



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২৩ জুন, ২০১৯- ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble).....	3
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	4
সেকশন ১: ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	5
সেকশন ২: ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact).....	6
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	7-13
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা.....	১৮

উপক্রমণিকা (Preamble)

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মেয়রের প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of Mymensingh City Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক সময়ের প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। গত ১৪/১০/২০১৮ খ্রি: তারিখে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠিত হবার পরে ময়মনসিংহ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫০.০ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ২০.০ কি.মি সড়ক সংস্কার/মেরামত, ৫.০ কি.মি ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ২.৫ কি.মি. ড্রেন সংস্কার/মেরামত, ৫.০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৫০ কি.মি. সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত, ২৫ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন, ১০ কি.মি. ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত করা হয়েছে। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য পার্ক উন্নয়ন করা হয়েছে। আধুনিক নগর ভবনের জন্য প্রশাসনিক অনুমোদন নেওয়া হয়েছে। এছাড়া নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন, সৌন্দর্যবর্ধন ও জলাবদ্ধতা নিরসনসহ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কাজ চলমান আছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন শুরু থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। নগরীর প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে কর্মমুখী প্রশিক্ষণ, বস্তি এলাকায় সড়ক বাতি, ফুটপাথ ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে অনলাইন সেবা চালু করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ৮ লক্ষ লোককে বিভিন্ন প্রকারের সেবা প্রদান করে আসছে। আগামী ২০ বছরের মধ্যে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার অব্যাহত থাকলে এ জনসংখ্যা দ্বিগুণে পরিণত হতে পারে। তাই আগামী ২০ বছর সময়সীমাকে বিবেচনা করে একটি পরিকল্পিত, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, পরিবেশবান্ধব, স্বাস্থ্যসম্মত এবং দারিদ্রমুক্ত নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

২০১৯-২০ অর্থ বছরে সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা

- ৪০.০০ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ / উন্নয়ন
- ২০.০০ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ / উন্নয়ন
- ১০.০০ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ / উন্নয়ন
- বঃমি. হাট বাজার/ মার্কেট / নির্মাণ
- ৩০০০.০০ বঃমি. নগর ভবন নির্মাণ (আংশিক)
- সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন।
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ড্রেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার।
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা।
- দারিদ্র বিমোচনের জন্য আয় বর্ধক প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর পরিধি সম্প্রসারণ করা।
- সিটি কর্পোরেশনের হত-দরিদ্র পরিচ্ছন্ন কর্মীদের জন্য স্বল্প ব্যয়ের আবাসন ব্যবস্থা চালু করা।
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন।
- সিটি কর্পোরেশনের সকল স্তরে সুশাসন নিশ্চিত করণ।
- সিটি কর্পোরেশনের প্রত্যেকটি শাখা কম্পিউটারাইজড করণ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে কম্পিউটার বিষয়ে সমন্বিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- নগর গণপারিসর নির্মাণ/উন্নয়ন।
- খাল/জলাশয়/পুকুর/ পুনঃখনন, সৌন্দর্য বর্ধন ও গণপারিসর হিসাবে গড়ে তোলা।

সেকশন ১

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision),

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরীক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- (১) নগর এলাকার টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
- (২) নগর পরিবেশ উন্নয়ন
- (৩) নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
- (৪) বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
- (৫) স্বাস্থ্য সেবা

১.৩.২: আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যবলী (Functions)

- (১) নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
- (২) হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
- (৩) জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষ রোপণ এবং সৌন্দর্য বর্ধন
- (৪) শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
- (৫) ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
- (৬) জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
- (৭) মশক নিধন
- (৮) সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
- (৯) বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ

সেকশন ২

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রক্ষেপণ				নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পায়িতপ্রাপ্ত অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	
১ সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	২ কভারেজ	৩ শতকরা হার	৪	৫	৬	৭	৮	১০
১০ ত্রেণ নির্মাণ/উন্নয়ন	কভারেজ	শতকরা হার	-	-	৩৭.৫০	৪৮.০৭	৫৭.৮০	ময়মনসিংহ কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
১১ ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	-	-	৪১.৯২	৪৯.২৭	৫৭.৪৭	ময়মনসিংহ কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
১২ বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	-	-	৪৫.৭০	৫৫.৬০	৬০.৬০	ময়মনসিংহ কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
			-	-	৯১	৯৩.০০	৯৫.০০	ময়মনসিংহ কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
								সিটি বার্ষিক

সেকশন -৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১৯-১৯৩৮		১৯-১৯৩৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০
						১৯-১৯৩৮	১৯-১৯৩৮		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						%১০০	%১০০		%১০০	%১০০	%১০০	%১০০	%১০০	
১) নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/নির্মিত সড়ক	কিমিঃ	৫.০০				৪৪	০৪	৩৫	৩০	২৫	৪৮.৪
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	কিমিঃ	৩.০০				২৫	৫১	৫৫	২২	১০	২২
		[১.৩] ব্রিজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/ রক্ষণাবেক্ষিত ব্রিজ/ কালভার্ট	মিঃ	২.০০				১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১১০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	কিমিঃ	৫.০০				৪৪	০৪	৩৫	৩০	২৫	৪৮.৪
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	[১.৫.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ড্রেন	কিমিঃ	৩.০০				৩	২৫	২০২	১০০	১০০	২২
		[১.৬] ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাথ	কিমিঃ	২.০০				৫	৪	৩০	৩	২৫	৬
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামত	[১.৭.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত ফুটপাথ	কিমিঃ	১.০০				৩১	৫১	—	—	—	২২
		[১.৮] ভবন/হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্ল্যাট	বঃমিঃ	২.০০				২০০	০০৫	২০৪	২০২	০০৫	২৪২
														২৬৬২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[২] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	১২	[২.১] পরিষদে মাসিক সভা	[২.১.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২				৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
		[২.২] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.২.১] সিএসসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	২	২	৪	৪
		[২.৩] সিভিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[২.৩.১] ভিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	২	২	৪	৪
		[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত	সংখ্যা	২				৩	৩	২	২	২	৩	৩
		[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত করণ	সংখ্যা	২				৩	৩	২	২	২	৩	৩
		[২.৬] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ভিপিপি) প্রণয়ন	[২.৬.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ভিপিপি) প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	২				৩	৩	২	২	২	৩	৩
		[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	সংখ্যা	৫.০০				৩	৩	৩	২	২	৩	৩
[৩] পরিবেশ উন্নয়ন	১২	[৩.২] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[৩.২.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	কিঃ মিঃ	৫.০০				৪০	৩২	২৮	২৫	২১	৩৫	৩৫
		[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সংখ্যা	২.০০				১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০০	১০০০
		[৪.১] সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[৪.১.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	কিঃ মিঃ	৪.০০				১২০	১০০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩২
		[৪.২] সড়কবাতি স্থাপন	[৪.২.১] সড়কবাতি স্থাপিত	কিঃ মিঃ	৩.০০				১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	৫০
[৪] রিক সুবিধার উন্নয়ন	১২	[৪.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশক নিধনকৃত	কভারেজ (%)	৩.০০				৮২%	৭২%	৬৪%	৫৬%	৪৮%	৮২%	৮৫%
		[৪.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান (১৫ নং ওয়ার্ড পাইলটিং)	[৪.৪.১] প্রদত্ত সেবা	কভারেজ (%)	২.০০				৯০%	৮০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৯৫%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০				প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
[৫] সৃষ্টি বজা ব্যবস্থাপনা	৭	[৫.১] বজা সংগ্রহ ও অপসারণ	[৫.১.১] বজা সংগ্রহীত ও অপসারিত	কভারেজ (%)	৫.০০								
		[৫.২] ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[৫.২.১] ক্রয়কৃত ভিহিকেল/ইকুইপমেন্ট	সংখ্যা	২.০০								
	০৫	[৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	[৬.১.১] দরিদ্রদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	জন	২.৫০								
		[৬.২] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৬.২.১] দরিদ্র নারী ও পুরুষদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ প্রদান	জন	২.৫০								
[৭] স্বাস্থ্যসেবা	০৩	[৭.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৭.১.১] টিকা প্রদান	জন	১.০০								
		[৭.৩] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল	[৭.৩.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	ক্যাপসুল	১.০০								
		[৭.৪] কুমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৭.৪.১] কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	ট্যাবলেট	১.০০								

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধরণ (Excel lent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (নব গণিত ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর জন্য নিম্নের ছক প্রযোজ্য নয়)										
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫					
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্তব্য/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫					
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনায়ে ফলাফল (feedback) মন্তব্য/বিভাগে দাখিল	ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১					
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১					
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত ** ই-ফাইলে নথি জারীকৃত ***	%	১			৮০		
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোময়ন	১০	দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা।	নূন্যতম একটি ই-সার্ভিস চালুকৃত	%	১			৮০		
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১					
			ডাটাবেজ অনুযায়ী নূন্যতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ						
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৭০		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ				ফেব্রুয়ারী ২৫, ২০১৯		
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ	%	০.৫			৬৫		

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-২০১৯			
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
						১০০%	৯০%	৮০%	৬০%
আংশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (নব গঠিত ম্যামসিহে সিটি কর্পোরেশন এর জন্য নির্ধারিত ছক প্রযোজ্য নয়)									
আর্থিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	সাই পর্যায়ের কার্যালয়ের সার্ভিস ২০১৮-১৯ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫				
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রুটি-আর্থিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট সন্তোষজন্য/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫				
		সাই পর্যায়ের কার্যালয়ের সার্ভিস ২০১৮-১৯ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রুটি-আর্থিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে ফলাফল (feedback) মন্তব্য/বিভাগে দাখিল	ফলাফল (feedback) প্রাপ্ত	তারিখ	১				
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১				
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত ** ই-ফাইলে নথি জারীকৃত ***	%	১			৮০	
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোময়ন	১০	দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা।	ন্যূনতম একটি ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১				
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১				
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১				
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৭০	
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			ফেব্রুয়ারী ২৫, ২০১৯	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন								৬৫	
নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ									

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন- এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়- এর প্রতিনিধি, স্থানীয় সরকার বিভাগের সচিব এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তির বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়- এর প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তির বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

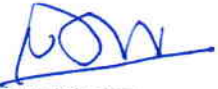
স্বাক্ষরিত :



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

২৭/০৬/২০১৮

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৩/৬/২০১৮

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	এমসিসি	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
২.	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩.	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪.	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫.	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬.	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮.	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড স্যুরেজ সান্ড্রাই অথরিটি
৯.	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০.	মিঃ	মিটার
১১.	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১২.	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১৩.	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
১৪.	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫.	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
০১	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] উন্নীত/ নির্মিত সড়ক	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সড়ক সংস্কার ও মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩] ব্রিজ/ কালভার্ট/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/ রক্ষণাবেক্ষণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ ও মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫] ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	[১.৫.১] সংস্কার/ মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ড্রেন সংস্কার/ মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৬] ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাথ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামত	[১.৭.১] সংস্কার/ মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৮] ভবন/হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্লাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	[১.৮.১] উন্নীত/নির্মিত হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্লাট	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে হাট বাজার/ মার্কেট / ফ্লাট উন্নয়ন/ নির্মাণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৯] পরিষদে মাসিক সভা	[১.৯.১] পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১০] সিএসসি (ত্রৈমাসিক)	[১.১০.১] সিএসসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে সিএসসি সভা অনুষ্ঠিত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	[২.০] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	[২.০.১] উন্নয়ন প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুতকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	নথি প্যুলোহনা	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত	[২.৪.১] উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাক্কলন প্রস্তুত করণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	নথি প্যুলোহনা	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৫] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন (ডিপিপি) প্রণয়ন	[২.৫.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়নে প্রকল্পের তালিকা প্রস্তুত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	নথি প্যুলোহনা	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	[৩.১] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত জলাধার	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাথ উন্নয়ন/নির্মাণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[৩.২.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩] বৃক্ষরোপণ	[৩.৩.১] বৃক্ষরোপণকৃত	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ওয়ার্ডে বৃক্ষরোপণ	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ	এমসিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

পৃষ্ঠা-১৪

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ডিপিজিসি	রাস্তা কর্তন	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	তিতাস	রাস্তা কর্তন	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে
ডাক, টেলিকমিউনিকেশন এন্ড তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	বিটিসিএল	রাস্তা কর্তন	রাস্তা নির্মাণ/ মেরামতের পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিভাগকে অবহিত করণ	সরকারী অর্থ সাশ্রয়, জনদুর্ভোগ হাসকরণ	জনদুর্ভোগ বাড়বে এবং সরকারী অর্থ অপচয় হবে