

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৯১০

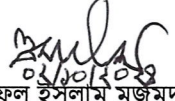
তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩১
০২ অক্টোবর ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ১০ পৃষ্ঠা।


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

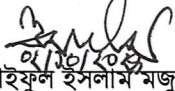
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১৬	-	-	২	১১৮	৬৭	৪৮	২	১	৯৯.১৫%

- মন্তব্য:** ১। সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ ১টি, সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত;
২। ১৩-০৯-২০২২ তারিখের ১৭১১২৬৭৭৭৪১০১ নম্বর অভিযোগ খুলনা জেলা পরিষদ সংশ্লিষ্ট; জেলা পরিষদ শাখা কর্তৃক প্রাপ্ত মতামত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল-এ প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা আবশ্যিক।


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ