গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ৯৭.৫১ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ১০০.৫৮ কি.মি ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ১৩০.০০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৮.৪৭ কি.মি. ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন করা হয়েছে। ২৩,০০০ বর্গমিটার (প্রায়) মার্কেট-কাম এ্যাপার্টমেন্ট সহ কয়েকটি বাণিজ্যিক ভবন/মার্কেট নির্মাণ করা হয়েছে। ১০তলা বিশিষ্ট আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব নগর ভবন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। পরিচ্ছন্ন কর্মীদের বসবাসের জন্য ১০তলা বিশিষ্ট ১টি ভবন (২৬১টি ফ্ল্যাট) নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য নারায়ণগঞ্জ নগরীর প্রাণকেন্দ্রে শেখ রাসেল পার্ক নির্মাণ, শিমরাইল লেক এবং বাবুরাইল খাল পুনরুদ্ধার ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন শুরু থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনে নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ই-নথি, ই-টেন্ডারিং, ই-ট্রেড লাইসেন্স, জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়া ই-হোল্ডিং ট্যাক্স, ই-পানির বিল কার্যক্রম শীঘ্রই শুরু হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ১৫ লক্ষ লোককে বিভিন্ন প্রকারের নাগরিক সেবা প্রদান করে আসছে। আগামী ২০ বছরের মধ্যে জনসংখ্যা বৃদ্ধির বর্তমান হার অব্যাহত থাকলে এ জনসংখ্যা দ্বিগুণে পরিণত হতে পারে। তাই আগামী ২০ বছর সময়সীমাকে বিবেচনা করে একটি পরিকল্পিত, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, পরিবেশবান্ধব, স্বাস্থ্যসম্মত এবং দারিদ্রমুক্ত নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০.০০ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন;
- ২০.০০ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন;
- ১২০০০.০০ ব:মি. হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন নির্মাণ;
- ৮৮% বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ;
- সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন;
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ড্রেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার;
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা;
- দারিদ্র বিমোচনের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচীর পরিধি সম্প্রসারণ করা;
- সিটি কর্পোরেশনের হত-দরিদ্র পরিচ্ছন্ন কর্মীদের জন্য স্বল্প ব্যয়ের আবাসন ব্যবস্থা চালু করা;
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন;
- নগর গণপরিসর নির্মাণ/উন্নয়ন;
- খাল/জলাশয়/পুকুর/পুনঃখনন, সৌন্দর্যবর্ধন ও গণপরিসর হিসাবে গড়ে তোলা;
- গভীর নলকূপ স্থাপন ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. নগর পরিবেশ সংরক্ষণ ও নাগরিক সেবার উন্নয়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা
৪. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন
৫. পানি সরবরাহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
৩. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষরোপণ এবং সৌন্দর্যবর্ধন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
৭. মশক নিধন
৮. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৯. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ
১০. পানি সরবরাহ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	উন্নীত/নির্মিত সড়ক	কি:মি:	৩০	২৫	২০	৪০	৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	উন্নীত/নির্মিত ড্রেন	কি:মি:	২৫	২৫	২০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	কি:মি:	৩	১.৪	০.৫	০.৫	০.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার (%)	৮৮	৮৮	৮৮	৮৯	৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২৯	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	৩০	২৫	২০	১৫	১৪	১৩	১২	৪০	৩০
		[১.২] নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.২.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	২৩.৭	২৫	২০	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১০
		[১.৩] ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.৩.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	৩	১.৪	০.৫	০.৪	০.৩	০	০	.৫	.৫
		[১.৪] ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৪.১] উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট	সমষ্টি	বঃমিঃ	৭	৫০০০	১৫০০০	১২০০০	১০০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৫০০০
		[১.৫] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নীত খেলার মাঠ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৫	১	০	০	০	০	২	২
		[১.৬] কবরস্থান উন্নয়ণ	[১.৬.১] উন্নীত কবরস্থান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৫	১	০	০	০	০	৪	১০
		[১.৭] খাল সংরক্ষণ	[১.৭.১] সংরক্ষিত খাল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২	২	২	১.৫	১.০	০.৮	০.৫	১	৩
		[১.৮] ভূমি অধিগ্রহণ	[১.৮.১] ভূমি অধিগ্রহণকৃত	সমষ্টি	একর	১	০	০	৬৯.৮৭	০	০	০	০	১০	০
[২] নগর পরিবেশ সংরক্ষণ ও নাগরিক সেবার উন্নয়ন	১৭	[২.১] নর্দমা পরিস্কারকরণ	[২.১.১] পরিস্কারকৃত নর্দমা	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৬	৬০	৫০	১০০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১২০
		[২.২] বৃক্ষরোপণ	[২.২.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২০০	৬৬০	৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫০০	৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	[২.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০	১০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫০০০	৬০০০
		[২.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[২.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭০	২০	২০০	১৫০	১৩০	১১৫	১০০	৩০০	৪০০
		[২.৫] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৫.১] মশক নিধনকৃত	গড়	কভারেজ (%)	২	৮২	৮২	৮২	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮৫	৯০
		[২.৬] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৬.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	গড়	কভারেজ (%)	৩	৮৮	৮৮	৮৮	৮০	৭০	৬০	৫০	৮৯	৯০
		[২.৭] যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৭.১] ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৬	৪	৩	২	১	০	৩	২
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা	১০	[৩.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৩.১.১] টিকা প্রদান	সমষ্টি	জন	৪	১১১০০	২৫৯৩০	২৫৯৩০	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	১৫০০০	১১৫০০	৬৫২১০
		[৩.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৩.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসূল খাওয়নো	সমষ্টি	জন	৩	২০১৫২৬	২৬৪৩০৮	২৬৪৩০৮	২২০০০০	২০০০০০	১৭৫০০০	১৫০০০০	২০৫৯০০	২০৭০০০
		[৩.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৩.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	জন	৩	৩৬৬৯৫০	৩৭৬১২৩	৩৭৬১২৩	৩৫০০০০	৩২০০০০	৩০০০০০	২৭০০০০	৩৮৫৫২৩	৩৯০০০০
[৪] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	৮	[৪.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা	[৪.১.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	৬	৭	৫	৪	৩	২	৮	৯
		[৪.২] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[৪.২.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩	২	১	০	০	০	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৩] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তাসমূহের নম্বর প্রদান	[৪.৩.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তাসমূহের নম্বর প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	৬০
		[৪.৪] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[৪.৪.১] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৩	২	১	০	০	৪	৪
[৫] পানি সরবরাহ	৬	[৫.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামত/সংরক্ষণ	[৫.১.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৬	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
		[৫.২] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	[৫.২.১] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	সমষ্টি	কি: মি:	২	২	৫	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								১০	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								৪	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								৩	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	২৮/০৬/২০২২ তারিখ
সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	২৮ জুন ২০২২ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনষ্টিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৮	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	নাসিক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
১১	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১২	মিঃ	মিটার
১৩	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১৪	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.২] নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.২.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.৩] ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.৩.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত ফুটপাত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.৪] ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৪.১] উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.৫] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নীত খেলার মাঠ	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.৬] কবরস্থান উন্নয়ণ	[১.৬.১] উন্নীত কবরস্থান	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.৭] খাল সংরক্ষণ	[১.৭.১] সংরক্ষিত খাল	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[১.৮] ভূমি অধিগ্রহণ	[১.৮.১] ভূমি অধিগ্রহণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[২.১] নর্দমা পরিস্কারকরণ	[২.১.১] পরিস্কারকৃত নর্দমা	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[২.২] বৃক্ষরোপণ	[২.২.১] বৃক্ষরোপণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[২.৩] সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	[২.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[২.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[২.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[২.৫] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৫.১] মশক নিধনকৃত	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রত্যয়ন পত্র
[২.৬] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৬.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রত্যয়ন পত্র
[২.৭] যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৭.১] ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা
[৩.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৩.১.১] টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা
[৩.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৩.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসূল খাওয়নো	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা
[৩.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৩.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা
[৪.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা	[৪.১.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	প্রশাসন বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সভার পত্র ও রেজুলেশন পর্যালোচনা
[৪.২] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[৪.২.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নথি পর্যালোচনা
[৪.৩] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তাসমূহের নম্বর প্রদান	[৪.৩.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তাসমূহের নম্বর প্রদানকৃত	নগর পরিকল্পনা শাখা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[৪.৪] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[৪.৪.১] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	প্রশাসন বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সভার পত্র ও রেজুলেশন পর্যালোচনা
[৫.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামত/সংরক্ষণ	[৫.১.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	পানি সরবরাহ বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ
[৫.২] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	[৫.২.১] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	পানি সরবরাহ বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সরেজমিন পরিমাপ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা/আলোচনা
সড়কবাতি স্থাপন	সড়কবাতি স্থাপিত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা/আলোচনা
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	আলোচনা/সভা/প্রশিক্ষণ
সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	ত্রৈমাসিক সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর সংস্থার/জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর সংস্থার/নাম: নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ (মানঃ- ২২)													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	বস্তি উন্নয়ণ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা (বিদ্যালয়ের অভিভাবকদের সাথে)।	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	বস্তি উন্নয়ণ কর্মকর্তা	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩	সংখ্যা	বস্তি উন্নয়ণ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	২০	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (প্রতিবেদন সংযুক্ত)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহঃসচিব	৭	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	নগর পরিকল্পনা বিদ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সহঃসচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নগর পরিকল্পনাবিদ	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	২			
						অর্জন	--	--	--	--			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নঃ (মানঃ- ০৮)													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	--	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন (প্রতিবেদন সংযুক্ত)	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৫	লক্ষ্যমাত্রা	--	২	২	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।													

কে.এম.ফরিদুল মিরাজ
প্রধান সমাজ কল্যাণ ও বস্তি উন্নয়ন কর্মকর্তা
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, নারায়ণগঞ্জ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩.১ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনে পরিচ্ছন্নকর্মী নিবাস নির্মাণ।	অগ্রগতির হার	০.৪০	লক্ষ টাকা	প্রকল্প পরিচালক	৪০৫৮.০০ (লক্ষ)	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০.০০	১০০০.০০	৫০০.০০	২০৫৮.০০			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩.২ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের অবকাঠামো নির্মাণ ও উন্নয়ন।	অগ্রগতির হার	০.৪০	লক্ষ টাকা	প্রকল্প পরিচালক	২৩৩০০.০০ (লক্ষ)	লক্ষ্যমাত্রা	২০০০.০০	৩৬০০.০০	৫০০০.০০	১২৭০০.০০			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩.৩ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের নগর ভবন উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ।	অগ্রগতির হার	০.৪০	লক্ষ টাকা	প্রকল্প পরিচালক	১৬৬১.০০ (লক্ষ)	লক্ষ্যমাত্রা	২০০.০০	৩০০.০০	২০০.০০	৯৬১.০০			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩.৪ Urban infrastructure improvement Preparatory facility for Narayanganj City Corporation.	অগ্রগতির হার	০.৪০	লক্ষ টাকা	প্রকল্প পরিচালক	৩৯৭৭.০০ (লক্ষ)	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০.০০	১২০০.০০	৬০০.০০	১৬৭৭.০০			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩.৫ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীদের পুনর্বাসনসহ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এর আওতাধীন এলাকায় অপরাজিতা নগর বিদ্যালয় নির্মাণ।	অগ্রগতির হার	০.৪০	লক্ষ টাকা	প্রকল্প পরিচালক	২০৫৫.০০ (লক্ষ)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০০.০০	৫০০.০০	৩০০.০০	৯৫৫.০০			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৬ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা।	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ নাগরিক সেবা ও রক্ষানাবেক্ষণ কাজে ব্যবহার হয় বিধায় প্রযোজ্য নয়।										
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রমঃ			**(মানঃ- ২০)** (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)										
৩.১ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স সেবা প্রদান।	ট্রেড লাইসেন্স	৪	ট্রেড লাইসেন্স সংখ্যা	সহকারী সচিব	২০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০	৫০০	২৫০	২৫০			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.২ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে দোকান মালিক সমিতির সাথে সভা	আয়োজিত সভা	৪	সভার সংখ্যা	লাইসেন্স কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৩ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে দোকান মালিক সমিতির সাথে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	সিদ্ধান্তের সংখ্যা	লাইসেন্স কর্মকর্তা	সভা সাপেক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৪ কমিউনিটি নেত্রীদের দুর্নীতি দমন বিষয়ে কর্মশালা।	কর্মশালা	৪	কর্মশালার সংখ্যা	বস্তি উন্নয়ণ কর্মকর্তা	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৫ কর্মকর্তা কর্মচারীদের দুর্নীতি দমন বিষয়ে প্রশিক্ষণ	র‍্যালী	৪	র‍্যালীর সংখ্যা	বস্তি উন্নয়ণ কর্মকর্তা	১টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

কে.এম.ফরিদুল মিরাজ
প্রধান সমাজ কল্যাণ ও বস্তি উন্নয়ন কর্মকর্তা

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	- -	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	