

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৬৬৪

তারিখ: ২৪ শ্রাবণ ১৪৩১
০৮ আগস্ট ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ৪ পাতা।


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৭	১	-	-	৩৮	১২	২২	৪	৩ (বিগত অর্থবছরের অভিযোগ)	১০০%


০৬/০৭/২০২৪
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত
রেজিস্টার (০১ জুলাই ২০২৪-৩১ জুলাই ২০২৪) জুলাই ২০২৪

জুলাই ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তি সারসংক্ষেপ				নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/মোট অভিযোগ)	
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ইমেইল	পূর্বের জের	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	সময় অতিক্রান্ত হয়নি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৩৭	১	-	৩৮	৩	৯	২২	৩৪	৮
								১০
								৩
								(বিগত বছরের অভিযোগ, মতামতের জন্য প্রেরিত)
								১০০%

রেজিস্ট্রার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	০১৭১১০১৯৭৮০০৫৫	৩১-০৭-২০২৪	Md Foysal ০১৭২১৯৭৮৭৮ foysal.net@hotmail.com	-	গ্রহণো নিষ্পত্তি হয়নি
২.	০১৯৭৯২১৯৩৬০০০১	৩১-০৭-২০২৪	Humayun Majid ০১৯৭৯২১৯৩৬০ humayunmajid320@gmail.com	৩১-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩.	ই-মেইলের মাধ্যমে	২৯-০৭-২০২৪	মাহফুজ হাবিব, জন্ম সনদ নম্বর: ১৯৯৬৮৮১৯৮৭০০৮৩০৫, জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:১৯৮৮২৮২২৯৬, মোবাইল নম্বর:০১৭৪১-৭৯৮৭৫৫	৩০-০৭-২০২৪	ই-মেইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ ও সেবা প্রদানের নির্দেশনা (নিষ্পত্তি)
৪.	১৭২০৫১১৯৭১৫৫	২৮-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৯-০৭-২০২৪	
৫.	১৭২০৫১১৮৭০৬৪৭	২৭-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৮-০৭-২০২৪	
৬.	১৭২০৫০৭২৪২১০২	২৭-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৮-০৭-২০২৪	
৭.	০১৭৫০২৫২৪৩৬০০০২	২৫-০৭-২০২৪	মোঃ শূয়াইব ইসলাম ০১৭৫০২৫২৪৩৬	২৯-০৭-২০২৪	

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			mdsoaibislam2003@gmail.com		
৮.	১৭২০৫৩২২৬৯৯৩৮	১৮-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৯.	১৭২১২৩৫৪৭৪৪০৪	১৭-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৮-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১০.	০১৭১৬৬২৪৩৯২০০১	১৭-০৭-২০২৪	সাকুরা সাবের ০১৭১৬৬২৪৩৯২ bj092016@gmail.com	২৮-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১১.	০১৮২৭০৫৪৯৮৫০০৫২	১৬-০৭-২০২৪	Jahnoghon ০১৮১৭০৫৪৯৮৫ news@emanabzamin.com	২৮-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১২.	০১৯১৯০৮৯৮২৬০০০১	১৬-০৭-২০২৪	মো. আবু হুরায়রা নিবিড় ০১৯১৯০৮৯৮২৬	২৯-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৩.	১৭২০৫০৯৮৩২৮৩৪	১৪-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৪-০৭-২০২৪	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১৪.	০১৮২৭৪৪৮৪৯৩০০০১	১৪-০৭-২০২৪	TAHASIN MOHAMMAD ০১৮২৭৪৪৮৪৯৩ mtahasinrifat@gmail.com	১৪-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৫.	০১৮১৭২৫৫২৫৫০০০৩	১০-০৭-২০২৪	মোহাম্মদ দৌলত মিয়া ০১৮১৭২৫৫২৫৫ rezaulbsc2010@gmail.com	১০-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬.	০১৭১২৬৬১৯৬৮০০০৫	১০-০৭-২০২৪	মো ফরিদ আহমেদ ০১৭১২৬৬১৯৬৮	১০-০৭-২০২৪	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১৭.	১৭২০৫১১৯৫৬০৮২	১০-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১৮.	০১৬২৮৪০৩৩২৩০০০১	১০-০৭-২০২৪	md faysal ০১৬২৮৪০৩৩২৩	১০-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			Hoa708688@gmail.com		
১৯.	১৭২০৫০৫০২৯৭৫০	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২০.	১৭২০৫০৩৩৬৯৪১৮	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২১.	১৭২০৫০৮৮৯৮১৬৪	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২২.	১৭২০৫০৯৯৪৭০৭৯	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৩.	১৭২০৫১২০২৮৫১০	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৪.	১৭২০৫১২০৯২৫৭৬	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৫.	১৭২০৫১১৫৩৮৯০	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৬.	১৭২০৫০৯৮৮১৪২৫	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৭.	১৭২০৫০৮৫১৪১০	০৯-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৮.	০০১৮১৩৭৮৭৭২০০০১	০৮-০৭-২০২৪	মোঃ জলিল সরদার ০১৮১৩৭৮৭৭২	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
২৯.	০০১৬১২৪৫৬৭৪৩০০০১	০৮-০৭-২০২৪	মোঃ জামাল উদ্দিন শেখ ০১৬১২৪৫৬৭৪৩	১০-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
৩০.	১৭২০৩৬১৯২২৩১৬	০৭-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৮-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৬৩২৫৯৯১৫০০০২	০৩-০৭-২০২৪	Rabiul Alam ০১৬৩২৫৯৯১৫ rabiulalam228@gmail.com	০৩-০৭-২০২৪	আততায়ী দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৩২.	১৭১৯৯৩৫৭৪০৫৭১	০২-০৭-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৭-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
৩৩.	০১৬২৮৮৮১৮২২৩০০০১	০২-০৭-২০২৪	Shakil Ahmed ০১৬২৮৮১৮২২৩০ shakil1_mirpur@gmail.com	০৭-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
৩৪.	০১৫৩৮১৬২০৫২০০০১	০২-০৭-২০২৪	Rasel Haider ০১৫৩৮১৬২০৫২ hadiermdrasel@gmail.com	০৮-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
৩৫.	০১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	০১-০৭-২০২৪	নিপা রায় ০১৭৭৭৬২১৮৫০ sajalmajumdar83@gmail.com	০৮-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
৩৬.	০১৯১১১৩৮৮১৩০০১৯	০১-০৭-২০২৪	S H Nazmus Sakib ০১৯১১১৩৮৮১৩ shnazmussakib@gmail.com	০৮-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি প্রাপ্ত
৩৭.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০০৭৭	০১-০৭-২০২৪	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	০৩-০৭-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৮.	০১৯১২০৭৭৮৫২০০০১	০১-০৭-২০২৪	MOHAMMAD FERDOUS-UZ-ZAMAN ০১৯১২০৭৭৮৫২ pdmodelmosque@gmail.com	০৪-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত