গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ১৬৬ কিলোমিটার সড়ক, ৬৬ কিঃমিঃ ড্রেন, ৮ কিঃমিঃ খাল খনন, ৮৫০ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুণঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ড্রেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টার প্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসণে কাচাপাকা মোট ড্রেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র প্রবণ এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে। ইতোমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে। মানব বর্জ শোধনাগারের জন্য ১টি ট্রিটমেনট প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে। নগরীর খালিশপুরে খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীর জলাবদ্ধতা দূরীকরণে ৪০ কিঃমিঃ ড্রেনের পেড়িমাটি উত্তোলন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষনের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আন্ডারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারনে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহন করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৬ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৫ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ
- ৫ কিঃ মিঃ খাল খনন
- ১০ কি:মি: সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত
- ৮২% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী: ৮০০টি
- বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৩০কিঃমিঃ
- শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান
- ৬মাস থেকে ৫বছরের মধ্যে বছরে ২বার ভিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো
- ৫-১৬ বছর বয়সী শতভাগ শিশুকে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো
- কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা: ৬টি
- কেসিসি'র সাধারন সভা: ৪টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ
৫. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৩. শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সড়ক নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৬০	৩৬	১৬	৩০	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ	কভারেজ	কি:মি:	৫০	১৬	৫	২০	৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
খাল খনন	কভারেজ	কি:মি:	৩	৫	৩০	৪০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৮৪৫	৮৫০	৮৬০	৮৬৫	৮৭০	থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৭৮	৮০	৮২	৮৫	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	৭	৭	৮	৯	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বৃক্ষ রোপন	কভারেজ	সংখ্যা	৭০০	৫০০	৮০০	৯০০	১০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	কভারেজ	কি:মি:	৩০	৪০	৩০	৫০	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান	কভারেজ	শতকরা	০	০	৯৮	৯৯	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
৬ মাস থেকে ৫ বছরের মধ্যে বছরে ২ বার বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	কভারেজ	শতকরা	০	০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
৫-১৬ বছর বয়সী শিশুকে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	কভারেজ	শতকরা	০	০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লাসেন্স প্রদান	কভারেজ	সংখ্যা			২০০	২৫০	৩০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			৩৫০০	৩৫৫০	৪০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ট্রেড লা্িসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			৮০০	৮২০	৮৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			১০০০	১০২০	১০৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা			১৯০০	১৯৫০	২০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২২	[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	সমষ্টি	কি:মি:	১২	৬০	৩৬	১৬	১৪	১৩	১২	১০	৩০	৩৫
		[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	সমষ্টি	কি:মি:	১০	৫০	১৬	৫	৪	৩	২	১	১০	১৫
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	১৮	[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	সমষ্টি	কি:মি:	৮	৩০	৪০	৩০	২৯	২৮	২৬	২৫	৩৫	৪০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৭৮	৮০	৮২	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৮৫	৮৭
		[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	২	৭	৭	৮	৬	৫	৪	৩	৯	১০
		[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০০	৫০০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৫০০	৮০০	১০০০
		[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	সমষ্টি	কি:মি:	১	৩	৫	৫	৪	৩	২	১	১০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১০	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৮০৫	৮৪৫	৮৫০	৮৪৮	৮৪৬	৮৪৪	৮৪০	৮৬০	৮৬৫
		[৩.২] শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান	[৩.২.১] প্রতিষেধক টিকা প্রদান	সমষ্টি	শতকরা	২			৯৮	৯৫	৯৪	৯০	৮৮	৯৯	১০০
		[৩.৩] ৬ মাস থেকে ৫ বছরের মধ্যে বছরে ২ বার বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	[৩.৩.১] বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	সমষ্টি	শতকরা	১			১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৪] ৫-১৬ বছর বয়সী শিশুকে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৪.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	শতকরা	১			১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৫] শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লা্সেন্স প্রদান	[৩.৫.১] প্রিমিসেস লা্সেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২৫০	৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	১০	[৪.১] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.১.১] পরির্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০	১২০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৬০	১৭০
		[৪.২] কেসিসি'র সাধারন সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪	৩	২	১		৫	৭
		[৪.৩] কেসিসির স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	১২	৬	১১	১০	৯	৮	২০	২৫
[৫] খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন	১০	[৫.১] কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	[৫.১.১] আদায়কৃত হোল্ডিং কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩			৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩০০০	৩৫৫০	৩৬০০
		[৫.২] ট্রেড লা্িসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	[৫.২.১] আদায়কৃত ট্রেড লা্িসেন্স ও যানবাহন কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩			৮০০	৭৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৮৫০	৯০০
		[৫.৩] কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	[৫.৩.১] আদায়কৃত বাজার থেকে কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২			১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১০৫০	১১০০
		[৫.৪] কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	[৫.৪.১] আদায়কৃত সম্পত্তি থেকে কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২			১৯০০	১৮৫০	১৭০০	১৬০০	১৫৫০	১৯৫০	২০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা খুলনা সিটি কর্পোরেশন	২৭ জুন ২০২১ তারিখ
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	২৭/৬/২০২১ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অফ লোকাল গভারমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভারমেন্ট ইন্সটিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডির্পাটমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভারমেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৮	কি:মি:	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	মি:	মিটার
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.২] শিশুকে ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা প্রদান	[৩.২.১] প্রতিষেধক টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৩] ৬ মাস থেকে ৫ বছরের মধ্যে বছরে ২ বার বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	[৩.৩.১] বিটামিন এ ক্যাপসুল খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৪] ৫-১৬ বছর বয়সী শিশুকে কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৪.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৫] শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লাসেন্স প্রদান	[৩.৫.১] প্রিমিসেস লাসেন্স প্রদান	ভেটেরিনারী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	ভেটেরিনারী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৪.১] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.১.১] পরির্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৪.২] কেসিসি'র সাধারন সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৪.৩] কেসিসির স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.১] কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	[৫.১.১] আদায়কৃত হোল্ডিং কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.২] ট্রেড লা্িসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	[৫.২.১] আদায়কৃত ট্রেড লা্িসেন্স ও যানবাহন কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.৩] কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	[৫.৩.১] আদায়কৃত বাজার থেকে কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন
[৫.৪] কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	[৫.৪.১] আদায়কৃত সম্পত্তি থেকে কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ
নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট -ক

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নামঃ খুলনা সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা		৪০জন		৪০জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা এবং প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা	০৩ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১			
						অর্জন					৩০/৬/২২		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা, ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	আইটি ম্যানেজার	২০/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ জুলাই, ২১	১৫ অক্টোবর,২১	১৫ জানু,২২	১৫ এপ্রিল,২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ জুলাই,২১	৩০ অক্টোবর,২১	৩০ জানুয়ারী,২২	৩০ এপ্রিল,২২			সংশ্লিষ্ট বিভাগ
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এবং আইটি ম্যানেজার	৩০/০৬/২২					৩০/০৬/২২			

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন...

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২১						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSCও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	২০ ১৫	লক্ষ্যমাত্রা		১২	১১	১২	৩৫		
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী/PD/ নির্বাহী প্রকৌশলী	তারিখ ৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..........০৫........(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নূন্যতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বিভাগীয় পরিচালক ও উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা জেলা পরিষদ ও বিভিন্ন অংশিজনের(৫০+৫০জন) অংশগ্রহণে শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	০২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	২		
						অর্জন							
৩.২ উন্নয়ন প্রকল্প পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর পদ্ধতি (এমআইএস) প্রবর্তন	প্রবর্তিত এমআইএস	৪	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী(বিদ্যুৎ)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২২			
						অর্জন							
৩.৩ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন এবং হোল্ডিং ট্যাক্স গ্রহণের ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	সফটওয়্যার	৪	তারিখ	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, নির্বাহী প্রকৌশলী(বিদ্যুৎ)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২২			
						অর্জন							
৩.৪ কনফারেন্স রুম ম্যানেজমেন্ট সফটোয়ার প্রবর্তন	সফটওয়্যার	৪	তারিখ	আই.টি ম্যানেজার	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২২			
						অর্জন							
৩.৫ দুর্নীতি বিরোধী দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপন	৪	সংখ্যা	সচিব	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন		১					

বি:দ্র:-কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-