গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭-০১১-২০২১-৪২৩

১৮ আশ্বিন ১৪২৯
০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৮ পাতা

০৩/১০/২০২২
মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ GRS নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরবর্তী ১০ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত প্রতিবেদন	নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা এবং হাজিরা	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যে কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং কার্যবিবরণী	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়নি। আয়োজনের লক্ষ্যে কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

প্রমাণক: ০১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১- ৭৪১ তারিখঃ ০৭ আষাঢ় ১৪২৯ / ২১ জুন ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৯-৭৪ তারিখঃ ২১/১১/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে এ বিভাগের যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোট অধিশাখা) জনাব মোঃ কামাল হোসেনকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

নাম, পরিচিতি নম্বর, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
জনাব মোঃ কামাল হোসেন পরিচিতি নং-৬৮০১ যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ।	মোবাইল- ০১৭১৬১৪৮৪৭৯ ই-মেইল- psbr@lgd.gov.bd

২৯/০৬/২০২২
এ কে এম মিজানুর রহমান
উপসচিব
ফোন- ৫৫১০১১৮১
E-mail: lgadmin1@lgd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ
১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
২। জনাব মোঃ কামাল হোসেন, যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোট অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

প্রমাণক: ০১

Web Link: https:

//lgd.gov.bd/site/page/ec69c5ac-6da9-473b-a0c6-0ee2ef887647/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-%E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (স্থানীয় সরকার বিভাগ - অফিস আদেশ)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (দপ্তর / সংস্থা)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (স্থানীয় সরকার বিভাগ)

নামঃ মোঃ কামাল হোসেন পদবিঃ যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা) ই-মেইলঃ psbr@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১৬১৪৮৪৭৯ ফোন (অফিস) ০২৫৫১০০৮৭২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
নামঃ মোঃ মাসুম পাটওয়ারী পদবিঃ যুগ্মসচিব (উপজেলা অধিশাখা) ই-মেইলঃ uzbr@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১১৮৪৭২৫০ ফোন (অফিস) ০২৯৫৪০৪৮৯ ফোন (বাসা)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)
নামঃ ড. মহঃ শের আলী পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ) ই-মেইলঃ addlwing@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১১৫৭১০৬৯ ফোন (অফিস) ০২২২৩৩৮৮৭২৭	আপিল কর্মকর্তা

মোঃ আবদুল হাই (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা) মোবাইলঃ ০১৫৫২৫৪৬৩৪৮ ফোন(অফিস) ০২৯৫৭৭৯৮২ ফোন (বাসা) ০২৯০২১৩১৬	কল্যাণ কর্মকর্তা

প্রমাণক: ০২

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৩৮৭

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪২৯ / ০৩ আগস্ট ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

০৩/০৮/২০২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৪	৩	-	৫৪	৮১	২২	৪৫	৫	৭	৮২.৭১%

০৩/০৮/২০২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৩৯৮

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯ / ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

০৪/৯/২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৭	৫	-	১৩	৪৫	২৫	১৩	১	৭	৮৪.৪৪%

০৪/০৭/২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৪২১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯ / ০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

০২/১০/২০২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২২	৭	-	৪	৩৩	৮	১৩	৮	৪	৬৩.৬৩%

০৭/১০/২০২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ