ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচীপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পাতা নং
১)	উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
২)	চট্টগ্রাম ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩)	সেকশন -১ : চট্টগ্রাম ওয়াসার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি-	৫
৪)	সেকশন -২: চট্টগ্রাম ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
৫)	সেকশন -৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ-	৭-৮
৬)	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	৯-১১
৭)	চুক্তি স্বাক্ষর	১২
৮)	সংযোজনী-১:শব্দসংক্ষেপ	১৩
৯)	সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
১০)	সংযোজনী-৩:কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

উপক্রমণিকা (Preamble)

চট্টগ্রাম ওয়াসার প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ,চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮

সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

চট্টগ্রাম ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন ,চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য গৃহীত প্রকল্পের মধ্যে ১টি প্রকল্প শেষ হয়েছে এবং ১৪৩ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে । আরও ৩টি ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য প্রকল্পের বাস্তব কাজ শুরু হয়েছে। ২৭৮ কিমি: নতুন পানির পাইপ স্থাপন করা হয়েছে। ২টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (২৬,৪০০ ও ৮৫০০ঘন মিঃ) এবং ১টি ভূ-উপরিস্থ (২২০০ঘন মিঃ)পানির রিজার্ভার তৈরী করা হয়েছে এবং আরও ১টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ এবং ১টি ভূ-উপরিস্থ পানির রিজার্ভার তৈরীর বাস্তব কাজ শুরু করা হয়েছে।

১০০% ডিজিটাল বিলিং সিস্টেম চালু করা হয়েছে । গ্রাহকগণ সরাসরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিল ডাউনলোড করে ব্যাংকে কিংবা মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন। এছাড়া গ্রাহকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে বিল সংক্রান্ত তথ্যাদি জানানো হচ্ছে ।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

দক্ষ জনশক্তির অভাব ,কর্মপদ্ধতি আধুনিক ও যুগোপোযোগী টেকনোলজি নির্ভর নয়, পানির বিক্রয় মূল্যহার অপ্রতুল ও প্রগ্রেসিভ নয়, বয়সোত্তীর্ন পানির নেটওয়ার্ক পাইপ লাইন, ভূ-গর্ভস্থ পানির অবস্থা ভাল নয়। স্থানে স্থানে আয়রন ও লবণাক্ততা বৃদ্ধি । পানির স্তর নীচে নেমে যাওয়া ও ভূ-গর্ভস্থ পাথরের জন্য গভীর নলকূপ করা কষ্টসাধ্য ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

চট্টগ্রাম শহরবাসীর সুপেয় পানি সার্বক্ষনিক সরবরাহ নিশ্চিত করা ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা। বর্তমান ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানি সরবরাহ ৮০% থেকে বৃদ্ধি করে ১০০% করা । ৭০% পুরানো পানির পাইপ পরিবর্তন ও ডিএমএ ব্যবস্থা স্থাপন ,জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি ও কর্মপদ্ধতি আধুনিকায়ন করা ।একটি স্যুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ করা ।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রাঃ

- পানি সরবরাহ ২৮০এমএল ডি থেকে বৃদ্ধি করে ৩১০ এমএলডি করা
- ১৫০ কিমি নতুন পাইপ লাইন স্থাপন
- ৪০০০ নতুন গ্রাহক সংযোগ
- ৪০০০ ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন

সেকশন-১

চট্টগ্রাম ওয়াসার রূপকল্প , অভিলক্ষ্য ,কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা এবং পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপর্যুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সেবা প্রদান ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ. (Strategic Objectives):

১.৩.১ চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন

২. ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনে নতুন অবকাঠামো নির্মাণ

৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি

৪. সংস্থার কার্যক্রম মনিটরিং

৫. পানির গুণগতমান বজায় রাখা

৬. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৪. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন

৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

আবাসিক ও অনাবাসিক পানি সরবরাহ সচল রাখার জন্য বিভিন্ন স্থাপনা নির্মাণ, উন্নয়ন,পূনর্বাসন , প্রয়োজনীয় রক্ষণাবেক্ষন ও পরিচালন কাজ করা । ভবিষ্যৎ চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য নতুন তিনটি পানি শোধনাগার নির্মাণ এবং নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান

সেকশান-২

চট্টগ্রাম ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator))	একক(Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
নিরাপদ পানি সরবরাহ বৃদ্ধি	উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	২৪০	২৮৫	৩১০	৩৩০	৩৫০	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড,বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন
পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক বৃদ্ধি	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	কিলোমিটার	৭২	১৩০	১৫০	১৬০	১০০	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সড়ক ও জনপথ বিভাগ	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
(মোট নম্বর ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১].চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	৩০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	মি:লিটার/ দৈনিক	৫	২৪০	২৮৫	৩১০	৩০০	২৯৫	২৮৫	২৮০	৩৩০	৩৫০
		[১.২]. পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	কি:মি:/ বৎসর	৫	৭২	১৩০	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১৬০	১০০
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সংখ্যা/ বৎসর	৪	৩০	২৮	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২০	১৮
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সংখ্যা	৪	৩৫০০	৩৫০০	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৩৫০০	৩৩০০	৪৫০০	৫০০০
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সংখ্যা	৪	৪৪০০	৬০০	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৩৬০০	৩৫০০	৫০০০	৭০০০
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ন	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি	সংখ্যা	৪	-	১	১	-	-	১		১	১
		[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	%	৪	৮০	৯৭	৯৯	৯৮	৯৭.৫	৯৭	৯৪	১০০	১০০
[২]ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনে নতুন অবকাঠামো নির্মাণ	২০	[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	%	৫	২০	৩৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২০	৫
		[২.২] মদুনাঘাট স্লাজ পরিশোধন ইউনিট নির্মান	[২.২.১] নির্মিত মদুনাঘাট পরিশোধন ইউনিট	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	-	৭০	-	-
		[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মান	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	%	৫	১.৫	৩.৫	১০	৮	৬	৩.৫	৩	৪০	৪৫
		[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	%	৫	২০	৪৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	১৫	০০
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসায় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	৮	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	%	৪	-	-	৯৭	৯৬.৮	৯৬.৪	৯৬	৯৫	৯৮	৯৯
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	%	৪	-	-	৯২	৯০	৮৮	৮৭	৮৬	৯৫	৯৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক এর মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপন
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৪]. সংস্কার কার্যক্রম তদারকি করা	৭	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	২৫	৩০	৩৫	৩২	৩১	৩০	২৬	৪০	৪০
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সংখ্যা	২	১০	৫	৬	৫	৪	৫	৩	৬	৬
		[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সংখ্যা	২	১২	১২	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১৮	২০
[৫]পানির গুণগত মান বজায় রাখা	৬	[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সংখ্যা	২	৮৫	৯০	৯৫	৯৪	৯৩	৯০	৮৮	১০০	১১০
			[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	%	১.৫	১০০	১০০	১০০	৯৯.৫	৯৯	১০০	৯৮	১০০	১০০
			[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	%	১.৫	১০০	১০০	১০০	৯৯.৫	৯৯	১০০	৯৮	১০০	১০০
			[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সংখ্যা	১	৫০	৬৫	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৬০	৭৫	৭৫
[৬]গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৪	[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সংখ্যা	১	৫	৮	১২	১১	১০	৮	৬	৮	৮
		[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সংখ্যা	১	১	২	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[৬.৩.১] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	সংখ্যা	১	২	৪	৭	৬	৫	৪	৩	৮	৮
		[৬.৪.১] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	০.৫	৬০	৮৮	৯৫	৯২	৯০	৮৮	৮০	১০০	১০০
			[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	সংখ্যা	০.৫	৪	৮	১১	১০	৯	৮	৬	১২	১২

চট্টগ্রাম ওয়াসার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-২০১৯
(মোট নম্বর ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম(Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback)মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীরদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	--	---	--	--
কর্মপদ্ধতি,কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিষ্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	নূন্যতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম(Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম(Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত.	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার বিভাগের সিনিয়র সচিব মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১২/০৬/২০১৮

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম

তারিখ

২৭/৬/১৮

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরন
১	সিসিসি (CCC)	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (Chattogram City corporation)
২	এলজিডি (LGD)	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন (Local Government Division)
৩	এলজিইডি (LGED)	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট (Local Government Engineering Department)
৪	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৫	কি.মি (K.m)	কিলোমিটার (kilometer)
৬	এমএলডি (MLD)	মিলিয়ন লিটার পার ডে (Million liter/day)
৭	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৮	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৯	এনআরডব্লিউ (NRW)	নন রেভেনিউ ওয়াটার (Non Revenue Water)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১]. পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক পানি উৎপাদন	পানি উৎপাদন উৎস পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	
	[১.২]. পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] বাৎসরিক পাইপ লাইন স্থাপন	সিসিসি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন স্থাপন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	
	[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সিসিসি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)।	মড-১ ও মড ২ এর মাসিক প্রতিবেদন	
	[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	গ্রাহকের বাসায় পানি পৌঁছে দেয়ার জন্য	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	
	[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	এনআরডব্লিউ কমানো ,সঠিক পানি সরবরাহ ও বিল নিশ্চিতকরণ ।	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	
	[১.৬] ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি ।	নতুন প্রকল্প গ্রহণের লক্ষ্যে	চট্টগ্রাম ওয়াসা	চট্টগ্রাম ওয়াসার পরিকল্পনা শাখার নথি	
	[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধির জন্য	চট্টগ্রাম ওয়াসা	সিস্টেম এনালিষ্ট এর রেজিস্টার	
২	[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	পানি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন উৎস স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
	[২.২] মদুনাঘাট স্লাজ পরিশোধন ইউনিট নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত মদুনাঘাট স্লাজ পরিশোধন ইউনিট	পরিবেশ দূষণ রোধ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
	[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	পানি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন উৎস স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
	[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য নতুন জলাধার স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
৩	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	পানি ব্যবহারের বিপরীতে প্রকৃত বিল জারী	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	বকেয়া পরিমাণ হ্রাস করা এবং নিয়মিত বিল আদায়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	

৪	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসার প্রকল্প ও অন্যান্য স্থাপনা পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন,প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি ও পলিসি গ্রহণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.৩] সমন্বয় সভাকরণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন,প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	[৫.১] পানির গুণগত মান মনিটরিং করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ।	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	
		[৫.১.২] পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ				
		[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল প্রয়োজনীয়তা নিশ্চিতকরণ				
		[৫.১.৪]গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা				
৬	[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	
	[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	গ্রাহক সন্তুষ্টির স্তর যাচাই এবং উন্নয়নের পরিকল্পনা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	
	[৬.৩.১] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	
	[৬.৪.১] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	
		[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	

সংযোজনী-৩

অন্য মন্ত্রনালয় /বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চট্টগ্রাম ওয়াসার চাহিদা /প্রত্যাশা	চাহিদা /প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (সিসিসি)	স্থাপনকৃত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাইপ লাইন	বাৎসরিক পাইপ লাইন স্থাপন	পাইপ লাইন স্থাপন/ মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
সড়ক ও জনপথ বিভাগ (সওজ)	স্থাপনকৃত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাইপ লাইন	বাৎসরিক পাইপ লাইন স্থাপন	পাইপ লাইন স্থাপন/ মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	নির্মিত পানি শোধনাগার	দৈনিক পানি উৎপাদন	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নির্মিত পানি শোধনাগার	দৈনিক পানি উৎপাদন	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে