গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮- ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

প্রস্তাবনা	০৩
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
সেকশন ১ : ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	০৫
সেকশন ২ : মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭-১৪
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি	১৭-২১
সংযোজনী৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	২২

উপক্রমণিকা

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের প্যানেল মেয়র মহোদয়ের প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ডিএনসিসি নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২৭০ কিঃ মিঃ সড়ক, ২৪৫ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৬০ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন,খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৬২২ কোটি টাকা ব্যয়ে ইতোমধ্যে ০৪ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে; যার মধ্যে 'গুলশান, বনানী, বারিধারা কূটনৈতিক এলাকার সড়ক,নর্দমা ও ফুটপাত নির্মাণ ও উন্নয়ন প্রকল্প', 'উত্তরা মডেল টাউনের ১,৩-১৪ নং সেক্টরের রাস্তা, ড্রেন ও ফুটপাতের উন্নয়ন ও নির্মাণ প্রকল্প', 'রোকেয়া স্মরণীর বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলন কেন্দ্র থেকে মিরপুর রোডের গণভবন পর্যন্ত পূর্ব-পশ্চিম সংযোগ সড়ক উন্নয়ন ও প্রসস্থকরণ প্রকল্প' এবং মিরপুর গ্রামীন ব্যাংক হতে আগারগাও পর্যন্ত সড়ক নির্মাণ প্রকল্প অন্যতম। উল্লেখিত ০৪ টি প্রকল্পের আওতায় ৯০ কিঃমিঃ আন্তর্জাতিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ১২৫ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ১৫০ কিঃমিঃ সুপ্রশস্ত প্রতিবন্ধীবান্ধব ফুটপাত উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে । এছাড়া ডিএনসিসি অধিক্ষেত্রধীন এলাকায় ১৩টি আধুনিক পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে, বিভিন্ন সড়কে প্রায় ৬৫৭৫৬ টি সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। মহাখালীতে ৭ হাজার ৫ শত বর্গফুট জায়গার উপর ৯ তলা আঞ্চল-৩ এর আঞ্চলিক কার্যালয় নির্মাণ করা হয়েছে। গাবতলীর গৈদারটেক এলাকায় ১০ কোটি টাকা ব্যয়ে ৪৫ মিটার দৈর্ঘ্যের একটি সড়ক সেতু নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীকে সবুজায়ন করার লক্ষে ৫ লক্ষ গাছ লাগানোর কর্মসূচী বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। নাগরিক মতামত গ্রহনের জন্য ডিএনসিসি এ্যাপস চালু করা হয়েছে। নগরবাসীর চলাচলের সুবিধার্থে বাস সার্ভিস 'ঢাকা চাকা' চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ডিএনসিসি'র আওতাধীন চলমান গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পগুলোর মধ্যে 'ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ক্ষতিগ্রস্ত সড়ক অবকাঠামো উন্নয়নসহ নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ প্রকল্প' এর আওতায় ১১৩ কিঃ মিঃ সড়ক, ১৩২ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ৪৭ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কাজ ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে এবং 'আরবান রিজিলিয়েন্স প্রজেক্ট (ডিএনসিসি)' এর আওতায় ৪ টি ওয়ারহাউজ নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

যানযট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাত নির্মান, পাবলিক টয়লেট বৃদ্ধিকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র জনবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রনয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রীজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ । ২২ টি পার্ক, ৪ টি খেলার মাঠ, ১৫ টি ফুটওভার ব্রীজ, ৭৩ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, ৪ টি কবরস্থান, ২ টি শ্মশানঘাট ও ৪ টি কসাইখানা নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার। যানজটমুক্ত নগরী গড়ে তোলার লক্ষ্যে নগরীর কিছু গুরত্বপূর্ণ ইন্টারসেকশন উন্নয়ন এবং কালশী মোড়ে ফ্লাইওভার নির্মাণ। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তর্ভূক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ড্রেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ এবংবাড্ডায় ২১৬টি ক্লিনার কর্মীর জন্য বহুতলা আবাসিক ভবন নির্মাণ। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, কমিউনিটি সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নাগরিক সেবা সম্প্রসারনের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রাঃ

- ১৫০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ১৫০ কি:মি: ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ৪০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ২০০০০ এলইডি বাতি স্থাপন;
- ৫ টি পার্ক, ২ টি খেলার মাঠ, ৫ টি ফুটওভার ব্রীজ, ১০ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার
- ১ টি কবরস্থান,১ টি শ্মশানঘাট ও ১ টি কসাইখানা উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি এসফাল্ট প্লান্ট স্থাপন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ;
- ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ ও হাসপাতাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য স্বতন্ত্র ইউনিট স্থাপন;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরন, সংস্কার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

সেকশন- ১

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision) :

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives):

১.৩.১ ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন;

২. বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন;

৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন;

৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ;

৫. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও শতভাগ জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ এবং

৬. জনবল ব্যবস্থাপনা যুগোপযোগীকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন;

২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত;

৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষানাবেক্ষণ;

৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারন;

৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ;

৬. সিটি কর্পোরেশন আইন এর অধীন কর, টোল, ফিস, রেইট ধার্য্য ও আদায় করা;

৭. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান।

সেকশন- ২

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৪০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৭০%	৭৫%	৮০%	৮৫%	৯০%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	%	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৮০%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
পথচারী চলাচল উপযোগী ফুটপাত নির্মাণ/সংস্কার (৩২৫.০০ কি:মি:)	কভারেজ	%	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৮০%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	কভারেজ	%	৯২%	৯৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	কভারেজ	%	৮২%	৮৪%	৮৫%	৯০%	৯৫%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
শক্তিশালী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	কর্পোরেশনের বাজেটে নিজস্ব আয়ের অংশ	%	৩৫%	৪০%	৪৫%	৫০%	৫৫%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন- ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষপণ ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২৫	[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	কি:মি:	৫	৯০	১০০	১১০	৯৯	৮৮	৭৭	৬৬	১১০.০০	১২০.০০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	বিদ্যমান সড়ক মেরামত	কি:মি:	৫	৬২	৪০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০.০০	৫৫.০০
		[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	কি:মি:	২	৩৯০	২৫০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	৩০০	৩২০
			নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	সংখ্যা	১	-	৫০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	২০০০০	২০০০০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	কি:মি:	৩	৯০	১০৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০৫
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার	ড্রেন মেরামত	কি:মি:	৩	৬০	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	কি:মি:	২	৪০	৩৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	মেরামত	কি:মি:	২	২৫	১৫	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	নির্মাণ/মেরামত	সংখ্যা	১	২	৪	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	সংখ্যা	১	২৭	৪	৫	৪	৩	২	১	৩০	৩২
[২] বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন	১০	[২.১] পার্ক উন্নয়ন	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সংখ্যা	৩	১	৩	৫	৪	৩	২	১	৭	১০
		[২.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সংখ্যা	২	১	৩	২	১	১	-	-	২	২
		[২.৩] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সংখ্যা	১	৩	৩	২	১	১	-	-	৩	৩
		[২.৪] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	নির্মান/সংস্কার	সংখ্যা	১	২	৬	১০	৯	৮	৭	৬	৩০	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষপণ ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[২.৫] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	১	১
		[২.৬] পশু জবাইখানা নির্মান/সংস্কার	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সংখ্যা	১	১	-	১	-	-	-	-	১	১
		[২.৭] শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	১	১
[৩] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন	১৫	[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	%	৫	৮২%	৮৪%	৮৫%	৮৪%	৮৩%	৮২%	৮০%	৯২%	৯৫%
		[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষনা ও সেকেন্ডারী ট্রান্সপার স্টেশন নির্মাণ	বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	সংখ্যা	২	১	১	১	-	-	-	-	১	১
			সেকেন্ডারী ট্রান্সপার স্টেশন নির্মাণ	সংখ্যা	৩	৬০	১১	৫	৪	৩	২	১	১২	১৪
		[৩.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	%	২	৮১%	৮৫%	৮৫%	৮৪%	৮৩%	৮২%	৮০%	৯০%	৯৫%
		[৩.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	%	৩	৮৪%	৬০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮৫%	৯০%
[৪] রাজস্ব ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	রাজস্ব আদায়	কোটি টাকায়	৩	৩০০	২৭৫	৩৫০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	৩৭০	৪০০
		[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	রাজস্ব আদায়	কোটি টাকায়	২	৫	১০	১৫	১৪	১২	১০	৮	২০	২৫
		[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	রাজস্ব আদায়	কোটি টাকায়	২	৫২	৫৫	৬০	৫৫	৫০	৫৫	৪৫	৬০	৬৫
		[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	রাজস্ব আদায়	কোটি টাকায়	১	২১	২১	২৫	২৩	২২	২১	২০	৩০	৩৫
		[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	রাজস্ব আদায়	কোটি টাকায়	১	১৩০	১৬০	১৬২	১৬১	১৬০	১৫৭	১৫৫	১৬৫	১৭০
		[৪.৫] নগর কর (অভিজাত	রাজস্ব আদায়	কোটি	১	-	০.৩০	১	-	-	-	-	১.৫	২

		আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)		টাকায়										
[৫] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও শতভাগ জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	১০	[৫.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	সেবা	সংখ্যা	৩	১৫১৩১৫	১৫৪০০০	১৫৫০০০	১৩৯৫০০	১২৪০০০	১০৮৫০০	৯৩০০০	১৫৫৭৫০	১৫৭২৫০
		[৫.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	সেবা	সংখ্যা	২	৩৫১৫	৩৭৫০	৩৮০০	৩৪২০	৩০৪০	২৬৬০	২২৮০	৩৮৫০	৪১০০
		[৫.৩] ইপিআই কর্মসূচী	সেবা	সংখ্যা	২	৭৩৮৫৬	৭৭০০০	৭৮০০০	৭০২০০	৬২৪০০	৫৪৬০০	৪৬৮০০	৭৯০০০	৮০০০০
		[৫.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	লিফলেট, ব্যানার	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩
		[৫.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	১	১৪১১৯২	১৪৫০০০	১৪৬০০০	১৩১৪০০	১১৬৮০০	১০২২০০	৮৭৬০০	১৪৮০০০	১৫০০০০
[৬] জনবল ব্যবস্থাপনা যুগোপযোগী করণ	৫	[৬.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	৪	-	-	ডিসেম্বর ২০১৮	জানু ২০১৯	ফেব্রু ২০১৯	মার্চ ২০১৯	এপ্রিল ২০১৯	-	-
		[৬.২] পদোন্নতি	পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সংখ্যা	১	১৫	১১	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৮০	১০০

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যলয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	তারিখ	০.৫	২০ শে জুন, ২০১৮	২১ শে জুন, ২০১৮	২৪ শে জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০জানুয়ারি, ২০১৯	২১জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যলয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য , প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী নূন্যতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			সেবাগ্রহীতার মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			সেবাগ্রহীতার মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ								
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
						অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনায় ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন***	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনায় ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভূক্ত লক্ষমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৪	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইনে সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

আমি প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, মাননীয় মেয়র, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশণ এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি স্থানীয় সরকার বিভাগের সচিব এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

-------------------------- ১২.৬.২০১৮

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
ঢাকা।

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
২	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
৩	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১]	সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১৩৪০.০০ কি:মি: রোড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে বেশী ক্ষতিগ্রস্থ/কাঁচা সড়ক উন্নয়নের কাজ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.২]	সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১৩৪০.০০ কি:মি: রোড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে অপেক্ষাকৃত কম ক্ষতিগ্রস্থ সড়ক মেরামত/সংস্কার কাজ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৩]	রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন/মেরামত/সংস্কার/এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রোড নেটওয়ার্কে রাস্তা বিদ্যুতায়নের জন্য সড়ক বাতি/পোল/ফিটিংস স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ, এলইডি বাতি স্থাপন ও জননিরাপত্তর জন্য সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	সম্প্রসারিত নতুন এলাকায়
[১.৪]	ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকার ময়লা পানি ও তরল বর্জ্য এবং বৃষ্টির পানি নির্গমনের জন্য প্রয়োজনীয় ড্রেন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কার্যক্রম শুরু হলে কাজের
[১.৫]	ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিদ্যমান ড্রেন মেরামত/উন্নয়ন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	পরিমান হ্রাস-বৃদ্ধি পাবে।
[১.৬]	ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাত নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৭]	ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাতের মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৮]	ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	পথচারীদের রাস্তা পারাপারের জন্য ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ ও মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.৯]	সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষন	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষন	নিরাপদে যানবাহন ও পথচারীদের চলাচলের জন্য বিভিন্ন ইন্টারসেকশনে সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.১]	পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার	[২.৪.১] উন্নয়ন/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পার্ক উন্নয়ন ও সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২]	খেলার মাঠ উন্নয়ন/সংস্কার	[২.৪.১] উন্নয়ন/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান খেলার মাঠ উন্নয়ন ও সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৩]	কবরস্থান সংস্কার	[২.১.১]কবরস্থান রক্ষণাবেক্ষন/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান কবরস্থান সমূহ সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৪]	পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার	[২.৪.১] নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন ও সংস্কার ও নতুন পাবলিক টয়লেট নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৫]	কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	[২.৫.১] মেরামত ও সংস্কার	নাগরিক সুযোগ সুবিধা প্রদানের জন্য বিদ্যমান কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৬]	পশু জবাইখানা উন্নয়ন/সংস্কার	[২.৪.১] উন্নয়ন/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পশু জবাইখানা উন্নয়ন ও সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৭]	শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	[২.৭.১] শশ্মানঘাট রক্ষণাবেক্ষন/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান ২টি শশ্মানঘাট সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.১]	গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় উৎপন্ন বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.২]	বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষন ও সেকেন্ডারী	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষন ও সেকেন্ডারী	বিভিন্ন এলাকা হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করার জন্য বিদ্যমান ল্যান্ডফিল	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক	ভূমি সংক্রান্ত

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
	ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	রক্ষণাবেক্ষন ও নতুন সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।		প্রতিবেদন	জটিলতায় কয়েকটি এসটিএস নির্মানে সময়ের প্রয়োজন হচ্ছে।
[৩.৩]	হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[৩.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	বিভিন্ন হাসপাতাল ও ক্লিনিক হতে,সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.৪]	সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার	[৩.৪.১] সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার	রাস্তা পরিস্কার নর্দমার পানি প্রবহ নিশ্চিতকল্পে সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.১]	হোল্ডিং কর আদায়	[৬.১.১] রাজস্ব আদায়	প্রতিটি হোল্ডিং হতে হোল্ডিং কর আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.২]	মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৬.২.২] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র নিজস্ব মার্কেট হতে মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	মহাখালী কাঁচাবাজারের দোকান বিক্রয় না হওয়ায় বাজার সালামী আদায় কম হয়েছে।
[৪.৩]	ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৬.৩.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র আওতাধীন সকল ব্যবসা প্রতিষ্ঠান হতে ট্রেড লাইসেন্স ফি আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৪]	ইজারা রাজস্ব আদায়	[৬.৪.২] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র নিজস্ব ইজারা হতে ইজারা রাজস্ব	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
			আদায় নিশ্চিতকরণ		কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৫]	সম্পত্তি হস্তান্তর কর আদায়	[৬.৪.২] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র সম্পত্তি হস্তান্তর কর আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৬]	নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর)	[৬.৫.১] রাজস্ব আদায়	নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর)আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	নগর কর ধার্যের কাযক্রম চলমান, ২০১৭-১৮ সন হতে বাস্তবায়ন কাযক্রম শুরু হবে।
[৫.১]	দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং গর্ভবতী মহিলাদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা	দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা, গর্ভবতী মহিলাদের সেবা প্রদান.	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.২]	বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান।	[৪.২.১] সেবা	দরিদ্র মানুষের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৩]	ইপিআই কর্মসূচী	[৪.৩.১] সেবা	শিশুদের বিভিন্ন রোগ প্রতিষোধন মূলক টিকা প্রদান	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৪]	জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম।	[৫.১.১] লিফলেট, ব্যানার	লিফলেট ও ব্যানার বিতরণের মাধ্যমে জন্ম নিবন্ধনের জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৫]	জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রম	[৫.২.১] আঞ্চলিক কার্যলয়ের মাধ্যমে জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরন	নগরবাসীর জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৬.১]	সম্প্রসারিত এলাকাসহ	[৭.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক	ডকুমেন্ট প্রস্তুত ও ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
	ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	প্রেরণ		কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৬.২]	পদোন্নতি	[৭.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	পদোন্নতি বোর্ড গঠন ও পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ভূমি মন্ত্রণালয়	ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ	নতুন প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
স্থানীয় সরকার বিভাগ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	নতুন/সংশোধিত প্রকল্প অনুমোদন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন	সড়ক সংস্কার/উন্নয়ন	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
ঢাকা ওয়াসা	নর্দমা নির্মাণ/উন্নয়ন	সমন্বিত ড্রেনেজ ব্যবস্থা তৈরী	ঢাকা ওয়াসার আওতাধীন বিদ্যমান খাল ও প্রাইমারী ড্রেনেজ ব্যবস্থার সাথে ডিএনসিসি'র সেকেন্ডারী ও টারশিয়ারী ড্রেনেজ এর সমন্বয় না থাকায় জলাবদ্ধতা নিরসন কাযকর হচ্ছে না।	যুগোপযোগী ড্রেনেজ ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রয়োজন	জলাবদ্ধতা সৃষ্টি