গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ৮২ কিলোমিটার সড়ক, ৫৬ কিঃমিঃ ড্রেন, ৮ কিঃমিঃ খাল খনন, ৮৯০ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুণঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ড্রেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টার প্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসণে কাচাপাকা মোট ড্রেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র প্রবণ এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে। ইতোমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে। মানব বর্জ শোধনাগারের জন্য ১টি ট্রিটমেনট প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে। নগরীর খালিশপুরে খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীর জলাবদ্ধতা দূরীকরণে ৪০ কিঃমিঃ ড্রেনের পেড়িমাটি উত্তোলন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষনে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষনের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আন্ডারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারণে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪০ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৪৫ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ
- ৬ কিঃ মিঃ খাল খনন
- ৫ কি:মি: সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত
- ৯০% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- বৃক্ষ রোপণ কর্মসূচী: ১২০০ টি
- বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৪৫কিঃমিঃ
- শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা,খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান ২৩০টি
- কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা: ৪টি
- কেসিসি'র সাধারন সভা: ২টি
- কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন
৩. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৪. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৩. শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সড়ক নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	১৬	৩০	৪০	৩৫	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
ড্রেন নির্মাণ	কভারেজ	কি:মি:	৫	৩৫	৪৫	৬০	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	ডেল্টা প্লান, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
খাল খনন	কভারেজ	কি:মি:	৩০	১১	৬	২৫	৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	ডেল্টা প্লান, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৮৬০	৮৯০	৮৯৫	৮৯৭	৮৯৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৮২	৮৬	৯০	৯২	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেল্টা প্লান
মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	৮	৮	১২	১৩	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেল্টা প্লান
বৃক্ষ রোপন	কভারেজ	সংখ্যা	৮০০	১০০০	১২০০	১৩০০	১৪০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	কভারেজ	কি:মি:	৩০	৪৩	৪৫	৪৬	৪৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেল্টা প্লান
শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লা্সেন্স প্রদান	কভারেজ	সংখ্যা	২০০	২২০	২৩০	২৪০	২৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা	৩৫০০	৩৭০০	৪০০০	৪১০০	৪২০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা	৫৮০.২৬	৬৫০	৯০০	৯০১	৯০২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা		৩২০	৩২৬	৩২৭	৩২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	কভারেজ	লক্ষ টাকা	১৯০০	১৯৫০	২০০০	২১০০	২১৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
বাস্তবায়নাধীন স্কীম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১২০	১৬০	৯০	১০০	১২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি
কেসিসি'র সাধারন সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	২	৪	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫	৪	৬	৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
কেসিসি'র করধার্য শাখা হতে নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা		১০০০	১০৫০	১০৫৫	১১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
কেসিসি'র শুন্য পদ পূরন	সরাসরি নিয়োগ	সংখ্যা			৩২৮	১৬৯	১৯৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের সাংগঠনিক কাঠামো-১৯৮৭
সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত করন	কভারেজ	সংখ্যা			২০	২২	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন-২০০৯
ট্রেড লাইসেন্স অটোমেশন	কভারেজ	শতকরা			২০	৩০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯
অন্য দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক রাস্তা খনন	কভারেজ	কিঃমিঃ			৫	১৫	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	২৫	[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/ মেরামত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	সমষ্টি	কি:মি:	১২	১৬	৩০	৪০	৩৬				৩৫	৬০
		[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নির্মাণ/ মেরামত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	সমষ্টি	কি:মি:	১০	৫	৩৫	৪৫	৪১				৬০	৭০
		[১.৩] অন্য দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক রাস্তা খনন	[১.৩.১] অন্য দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক রাস্তা খননকৃত	সমষ্টি	কি:মি:	৩			৫	৪					
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	২০	[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	সমষ্টি	কি:মি:	৭	৩০	৪৩	৪৫	৪০				৪৬	৪৭
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৮২	৮৬	৯০	৮১				৯১	৯২
		[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	২	৭	৮	১২	১১				১৩	১৪
		[২.৪] বৃক্ষ রোপণ কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০০	৮০০	১২০০	১০৮০				১৩০০	১৪০০
		[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	সমষ্টি	কি:মি:	২	৩০	১১	৬	৫				১০	১১
		[২.৬] সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত করন	[২.৬.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকায়ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮				২২	২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	১৫	[৩.১] কেসিসি'র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত হোল্ডিং কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩	৩৫০০	৩৭০০	৪০০০	৩৬০০				৪১০০	৪২০০
		[৩.২] ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	[৩.২.১] আদায়কৃত ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	৫৮০.২৬	৬৫০	৯০০	৮১০				৯৫০	১০০০
		[৩.৩] কেসিসি'র বাজার থেকে কর আদায়	[৩.৩.১] আদায়কৃত বাজার থেকে কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২		৩২০	৩২৬	২৯৩				৩২৭	৩২৮
		[৩.৪] কেসিসি'র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	[৩.৪.১] আদায়কৃত সম্পত্তি থেকে কর	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৪	১৯০০	১৯৫০	২০০০	১৮০০				২০৫০	২১০০
		[৩.৫] কেসিসি'র কর ধার্য শাখা হতে নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	[৩.৫.১] হোল্ডিং নম্বর প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০০০	১০৫০	৯৪৫				১০৫৫	১১০০
		[৩.৬] ট্রেড লাইসেন্স অটোমেশন	[৩.৬.১] ট্রেড লাইসেন্স অটোমেশনকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			২০	১৮				৩০	৩৫
[৪] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১০	[৪.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৪.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৮৬০	৮৯০	৮৯৫	৮০৫				৮৯৬	৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান	[৪.২.১] প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	২২০	২৩০	২০৭				২৪০	২৫০
		[৪.৩] কেসিসি'র শুন্য পদ পূরন	[৪.৩.১] কেসিসি'র শুন্য পদ পূরনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩২৮	২৯৫				১৬৯	১৯৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৩৬	৩৯.৪০						৩০	৩১
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১৯.৮০	৩১.৫০						২০	২১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	১৯.১০	২১						২১	২২
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১৫.৫০	২১						২৪	২৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১৮.৭০	২৩						১৯	২০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫/০৬/২০২৩ খ্রি:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অফ লোকাল গভারমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভারমেন্ট ইন্সটিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভারমেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুয়ারেজ অথোরিটি
৮	কি:মি:	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	মি:	মিটার
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মিাণ/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্পের স্কিম লিষ্ট, টেন্ডার নোটিশ, কার্যাদেশের কপি, কাজের পূর্বে র ও পরের চিত্র ইত্যাদি
[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মিাণ/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্পের স্কিম লিষ্ট, টেন্ডার নোটিশ, কার্যাদেশের কপি, কাজের পূর্বে র ও পরের চিত্র ইত্যাদি
[১.৩] অন্য দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক রাস্তা খনন	[১.৩.১] অন্য দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক রাস্তা খননকৃত	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাস্তার তালিকা, কাজের পূর্বে র ও পরের চিত্র ইত্যাদি
[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	কঞ্জারভেন্সি বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাস্তা এবং ড্রেনের নাম, খননের চিত্র, খননের পূর্ব চিত্র ইত্যাদি
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সি বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের চিত্র, রেজিস্টার বহির কপি, বর্জ্যের দৈনিক হিসাব ইত্যাদি
[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সি বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	মানব বর্জ্যের সংগ্রহের চিত্র, ভ্যাকুট্যাক লগ বহির কপি ইত্যাদি
[২.৪] বৃক্ষ রোপণ কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	গাছ রোপনের চিত্র, রোপকৃত স্থান/সড়কের তালিকা
[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	পূর্ত ও কঞ্জারভেন্সি বিভাগ, খুলনা সিটি কের্পারেশন	প্রকল্পের স্কিম লিষ্ট, টেন্ডার নোটিশ, কার্যাদেশের কপি ইত্যাদি
[২.৬] সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত করন	[২.৬.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	ঝুকিপূর্ন উপকমিটির মিটিং নোটিশ, পরিদর্শ ন প্রতিবেদন এবং রেজিুলেশন
[৩.১] কেসিসি’র বাৎসরিক হোল্ডিং কর আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত হোল্ডিং কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	হোল্ডিং কর আদায়ের হিসাব বিবরনির কপি
[৩.২] ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন থেকে বাৎসরিক কর আদায়	[৩.২.১] আদায়কৃত ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	ট্রেড লাইসেন্স ও যানবাহন থেকে আদাকৃত করের হিসাব বিবারনির কপি
[৩.৩] কেসিসি’র বাজার থেকে কর আদায়	[৩.৩.১] আদায়কৃত বাজার থেকে কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কেসিসি’র বাজার থেকে আদায়কৃত করের হিসাব বিবরনির কপি
[৩.৪] কেসিসি’র সম্পত্তি থেকে কর আদায়	[৩.৪.১] আদায়কৃত সম্পত্তি থেকে কর	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	কেসিসি’র সম্পত্তি থেকে আদায়কৃত করের হিসাব বিবরনির কপি
[৩.৫] কেসিসি’র কর ধার্য শাখা হতে নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	[৩.৫.১] হোল্ডিং নম্বর প্রদানকৃত	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	নতুন হোল্ডিং প্রদানকৃত গ্রাহকের কপি
[৩.৬] ট্রেড লাইসেন্স অটোমেশন	[৩.৬.১] ট্রেড লাইসেন্স অটোমেশনকৃত	রাজস্ব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	বাস্তবায়নের অনলাইন প্রতিবেদন
[৪.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৪.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	রাস্তার তালিকা, পূর্বের ও কজের পরের চিত্র
[৪.২] শহর অঞ্চলে উন্নত স্যানিটেশন সম্পন্ন হোটেল-রেস্তোরা, খাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান কে প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান	[৪.২.১] প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান	ভেটেরিনারি বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	প্রদানকৃত লোইসেন্স এর কপি
[৪.৩] কেসিসি’র শুন্য পদ পূরন	[৪.৩.১] কেসিসি’র শুন্য পদ পূরনকৃত	সাধারন প্রশাসনিক বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	শূন্যপদ পূরনে বিজ্ঞাপনের কপি, পরিক্ষার নোটিশ ইত্যাদি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ
নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ
নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	খুলনা ওয়াসা	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	খুলনা ওয়াসা	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
খাল খনন	খননকৃত খাল	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত করন	সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ঝুকিপূর্ণ ভবন চিহ্নিত	খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি
নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মাণ/ মরোমত/সংস্কার	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	সাধারন সভা, সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির মিটিং, সমন্বয় সভা ইত্যাদি

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

পরিশিষ্ট -খ

দপ্তর/সংস্থার নামঃ **খুলনা সিটি কর্পোরেশন**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিভাগীয় প্রধানগণ ও সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৪০জন		৪০জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিও এন্ড ই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব, প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় প্রধানগণ ও শাখা প্রধানগণ	২ ও ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০ অক্টোবর, ২৩	৩০ জানুয়ারি ২৪	৩০ এপ্রিল, ২৪			
						অর্জন							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন...১৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১/৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২৩						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	প্রধান প্রকৌশলী	৩০/৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২৪			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সকল বিভাগীয় প্রধানগণ এবং বাজেট কাম একাউন্টস অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের **PIC** সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/PD/ নির্বাহী প্রকৌশলী	৩	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা													
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.........১৮........(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যুনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩		নির্বাহী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	৩০/৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২৪			
						অর্জন							
৩.২ বিভাগীয় পরিচালক ও উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, জেলা পরিষদ ও বিভিন্ন অংশীজনের(৫০+৫০জন) অংশগ্রহণে শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	সভা	৫	সংখ্যা	সচিব	০২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
৩.৩ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন এবং হোল্ডিং ট্যাক্স গ্রহণের ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	সফটওয়্যার	৫	তারিখ	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, নির্বাহীপ্রকৌশলী(বিদ্যুৎ)এবং আই.টি ম্যানেজার	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২৪			
						অর্জন							
৩.৪ দুর্নীতি বিরোধী দিবস উদযাপন	দিবস	৫	তারিখ	সচিব	০৯/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		০৯/১২/২৩					
						অর্জন							
৩.৫ ধূমপান বিরোধী সমাবেশ/ প্রচারণা/ সেমিনার/অভিযান(২.৫এর বিকল্প)	দিবস	৭	সংখ্যা	বিভাগীয় ও শাখা প্রধানগণ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-