



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে বরিশাল সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিসিসি-এর বিদ্যমান মোট ৫২৯ কিলোমিটার সড়কের মধ্যে প্রায় সড়ক নির্মাণ করা হয়েছে ৫১.৪৮ কিঃমিঃ, সড়ক সংস্কার করা হয়েছে ৭৩.৪৫ কিঃমিঃ, ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে ৯.৮ কিঃমিঃ, কালভার্ট নির্মাণ করা হয়েছে ১ টি, সেবক কলোনি নির্মাণ করা হয়েছে ৩টি, পার্ক নির্মাণ করা হয়েছে ৩টি। নির্যাতন কেন্দ্র ও বন্ধুভূমি সংস্কার ও সংরক্ষণ করা হয়েছে, সিটি সুপার মার্কেট নির্মাণ করা হয়েছে, ঐতিহ্যবাহী অম্বিনী কুমার হল সংস্কার ও সংরক্ষণ করা হয়েছে, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কর্তৃক ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপনকৃত বরিশাল কেন্দ্রীয় শহীদ মিনার সংস্কার, চত্বর উন্নয়ন ও সৌন্দর্য্যবর্ধন করা হয়েছে, আবুল হাসানাত আবদুল্লাহ বাস টার্মিনাল সংরক্ষণ ও উন্নয়ন করা হয়েছে, শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত ট্রাক টার্মিনালের বালু ভরাট কাজ করা হয়েছে, শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত ট্রাক টার্মিনালের স্টল নির্মাণ কাজ করা হয়েছে,

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বরিশাল সিটি কর্পোরেশনে প্রয়োজনানুসারে অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য অনুমোদিত প্রকল্প নেই। জলাবদ্ধতা নিরসনের জন্য পর্যাপ্ত ড্রেনেজ ব্যবস্থা নেই। এর নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের কাজগুলি সুসম্পন্ন করাই বর্তমানে আমাদের প্রধান লক্ষ্য ও বিবেচ্য বিষয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, খাল সমূহ পুনঃখনন, পাড় সংরক্ষণ ও বাই সাইকেল লেন নির্মাণ, নগরের পুকুর ও জলাশয়গুলিকে রক্ষার জন্য ওয়াকওয়ে এবং সৌন্দর্য্যবর্ধন কাজ, দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য আবাসন গড়ে তোলা। জন গুরুত্বপূর্ণ স্থানে আধুনিক পাবলিক টয়লেট, আধুনিক মার্কেট, কমিউনিটি সেন্টার, ব্রীজ, ওভার পাস/আন্ডারপাস, ড্রেন, ফুটপাথ, রোডমার্কিং, ডিভাইডার ও দিক নির্দেশনা বোর্ড নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। নথুলাবাদ এলাকায় আধুনিক নগর ভবন, গড়িয়ারপাড় এলাকায় আধুনিক বাস টার্মিনাল এবং লামছড়ি এলাকায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি অধিগ্রহণ এবং অবকাঠামো নির্মাণ। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারণে শহর রক্ষা বীধ নির্মাণ। পানির দৈনিক চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন
- বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি উন্নয়ন
- ৬কিঃ মিঃ সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন
- ৮ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ১ কিলোমিটার নতুন ড্রেন নির্মাণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বরিশাল নগরীকে আধুনিক, টেকসই এবং বাস যোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৩. পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৪. বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর ও পৌর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রীজ, ফুটওভারব্রীজ নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষন, বিদ্যুতায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর এলাকার হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. পানীয় জল সংক্রামক কার্যাবলি।
৪. শহর অঞ্চলে পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৫. নগরীর সৌন্দর্য্য বর্ধন কাজ।
৬. উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিসি, সিসি, বিসি রোড নির্মাণ	কিঃমিঃ	২০	২৫.৪৮	৬	১২	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২) ☐ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (স্থানীয় সরকার বিভাগের লক্ষ্য, পৃষ্ঠা ৪৯৯, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা)
যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিসি রোড সংস্কার	কিঃমিঃ	১৫	১৭.৪৫	৮	৮	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২) ☐ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (স্থানীয় সরকার বিভাগের লক্ষ্য, পৃষ্ঠা ৪৯৯, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা)
বিসিসি'র আয় বৃদ্ধি ও বাসবাস বানিজ্যের প্রসার	[১.৩.১] মার্কেট / ষ্টল এর অবশিষ্টাংশ নির্মাণ	সংখ্যা	১	৩	১	১	১	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২) ☐ অষ্টমপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪০৫) এক হাজার ২০০ গ্রোথ সেটার ও গ্রামীন হাটবাজারের উন্নয়ন। ভোত পরিকল্পনা, পানি সরবরাহ ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সুবিধাসহ ৫০০ গ্রোথ সেটারকেন্দ্রিক নগর কেন্দ্রের উন্নয়ন সাধন।
খালের নাব্যতা বৃদ্ধি ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	[১.৪.১] খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন	কিঃমিঃ	৩	০০	৩	৪	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ অষ্টমপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা (পানিসম্পদব্যবস্থাপনারলক্ষ্যসমূহ, পৃষ্ঠা২৮৩, ৮মপঞ্চবার্ষিকপরিকল্পনা) ☐ বাংলাদেশ বহীপ মহাপরিকল্পনা ২১০০ এর নির্দিষ্ট অভীষ্ট ১,২ এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ
অবকাঠামো ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	[১.৫.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সংখ্যা	২	১	১	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২)
পরিকল্পিত আবাসন ব্যবস্থা বিনির্মাণ	[২.১.১] আবাসিক/অনাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	সংখ্যা	৭৮২	৭৭২	৩০০	৭০০	৭৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৯.১ (পৃষ্ঠা-৪২)
অর্থনৈতিক ও সামাজিক সুরক্ষা	[২.২.১] অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	সংখ্যা	৯১৮	২২৫	২৫	৩৫০	৪০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ১.৩ (পৃষ্ঠা-১০)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নগর আলোকায়ন তথা আলোকিত নগর	[২.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৭.১ (পৃষ্ঠা-৩৬) ☐ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৮৩)
নগর আলোকায়ন তথা আলোকিত নগর	[২.৪.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	সংখ্যা	১২০০০	১৪০০০	৮০০০	১৪০০০	১৪৫০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৭.১ (পৃষ্ঠা-৩৬) ☐ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৮৩)
সকলের সন্মিলিত মতামতের ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও নগর পরিচালনা	[২.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	সংখ্যা	৫	৬	৯	৯	৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ প্রযোজ্য নহে
জলাবদ্ধতামুক্ত বরিশাল নগরী	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ডেনে কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ডেন নির্মাণ	কিঃমিঃ	৫	১.২	১	২	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ অষ্টমপঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (স্থানীয় সরকার বিভাগের লক্ষ্যলক্ষ্য, পৃষ্ঠা ৪৯৯, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা)
জলাবদ্ধতামুক্ত বরিশাল নগরী	[৩.২.১] নিয়মিত ডেন এর ম্যাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	কিঃমিঃ	৫২	৫৫	৫৫	৬০	৬৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ অষ্টমপঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (স্থানীয় সরকার বিভাগের লক্ষ্যলক্ষ্য, পৃষ্ঠা ৪৯৯, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা)
আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্বলিত পরিচ্ছন্ন নগরী	[৩.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	টন	৪০১০০	৪০১০০	৪০০০০	৪২০০০	৪২৫০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ১১.৬ (পৃষ্ঠা-৫১) ☐ অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৮৪)
নগর সবুজায়ন	[৩.৪.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	সংখ্যা	৫৫০	৫২০	৫০০	৫৫০	৫৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ১৩.১ (পৃষ্ঠা-৫৮)
সকলের জন্য নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ	[৪.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	সংখ্যা	৮০০	৫৫০	৫৫০	৬০০	৬৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	☐ এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৬.৪ (পৃষ্ঠা-৩২) ☐ ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৬৯)
রোগ প্রতিরোধী সুস্থ নগরবাসী	[৪.২.১] সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	শতকরা হার	১৪০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮ (পৃষ্ঠা-২০) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৫২৫)
রোগ প্রতিরোধী সুস্থ শিশু	[৪.৫.১] শিশুকে ভিটামিন এ প্রাস খাওয়ানো	সংখ্যা	২	২	২	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮ (পৃষ্ঠা-২০) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৫২৫)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মশকমুক্ত নগর	[৪.৬.১] মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যবহার করন। লিটার ৬০০০	লিটার	৫৪০০	৬২০০	৬০০০	৬০০০	৬৫০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮ (পৃষ্ঠা-২০) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৫২৫)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
														১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৩	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিটি, সিটি ,বিসি রোড নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৯	৬.০	২৫.৪৮	৬	৫	০০	০০	০০	১০	১২	
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিসি রোড সংস্কার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	৪১	১৭.৪৫	৭	৭	০০	০০	০০	১২	১৫	
		[১.৩] খাল সংস্কার ও পূরণখন	[১.৩.১] খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৩.৫	০৩	৩	২.৫	২.০	১.৫	১	২	২	
		[১.৪] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.৪.১] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	০০	০০	১.৩৫	১.২	১.১	০.৯	০.৮	০০	০০	
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	১৮	[১.৫] সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৫.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	০.৯	০০	০০	০০	১	১	
		[২.১] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[২.১.১] আবাসিক/অনাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩৫০	৭৭২	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৬০০	৬৫০	
		[২.২] সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষন	[২.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১২০০০	১৪০০০	৮০০০	৭২০০	৬৪০০	৫৬০০	৪৮০০	১০০০০	১২০০০	
		[২.৩] সড়ক বাতি স্থাপন	[২.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০০	১২	৮	৩	৭	১	০	১৪	১৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] আর্থিক অনুদান	[২.৪.১] অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮০	২২৫	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৫০	১০০
		[২.৫] মাসিক সাধারণ সভা	[২.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৬	৯	৮	৭	৬	৫	০৯	১০
		[২.৬] শূন্যপদ পূরণ	[২.৬.১] পদোন্নতির মাধ্যমে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০০	০০	৫	৪	৩	২	১	২	৩
		[৩.১] ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ড্রেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ড্রেন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	১.২	১.২	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৭	২.০	২.৫
		[৩.২] বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	সমষ্টি	টন	৫	৪০০০০	৪০১০০	৪০০০০	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০	৪০০০০	৪২০০০
		[৩.৩] ড্রেন পরিষ্কার করন ও রক্ষণাবেক্ষন	[৩.৩.১] নিয়মিত ড্রেন এর স্লাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৫০	৫৫	৫৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৬৫
		[৩.৪] বৃক্ষরোপণ	[৩.৪.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০০	৫২০	১০০	০০	০	০০	০০	১৫০	২০০
		[৪.১] পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	[৪.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০০	৫৫০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
[৩] পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।	১৭														
[৪] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।	১২														

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] টিকাদান কর্মসূচী	[৪.২.১] সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	সমষ্টি	শতকরা হার	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৩] মশক নিধন	[৪.৩.১] মশক নিধন এর জন্ম কীটনাশক ব্যবহার করুন।	সমষ্টি	লিটার	৩	৪০০০	৬২০০	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৬৫০০	৬৫০০
		[৪.৪] ভিটামিন এ প্রাস ক্যাম্পেইন	[৪.৪.১] শিশুকে ভিটামিন এ প্রাস খাওয়ানো	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২		১			২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

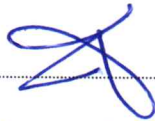
স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

২৫.০৬.২০২৬

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
২	বিসিসি	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন
৩	মিঃ	মিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিটি, সিটি, বিসি রোড নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিটি রোড সংস্কার	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] খাল সংস্কার ও পুণঃখনন	[১.৩.১] খাল সংস্কার ও পুণঃ খনন	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.৪.১] খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৫.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] ইমারতের নকশা অনুমোদন	[২.১.১] আবাসিক/অন্যাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	প্লান শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[২.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	বিদ্যুৎ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] সড়ক বাতি স্থাপন	[২.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	বিদ্যুৎ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] আর্থিক অনুদান	[২.৪.১] অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	প্রশাসন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] মাসিক সাধারণ সভা	[২.৫.১] সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	প্রশাসন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] শূন্যপদ পূরণ	[২.৬.১] পদোন্নতির মাধ্যমে		
[৩.১] ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ড্রেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ড্রেন নির্মাণ	সিভিল ডিপার্টমেন্ট, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	পরিস্ফুটন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ড্রেন পরিষ্কার করণ ও রক্ষণাবেক্ষন	[৩.৩.১] নিয়মিত ড্রেন এর দ্বারা অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	পরিস্ফুটন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বৃক্ষরোপণ	[৩.৪.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	পরিস্ফুটন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	[৪.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] টিকাদান কর্মসূচী	[৪.২.১] সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মশক নিধন	[৪.৩.১] মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যবহার করণ।	পরিস্ফুটন শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ভিটামিন এ গ্লাস ক্যাপসুল	[৪.৪.১] শিশুকে ভিটামিন এ গ্লাস খাওয়ানো	স্বাস্থ্য শাখা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/স্থিরচিত্র/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
মশক নিধন	মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যবহার করণ।	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপস্পাইন	শিশুকে ভিটামিন এ প্লাস খাওয়ানো	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
টিকাদান কর্মসূচী	সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
বৃক্ষরোপণ	রোপনকৃত বৃক্ষ	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
বর্জ্য সংগ্রহ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ডেন পরিষ্কার করণ ও রক্ষণাবেক্ষন	নিয়মিত ডেন এর ব্লাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ডেন তৈরী/উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ডেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ডেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
মাসিক সাধারণ সভা	সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষন	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক বাতি স্থাপন	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
আর্থিক অনুদান	অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ইমারতের নকশা অনুমোদন	আবাসিক/অন্যাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
খাল সংস্কার ও পূণঃখনন	খাল সংস্কার ও পূনঃ খনন	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক সংস্কার/ মেরামত	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিটি রোড সংস্কার	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিটি, সিটি, বিসি রোড নির্মাণ	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
খালের দুই পাড় সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	খালের দুই পাড় সংরক্ষণ, ওয়াকওয়ে ও বাইসাইকেল লেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
মশক নিধন	মশক নিধন এর জন্য কীটনাশক ব্যবহার করণ।	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপস্পাইন	শিশুকে ভিটামিন এ প্লাস খাওয়ানো	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
টিকাদান কর্মসূচী	সিটি নাগরিককে ইপিআই/করোনা টিকা প্রদান	স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
বৃক্ষরোপণ	রোপণকৃত বৃক্ষ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
বর্জ্য সংগ্রহ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও মেডিকেল বর্জ্য অপসারণ করা শতকরা হার (টন) কভারেজ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ড্রেন পরিষ্কার করণ ও রক্ষণাবেক্ষন	নিয়মিত ড্রেন এর স্লাজ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ড্রেন কাম ফুটপাথ এবং আবাসিক এলাকার ড্রেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
মাসিক সাধারণ সভা	সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাধারণ সভা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক বাতি মেরামত/সংরক্ষণ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি মেরামত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক বাতি স্থাপন	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাতি স্থাপন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
আর্থিক অনুদান	অসহায় ও দুস্থদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
ইমারতের নকশা অনুমোদন	আবাসিক/অন্যাবাসিক ইমারতের নকশা অনুমোদন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠামো সংস্কার ও উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
খাল সংস্কার ও পুণঃস্থাপন	খাল সংস্কার ও পুণঃস্থাপন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক সংস্কার/ মেরামত	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি রোড এবং সিটি রোড সংস্কার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিটি, সিটি, বিসি রোড নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ডিপিপি প্রনয়ন, অনুমোদন, অর্থছাড়

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থা-এর শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	--	১		১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	--	১ (২০ জন)		১ (২০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		৩০-১২-২৩		৩০-০৬-২৪			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রযোজ্য নহে (বিসিসি'র কোন জোনাল অফিস নাই)

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[২.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২		১		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	৭	৬		
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-		২	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	১		

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সাক্ষমতা বৃদ্ধি	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
	১৯	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-