউনিয়ন ২০১৯ সালে নতুন গঠন করা হয়। নতুন ইউনিয়ন হওয়ায় সুখানপুকুর ইউনিয়ন এর কাজের পরিধি বিশাল। অথচ সকল দিক থেকে সুখানপুকুর ইউনিয়ন অবহেলার শিকার। প্রতিষ্ঠার পর থেকে সুখানপুকুর ইউনিয়নে স্থায়ী সচিব নাই, একজন অতিরিক্ত দায়িত্ব পালন করতেছেন।	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত ৩০ এপ্রিল ২০২৫ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২. ২০২৪-৮২ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগটি যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরিত
১৩০	০১৫৮১২০২৩৪৮০০০১	০৫-০৫-২০২৫	Md. Rohan Ali ০১৫৮১২০২৩৪৮ mdrohanali407840@gmail.com	রংপুর সিটি কর্পোরেশন এর ২৮ নং ওয়ার্ডের কালেজ পাড়া গ্রামের মশাবাহিত রোগ বাড়ার আশঙ্কা দেখা দিয়েছে। অথচ নগরবাসীর স্বাস্থ্য সুরক্ষার বিধান করার অন্যতম দায়িত্ব সিটি কর্পোরেশন-এর সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষ সম্পূর্ণ নির্বিকার।	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত নগর উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।
১৩১	০০১৮৩১৪০৬১০৪০০০১	০৫-০৫-২০২৫	MD.sakib Sami ০১৮৩১৪০৬১০৪		০৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৩২	১৭৪৫৩৯৮৩১৪৮৬৭	০৫-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর দুর্নীতিবাজদের কি কিছুই হবে না?	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত নগর উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৩৩	১৭৪৫৪২২২২৬৪৪৪	০৫-০৫-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	পৌরসভার আয়, ব্যয় এর সততা, সচ্ছতা ও দুর্নীতি রোধকরণের ব্যবস্থা স্বরূপ প্রতিটি পৌরসভার আর্থিক লেনদেন বিষয়ক একটি অনলাইন সফটওয়্যার তৈরী ও ব্যবহারকরণ সংক্রান্ত সুপারিশ	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত নগর উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।
১৩৪	০১৮৭৩৬১৯১৫৯০০০১	০৫-০৫-২০২৫	Md. Alamgir Hossain ০১৮৭৩৬১৯১৫৯ ahossainimsfcu@yahoo.com	পতেঙ্গা সাধারণ জনগণ জন্য ওয়াসার পানি সরবরাহের ব্যবস্থা ও চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক মদ্রনাঘাট বুস্টার সেন্টার থেকে পতেঙ্গা বুস্টার সেন্টার পর্যন্ত ২৫ এমএলডি ৭৫০ ডায়া পাইপ লাইন নির্মাণ পতেঙ্গা বুস্টার সেন্টার নির্মাণ ও প্রতিস্থাপন প্রসঙ্গে।	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত পানি সরবরাহ অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।
১৩৫	০১৯৮৭৪৭০৩৩০০০৩	০৫-০৫-২০২৫	SABER AHAMED FEHA ০১৯৮৭৪৭০৩৩৩ feha.ahmed80@gmail.com	দুর্নীতিবাজ ভূমি মিথ্যা নিয়োগপত্র মাস্টাররোল কর্মচারী হতে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী বহাল তবয়িতে দুর্নীতি করে চাকরি করার অভিযোগ করলে স্থানীয় সরকার বিভাগ অভিযোগ করার পরেও কোন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়নি। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন। (ইসকন নেতা সুদিব বসাকের মত দুর্নীতিবাজ জিসিসি কর্মচারী বর্তমান সরকারেও বহাল তবয়িতে কিভাবে সম্ভব)	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি/নথিজাত নগর উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ
অনিষ্পন্ন সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
১.	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১০-০৮-২০২৪	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
২.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
							০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের.৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৪.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০৭	ঢাকা শহরে ব্যাটারি চালিত অটোরিকশার পরিচালনার আইন, বিধিমালা, নির্দেশিকা ও বাস্তবায়নের অনুরোধ	০২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। ২৩/০৯/২৪ তারিখের ৮২.২৪.৯০৭ নম্বরমূলে নগর-১ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬২ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৫.	১৭১৯৬০৫৫০১১০১	অনুমোদিত নকশা বহির্ভূত এবং পৌর বিধি লঙ্ঘন করে ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত।	০১-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে মতামত প্রদান করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় পুনরায় মতামতের জন্য প্রেরিত। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৫ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
৬.	১৭২৫২৬২৭৯৭৪৯২	Increase in dengue Cases	০২-০৯-২০২৪	কর্মকর্তা-কর্মচারী	আপিলকৃত	০৬/০৩/২০২৫	০১। GRS সিস্টেম-এ সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে যোগাযোগ করা হয়েছে; ০২। GRS সিস্টেম-এ সমস্যা। সমাধানের লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬১ নম্বর স্মারকমূলে নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৭.	১০০০০২৬২০	রংপুর জেলার মিঠাপুকুর উপজেলা পরিষদের জন্য রাজস্বখাতে সৃজিত 'সাঁট-মুদ্রাস্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর' পদে নিয়োগ প্রসঙ্গে।	২৭-০১-২০২০	নাগরিক (নিয়োগ কার্যক্রম সম্পর্কিত)	আপিলকৃত	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। অভিযোগে উল্লিখিত নিয়োগটি স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক বাতিল করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় মতামতের জন্য প্রেরিত। মতামত প্রেরণ করা হলেও সিস্টেম-এ অভিযোগটি অনিষ্পন্ন দেখাচ্ছে। ০২। GRS সিস্টেম-এ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬০ নম্বর স্মারকমূলে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।