গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা) এর মূল লক্ষ্য হচ্ছে আওতাভুক্ত এলাকায় আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে ও পরিবেশবান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ। খুলনা মহানগরীতে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং পানি সরবরাহ কভারেজ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১টি মেগা প্রকল্পসহ ৪ টি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ সকল প্রকল্পের অওতায় ৪১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন, ৬৫০ কি:মি: পানি সরবরাহ পাইপ লাইন স্থাপান এবং পানির অপচয় রোধকল্পে ও পানির ব্যবহার অনুযায়ী বিল নির্ধারণের লক্ষ্যে পূর্বের মাসিক ফ্ল্যাট রেইট (ব্যাস পদ্ধতি) এর পরিবর্তে মিটারিং ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে এ পর্যন্ত ৯৭% পানির সংযোগে ফ্লো মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সাম্প্রতিক কয়েক বছরে পানির উৎপাদন ও সরবরাহের পরিমান ৫০% বৃদ্ধি পেয়েছে। ২০১৮ সালে ১৯৬৯৫টি পানির সংযোগ ছিলো যা বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ৪০০৪৫টি হয়েছে। ২০১৮ সালে গড়ে মাসিক রাজস্ব আদায়ের হার ছিলো ৯৩% বর্তমানে বৃদ্ধি পেয়ে ৯৭% এ উন্নীত হয়েছে। খুলনা ওয়াসায় কম্পিউটারাইজড বিলিং সফটওয়্যার, একাউন্টিং সফটওয়্যার ও ইনভেনটরি সফটওয়্যার চালু করা হয়েছে। খুলনা ওয়াসায় গ্রাহকের অভিযোগ/সমস্যা তাৎক্ষনিকভাবে অবিহত হয়ে সমাধানের লক্ষ্যে কল সেন্টার সেবা চালু করা হয়েছে। গ্রাহকগন ওয়েবসাইটে সেবা সংক্রান্ত সমাস্যা লিপিবদ্ধ এবং দাখিল করে অভিযোগের সর্বশেষ পরিস্থিতি সম্পর্কে জানতে পারছেন। গ্রাহকগণ এক-পে সেবা এবং মোবাইল ফোন থেকে জি-পে, শিওর ক্যাশ, বিকাশ, নগদ এবং ডাচ বংলা ব্যাংকের রকেট এর মাধ্যমে খুলনা ওয়াসার পানির বিল পরিশাধ করতে পারছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জলবায়ু পরিবর্তনজনিত কারণে খুলনা অঞ্চলে ভূ-গর্ভস্থ ও ভূ-উপরিস্থ পানিতে লবণাক্ততা দিন দিন বৃদ্ধি হওয়ায় ও পানির স্তর নিচে নেমে যাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে সুপেয় নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ। খুলনা ওয়াসা নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে অভিজ্ঞতা সম্পন্ন দক্ষ কারিগরী জনবলের অভাব। গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী সুপেয় পানি সরবরাহের কাভারেজ ১০০% এ উন্নীত করা এবং সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার করে পেশাগত দক্ষতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমানে খুলনা মহানগরীতে পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা চালু নাই। পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণের লক্ষ্যে ফিজিবিলিটি স্টাডি ও মাস্টার প্লান সম্পন্ন করা হয়েছে। পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে খুলনা ওয়াসায় ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্প এবং এডিবি'র আর্থিক সহযোগীতায় খুলনা পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন করে প্রথম পর্যয়ের (২০২০-২০২৫ সাল) বাস্তবায়ন কার্যক্রম গ্রহণ হয়েছে। সুপেয় পানি সরবরাহে ২০২৫ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি সরবরাহের অনুপাত ৯০:১০ এ উন্নীত করার জন্য খুলনা পানি সরবরাহ প্রকল্প ফেজ-২ প্রকল্প গ্রহণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হচ্ছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৫০০টি হোল্ডিং এ পানির সংযোগ প্রদান।
- নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ ১১০ এম এল ডি-তে উন্নীত করা ।
- ১৩০টি পানির গুণগত মান পরীক্ষা করা।
- পাইপ লাইনে ৬০টি লিক মেরামত।
- মিটারবিহীন পানির সংযোগে মিটার স্থাপন করে ৯৯% এ উন্নীত করা।
- ডিমান্ড বিলের ৯৭.৫০% রাজস্ব আদায় ।
- নন রেভনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) হ্রাসকরণ ১৮.৫০% এ উন্নীত করা।
- সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন ১৫%।
- সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এসটিপি) নির্মাণ ঠিকাদার এবং প্রকল্প পরামর্শক সেবা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ পানি সরবরাহ ও পরিবেশ বান্ধব উন্নত পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মাধ্যমে গ্রাহক সেবার সন্তোষ্টি অর্জন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক পরিকল্পনা, দক্ষ পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করে নিরাপদ পানি সরবরাহ এবং পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মাধ্যমে সর্বোত্তম সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ কার্যক্রম সম্প্রসারণ।

২. পানি সরবরাহে পাইপলাইন রক্ষণাবেক্ষণ, মিটারিং ব্যবস্থা ও সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ।

৩. খুলনা মহানগরীতে সুয়্যারেজ সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা।

৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবাসিক, বানিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে পানি উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ এবং পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ।

২. দীর্ঘমেয়াদী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য সঠিক ও বাস্তবসম্মত পরিকল্পনা গ্রহণ।

৩. নন রেভিনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) যুক্তিসংগত মাত্রায় কমিয়ে পানির অপচয় হ্রাস ও রাজস্ব আয় বৃদ্ধি।

৪. ডিজিটাল পদ্ধতি প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি করে মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	উৎপাদিত পানি	দৈনিক মিলিয়ন লিটার (এমএলডি)	১৪৬	১১০	১১০	১১১	১১২	-	খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ কার্যক্রম সম্প্রসারণ।	২৪	[১.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিভূত	দৈনিক মিলিয়ন লিটার	৭	১৪৬	১১০	১১০	১০৮	১০৫	১০৪	১০৩	১১১	১১২
		[১.২] পানির সংযোগ প্রদান	[১.২.১] পানির সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৫২৩০	২২০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১২৫০	১৫০০	১৮০০
		[১.৩] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইনের মালামাল সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগ্রহকৃত মালামাল	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১৪.৬০	৪	৪	৩.৫০	৩	২.৭৫	২.৫০	৪	৪
		[১.৪] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ	[১.৪.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১৪.৬০	৪	৪	৩.৫০	৩	২.৭৫	২.৫০	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পানি সরবরাহে পাইপলাইন রক্ষণাবেক্ষণ, মিটারিং ব্যবস্থা ও সরবরাহ ব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ।	২৩	[২.১] পাইপ লাইনে লিক মেরামত	[২.১.১] মেরামতকৃত লিক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬২	৫০	৬০	৪৫	৪২	৩৮	৩৫	৬৫	৬৮
		[২.২] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন	[২.২.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	সমষ্টি	মিটার	৪	৮০	৮০	৩০	২৮	২৫	২২	২১	৪০	৪৫
		[২.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[২.৩.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২০	১২৫	১৩০	১২০	১১৫	১১০	১০০	১৩৫	১৪৫
		[২.৪] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপনকৃত মিটার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৯৬	৯৮	৯৯	৯৪	৮৭	৮২	৮০	১০০	
		[২.৫] পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় দক্ষতা বৃদ্ধিতে নন রেভনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) হ্রাসকরণ	[২.৫.১] ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া (ডি এম এ) বাস্তবায়নের মাধ্যমে পানি সরবরাহ পর্যবেক্ষন	সমষ্টি	%	৪	২০	১৯	১৮.৫০	১৮.৬০	১৮.৭৫	১৮.৮৫	১৮.৯৫	১৮	১৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] খুলনা মহানগরীতে সুয়্যারেজ সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা।	১৩	[৩.১] সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন	[৩.১.১] পাইপ লাইন স্থাপন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫			১৫	১৪	১৩.৫	১৩	১২	৩০	৪০
		[৩.২] সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এস টি পি) নির্মাণ ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ প্রদান	[৩.২.১] কার্যাদেশ প্রদানে গৃহীত কার্যক্রম	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪			১০০	৮৫	৮০	৭৮	৭৫		
		[৩.৩] প্রকল্প পরামর্শক সেবা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানপূর্বক কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.৩.১] কার্যাদেশ প্রদানে গৃহীত কার্যক্রম	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪			১০০	৮৫	৮০	৭৮	৭৫		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন।	১০	[৪.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	[৪.১.১] রাজস্ব আদায় হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৯৭	৯৭	৯৭.৫০	৯৭.৪০	৯৭.৩০	৯৭.২৫	৯৭.১৫	৯৭.৫০	৯৭.৭৫
		[৪.২] পানির সরবরাহ ও ব্যবহার সংক্রান্ত সচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার	[৪.২.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৫	১৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা

24/06/2021
তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

29/6/2021
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এডিবি	এশিয়ান ডেভলপমেন্ট ব্যাংক
৩	এন আর ডব্লিউ (NRW)	নন রেভিনিউ ওয়াটার
৪	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
৫	কি: মি:	কিলোমিটার
৬	ডি এম এ (DMA)	ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া
৭	মি:	মিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] পানির সংযোগ প্রদান	[১.২.১] পানির সংযোগ	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইনের মালামাল সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগ্রহকৃত মালামাল	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ	[১.৪.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] পাইপ লাইনে লিক মেরামত	[২.১.১] মেরামতকৃত লিক	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন	[২.২.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[২.৩.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৪] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপনকৃত মিটার	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৫] পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় দক্ষতা বৃদ্ধিতে নন রেভনিউ ওয়াটার (এন আর ডব্লিউ) হ্রাসকরণ	[২.৫.১] ডিস্ট্রিক্ট মিটার্ড এরিয়া (ডি এম এ) বাস্তবায়নের মাধ্যমে পানি সরবরাহ পর্যবেক্ষন	আঞ্চলিক কর্মকর্তা (ক, খ, গ ও ঘ)	মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] সুয়ার পাইপ লাইন স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন	[৩.১.১] পাইপ লাইন স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক, খুলনা পয়:নিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন- প্রকল্প	প্রকল্প অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.২] সুয়্যারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট (এস টি পি) নির্মাণ ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ প্রদান	[৩.২.১] কার্যাদেশ প্রদানে গৃহীত কার্যক্রম	প্রকল্প পরিচালক, খুলনা পয়:নিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন- প্রকল্প	প্রকল্প অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রকল্প পরামর্শক সেবা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানপূর্বক কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.৩.১] কার্যাদেশ প্রদানে গৃহীত কার্যক্রম	প্রকল্প পরিচালক, খুলনা পয়:নিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন- প্রকল্প	প্রকল্প অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৪.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	[৪.১.১] রাজস্ব আদায় হার	রাজস্ব শাখা, খুলনা ওয়াসা	মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] পানির সরবরাহ ও ব্যবহার সংক্রান্ত সচেতনামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার	[৪.২.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি	রাজস্ব শাখা, খুলনা ওয়াসা	মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্ট-'ক'

খুলনা ওয়াসার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অ: ও প্র:)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) / (প্রকৌশল)	৪ ও ৩০/৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০/৯/২০২১	১ ৩১/১২/২১	১ ৩১/০৩/২২	১ ৩০/০৬/২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সহকারি প্রোগ্রামার	৩০/৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সকল আঞ্চলিক কর্মকর্তা	৩০/৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ সহকারি প্রোগ্রামার	৩০/০৬/২০২২								
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারি প্রোগ্রামার	৩০/৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২০%	২৫%	৪০%			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			"খুলনা পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ"- প্রকল্পটি ৩০ জুন ২০২১-এ সমাপ্ত হবে। প্রকল্পের আওতায় হস্তান্তর যোগ্য কোন সম্পদ নাই।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ দপ্তরের সেবামূল্য/ফিস গ্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৪	%	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৯.২ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি, টেলিফোন, ইন্টারনেট ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৪	%	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রকৌশল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৯.৩ বিদ্যুৎ, পানি, টেলিফোন এর সাশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার	সাশ্যয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	%	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রকৌ:)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৯.৪ শতভাগ মিটার স্থাপনের মাধ্যমে পানির অপচয় রোধ	শতভাগ মিটার স্থাপনকৃত	৪	%	নির্বাহী প্রকৌশলীগণ	৯৯%	লক্ষ্যমাত্রা	২৪%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৯.৫ Smart Meter Reading Apps এর মাধ্যমে সঠিক মিটার রিডিং সংগ্রহ	সঠিক মিটার রিডিং সংগ্রহ নিশ্চিতকৃত	৪	%	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও নির্বাহী প্রকৌশলীগণ	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	১৫%	১৫%			
						অর্জন							

মোঃ আব্দুল্লাহ, পিইঞ্জ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-