গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে নতুন ৩৭টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন এবং ৬৯ কিঃমিঃ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। ৬৫টি উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করা হয়েছে যার ফলে দৈনিক গড় ৯৯ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন করা সম্ভব হয়েছে। ২০টি পাম্প অটোমেশন করে মোবাইল / কম্পিউটারের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা করা হচেছ। ২০টি পাম্প ঘর স্থাপন করা হয়েছে। রাজশাহী মহানগরীতে ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার নির্মাণের জন্য ৫২.০০৪৮ একর জমি আধিগ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি করা, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা, আধুনিক পানি অভিকর আদায় ও মিটারিং ব্যবস্থাপনা চালু করা, নন-রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাস করা, ব্যয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পানি অভিকর বৃদ্ধিকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রাজশাহী মহানগরী ও পাশ্ববর্তী এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে "রাজশাহী ওয়াসার পানি সরবরাহ ব্যবস্থার পুন:সংস্কার" শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ, ২০২৩সালের মধ্যে রাজশাহী ওয়াসার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে "রাজশাহী ওয়াসা ভবন নির্মাণ" শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ, ২০২৪ সালের মধ্যে ২০০ এমএলডি ক্যাপাসিটি সম্পন্ন "রাজশাহী ওয়াসা ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার" নির্মাণ, ২০৩০ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার ৭৫% এ উন্নীত করা, ২০২৫ সালের মধ্যে পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে পানির কাভারেজ শতভাগে উন্নীত করা, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য পরিমানে বৃদ্ধি করা, ২০২৫ সালের মধ্যে নন্-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস করে ১৫% এ নামিয়ে আনা, ২০৩০ সালের মধ্যে "ওয়েস্ট ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট" নির্মাণ ও ২০৩০ সালের মধ্যে "আধুনিক সুয়ারেজ ব্যবস্থাপনা ও সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট" নির্মাণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দৈনিক গড় ১০০মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন
- নতুন পাইপ লাইন স্থাপন ৫ কিঃমিঃ
- উৎপাদক নলকূপ স্থাপন ৩ টি
- উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন ২০টি
- জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি
- পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ
- ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে নিজস্ব গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান
- ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপের অভিকর আদায় করা
- ই-সেবা চালু করন
- অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা
- মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিবেশ বান্ধব নিরাপদ পানি ব্যবস্থাপনা ও আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলার মাধ্যমে নগরবাসীর স্বাস্থ্য সুরক্ষাকরণ ও জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
২. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থিত পানির ব্যবহার বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পানিয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলী
২. পানি ট্যারিফ সংক্রান্ত কার্যাবলী
৩. পানি সরবরাহ এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন
৫. ব্যবস্থাপনা, পরিকল্পণা ও ক্যাপাসিটি বিল্ডিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ
৬. রাজশাহী ওয়াসার আওতাধীন দপ্তরসমূহের পরীবিক্ষণ ও মূল্যায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনায় কাভারেজ বৃদ্ধি	কাভারেজ	শতকরা হার	৭৫	৮৪	৮৪	৮৫	৮৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর,পরিবেশ অধিদপ্তর ,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪৫	[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	ক্রমপুঞ্জিভূত	মিলিয়ন লিটার/দিন	১৫	৯৮	৯৯	১০০	৯৭	৯৫	৯২	৯০	১০২	১০৫
		[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৩০	৪	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৬	৮
		[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৬	১০	৫	৩	২	১	১	১	১০	১১
		[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	টি	৬	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৫	১৪	২২	২৪
		[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৫	১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১০	২০
		[১.৬] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	সমষ্টি	টি	৪	৪০০	৪৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
		[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	সমষ্টি	মিঃ	৪	৪০০০	৪৫০০	৪৫০০	৪৩০০	৪১০০	৩৯০০	৩৭০০	৫০০০	৬০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৯	[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃদ্ধি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৭	৫৩০	৫৪০	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৫৫০	৬০০
		[২.২] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[২.২.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	সমষ্টি	টি	৫	১৫০০	১০০০	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	১২০০	১৪০০
		[২.৩] অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ আওতাভূক্তকরণ	[২.৩.১] আওতাভূক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ	সমষ্টি	টি	৪	১০০	১১০	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০	২০০	৩০০
		[২.৪] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[২.৪.১] হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রেন্ট	সমষ্টি	টি	২	২০০	৫০	১০	৯	৮	৭	৬	৫০	৭০
			[২.৪.২] মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	সমষ্টি	%	১	২০০টি	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯০	৯৫
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত পাম্প	সমষ্টি	টি	২.৫	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	২০	৩০
		[৩.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ	[৩.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং এ বিল গ্রহণ	সমষ্টি	%	২.৫	০	৫	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	১০	১৫
		[৩.৩] রাজশাহী ওয়াসার ভবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসা ভবন	সমষ্টি	%	২	০	০	৩	২.৫	২	১.৫	১	৩০	১০০
[৪] টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থিত পানির ব্যবহার বৃদ্ধি	৪	[৪.১] রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার নির্মাণ	[৪.১.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	০	০	১০	৯	৮	৭	৯	২০	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	26 | 7 | 2020 ....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক রাজশাহী ওয়াসা	তারিখ
....	26/7/2020 ....
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ওয়াসা WASA	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি Water Supply & Sewerage Authority
২	এমএলডি	মিলিয়ন লিটার প্রতিদিন
৩	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৪	NRW	Non Revenue Water

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	স্থাপিত ও স্থাপিতব্য উৎপাদক নলকূলপ ও পানি শোধানাগার এর মাধ্যমে পানির উৎপাদন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	রাজশাহী মহানগরী এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	রাজশাহী মহানগরী এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	উৎপাদন হ্রাসকৃত উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সুষ্ঠু পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃদ্ধি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	মোট বিলের বিপরীতে আদায়ের শতকরা হার	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[২.২.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	পানির নতুন সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে উৎপাদক নলকূপ স্থাপন, এরিয়া/ কাভারেজ বৃদ্ধি এবং নন্‌-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস।	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ আওতাভূক্তকরণ	[২.৩.১] আওতাভূক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্থাপনকৃত গভীর নলকূপের অভিকর আদায়	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[২.৪.১] হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রেন্ট	ষ্ট্যান্ড পোষ্টের সংখ্যা হ্রাস	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[২.৪.২] মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	লীক মেরামতসহ পাইপ লাইন সংস্কার কাজ	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত পাম্প	জনসংখ্যা কমানোর লক্ষ্যে অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পানির বিল গ্রহণ	[৩.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং এ বিল গ্রহণ	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে গ্রহণকৃত পানির বিল	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] রাজশাহী ওয়াসার ভবন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসা ভবন	ওয়াসা ভবন নির্মাণের ফলে কাজের গতিশীলতা ও গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পাবে	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার নির্মাণ	[৪.১.১] নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার	রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	নীতিগত অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
দপ্তর / সংস্থা	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	নীতিগত অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
দপ্তর / সংস্থা	নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	নীতিগত অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
দপ্তর / সংস্থা	রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	নীতিগত অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
দপ্তর / সংস্থা	পরিবেশ অধিদপ্তর	নির্মাণাধীন রাজশাহী ওয়াসার ভূ-উপরিস্থিত পানি শোধনাগার	নীতিগত অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
দপ্তর / সংস্থা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	নীতিগত অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।