গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

চট্টগ্রাম নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে এই প্রতিষ্ঠানের জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে। নগরের যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিগত ৩ বছরে ২৮২ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ৪৮২ কি.মি সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১৮৭ কি.মি ফুটপাথের উন্নয়ন ও ১৩২ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত, ১৬৮ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ১৬১ কি.মি. ড্রেন সংস্কার/মেরামত, ৯৫০.০০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন ও ৩০০ কি.মি. সড়ক বাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও ৯৮% এলাকা বর্জ্য ব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/ সম্পদ বৃদ্ধি, নগরের অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, নগরকে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও সবুজ রাখা, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নগর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেইন, ফুটপাথ নির্মাণ, বাস টার্মিনাল, ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বি.সি রাস্তার পরিবর্তে আ.সি.সি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক সড়ক, পাবলিক কার পার্কিং নির্মাণ করা হবে। চিত্ত-বিনোদনের জন্য শিশু পার্ক, এমিউজমেন্ট পার্ক নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হবে। নগরকে পরিচ্ছন্ন ও সবুজায়ন করার জন্য বর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং রাস্তার পার্শ্বে ফুটপাথে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ লাগানো হবে। নগরে আলোকায়নের জন্য নতুন নতুন সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭৯% জন সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
- ৯২% বর্জ্য পরিকল্পিতভাবে সংগ্রহ করা।
- ৫৫ কি.মি. সড়ক নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১১০ কি.মি. সড়ক সংস্কার / মেরামত
- ২০০ কি.মি. সড়কবাতি স্থাপন
- ২০০ কি.মি. সড়কবাতি সংস্কার / মেরামত
- ২০ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১৪০ কি.মি. ড্রেন সংস্কার / মেরামত
- ২৫ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১৬০ কি.মি. ফুটপাথ সংস্কার / মেরামত

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।
৩. সড়ক বাতি উন্নয়ন।
৪. জনসচেতনতা বৃদ্ধি।
৫. পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্ট, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ।
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
৩. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ,বৃক্ষ রোপণ এবং সৌন্দর্য বর্ধন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
৭. মশক নিধন
৮. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৯. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন	নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন বাস্তবায়ন	%	৮৫.০০	৯০.০০	৯৫.০০	৯৭.০০		চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	শতকরা হার	৯০.০০	৯২.০০	৯৪.০০	৯৬.০০		চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতি উন্নয়ন।	রাস্তা আলোকিতকরণ ও বিদ্যুৎ বিল হ্রাসকরণ বাস্তবায়ন	শতকরা হার	৮৫.০০	৯০.০০	৯২.০০	৯৫.০০		চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
জনসচেতনতা বৃদ্ধি	জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	শতকরা হার	৭৫.০০	৭৮.০০	৮০.০০	৮৫.০০		চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন	শতকরা হার	৮০.০০	৮২.০০	৮৫.০০	৮৮.০০		চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	৩০	[১.১] রাস্তা উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রাস্তা নির্মাণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	২৩	৫০	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫০.১২	৬০.০০	৭০.০০
			[১.১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৬৫	১০০	১১০	৯৯	৮৮.০০	৭৭	৬৫.০০	১২০.০০	১২৫.০০
		[১.২] ড্রেইন উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] ড্রেইন নির্মাণ কাজ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১৫	৪০.০০	২০.০০	১৮	১৫.০০	১০	৮০.০০	৪০.০০	৬০.০০
			[১.২.২] ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১৫	৩০.০০	১৪০.০০	১৩০.০০	১২০.০০	১০০.০০	৮০.০০	১৫০.০০	৫০.০০
		[১.৩] ফুটপাত উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] ফুটপাত উন্নয়ন বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	২০	১০০.০০	২৫.০০	২০	১৫.০০	১০	৮.০০	৪০.০০	১২০.০০
			[১.৩.২] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৩০	১৫০.০০	১৬০.০০	১৫৬	১৫৩.০০	১৫২	১৫০.০০	১৬৫.০০	১৭০.০০
		[১.৪] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ	[১.৪.১] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	২৮.০০	১৫.০০	১২	১০	৮	৫.০০	২০.০০	২৫.০০
		[১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	৫	৫.০০	১.৫০	১.৩০	১.২০	১	০.৮০	৫.০০	১০.০০
			[১.৫.২] রিটেনিং ওয়াল রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	২০	২০.০০	৫.০০	৪.০০	৩.০০	২	১.৮০	১০.০০	১৫.০০
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।	৩০	[২.১] বর্জ্য সংগ্রহ, অপসারণ ও ফেলা	[২.১.১] বর্জ্য সংগ্রহ	সমষ্টি	%	১৫	৮৭	৯০	৯২	৯১.৫০	৯১.০০	৯০.৫	৯০.০০	৯৫.০০	৯৮.০০
			[২.১.২] বর্জ্য অপসারণ	সমষ্টি	%	১৫	৮৭	৯০	৯২	৯১.৫০	৯১.০০	৯০.৫	৯০.০০	৯৫.০০	৯৮.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] সড়ক বাতি উন্নয়ন।	১০	[৩.১] রাস্তায় বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন এবং ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন বাস্তবায়িত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৫০	২০০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৫০	২২০.০০	২৪০.০০
			[৩.১.২] রাস্তার বাতি ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০০০	৯৫০০	১০৩০০.০০	১০০০০	৯৯০০	৯৭০০	৯৫০০	১০৫০০	১১০০০
[৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধি।	৩	[৪.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	[৪.১.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়নের জন্য সমন্বিত উদ্যেগ গ্রহণ	সমষ্টি	%	৩	৭০	৭৫	৭৯	৭৮	৭৭	৭৬	৭৫	৮০	৮৫
[৫] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।	২	[৫.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন	[৫.১.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন জন্য সমন্বিত উদ্যেগ গ্রহণ	সমষ্টি	%	২	৭৫	৮০	৮২	৮১.৭০	৮১.৩০	৮০.৮০	৮০	৮৫	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ’র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	৪					৪	৪
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২			৩	৩
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২		১০	৮০	৭০	৬০			৮০	১০০
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১		১৫-০২-২০২২	১৫-০২-২০২৩
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১		১৫-০২-২০২২	১৫-০২-২০২৩
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	৮০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫		৫০	৫০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	26/07/2020 ....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	তারিখ
....	26/7/2020 ....
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৩	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৪	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোট প্রজেক্ট
৫	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৬	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৭	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৮	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
৯	মিঃ	মিটার
১০	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১১	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
১২	সিসিসি	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রাস্তা উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রাস্তা নির্মাণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে রাস্তা উন্নয়ন/ নির্মাণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে রাস্তা সংস্কার/ মেরামত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] ড্রেইন উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] ড্রেইন নির্মাণ কাজ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের ড্রেইন নিমার্ণ ও উন্নয়ন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের ড্রেইন সংস্কার ও মেরামত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] ফুটপাত উন্নয়ন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] ফুটপাত উন্নয়ন বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের ফুটপাত উন্নয়ন ও নিমার্ণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের ফুটপাত সংস্কার ও মেরামত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজেমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ	[১.৪.১] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের ব্রীজ/কালভার্ট উন্নয়ন ও নিমার্ণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের রিটেনিং ওয়াল উন্নয়ন ও নিমার্ণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫.২] রিটেনিং ওয়াল রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের রিটেনিং ওয়াল সংস্কার ও মেরামত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] বর্জ্য সংগ্রহ, অপসারণ ও ফেলা	[২.১.১] বর্জ্য সংগ্রহ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ডোর টু ডোর বর্জ্য সংগ্রহ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] বর্জ্য অপসারণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের বর্জ্য অপসারণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] রাস্তায় বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন এবং ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন ও উন্নয়ন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] রাস্তার বাতি ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডের রাস্তার বাতি রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	[৪.১.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়নের জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বসবাসরত সম্মানিত নাগরিকদের জনসচেনতা বৃদ্ধি	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন	[৫.১.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন এলাকায় পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন বাস্তবায়িত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ বাস্তবায়িত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ফুটপাত উন্নয়ন বাস্তবায়িত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	রাস্তা নির্মাণ বাস্তবায়িত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি স্থাপন বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ফুটপাত উন্নয়ন বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ড্রেইন নির্মাণ কাজ বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	রাস্তা নির্মাণ বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।
দপ্তর / সংস্থা	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	রাস্তা, ব্রীজ/কালভার্ট, ফ্লাইওভার, ড্রেইন ইত্যাদি অবকাঠামোগত উন্নয়নের ক্ষেত্রে পূর্বে অবহিতকরণ	সরকারি অর্থ সাশ্রয় ও জনদুর্ভোগ হ্রাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারি অর্থ অপচয় হবে।