# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ  সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয়  সরকার বিভাগের মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

## সময়কাল :- ০১ জুলাই ২০১৮ইং- ৩০ জুন ২০১৯ ইং

# সূচিপত্র


০১. সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র........................................................................ (০৩)

০২. প্রস্তাবনা........................................................................................................................ (০৪)

০৩. সেকশন - ১: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের রুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী ............................(০৫)

০৪. সেকশন - ২: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব.................................................(০৬)

০৫. সেকশন - ৩: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম,কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ..(০৭-১৩)

০৬. সংযোযনী - ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখা / দপ্তর এবং পরিমান পদ্ধতি ..........................(১৪)

০৭. সংযোযনী - ২: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রনালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা..........................(১৫-১৭)

০৮. সংযোযনী - ৩: অন্যান্য মন্ত্রনালয়/ বিভাগের/ সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ................. (১৮)

## উপক্রমনিকা (Preamble):

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের মাননীয় মেয়রের প্রতিনিধি প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা , সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার , পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে  সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে ২০১৮ সালের ১২ জুলাই তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই সমঝোতা চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ।

# সিলেট সিটি কর্পোরেশন কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the performance of the Sylhet city Corporation)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সম্প্রতি বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা । সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে । বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভূক্ত এলাকায় ৮০ কি. মি সড়ক নির্মান ও ৮৩ কি.মি সড়ক সংস্কার করা হয়েছে । তাছাড়া ৭৬ কি.মি. ড্রেন নির্মান ,১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন,৭.৫০ কি.মি ফুটপাত নির্মান এবং নগরীর প্রাণকেন্দ্রে একটি ফুটওভার ব্রীজ নির্মান করা হয়েছে। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারনের লক্ষ্যে ৪ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মান করা হয়েছে । সিলেট নগরিতে নতুন ৬০(ষাট) কি.মি সড়কবাতির লাইন স্থাপন , ১৫০টি লোড সেন্টার নির্মান এবং এল.ই.ডি লাইট স্থাপন করা হয়েছে । স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে । শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাধীন ০৪ (চার) টি স্কুল স্থাপন করা হয়েছে । তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রতিটি ওয়ার্ডে ডিজিটাল সেন্টার স্থাপনের কাজ চলছে । ইতোমধ্যে প্রতিটি ওয়ার্ড কাউন্সিলর কার্যালয়কে তথ্য প্রযুক্তিতে সমৃদ্ধ করার জন্য বিগত বছরগুলোতে ৩৬ টি কম্পিউটার , প্রিন্টার ও মডেম প্রদান করা হয়েছে । কর্পোরেশনের পানি শাখার বিলিং পদ্ধতি সফটওয়ার বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে । বিগত ৩ বছরে (তিন) সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব আদায় যথেষ্ট বেড়েছে । নতুন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও পুরাতন ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন হতে বিগত অর্থ বছরে ৫(পাচ) কোটি টাকা আদায় হয়েছে ।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:**

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি , নগর অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন,ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান ,আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা এ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরন ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা ,ব্রিজ-কালভার্ট , ড্রেন , ফুটপাত নির্মান ও রক্ষনাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে । কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রসস্থ করা হবে । সুপেয় পানি সরবরাহ , নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ওস্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিষ্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে ।

**২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা:**

. ০৬ কি.মি কাচা সড়ক পাকাকরন ।
. ৪৫ কি.মি পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ ।
. ২৭ কি.মি ড্রেন নির্মান ।
. ১২ টি ব্রীজ/কালর্ভাট নির্মাণ ও মেরামত/রক্ষনাবেক্ষণ ।
. সিলেট মহানগরীর ৮৫ % এলাকা সড়কবাতির আওতায় আনয়ন ।
. সিলেট মহানগরবাসীর চাহিদার ৮০ % বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।

## সেকশন ১ :

## সিলেট সিটি কর্পোরেশনের রুপকল্প , অভিলক্ষ্য , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রুপকল্প (Vision)

আধুনিক টেকসই বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রা মান

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

**১.৩.১** সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ।

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ।

২ নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ।

৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।

৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহত এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।

৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

**১.৩.২** আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ।

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ।

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ।

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন ।

৪. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যেমে সেবার মান উন্নয়ন ।

৫. আর্থিক ব্যবস্থা উন্নয়ন ।

**১.৪ কার্যাবলী** (Functions)

১. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়াবলী ।

২. নগর এলাকায় রাস্তা ,ব্রীজ ,কালর্ভাটসহ সড়ক নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৩. নগর এলাকায় ড্রেন নির্মান , সোয়ারেজ লাইন নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৪. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যবলী ।

৫. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র , হাট বাজার উন্নয়ন , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৬. কমিউনিটি পুলিশ বিষয়ক কার্যাবলী ।

৭. সড়কবাতি স্থাপন , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

৮. শহর অঞ্চলের সেনিটেশন , জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন ।

৯. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ ,পার্ক ,অডিটরিয়াম নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

১০. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

১১. কবরস্থান , শ্বসান-ঘাট নির্মান , রক্ষনাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা ।

## সেকশন-২

### সিলেট সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব

| চুরান্ত ফলাফল /প্রভাব | চুরান্ত ফলাফল সূচক | একক | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-২০১৯ | প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ | প্রক্ষেপন ২০২১-২০২২ | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি (মোট কাচা পাকা সড়কের মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি = ৬১৮ কি.মি) | কভারেজ | শতকরা হার | ১৮.৮৮ | ২০.১৩ | ২০.১৩ | ২০.৯৭ | ২৬.৫৪ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | সিলেট সিটি কর্পোরেশন |
| পাকা সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি | কভারেজ | শতকরা হার | ৩.৯ | ৪.১ | ৪.১ | ৪.২ | ৪.৮ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | সিলেট সিটি কর্পোরেশন |
| নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি | কভারেজ | শতকরা হার | ২০ | ২৫ | ২৫ | ৬০ | ৬৫ | জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর | সিলেট সিটি কর্পোরেশন |
| সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি | কভারেজ | শতকরা হার | ৫৫ | ৬০ | ৬০ | ৭০ | ৭৫ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | সিলেট সিটি কর্পোরেশন |

## সেকশন-৩

### কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রামাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ অসাধারন | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ | প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন | ২৬ | ১.১ পাঁকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন | ১.১.১ নির্মিত পাঁকা সড়ক | কি.মি. | ৬ | ২৭ | ২৮ | ৩০ | ২৭ | ২৪ | ২১ | ১৮ | ৩০ | ৩৫ |
| | | ১.২ সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ | ১.২.১ রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাঁকা সড়ক | কি.মি. | ৫ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ২২ | ২৪ |
| | | ১.৩ পাঁকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ | ১.৩.১ নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট | সংখ্যা | ২ | ৮ | ৯ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | ৬ | ৮ |
| | | ১.৪ হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন ও সড়ক প্রসস্তকরণ। | ১.৪.১ উন্নত হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার ও নির্মিত প্রসস্ত | সংখ্যা | ১ | ১ | ২ | ০৩ | ০২ | ০১ | ০১ | ০০ | ০৪ | ০৫ |
| | | ১.৫ ফুটপাত নির্মান | ১.৫.১ নির্মিত ফুটপাত | কি.মি. | ৩ | ০.৫০ | ১ | ৩ | ২ | ১ | ০.৭০ | ০.৬০ | ৪ | ৫ |
| | | ১.৬ ড্রেন নির্মান | ১.৬.১ নির্মিত ড্রেন | কি.মি. | ২ | ২৫ | ২৬ | ৩০ | ২৭ | ২৪ | ২১ | ১৮ | ৩২ | ৩৪ |
| | | ১.৭ কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান | ১.৭.১ নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন | সংখ্যা | ১ | ২ | ২ | ৩ | ২ | ২ | ১ | ০ | ৪ | ৫ |
| | | ১.৮ মসজিদ, মন্দির নির্মান এবং উন্নয়ন। | ১.৮.১ নির্মিত এবং উন্নয়নকৃত মসজিদ, মন্দির | সংখ্যা | ১ | ২০ | ১০ | ০৫ | ০৪ | ০৩ | ০২ | ০১ | ০৫ | ০৫ |
| | | ১.৯ রিটেইনিং ওয়াল নির্মান | ১.৯.১ নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল | কি.মি. | ১ | ১ | ১ | ৩ | ২.৭০ | ২.৪০ | ২.১০ | ১.৮০ | ৩.৫০ | ৪ |
| | | ১.১০ ট্রাক টার্মিনাল নির্মান | ১.১০.১ নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল | বর্গঃ মিঃ | ১ | ০ | ০ | ৩৪১৭৭ | ৩০৭৬০ | ২৭৩৪২ | ২৩৯২৪ | ২০৫০৭ | ০ | ০ |
| | | ১.১১ ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী নির্মান। | ১.১১.১ নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী | বর্গঃ মিঃ | ১ | ১১০০ | ১৪০০ | ২১১৯ | ১৯০৭ | ১৬৯৬ | ১৪৮৩ | ১২৭১ | ৪০০০ | ৫০০০ |
| | | ১.১২ নদীর তীর সংরক্ষিত | ১.১২.১ সংরক্ষিত নদীর তীর | কি.মি. | ১ | ০.৫০ | ১ | ১ | ০.৯০ | ০.৮০ | ০.৭০ | ০.৬০ | ২ | ৩ |

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রামাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ | | | | | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ | প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারন | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন | ২৫ | ২.১ সড়ক বাতি স্থাপন। | ৩.১.১ স্থাপনকৃত সড়ক বাতি। | সংখ্যা | ৪ | ১৬০০ | ২০০৯ | ২০০০ | ১৮০০ | ১৬০০ | ১৪০০ | ১২০০ | ২৫০০ | ৩০০০ |
| | | ২.২ সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ | ৩.২.১ রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি | সংখ্যা | ৪ | ১৫ হাজার | ১৬ হাজার | ১৮ হাজার | ১৬.২০ হাজার | ১৪.৪০ হাজার | ১২.৬০ হাজার | ১০.৮০ হাজার | ১৯ হাজার | ২০ হাজার |
| | | ২.৩ বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ। | ৩.৩.১ পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার। | সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ০ |
| | | ২.৪ ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ। | ৩.৪.১ প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি। | সংখ্যা | ২ | ০ | ০ | ২০০০ | ১৮০০ | ১৬০০ | ১৪০০ | ১২০০ | ২৫০০ | ৩০০০ |
| | | ২.৫ নগরীর গুরুত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা | ৩.৫.১ স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা | সংখ্যা | ২ | ০ | ০ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ৮ | ১০ |
| | | ২.৬ প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ। | ৩.৬.১ পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য। | মেট্রিক টন/বছর | ১ | ১০০০ | ১২০০ | ১৫০০ | ১৩৫০ | ১২০০ | ১০৫০ | ৯০০ | ১৮০০ | ২০০০ |
| | | ২.৭ বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন। | ৩.৭.১ উৎপাদনকৃত জৈব সার। | মেট্রিক টন/বছর | ১ | ২০০ | ৪০০ | ৬০০ | ৫৪০ | ৪৮০ | ৪২০ | ৩৬০ | ৮০০ | ১০০০ |
| | | ২.৮ মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম। | ৩.৮.১ টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু। | সংখ্যা | ৪ | ১৫ হাজার | ১৬ হাজার | ২০.৫০ হাজার | ১৮.৪৫ হাজার | ১৬.৪০ হাজার | ১৪.৩৫ হাজার | ১২.৩০ হাজার | ২২ হাজার | ২৩ হাজার |
| | | ২.৯ ভিটামিন এ + ক্যাম্পেইন। | ৩.৯.১ ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু। | সংখ্যা | ২ | ৮০ হাজার | ৯০ হাজার | ১.২৪ লক্ষ্য | ৯২.২০ হাজার | ৮১.৯০ হাজার | ৭১.৭০ হাজার | ৬১.৪৭ হাজার | ১.৩০ লক্ষ্য | ১.৩৫ লক্ষ্য |
| | | ২.১০ মশক নিধন কার্যক্রম। | ৩.১০.১ পরিচালিত কার্যক্রম। | সংখ্যা/ বৎসর | ২ | ১৩০ | ১৩০ | ১৪২ | ১২৭ | ১১৩ | ৯৮ | ৮৪ | ১৫০ | ১৬০ |
| | | ২.১১ নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন। | ৩.১১.১ পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়। | সংখ্যা | ১ | ২ | ২ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ৫ | ৬ |
| ৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ | ১২ | ৩.১ গভীর নলকুপ স্থাপন | ২.১ স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ হতে সরবরাহকৃত পানি | লিটার/ দিন | ৪ | ৬০ লক্ষ্য | ৭০ লক্ষ্য | ৮২.১১ লক্ষ্য | ৭৩.৯০ লক্ষ্য | ৬৫.৬৯ লক্ষ্য | ৫৭.৪৮ লক্ষ্য | ৪৯.২৭ লক্ষ্য | ৯০ লক্ষ্য | ১০০ লক্ষ্য |
| | | ৩.২ পানি শোধনাগার নির্মান ও পানি শোধানাগার আধুনিকায়ন | ২.২.১ পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি। | লিটার/ দিন | ৩ | ৬ লক্ষ্য | ৬ লক্ষ্য | ২ কোটি | ১.৮০ কোটি | ১.৬০ কোটি | ১.৪০ কোটি | ১.২০ কোটি | ২.৫০ কোটি | ৩.০০ কোটি |
| | | ৩.৩ পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন। | ২.৩.১ স্থাপনকৃত পাইপ লাইন। | কি.মি. | ৫ | ২ | ৩ | ৪ | ৩.৭৫ | ৩.৫০ | ৩.২৫ | ৩ | ৫ | ৬ |

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭ | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮ | লক্ষ্যমাত্রামাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ | | | | | প্রক্ষেপন ২০১৯-২০২০ | প্রক্ষেপন ২০২০-২০২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারন | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সিলেট সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহত এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন | ৯ | ৪.১ নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন। | ৪.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা। | সংখ্যা | ১ | ৩০ | ৩৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৬০ | ৭০ |
| | | ৪.২ নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন। | ৪.২.১ দক্ষ জনবল। | সংখ্যা | ১ | ১০ | ১৫ | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ২৫ | ৩০ |
| | | ৪.৩ আইন বিধিমালা প্রনয়ন ও সংশোধন | ৪.৩.১ জারিকৃত আইন বিধিমালা। | সংখ্যা | ১ | ১ | ২ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | ৫ | ৬ |
| | | ৪.৪ ওয়ার্ড কার্যালয় ভবন নির্মান। | ৪.৪.১ নির্মিত কার্যালয় ভবন। | সংখ্যা | ১ | ০ | ০ | ২ | ১ | ১ | ০ | ০ | ৪ | ৫ |
| | | ৪.৫ মাসিক সভাকরণ | ৪.৫.১মাসিক সভা সম্পন্ন | সংখ্যা | ১ | | ১২ | ১২ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ১২ | ১২ |
| | | ৪.৬ মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ৪.৬.১ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন | সংখ্যা | ১ | | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | ৪.৭ স্থায়ী কমিটির সভাকরণ | ৪.৭.১ স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন | সংখ্যা | ১ | | ৫৬ | ৫৬ | ৫০ | ৪৫ | ৩৯ | ৩৪ | ৫৬ | ৫৬ |
| | | ৪.৮ প্রকল্প প্রস্তুতকরণ | ৪.৮.১ প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন | সংখ্যা | ১ | | ৫৭ | ৫৭ | ৫০ | ৪৫ | ৩৯ | ৩৪ | ৫৭ | ৫৭ |
| | | ৪.৯ আর্থিক অনুদান প্রদান | ৪.৯.১ আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন | পরিমাণ (লক্ষ) | ১ | ৩০ | ৩২ | ৩২ | ২৮.৮ | ২৫.৬ | ২২.৪ | ১৯.২ | ৩২ | ৩২ |
| ৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন। | ৩ | ৫.১ ডিজিটাল তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মান। | ৫.১.১ নির্মিত তথ্যসেবা কেন্দ্র। | সংখ্যা | ১ | ০ | ১০ | ১৫ | ১২ | ১০ | ০৮ | ০৬ | ২০ | ২৫ |
| | | ৫.২ বিভিন্ন ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মান। | ৫.২.১ নির্মিত লাইব্রেরী। | সংখ্যা | ১ | ০ | ০ | ০২ | ০১ | ০১ | ০ | ০ | ০৫ | ০৭ |
| | | ৫.৩ দুস্থ মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প। | ৫.৩.১ ঋণ বিতরন। | সংখ্যা | ১ | ১৫০ | ২০০ | ৩০০ | ২৭০ | ২৪০ | ২১০ | ১৮০ | ৩৫০ | ৪০০ |

# দপ্তর/ সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
## (মোট নম্বর-২৫)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্ম সম্পাদন সূচক (Performanbe Indicator) | একক (Unit) | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanbe Indicator)* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) ১০০% | উত্তম (Good) ৯০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েব সাইটে আপলোড | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ০.৫ | ২০জুন,২০১৮ | ২১জুন,২০১৮ | ২৪জুন,২০১৮ | - | - |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি র অর্ধ-বার্ষিকমূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রাণালয়/ বিভাগে দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেন দাখিলকৃত | তারিখ | ০.৫ | ১৭ জানুয়ারী ২০১৯ | ২০ জানুয়ারী ২০১৯ | ২১ জানুয়ারী ২০১৯ | ২২ জানুয়ারী ২০১৯ | ২৩ জানুয়ারী ২০১৯ |
| | | মাঠ পার্যায়ে কার্যালয়ে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যয়ণ প্রতিবেদন পর্যালোনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) মন্ত্রণালয়/ বিভাগ | ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত | তারিখ | ১ | ২৪ জানুয়ারী ২০১৯ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৯ | ৪ ফেব্রুয়ারী ২০১৯ | ৮ ফেব্রুয়ারী ২০১৯ | ১১ফেব্রুয়ারী ২০১৯ |
| | | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থা ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময় | জনঘন্টা | ১ | ৬০ | - | - | - | - |
| কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন | ১০ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ফ্রন্ট ডেক্সের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | | ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত** | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | | ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত*** | % | ১ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |
| | | দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা সমূহ চালু করা | নুন্যতম একটি ই-সার্ভিস চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১০ জানুয়ারী ২০১৯ | ২৪ জানুয়ারী ২০১৯ | ২৮ জানুয়ারী ২০১৯ | ৩১ মার্চ ২০১৯ | ৩০ এপ্রিল ২০১৯ |
| | | দপ্তর/ সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহে উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারী ২০১৯ | ১১ফেব্রুয়ারী ২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারী ২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারী ২০১৯ | ০৪ মার্চ ২০১৯ |
| | | | ডাটাবেজ অনুযায়ী নূন্যতম দুটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ০৮এপ্রিল ২০১৯ | ২২ এপ্রিল ২০১৯ | ০২ মে ২০১৯ | ১৬ মে ২০১৯ | ৩০মে ২০১৯ |
| | | সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন | হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা | % | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanbe Indicator) | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) ১০০% | উত্তম (Good) ৯০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| | | | সেবাগ্রহীতার মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর,২০১৯ | ১৫ জানুয়ারী, ২০১৯ | ০৭ ফেব্রুয়ারী২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারী২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারী২০১৯ |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫০ |
| | | পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ওছুটি নগদায়ন জারি করা | পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | ছুটি নগদায়ন জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৯ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর ও সম্পত্তির তালিকা হাল নাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারী,২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারী,২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারী,২০১৯ | ০৪মার্চ ২০১৯ |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হাল নাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারী,২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারী,২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারী,২০১৯ | ০৪মার্চ ২০১৯ |
| | | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | অব্যবহৃত/ অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ | নিষ্পত্তিকৃত | তারিখ | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা | বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | নিয়োগ প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ৪০ |
| জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন *** | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | সকল অন লাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | দপ্তর/ সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০.৫ | ১৮ অক্টোবর২০১৮ | ৩১ অক্টোবর২০১৮ | ১৫ নভেম্বর, ২০১৮ | ২৯ নভেম্বর, ২০১৮ | ০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮ |

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, মাননীয় মেয়র, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি, স্থানীয় সরকার বিভাগের সচিব এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব। স্বাক্ষরিত :

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী-উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

১২ জুন ২০১৮

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সিলেট

তারিখ

২৮/৬/১৮

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# সংযোজনী-১

## শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১. | এলজিডি | লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন |
| ২. | এলজিইডি | লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট |
| ৩. | সিসিসি | সিলেট সিটি কর্পোরেশন |
| ৪. | এমজিএসপি | মিউনিসিপ্যাল গভার্নমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট |
| ৫. | জাইকা | জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি |
| ৬. | বি.সি | বিটুমিনার্স কার্পেটিং |
| ৭. | আর.সি.সি. | রেইনফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কনক্রিট |
| ৮. | সি.সি. | সিমেন্ট কনক্রিট |
| ৯. | এডিপি | এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ১০. | সিজিপি | সিটি গভারনেন্স প্রজেক্ট |
| ১১. | কিঃমিঃ | কিলোমিটার |

## সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরন

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরন | বাস্তবায়নকারী | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারন মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১.১ পাঁকা সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন | ১.১.১ নির্মিত পাঁকা সড়ক | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পাঁকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক (মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিটুমিনাস ২৮০ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ১৯৫ কি.মি. + কাচা রাস্তা ১৪৩ কি.মি. = ৬১৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৫ কি.মি. সড়ক নির্মান এবং উন্নয়ন কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.২ সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ | ১.২.১ রক্ষনাবেক্ষণকৃত পাঁকা সড়ক | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬১৮ কি.মি. পাঁকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক এর মধ্যে ২৫ কি.মি. সড়ক রক্ষনাবেক্ষণ কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৩ পাঁকা সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ | ১.৩.১ নির্মিত এবং রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রীজ এবং কালভার্ট। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ১১৫ টি ব্রীজ, কালভার্ট এর মধ্যে ১২টি ব্রীজ, কালভার্ট নির্মান এবং রক্ষনাবেক্ষণ কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৪ হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন। | ১.৪.১ উন্নত হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫ টি হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার এর মধ্যে ৪টি হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৫ ফুটপাত নির্মান | ১.৫.১ নির্মিত ফুটপাত | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৫ কি.মি. ফুটপাতের মধ্যে ৫ কি.মি. ফুটপাত নির্মান কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৬ ড্রেন নির্মান | ১.৬.১ নির্মিত ড্রেন | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৯৭০ কি.মি. ড্রেনের মধ্যে ৩৫ কিঃ মিঃ ড্রেন নির্মান কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৭ কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান | ১.৭.১ নির্মিত কমিউনিটি ল্যাট্রিন | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৫ টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৮টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মান কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৮ মসজিদ, মন্দির নির্মান এবং উন্নয়ন। | ১.৮.১ নির্মিত এবং উন্নীত মসজিদ, মন্দির | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৩৫০ টি মসজিদ, মন্দির নির্মান করা প্রয়োজন তন্মধ্যে ৬টি মসজিদ, মন্দির নির্মান কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.৯ রিটেইনিং ওয়াল নির্মান | ১.৯.১ নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ২১.০০ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল এর মধ্যে ৩ কিঃ মিঃ রিটেইনিং ওয়াল নির্মান কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.১০ ট্রাক টার্মিনাল নির্মান | ১.১০.১ নির্মিত ট্রাক টার্মিনাল | সিলেট সিটি কর্পোরেশনে কোন ট্রাক টার্মিনাল না থাকায় বর্তমানে ৩৪১৭৭ বর্গমিটার আয়তন বিশিষ্ট একটি ট্রাক টার্মিনাল নির্মান কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.১১ ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী নির্মান। | ১.১১.১ নির্মিত ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী | সিলেট সিটি কর্পোরেশনে ষ্টাফ কোয়ার্টার, অফিস ভবন এবং সুইপার কলোনী আংশিক নির্মিত। বর্তমানে ২১১৯ বর্গমিটার নির্মান কাজ চলমান রয়েছে। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ১.১২ নদীর তীর সংরক্ষন | ১.১২.১ সংরক্ষিত নদীর তীর | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২২ কিঃ মিঃ নদীর তীর এর মধ্যে ১ কিঃ মিঃ সংরক্ষন কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরন | বাস্তবায়নকারী | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারন মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ২.১ গভীর নলকুপ স্থাপন | ২.১ স্থাপনকৃত গভীর নলকুপ হতে সরবরাহকৃত পানি | সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫ কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। গভীর নলকুপ এর মাধ্যমে গড়ে প্রতিদিন ৮৫ লক্ষ লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ। | পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পানি শাখার প্রতিবেদন | |
| ২.২ পানি শোধনাগার নির্মান | ২.২.১ নির্মিত পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনে গড়ে প্রতিদিন ৫কোটি লিটার পানির প্রয়োজন। জানুয়ারী-২০১৭ হতে পানি শোধনাগার এর মাধ্যমে প্রতিদিন গড়ে ২ কোটি লিটার পানি সরবরাহকরন কাজ। | পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পানি শাখার প্রতিবেদন | |
| ২.৩ পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন। | ২.৩.১ স্থাপনকৃত পাইপ লাইন। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতায় প্রায় ২২০ কি.মি. পানির পাইপ লাইন আছে এবং প্রায় ২২.০০ কি.মি. পাইপ লাইন প্রয়োজন । তন্মধ্যে ৪ কি.মি. পাইপ লাইন স্থাপনকরনঁ কাজ চলছে। | পানি শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পানি শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.১ সড়ক বাতি স্থাপন। | ৩.১.১ স্থাপনকৃত সড়ক বাতি। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অবশিষ্ট ৪০% কভারেজের মধ্যে ১০% কভারেজ করার উদ্দেশ্যে ২০০০ টি নতুন সড়কবাতির পয়েন্ট স্থাপনকরণ কাজ। | বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.২ সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ | ৩.২.১ রক্ষনাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের স্থাপিত ১৮০০০টি সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ কাজ। | বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৩ ইমাম/মুয়াজ্জিন দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ। | ৩.৩.১ পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫০টি লোড সেন্টার এর মধ্যে ১০০টি পরিচালনাকরণ কাজ। | বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৪ ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ। | ৩.৪.১ প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭০০টি ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরন কাজ। | বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৫ নগরীর গুরত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা | ৩.৫.১ স্থাপিত বিশেষ আলোকসজ্জা | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ৫টি গুরুত্বপুর্ন স্থানে বিশেষ আলোকসজ্জা ব্যবস্থাকরন কাজ। | বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৬ প্রাইমারী বর্জ্য কালেকশনে মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ। | ৩.৬.১ পৃথকীকরনকৃত মেডিকেল বর্জ্য। | বাৎসরিক ৯১২.০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য হতে ১৫০০ মেট্রিক টন মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরন। | কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৭ বর্জ্য থেকে জৈব সার উৎপাদন। | ৩.৭.১ উৎপাদনকৃত জৈব সার। | বাৎসরিক প্রায় ৬০০.০০ মেট্রিক টন জৈব সার উৎপাদন করন। | কনজারভেন্সী শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | কনজারভেন্সী শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৮ মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম। | ৩.৮.১ টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু। | সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বৎসরে মহানগরীর ২০ হাজার মা ও শিশু কে বিভিন্ন প্রকারের টিকাদানকরন কাজ। | স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.৯ ভিটামিন এ +ক্যাম্পেইন। | ৩.৯.১ ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে ১ লক্ষ ২৪ হাজার ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরন কাজ। | স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরন | বাস্তবায়নকারী | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারন মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ৩.১০ মশক নিধন কার্যক্রম। | ৩.১০.১ পরিচালিত কার্যক্রম। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে বৎসরে মহানগরীর বিভিন্ন এলাকায় ১৪২ বার মশা নিধন কার্যক্রম পরিচালনকরণ। | স্বাস্থ্য শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | স্বাস্থ্য শাখার প্রতিবেদন | |
| ৩.১১ নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন। | ৩.১১.১ পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে নৈশ বিদ্যালয় এবং মাধ্যমিক বিদ্যালয় হতে বৎসরে প্রায় ২০০ শিক্ষার্থী মাধ্যমিক পরিক্ষায় অংশগ্রহন এর সুযোগ সৃষ্টি করন কাজ। | শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন। | শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন | |
| ৪.১ নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন। | ৪.১.১ প্রশিক্ষনপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা। | সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক ৩৬ জন নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং ১৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষন কাজ। | প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন | প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন। | |
| ৪.২ নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন। | ৪.২.১ দক্ষ জনবল। | সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রনয়নের লক্ষে ২০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অধিকতর প্রশিক্ষন কার্যক্রম। ক্ষে | প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন | প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন। | |
| ৪.৩ আইন বিধিমালা প্রনয়ন ও সংশোধন | ৪.৩.১ জারিকৃত আইন বিধিমালা। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আইন বিধিমালা প্রনয়ন এবং সংশোধনকরণ কাজ। | প্রশাসন শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন | প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন। | |
| ৪.৪ ওয়ার্ড কার্যালয় ভবন নির্মান। | ৪.৪.১ নির্মিত কার্যালয় ভবন। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি সাধারন ওয়ার্ডের মধ্যে ২টি ওয়ার্ডের কার্যালয় ভবন নির্মানকরন কাজ। | পূর্ত শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ৪.৫মাসিক সভাকরণ | ৪.৫.১ মাসিক সভা সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১০টি মাসিক সভা সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন। | প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন। | |
| ৪.৬ মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ৪.৬.১ সভার সিদ্ধান্তবাস্তবায়ন সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৯৫টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ৪.৭ স্থায়ী কমিটির সভাকরণ | ৪.৭.১ স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৬ টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ৪.৮ প্রকল্প প্রস্তুতকরণ | ৪.৮.১ প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৭টি প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন | সিলেট সিটি কর্পোরেশন। | পূর্ত শাখার প্রতিবেদন | |
| ৫.১ ডিজিটাল তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মান। | ৫.১.১ নির্মিত তথ্যসেবা কেন্দ্র। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ১৫টি ওয়ার্ডে তথ্যসেবা কেন্দ্র নির্মানকরণ কাজ। | বিদ্যুৎ শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরশন। | বিদ্যুৎ শাখার প্রতিবেদন | |
| ৫.২ বিভিন্ন ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মান। | ৫.২.১ নির্মিত লাইব্রেরী। | সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭টি ওয়ার্ড এর মধ্যে ০২টি ওয়ার্ডে পাবলিক লাইব্রেরী নির্মানকরণ কাজ। | শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন। | শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যান শাখার প্রতিবেদন | |
| ৫.৩ দুস্থঃ মহিলাদের ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প। | ৫.৩.১ ঋণ বিতরন। | সিলেট সিটি কর্পোরেশন হতে বাৎসরিক প্রায় ৩০০ দুস্থঃ মহিলাদেরকে ক্ষুদ্র ঋণদান প্রকল্প কার্যক্রম কাজ। | হিসাব শাখা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন | হিসাব শাখার প্রতিবেদন | |

# সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরন | প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখকরণ | প্রত্যাশা পূরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|---|
| মন্ত্রণালয় | বাংলাদেশ বিদ্যুত উন্নয়ন বোর্ড | সংখ্যা | বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য পি.ডি.বির পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন | | শতকরা ১০ ভাগ | উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে |
| বিভাগ | জনসাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর | সংখ্যা | পানি শোধানাগার নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান | | শতকরা ১০ ভাগ | জনগন কাংিক্ষত সেবা পাবে না। |