গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ঢাকা ওয়াসা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

ক্রঃ নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা
১।	উপক্রমনিকা	৩
২।	ঢাকা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩।	সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি।	৫
৪।	সেকশন ২: ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)।	৬
৫।	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।	৭
৬।	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ।	১২
৭।	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।	১৩
৮।	সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।	১৫

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঢাকা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Dhaka WASA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

  বর্তমানে ঢাকা ওয়াসা পানি সরবরাহে DMA (District Metered Area) চালু করে Smart Water Management এ অগ্রসর হচ্ছে। ইতোমধ্যে ১৪৫টি DMA এর মধ্যে ৪৭টি DMA বাস্তবায়ন হয়েছে। ঢাকা ওয়াসা এ অত্যাধুনিক পদ্ধতি চালু করে সমস্ত পানির লাইন পরিবর্তন করে পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন আনতে সক্ষম হয়েছে। যেখানে ২০১০ সালে সিস্টেম লস (NRW) ছিল ৪০%, সেখানে ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে তা কমে ২২% এ নেমে এসেছে। এমনকি DMA এলাকায় নতুন Distribution System-এ তা ৭% এ নেমে এসেছে, যা এশিয়ার মধ্যে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে। বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাগুলি এশিয়ার উন্নয়নশীল দেশগুলোতে ঢাকা ওয়াসাকে 'রোল মডেল' হিসেবে উপস্থাপন করছে। ২০১৭-১৮ সালে ঢাকা ওয়াসার দৈনিক পানি উৎপাদন ছিল ২৪৫ কোটি লিটার। বর্তমানে ই-সেবায় যুগান্তকারী পদক্ষেপ হিসাবে ই-পানি/পয়ঃ সংযোগ, ই-নথি এবং ই-রিক্রুটমেন্ট করে ডিজিটাল ঢাকা ওয়াসায় রূপান্তরিত হয়েছে। বিলিং সিস্টেমকে 'অটোমেশনের' আওতায় আনা হয়েছে এবং শতভাগ Real Time Online Billing সিস্টেম চালু করা হয়েছে যার মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই তার ওয়াসা বিলের হালনাগাদ তথ্য জানতে পারেন এবং গ্রাহক সহজেই মোবাইল ফোন/ক্রেডিট কার্ড/অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে তা পরিশোধ করতে পারেন। স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠির (বস্তিবাসি) জীবনমান উন্নয়নের জন্য ঢাকা শহরের অধিকাংশ বস্তিতে ইতোমধ্যে বৈধ পানির সংযোগ দেয়া হয়েছে যা SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। ভবিষ্যতে নগরবাসীর জীবনমানের আরো উন্নয়নের জন্য Water Master Plan ও Sewerage Master Plan প্রণয়ন করা হয়েছে। Water Master Plan অনুযায়ী ইতোমধ্যে ৪৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন পদ্মা (যশলদিয়া) পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্পের কাজ প্রায় ৭০% সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া সাভার এর তেতুলঝরা-ভাকুর্তা এলাকায় ১৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন একটি ওয়েল ফিল্ড নির্মাণ প্রকল্পের কাজ প্রায় ৯০% সম্পন্ন হয়েছে এবং এ এলাকায় একটি গভীর পানির খনির সন্ধান পাওয়া গিয়েছে যা আগামী ৩০-৪০ বছর পর্যন্ত পানি সরবরাহের চাহিদা মেটাতে সক্ষম হবে। বর্তমানে ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব আয় প্রায় ১১৫০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

  - মাইন্ডসেট পরিবর্তন;
  - আমলাতান্ত্রিক জটিলতা;
  - বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ;
  - স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ;
  - স্বার্থান্বেষী মহল

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

  বর্তমানে ঢাকা ওয়াসার ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদনের অনুপাত ২২:৭৮। ২০২১ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদন ৭০:৩০ করার লক্ষ্যে ৩টি বড় পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প যথা - পদ্মা (যশলদিয়া) পানি শোধনাগার প্রকল্প; গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার প্রকল্প ও সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প (ফেজ-৩) বাস্তবায়ন করছে। সে সাথে জরাজীর্ণ ও ছিদ্রযুক্ত পানির লাইন পুনর্বাসন করে সেবার মান বাড়ানো এবং সিস্টেম লস (NRW) কমানোর লক্ষ্যে ডিডব্লিউএসএনআইপি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া পয়ঃ সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আরো কয়েকটি প্রকল্প /কার্যক্রম সমূহ গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন- ৫০০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প, বিদ্যমান পাগলা পয়ঃ শোধনাগার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ প্রকল্প এবং পাগলা পয়ঃ শোধনাগারের পয়ঃ নেটওয়ার্ক পুণর্বাসন প্রকল্প। এছাড়া উত্তরা, মিরপুর ও রায়েরবাজার এলাকায় আরও তিনটি পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- দৈনিক ২৫০০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন ক্ষমতা;
- অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালন;
- অটোমেটিক পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ;
- ২০০ কিঃ মিঃ পানির লাইন মেরামত/সংস্কার;
- ৫৫০ কিঃ মিঃ পয়ঃ লাইন ক্লিনিং;

সেকশন ১:

ঢাকা ওয়াসার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

এশিয়ার পাবলিক সেক্টরে সর্বোত্তম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য :

সর্বোত্তম গ্রাহক বান্ধব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো, ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন, সকল সেবা ও কার্যক্রমে উচ্চমানের স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ এবং ঢাকা ওয়াসার সকল কর্মকান্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
২. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো;
৩. সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ;
৪. নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন;
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন;

১.৩.২ বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
২. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, পরিচালনা ও সংরক্ষণ;
৩. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিস্কাশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
৪. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিস্কাশন ব্যবস্থায় পয়ঃ নিস্কাশন, পাম্পিং, শোধন এবং অপসারণ;
৫. ঢাকা মহানগরীর Low Income Community (LIC) এলাকায় পানি সরবরাহ;

সেকশন-২

ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পরিবেশবান্ধব, টেকসই ও গণমুখী পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ বিভাগ, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
সুয়্যারেজ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০%	২১%	২২%	২৩%	২৪%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ বিভাগ, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

লগত দশ্য tegic tives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
য়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
রবরাহ উন্নয়ন	২০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার	৬	২৪০০	২৪৫০	২৫০০	২৪৮০	২৪৭০	২৪৬০	২৪৫০	২৫৫০	২৬০০
		[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	সংখ্যা	৪	৭০	৬০	৮০	৭৬	৭৪	৭২	৭০	৮৫	৯০
		[১.৩] তেতুলঝরা-ভাকুর্তা ওয়েলফিল্ড নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন তেতুলঝরা-ভাকুর্তা ওয়েলফিল্ড	%	৪	৪০%	২০%	৫%	৪.৮%	৪.৭%	৪.৬%	৪.৫%	১০%	০%
		[১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির উৎস	সংখ্যা	৪	৪০০	৫০০	৬০০	৫৬০	৫৪০	৫২০	৫০০	৬৫০	৭০০
		[১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	সংখ্যা	২	১০	৪০	৫০	৪৬	৪৪	৪২	৪০	৬০	৭০
পানি র ভূ-নির ড়ানো	১৫	[২.১] পদ্মা জশলদিয়া পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন পদ্মা জশলদিয়া পানি শোধনাগার	%	৭	২০%	২৫%	১০%	৯.৫%	৯.০%	৮.৫%	৮%	১০%	০%
		[২.২] গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	%	৬	৫%	৮%	১০%	৯%	৮%	৭%	৬%	২০%	৩০%
		[২.৩] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	%	২	১.০%	১.০%	০.৫%	০.৪৮%	০.৪৬%	০.৪৪%	০.৪০%	১০%	১৫%
হ ব্যবস্থায় ওয়ার্ক	১৫	[৩.১] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুণর্বাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	কিঃ মিঃ	৫	৫০	৬০	২০০	১৫০	১২০	১০০	৬০	৩০০	৪০০
		[৩.২] পানির লাইন মেরামত	মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১৮০০	২০০০	২১০০	২০৬০	২০৪০	২০২০	২০০০	২২০০	২৩০০
		[৩.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	সংখ্যা	৩	১১০০০	১৪০০০	১৫০০০	১৪৬০০	১৪৪০০	১৪২০০	১৪০০০	১৬০০০	১৭০০০
		[৩.৪] ত্রুটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন ও নতুন মিটার স্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	সংখ্যা	২	১০০০০	১০৫০০	১১০০০	১০৮০০	১০৭০০	১০৬০০	১০৫০০	১১৫০০	১২০০০
		[৩.৫] নতুন পানির সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	সংখ্যা	২	৭০০০	৮০০০	৮৫০০	৮৩০০	৮২০০	৮১০০	৮০০০	৯০০০	৯৫০০

শলগত দ্দেশ্য ategic ctives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
কদের জন্য া উন্নয়ন	১০	[৪.১] পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্লিনিং	কিঃ মিঃ	৫	৫০০	৫০০	৫৫০	৫৩০	৫২০	৫১০	৫০০	৬০০	৬৫০
		[৪.২] দাশের কান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশের কান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	%	৫	৩%	8%	৫%	8.৮%	8.৬%	8.৫%	8.8%	২০%	২৫%
ক ব্যবস্থাপনা সেবা উন্নয়ন	১০	[৫.১] Smart Metering এর মাধ্যমে বিলিং সেবা প্রদান	Smart Meter পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	২	০%	০.৫%	০.৮%	০.৭০%	০.৬০%	০.৫৫%	০.৫০%	৫%	৮%
		[৫.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	প্রেরিত বিল	%	২	৯৮%	৯৯%	৯৯%	৯৮.৬%	৯৮.৪%	৯৮.২%	৯৮%	১০০%	১০০%
		[৫.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	৩	-	৪ জানুয়ারি	২৭ জানুয়ারি	২৮ জানুয়ারি	২৯ জানুয়ারি	৩০ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ ডিসেম্বর	২০ ডিসেম্বর
		[৫.৪] রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	-	৯০০	১০০০	৯৯০	৯৮০	৯৭০	৯০০	১১০০০	১২০০০
ঠানিক উন্নয়ন	৫	[৬.১] কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	১	২০	২৫	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	৩৫	৪০
		[৬.২] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	%	১	০.৭১%	০.৭০%	০.৭০%	০.৭১%	০.৭২%	০.৭৩%	০.৭৪%	০.৬৯%	০.৬৮%
		[৬.৩] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	হ্রাসকৃত NRW	%	১	২২%	২২%	২২%	২৩%	২৪%	২৫%	২৬%	২১%	২০%
		[৬.৪] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে পরিচালক পর্যায়ে পদ সৃষ্টি করা	পরিচালক নিয়োগ	সংখ্যা	১	-	-	২	১	-	-	-	-	-
		[৬.৫] ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোযোগি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নতুন বেতন কাঠামো প্রণয়ন সহ)	বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ পরিমার্জন	%	১	-	-	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%	৫০%	-

ঢাকা ওয়াসার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

...গত উদ্দেশ্য ...ategic ...ectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
...র্মসম্পাদন চুক্তি ...জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
...তি, কর্মপরিবেশ ...র মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ঢাকা ওয়াসা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	নূন্যতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী নূন্যতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
...ক ও সম্পদ ...পনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিস্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯

			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিস্পত্তিকরণ	নিস্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
...াচার কৌশল অধিকার ...জারদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ওয়াসা

12/6/18
তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ,
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
২	কি: মি:	কিলোমিটার
৩	মি:	মিটার
৪	NRW	Non Revenue Water
৫	LIC	Low Income Community
৬	DMA	District Metered Area

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	স্থাপিত ও স্থাপিতব্য গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন	ঢাকা ওয়াসা	গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার হতে উৎপাদিত পানির সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২	[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	ঢাকা শহরের বিভিন্ন স্থানে গভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে স্থাপিতব্য গভীর নলকূপের সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৩	[১.৩] তেতুলঝরা-ভাকুর্তা ওয়েলফিল্ড নির্মাণ	নির্মাণাধীন তেতুলঝরা-ভাকুর্তা ওয়েলফিল্ড	তেতুলঝরা-ভাকুর্তা ওয়েলফিল্ড নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৪	[১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির উৎস	Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগের মাধ্যমে বস্তিবাসীদের পানি সরবরাহ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	CPCR বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা
৫	[১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালনা	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৬	[২.১] পদ্মা জশলদিয়া পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন পদ্মা জশলদিয়া পানি শোধনাগার	পদ্মা জশলদিয়া পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৭	[২.২] গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৮	[২.৩] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৯	[৩.১] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুর্ণবাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	নেটওয়ার্ক ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট এর মাধ্যমে পানির লাইন নির্মাণ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১০	[৩.২] পানির লাইন মেরামত	মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা	মডস্ জোন এর মাধ্যমে পানির লাইন মেরামত কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	ত:প্র. (মডস সার্কেল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১১	[৩.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	ঢাকা ওয়াসার ল্যাবরেটরীর মাধ্যমে পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার ল্যাবরেটরী হতে সংগৃহীত তথ্য	মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা
১২	[৩.৪] ত্রুটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন ও নতুন মিটার স্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগের মাধ্যমে পানির মিটার স্থাপন ও পরিবর্তন কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মিটার বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	ত:প্র. (এসএমডব্লিউসি সার্কেল) এর দপ্তর,

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
						ঢাকা ওয়াসা
১৩	[৩.৫] নতুন পানির সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	মডস্ জোন-এর মাধ্যমে নতুন পানির সংযোগ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	ত:প্র. (মডস সার্কেল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৪	[৪.১] পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্লিনিং	ঢাকা ওয়াসার মডস্ জোন-এর মাধ্যমে পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	ত:প্র. (মডস সার্কেল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৫	[৪.২] দাশের কান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশের কান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	দাশের কান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট প্রকল্প-এর মাধ্যমে সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট ক্ষমতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৬	[৫.১] Smart Metering এর মাধ্যমে বিলিং সেবা প্রদান	Smart Meter পদ্ধতি বাস্তবায়ন	Smart Meter পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৭	[৫.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক অটোমেশনের মাধ্যমে প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৮	[৫.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগের মাধ্যমে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	ঢাকা ওয়াসা	হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৯	[৫.৪] রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত অর্থ	ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২০	[৬.১] কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	ঢাকা ওয়াসার প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভিন্ন বিভাগের মাধ্যমে গৃহীতব্য প্রশিক্ষণসমূহ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২১	[৬.২] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	ঢাকা ওয়াসার পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার হ্রাসকরণ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২২	[৬.৩] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসার হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা

সংযোজনী ৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	রাস্তা খনন	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
ডিপিডিসি ও ডেসকো	বিদ্যুৎ সংযোগ	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
সড়ক ও জনপথ বিভাগ	রাস্তা খনন	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে