



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুনাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিটানসমূহের মধ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। গত ১৪.১০.২০১৮ খ্রি: তারিখে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠিত হবার পরে ময়মনসিংহ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। এর অংশ হিসেবে ২৫.১৯ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ১১.০০ কি.মি সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১৩.৬১ কি.মি ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ৩.২৫ কি.মি. ড্রেন সংস্কার/মেরামত, ২৫.০০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৩২ কি.মি. সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামতসহ জলাবদ্ধতা নিরসনে ৫টি খাল খনন করা হয়েছে। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য পার্ক উন্নয়ন করা হয়েছে। আধুনিক নগর ভবনের জন্য প্রশাসনিক অনুমোদন নেওয়া হয়েছে। এছাড়া নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন, সৌন্দর্যবর্ধন ও জলাবদ্ধতা নিরসনসহ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কাজ চলমান আছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন শুরু থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। নগরীর প্রাস্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে কর্মমূর্তী প্রশিক্ষণ, বস্তি এলাকায় সড়ক বাতি, ফুটপাত ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্বুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ৫টি অনলাইন ভিত্তিক সেবা চালু করা হয়েছে। তাছাড়া শতভাগ ই-জিপি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও গয়নানির্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দুষ্পদ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থায় উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ, কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, সড়ক বাতির স্থাপনের পাশাপাশি গুণগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যাক রাস্তা প্রস্তুত করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন, সামুদ্রিক স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানো সহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হবে। রোড ডিভাইডারে বৃক্ষরোপন ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ করা হবে। কোডিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে খাদ্য সামগ্রী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান চলমান থাকবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫৭ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ / উন্নয়ন
- ২৫ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১৫ কি.মি. ফুটপাত নির্মাণ / উন্নয়ন
- ৪১০ বাস নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)
- ২৫০০ বাস নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)
- সুষ্ঠ বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন।
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ড্রেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার।
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা।
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন।
- সিটি কর্পোরেশনের সকল স্তরে সুশাসন নিশ্চিত করণ।
- খাল/জলাশয়/পুকুর/ পুনঃখনন, সৌন্দর্য বর্ধন ও গণপরিসর হিসাবে গড়ে তোলা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপক্ষ (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
- নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন
- নগর পরিবেশ উন্নয়ন
- নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
- সুস্থ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
- দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম
- প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
- হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
- জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষ রোপণ এবং সৌন্দর্য বর্ধন
- শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
- জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
- মশক নির্ধন
- সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
- বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	-	২৫.১৯	৫০	৫৫	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	--	৩২.৪৬	২০	২৫	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	--	২৫	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	--	৯০	৯২	৯৫	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
সড়ক বাতি উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	--	৩০	১৫	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাম্ভিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/ নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	০	২৫.১৯	৩৫	৩২	৩০	৩০	৩০	৫০	৫৫
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	০	১১.৫০	১৫	১২	১০	৮	৮	২০	২৫
		[১.৩] বীজ কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/ রক্ষণাবেক্ষণকৃত বীজ/ কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	২	০	১২০	৫০	৪০	৩৫	৩০	৩০	১০০	১২০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	০	১৭.৩২৬	১৫	১২	১১	১০	১০	১৫	১৫
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	০	৩.২০	২	১.৫	১	১.৫	১.০০	২	৩
		[১.৬] ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	০	৭.৮	৮	৩	২	২	২	০৬	০৭
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামত	[১.৭.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	০	১.০	১.০	.৮	০	০	০	১	১.৫০
		[১.৮] ভবন/হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট	সমষ্টি	বঁধি	২	০	১২০৮	৫০০	২০০	১৫০	১৫০	১৫০	২০০০	২৫০০
[২] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	১২	[২.১] পরিষদে মাসিক সভা	[২.১.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১২	১২	৭	৬	৫	৮	১২	১২
		[২.২] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.২.১] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	২	১	১	১	৮	৮
		[২.৩] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.৩.১] ডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১	১	১	১	৮	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত ও প্রাক্তলন প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত প্রকল্পের প্রাক্তলন প্রস্তুত			সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০	৮	৩	৩	২	১	১	৫	৬
[৩] নগর পরিবেশ উন্নয়ন	১২	[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)প্রণয়ন	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)প্রণয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৮	৩	৩	২	১	১	৫	৫
		[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৩১	২০	১৫	১০	১০	১০	২৮	৩০
		[৩.২] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[৩.২.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	০	৫৭	৪০	৩২	২৮	২৫	২১	৭০	৮০
[৪] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১২	[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১৩০০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৩০০০	৩৩০০
		[৪.১] সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	০	৩২	৩৫	২৫	২০	১৫	১৫	১৫	৫০
		[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	০	২৫	৩০	২৮	২৫	২২	২০	৩০	৩৫
		[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	সমষ্টি	কাভারেজ%	৩	০	৯৫	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	১০০	১০০
[৫] সুষ্ঠ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	৭	[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	সমষ্টি	কাভারেজ%	২	০	৯২	৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[৫.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	সমষ্টি	কাভারেজ (%)	৫	০	৯০	৮৫	৭৭	৭০	৬০	৫১	৯২	৯৫
		[৫.২] ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] ক্রয়কৃত ভিহিকেল/ ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩	১	১	০	০	০	১০	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৬] দারিদ্র্য বিমোচন কার্যক্রম	৫	[৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	[৬.১.১] দরিদ্রদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	সমষ্টি	জন	২.৫	০	১৮০৬	১৫০০	১২০০	১০০০	৮০০	৫০০	৩০০০	৮০০০
		[৬.২] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৬.২.১] দরিদ্র নারী ও পুরুষদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জন	২.৫	০	৩৪২	৪০০	৩৫০	৩০০	৩০০	৩০০	৫০০	৬০০
[৭] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	৩	[৭.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৭.১.১] টিকা প্রদান	সমষ্টি	জন	১	০	১৫২০০	১৬০০০	১৫০০০	১০০০০	৮০০০	৬৬৬০	১১৩০০	১৫০০
		[৭.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৭.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	সমষ্টি	ক্যাপসুল	১	০	২২১৩৫০	২৩০০০০০	১০১২০০	৯০০০০	৭৮৭০০	৬৭৫০০	২০১৯৩০	২০৫৯০০
		[৭.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৭.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	ট্যাবলেট	১	০	৩৭২৫০০	৩৮৬৯৫০	১৭১০০০	১৫২০০০	১৩৩০০০	১১৪০০০	৩৭৬১২৩	৩৮৫৫২৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাড়ে স্বচ্ছতা বৃক্ষি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুল্কাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২				
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৩	২			
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২				
			[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নেট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
			[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনস্থান	১			৫০	৪০	৩০	২০			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনস্থান	১			৫	৮					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১				৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত এবং হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

২৬.০৭.২০২০ খ্রি:

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৫/৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমসিসি	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এন্যাল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনসিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০	মিঃ	মিটার
১১	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১২	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনষ্টিউট
১৪	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসূচিদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] ডেন পরিষ্কারকরণ	[৩.২.১] পরিষ্কারকৃত ডেন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ডেন পরিষ্কারকরণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে বৃক্ষরোপণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.১] সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি স্থাপন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর মাধ্যমে বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.২] ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] ক্রয়কৃত ভিহিকেল/ ইকুইপমেন্ট	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর জন্য ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	[৬.১.১] দরিদ্রদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন বাস্তি এলাকায় ক্ষুদ্রদখণ্ড ও দরিদ্রদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.২] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৬.২.১] দরিদ্র নারী ও পুরুষদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন দরিদ্র নারী ও পুরুষদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৭.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৭.১.১] টিকা প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে টিকা প্রদান	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৭.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপ্সেইন	[৭.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপ্সুল খাওয়নো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপ্সুল খাওয়নো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৭.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৭.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়নো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়নো	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য সংযুক্ত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার ঘোষিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	উন্নীত/ নির্মিত সড়ক	রাষ্ট্র নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য বিপিতিবি এর পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন এবং রাষ্ট্র নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	জনস্বার্থে সড়ক প্রশস্তকরণ সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হাসকরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে, জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে