গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ১১৯.৫০ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ২৬.০০ কি.মি সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১১৪.০০ কি.মি ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ৮.৬০ কি.মি. ড্রেন সংস্কার/মেরামত, ১৩৫.৯৭ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন , ৫২৮.০০ কি.মি. সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত, ৩৯.০০ কি.মি. ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন, ৫.০০ কি.মি. ফুটপাত সংস্কার/মেরামতসহ কয়েকটি ব্রিজ পুণঃনির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। । তিনটি বহুতল বিশিষ্ট মার্কেট-কাম এ্যাপার্টমেন্টসহ কয়েকটি বাণিজ্যিক ভবন/মার্কেট নির্মাণ করা হয়েছে এবং ভবন/মার্কেট তিনটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী উদ্বোধন করেছেন। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য কর্পোরেশনের প্রানকেন্দ্রে শেখ রাসেল পার্ক নির্মাণ প্রায় সম্পন্ন হয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন শুরু থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। নগরীর প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচীর আওতায় প্রায় ২ কোটি ৫০ লক্ষ টাকা ঋণ প্রদান করা হয়েছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে অনলাইন সেবা চালু করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়:নিস্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট,পরিবেশ দুষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ১৫ লক্ষ লোককে বিভিন্ন প্রকারের সেবা প্রদান করে আসছে। আগামী ২০ বছরের মধ্যে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার অব্যাহত থাকলে এ জনসংখ্যা দ্বিগুণে পরিণত হতে পারে। তাই আগামী ২০ বছর সময়সীমাকে বিবেচনা করে একটি পরিকল্পিত, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, পরিবেশবান্ধব, স্বাস্থ্যসম্মত এবং দারিদ্রমুক্ত নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪৪.০০ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ / উন্নয়ন
- ৪৪.০০ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ / উন্নয়ন
- ৫.০০ কি.মি. ফুটপাত নির্মাণ / উন্নয়ন
- ২২০০.০০ ব:মি. হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ
- ২২০০.০০ ব:মি. নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)
- সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন।
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ড্রেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার ।
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা।
- দারিদ্র বিমোচনের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচীর পরিধি সম্প্রসারণ করা।
- সিটি কর্পোরেশনের হত-দরিদ্র পরিচ্ছন্ন কর্মীদের জন্য স্বল্প ব্যয়ের আবাসন ব্যবস্থা চালু করা ।
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন ।
- নগর গণপরিসর নির্মাণ/উন্নয়ন।
- খাল/জলাশয়/পুকুর/ পুনঃখনন, সৌন্দয্য বর্ধন ও গণপরিসর হিসাবে গড়ে তোলা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন.. মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন
৩. নগর পরিবেশ উন্নয়ন
৪. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৫. সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
৬. দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম
৭. স্বাস্থ্যসেবা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
৩. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষরোপণ এবং সৌন্দর্যবর্ধন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
৭. মশক নিধন
৮. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৯. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	২৫.৩৬	৩১.৯২	৩৯.১৪	৪৭.০৭	৫৫.৮০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জসিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	২৭.৯২	৩৪.২৩	৪০.৯২	৪৮.২৭	৫৬.৩৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জসিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	১১.৬১	১৩.৮৯	২৩.৮৯	৩৫.৮৯	৪৯.৮৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জসিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	৮৫.০০	৮৭.০০	৯০.০০	৯২.০০	৯৩.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নারায়ণগঞ্জসিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/ নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৪১.৫০	৪০.০০	৪৪	৪০	৩৫	৩০	২৫	৪৮.৪	৫৩.২৪
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৮.৫	১০.০০	২০	১৮	১৫	১২	১০	২২	২৪.২
		[১.৩] ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/ রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/ কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	২	৫০	৮০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৬০	১১০	১২১.
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৪১.৫০	৪০	৪৪	৪০	৩৫	৩০	২৫	৪৮.৪	৫৩.২৪
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৩.০০	৩	৩	২.৫	২.০০	১.৫	১.০০	২.২	২.৪২
		[১.৬] ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৫.০০	১০.০০	৫	৪	৩.৫	৩	২.৫	৬	৭
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার/ মেরামত	[১.৭.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ফুটপাত	সমষ্টি	কি:মি:	১	২.০০	২.০০	১.০	.৮				২.২	২.৪২
		[১.৮] ভবন/হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট	সমষ্টি	বঃমিঃ	২	১২০০	২০০০	২০০০	১৮০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	২৪২০	২৬৬২.
		[১.৯] নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)	[১.৯.১] নির্মিত নগর ভবন (আংশিক)	সমষ্টি	বঃমিঃ	১	৪৫০০	৩০০০	১০০০	১০০০	৯০০	৯০০	৮০০	১৫০০	১৬৫০
[২] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	১২	[২.১] পরিষদে মাসিক সভা	[২.১.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
		[২.২] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.২.১] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২	২	১	৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৩] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.৩.১] ডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	২	১	৪	৪
		[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	৩	২	১	১	৩	৩
		[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	৩	২	১	১	৩	৩
		[২.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[২.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	৩	২	১	১	৩	৩
[৩] নগর পরিবেশ উন্নয়ন	১২	[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৩	৩	৩	৩	২	২	৩	৩
		[৩.২] ড্রেন পরিস্কারকরণ	[৩.২.১] পরিস্কারকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫	৪০	৪০	৪০	৩২	২৮	২৫	২১	৩৫	৩৫
		[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০০	২৫০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০০	১০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১২	[৪.১] সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	কি: মি:	৪	১৯৬	২০০	১২০	১০০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩২
		[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	সমষ্টি	কি: মি:	৩	৩০	২০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	৫০
		[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	সমষ্টি	কভারেজ (%)	৩	৮০	৮২	৮২	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮২	৮৫
		[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান (১৫নং ওয়ার্ড পাইলটিং)	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	সমষ্টি	কভারেজ (%)	২	০	০	৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৯৫	১০০
[৫] সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	৭	[৫.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বর্জ্য সংগৃহীত ও অপসারিত	সমষ্টি	কভারেজ (%)	৫	৮৫	৮৫	৮৫	৭৭	৭০	৬০	৫১	৮৮	৯০
		[৫.২] ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	১	০	০	০	১	২
[৬] দারিদ্র বিমোচন কার্যক্রম	৫	[৬.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	[৬.১.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	সমষ্টি	জন	২.৫	৫৩০	৭০০	৯০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৯৫০	১০০০
		[৬.২] সঞ্চয় কার্যক্রম	[৬.২.১] সঞ্চিত	সমষ্টি	জন	২.৫	৩০০০	৩৬০০	৪০০০	৩২৪০	২৮৮০	২৫২০	২১৬০	৪৫০০	৫০০০
[৭] স্বাস্থ্যসেবা	৩	[৭.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৭.১.১] টিকা প্রদান	সমষ্টি	জন	১	১০৮৭৫	১১১০০	১১১০০	৯৯৯০	৮৮৮০	৭৭৭০	৬৬৬০	১১৩০০	১১৫০০
		[৭.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৭.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	সমষ্টি	ক্যাপসুল	১	১৯৭৫৭৫	২০১৫২৬	২০১৫২৬	১০১২০০	৯০০০০	৭৮৭০০	৬৭৫০০	২০১৯৩০	২০৫৯০০
		[৭.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৭.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	ট্যাবলেট	১	৩৫৮০০০	৩৬৬৯৫০	৩৬৬৯৫০	১৭১০০০	১৫২০০০	১৩৩০০০	১১৪০০০	৩৭৬১২৩	৩৮৫৫২৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	২৬ জুন, ২০১৯ তারিখ
সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	২৩/৬/২০১৯ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনসিসি	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০	মিঃ	মিটার
১১	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১২	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনষ্টিটিউট
১৪	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/ নির্মিত সড়ক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক সংস্কার ও মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/ রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/ কালভার্ট	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ব্রীজ/ কালভার্ট নির্মাণ ও মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ড্রেন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] ফুটপাত সংস্কার/ মেরামত	[১.৭.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ফুটপাত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাত সংস্কার/ মেরামত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] ভবন/হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)	[১.৯.১] নির্মিত নগর ভবন (আংশিক)	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] পরিষদে মাসিক সভা	[২.১.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	পরিষদে মাসিক সভা আহবান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	সভার কার্যবিবরণী
[২.২] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.২.১] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) আহবান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.৩.১] ডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	ডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) আহবান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[২.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] ড্রেন পরিস্কারকরণ	[৩.২.১] পরিস্কারকৃত ড্রেন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন পরিস্কারকরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে বৃক্ষরোপণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি মেরামত/ সংরক্ষণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়কবাতি স্থাপন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে মশক নিধন কার্যক্রম গ্রহণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান (১৫নং ওয়ার্ড পাইলটিং)	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রেজিষ্টার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বর্জ্য সংগৃহীত ও অপসারিত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এর মাধ্যমে বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ ইকুইপমেন্ট	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এর জন্য ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রেজিষ্টার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	[৬.১.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বস্তি এলাকায় ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রেজিষ্টার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] সঞ্চয় কার্যক্রম	[৬.২.১] সঞ্চিত	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বস্তি এলাকায় ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	রেজিষ্টার সংরক্ষণের মাধ্যমে	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৭.১.১] টিকা প্রদান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে টিকা প্রদান	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৭.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসূল খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৭.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে সকল ওয়ার্ডে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিদর্শন	এনসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	ওয়াসা	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য সহযোগিতা রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিতকরণ	নগরবাসির পানির চাহিদা মেটানো সরকারী অর্থ সাশ্রয়	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
অন্যান্য	বিটিসিএল	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিতকরণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদূর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
অন্যান্য	তিতাস	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিতকরণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদূর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
অন্যান্য	ডিপিডিসি	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিতকরণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদূর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদূর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে