



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্তে বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামো উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ২৮০.৪৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৩৮০.৮৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩৫০.৬০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৬০.১১ কিঃমিঃ ফুটপাথ/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাথের পরিমাণ ৯০.৪৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ৮৮.৪৬ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক ২৮৫.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্ৰিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ৩৪.৬৫ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া নগরের গুরুত্বপূর্ণ ১৫ টি স্থানে ১৬ টি হাইমাস্ট পোল ৩২০ টি ২০০ ওয়াটের এলইডি ফ্লাড লাইট সহ স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ২১৯.৪৫ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৭৮%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে হতদরিদ্রদের মাঝে ৫৪৭৩ টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ২৪ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে প্রয়োজনীয় অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের বহুমুখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সময়োপযোগী নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে সৃষ্ট যানজট নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। একটি অনুমোদিত প্রকল্পের আওতায় চলমান অন্যান্য সড়ক ও সড়ক অবকাঠামো নির্মাণের পাশাপাশি মহানগরীর ৩০টি ওয়ার্ডের প্রান্তিক এলাকায় জনসাধারণের নির্বিঘ্ন চলাচলে ৩০.২৭ কিঃমিঃ রাস্তা নির্মাণ এবং পানি নিষ্কাশনে ৩২.২৭ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ করা হবে। চলমান একটি সড়ক নির্মাণ কাজে ১২৫৫.০০ মিঃ ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্তকরণসহ দুইপাশে ফুটপাথ মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্ৰিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সশ্রী আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুততর করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ করে আধুনিক নাগরিক সেবা প্রদান সম্ভবপ্ৰসারন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০.২৫ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২২.৫০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২.৫০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ
- ১৭.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সশ্রী সড়ক বাতি সংষ্কার
- ৩০.২৫ কিঃমিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন
৩. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাথ, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/উন্নয়ন, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত জর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত জর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মানজনক/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২০	২০২০-২০২১		
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.২৫	৮২.৫০	৮২.৯৫	৮৩.২০	৮৩.৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধি (ড্রেন ৩২৭.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.৭৫	৮১.৭৫	৮২.২৫	৮২.০০	৮৪.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৮.০০	৭৯.০০	৭৯.২৫	৮১.০০	৮২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.২৫	৮১.৫০	৮২.০০	৭৬.২০	৭৮.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি (ফুটপাথ ১৬০.০০ কিঃমিঃ টেনওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৫১.৫০	৫২.৫০	৫৫.৪৪	৫৬.৪৪	৬০.৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৬.৭৫	১৭.২৫	১৮.৫০	১৯.০০	২০.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৭.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.২৫	৯৮.৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সক্ষমতা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ [১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ [১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ [১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/সেলামত [১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ [১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.১.১] নির্মিত সড়ক [১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক [১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ [১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি [১.৫.১] সেলামতকৃত ফুটপাথ [১.৬.১] প্রণীত ডিজিপি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৫.৭২	২৭.২৫	২০.২৫	১৮.২২	১৬.২০	১৪.১৭	১২.১৫	৩০.০০	৩৩.০০
							২৩.৫৪	৩০.৫০	২২.৫০	২২.২৫	১৮.০০	১৫.৭৫	১৩.৫০	৩২.০০	৩৪.০০
							১১.৪৫	৭.২৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	৮.০০	১০.০০
							৪০.৫৫	৩০.২৫	৩৫.৫০	৩১.৯৫	২৮.০৪	২৪.৮৫	২১.৩০	৩৫.০০	৪০.০০
							৬.৫০	৭.১৫	২.২৫	২.০২	১.৮৭	১.৫৭	১.৩৫	৮.০০	১০.০০
							২	২	২	২	১	০		৩	৪
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[২.১] উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন [২.২.১] সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ [২.২.২] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য [২.৩.১] অপসারিত কাঁদামাটি [২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	২৫.৮৬	২২.৫০	৩০.২৫	২৭.২২	২৪.২০	২১.১৭	১৮.১৫	২০.৪০	৩০.০০
							০	৪	৮	৮	৩	০	০	৩	৪
							৮৬.০০	৮৭.০০	৮৬.০০	৮২.০০	৮০.০০	৭৮.০০	৭৬.০০	৯০.০০	৯৫.০০
							১৮.০০	১২০.০০	১২৫.০০	১২০.০০	১১৫.০০	১১০.০০	১০৫.০০	১৩০.০০	১৩৫.০০
							০	২	২	১	১	০	০	৩	৪
							২	২	২	২	১	০	০	৩	৪

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬.৭৫	১৮.১৫	৫.৫০	৪.৯৫	৪.৪০	৩.৭৫	৩.৬০	২০.০০	২৫.০০
		[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৪	৪	৩	৩	০	০	৪	৫
		[২.৭] কোরবানির পশু জাবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জাবেহ খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০	২১০	২১০	০	০	০	০	২২০	২৩০
		[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড ক্লেপিং কাজ	[২.৮.১] ক্লেপিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	০	০	৩	৪
		[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	১৩০০০	১৩০০০	৮০০৭	৭২০০	৬৪০০	৫৬০০	০০৮৪	৬৫০০	১৭৫০০
		[৩.২] মৃত নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	০	২৬৫০	২৭০০	২৪৩০	২১৬০	১৮৯০	১৬২০	২৭০০	২৭৫০
		[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	লক্ষজন	১	০	৩.৪৫	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৪৫	৩.৪৬
		[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	সমষ্টি	জন	২	০	১১০১০	১১০০০	৯৯০০	৯০৭৬	৮০৭৬	৭০৭৬	১১৫০০	১২০০০
		[৩.৫] ভিটামিন ও কৃত্রিম শাক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	সমষ্টি	লক্ষজন	২	১.৬৫	১.৬৫	১.৬৫	১.৬৫	১.৪৮	১.৩২	১.১৫	১.৮৭	১.৮২
		[৩.৬] সমতান ধারণকর্ম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন	১	৬৮৯৬১	৬৮৯৬১	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫৩০০০	৫৩৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	১০	[৪.১] বাবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত সমাপ্তি	সংখ্যা	২	৬৬৪৩	৪০২৬	০০৬৭	০০৭৬	০০৭৬	০০৭৬	০০৭৬	০০৭৬	০০৬৭	০০৬৭
		[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত সমাপ্তি	শতকরা	২	১৫	১৬	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২
		[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা সমাপ্তি	সংখ্যা	২	৬	৩	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] আন্তঃ বিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা সমাপ্তি	সংখ্যা	২	৪	৩	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৫] প্রাক্ক বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৫.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা সমাপ্তি	সংখ্যা	১	৭	৭	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৬] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৬.১] নিরীক্ষিত বার সমাপ্তি	বার	১	০	৩	০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

২৭. ০৬. ২০২১.

তারিখ



সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৭/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	%	শতকরা হার
২	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
৩	রাসিক	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিপিপি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিস্কার	[২.২.২] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মৃত নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] সম্মান ধারণকর্ম মহিলাদের গিটি টিকা প্রদান	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.১.১] নবায়নকৃত	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] আন্তঃ বিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সকল্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৫] প্রাক বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৫.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের হিসাব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৬.১] নিরীক্ষিত বার	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	উন্নয়ন প্রকল্প বাসআবাসনের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তুতাবস্থার সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	উন্নয়ন প্রকল্প বাসআবাসনের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তুতাবস্থার সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	সেবেভারী পয়েন্ট নির্মাণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	মেরামতকৃত ফুটপাথ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	নির্মিত ফুটপাথ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
সমতান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
মৃত নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
জন্ম নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	সমন্বয়কারী
জলাধার উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত জলাধার	রাজশাহী ওয়াশা, রাজশাহী।	

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

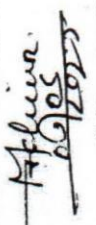
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

সংস্থাঃ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মেয়র/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	--	১	--	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মেয়র/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০	২০	২০	২০	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	--	১	--	১	
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট সভায়েরে দাখিল ও প্রসারসহীতে প্রাপ্যতা/অনুমতি	কর্মসম্পাদন ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও প্রসার	১	তারিখ	সচিব	০৯-০৫-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৯-০৫-২০২১				রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	--	--	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					পরিবর্তন
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	০৩-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				০৩-০৬-২০২২	পরিবর্তন

স্বাক্ষরিত
১০/০৬/২০২২
মোঃ মাহবুবুল হক
সহ পরিচালক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩০-০৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০-০৬-২০২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							চলমান
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রত্যাশীদের জন্য ওয়ানস্টপ বুথ স্থাপন	বুথ স্থাপিত	৪	তারিখ	সচিব	৩০-০৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০-০৬-২০২১						
৩.২ সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	৪	সংখ্যা	জনসংযোগ কর্মকর্তা	৪০০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০			
৩.৩ সকল কর্মচারীর বেতন ভাতাদি ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান নিশ্চিতকরণ	প্রদানকৃত	৪	তারিখ	বাজেট কম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	৩০-০৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০-০৬-২০২১						
৩.৪ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স নাবায়ন এবং হোল্ডিং টাক্স গ্রহণের ব্যবস্থাকরণ	অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	৪	তারিখ	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	৩০-০৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৩০-০৬-২০২১			
৩.৫ মামলা সংক্রান্ত সফটওয়্যার চালুকরণ	চালুকৃত	৪	তারিখ	সচিব	৩১-০৬-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন			৩১-০৬-২০২১				


 মোঃ শহীউর রহমান
 সচিব
 রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৪/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৪/০৪/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৪/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নগর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মরত বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্থ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-
পরিবীক্ষণ ও সম্ভাব্যতা	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারস সময়টওয়ার্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৬	৭	৮	১০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি বৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩		-	-
সকল মতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	০১-০২-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগিরি ও কাটাগিরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগিরি ও কাটাগিরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০২-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-