গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা........................................................................................................ ০৩

খুলনা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ..................................................................... ০৪

সেকশন ১: রূপকল্প অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.................................... ০৫

সেকশন ২: খুলনা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)........ ০৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ....... ০৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ............................................................................................ ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি ...................... ১২

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা................................................................ ১৩

## উপক্রমণিকা (Preamble)

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের স্থানীয় সরকার বিভাগের নিয়ন্ত্রণাধীন খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা) এর দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসা

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

# খুলনা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
# (Overview of the Performance of the Khulna WASA)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর ) প্রধান অর্জনসমূহ:

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা) এর মূল লক্ষ্য হচ্ছে আওতাভুক্ত এলাকায় আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে ও পরিবেশবান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ। ২০১৪ সালে দৈনিক গড়ে পানির উৎপাদন ১০.৬০ কোটি লিটার হতে বৃদ্ধি পেয়ে জুন ২০১৮ পর্যন্ত পানি সরবরাহের পরিমান ১১.৯৫ কোটি লিটার- এ উন্নীত হয়েছে এবং উক্ত সময়ে পানি সরবরাহ বিতরণ লাইন ২৫৩ কি:মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ২০১৮ সালে পানি সরবরাহ বিতরণ লাইন ২৯০.৫০ কি.মি. হয়েছে, বৃদ্ধির পরিমাণ ১৪.৮২%। ২০১৫ সালে উৎপাদক নলকূপ সংখ্যা ছিলো ৭৭টি যা ২০১৮ সালে বৃদ্ধি পেয়েছে ৮৮টি হয়েছে। ২০১৫ সালে ১৪৬৭৯টি পানির সংযোগ ছিলো ২০১৮ সালের জুন পর্যন্ত বৃদ্ধি পেয়ে ১৯৫৫০টি হয়েছে, বৃদ্ধির পরিমাণ ৩৩.১৯%। ২০১৫ সালে গড়ে মাসিক রাজস্ব আদায়ের হার ছিলো ৯২% বর্তমানে বৃদ্ধি পেয়ে ৯৫% এ উন্নীত হয়েছে। পানির অপচয় রোধকল্পে ও পানির ব্যবহার অনুযায়ী বিল নির্ধারণের লক্ষ্যে পূর্বের মাসিক ফ্ল্যাট রেইট (ব্যাস পদ্ধতি) এর পরিবর্তে মিটারিং ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে জুন ২০১৮ পর্যন্ত ৫৮% পানির সংযোগে ফ্লো মিটার স্থাপন করা হয়েছে। ২০১৫ সালে নন-রেভিনিউ ওয়াটার ৩৭% যা হ্রাস পেয়ে ২০১৮ সালে ২৪% হয়েছে। খুলনা ওয়াসায় কম্পিউটারাইজড বিলিং সফটওয়্যার, একাউন্টিং সফটওয়্যার, ইনভেন্টরি সফটওয়্যার চালু করা হয়েছে। খুলনা ওয়াসার গ্রাহকের অভিযোগ/সমস্যা তাৎক্ষনিকভাবে অবহিত হওয়ার জন্য কল সেন্টার চালু হয়েছে। এছাড়াও গ্রাহক যেকোনো সময় খুলনা ওয়াসার ওয়েবসাইটে লগইন করে তার সেবা সংক্রান্ত সমস্যা লিপিবদ্ধ করতে পারবে এবং দাখিলকৃত অভিযোগের সর্বশেষ পরিস্থিতি সম্পর্কে জানতে পারবেন এবং গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য সহ দাপ্তরিক সাধারণ তথ্য ও বিভিন্ন ফরম ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ই-জিপি পোর্টালের আওতায় খুলনা ওয়াসার যাবতীয় টেন্ডার কার্যক্রম ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে করা হচ্ছে। খুলনা ওয়াসার গ্রাহকগণ মোবাইল ফোন থেকে জি-পে বা শিওর ক্যাশ অ্যাপ এর মাধ্যমে খুলনা ওয়াসার পানির বিল পরিশোধ করতে পারেন।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জলবায়ু পরিবর্তনজনিত কারণে খুলনা অঞ্চলে ভূ-গর্ভস্থ ও ভূ-উপরিস্থ পানিতে লবণাক্ততা দিন দিন বৃদ্ধি হওয়ায় ও পানির স্তর নিচে নেমে যাওয়ায় পরিপ্রেক্ষিতে সুপেয় নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ। খুলনা ওয়াসা নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে অভিজ্ঞতা সম্পন্ন দক্ষ কারিগরী জনবলের অভাব। গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী সুপেয় পানি সরবরাহের কাভারেজ ১০০% এ উন্নীত করা এবং সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার করে দক্ষতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে গ্রাহকের সন্তোষ্টি অর্জন।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমানে খুলনা নগরীতে পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা চালু নাই। পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণের লক্ষ্যে ফিজিবিলিটি স্টাডি ও মাস্টার প্লান সম্পন্ন করা হয়েছে। পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্প একনেক কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মূল কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে প্রকল্প প্রণয়ন করে প্রথম পর্যয়ের (২০১৮-২০২৩ সাল) পয়ঃনিষ্কাশন কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহে ২০২৩ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ ও ভূ-গর্ভস্থ পানি সরবরাহের অনুপাত ৯০:১০ এ উন্নীত করার জন্য খুলনা পানি সরবরাহ প্রকল্প ফেজ-২ প্রকল্প গ্রহণের কার্যক্রম শুরু করা হচ্ছে।

### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪২৪০টি হোল্ডিং এ পানির সংযোগ প্রদান।
- ৭০ কি:মি: পাইপ লাইন স্থাপন।
- নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ ১৫৮ এম এল ডি-তে উন্নীত করা।
- সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণ কাজ ১০০% সম্পন্ন করা।
- ৯৮টি পানির গুণগত মান পরীক্ষা করা।
- ৮টি গভীর উৎপাদক নলকূপ স্থাপন।
- পাইপ লাইনে ৮০টি লিক মেরামত।
- মিটারবিহীন ৯০% গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন।
- ডিমান্ড বিলের ৯৬% রাজস্ব আদায় ।

## সেকশন ১:

খুলনা ওয়াসার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প:

নিরাপদ পানি সরবরাহ ও উন্নত পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মাধ্যমে গ্রাহক সেবার সন্তোষ্টি অর্জন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য:

আধুনিক পরিকল্পনা, দক্ষ পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করে নিরাপদ পানি সরবরাহ এবং পরিবেশ বান্ধব পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার মাধ্যমে সর্বোত্তম সেবা প্রদান।

### ১.৩ খুলনা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ সুপেয় পানি সুরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন স্থাপন ও প্রতিস্থাপন।
২. নিরাপদ পানি উৎপাদন ও ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি।
৩. পাইপলাইন মেরামত ও মিটারিং ব্যবস্থা চালুকরণ।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নীতকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি:

১. আবাসিক, বানিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে পানি উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ।
২. দীর্ঘমেয়াদী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য সঠিক ও বাস্তবসম্মত পরিকল্পনা গ্রহণ।
৩. নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) যুক্তিসংগত মাত্রায় কমিয়ে রাজস্ব আদায় ব্যবস্থার উন্নয়ন ও রাজস্ব আয় বৃদ্ধি ।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি করে মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।

## সেকশন ২

## খুলনা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত* | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র [source of data] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| পানি উৎপাদন ও সরবরাহ | উৎপাদিত পানি | দৈনিক মিলিয়ন লিটার | ১১৯.৫০ | ১২২.৫০ | ১৫৮ | ১৬৭.০০ | ১৭২.০০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন |

## সেকশন ৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭ | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ Target /Criteria Value for FY 2018-19) অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্ন ৬০% | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| ...া ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ...াপদ পানি ...রাহের লক্ষ্যে ... লাইন স্থাপন ...তিস্থাপন | ২৬ | [১.১] পানির সংযোগ প্রদান | [১.১.১] পানির সংযোগ | সংখ্যা | ৮ | ৯৫০ | ১০০৫ | ৪২৪০ | ৩৮০০ | ৩৪০০ | ২৯৭০ | ২৫৫০ | ৩২৫০ | ১৩০০ |
| | | [১.২] পাইপ লাইন স্থাপন ও প্রতিস্থাপন | [১.২.১] স্থাপিত ও প্রতিস্থাপিত পাইপ লাইন | কি:মি: | ৭ | ৫০ | ৭০ | ৭০ | ৬৩ | ৫৬ | ৪৯ | ৪২ | ৩০ | ২০ |
| | | [১.৩] পাইপ লাইনের মালামাল সংগ্রহ | [১.৩.১] সংগ্রহকৃত পাইপের মালামাল | কি:মি: | ৬ | ৫০ | ৭০ | ৭০ | ৬৩ | ৫৬ | ৪৯ | ৪২ | ৩০ | ২০ |
| | | [১.৪] পানি সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ | [১.৪.১] স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন | কি:মি: | ৫ | ৫.৩০ | ৫.৮০ | ১২.২০ | ১০ | ৮ | ৬ | ৫ | ৭.২০ | ৭.৫০ |
| ...াপদ পানি ...দন ও ভূ- ...স্থ পানির ...র বৃদ্ধি | ২৪ | [২.১] খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ | [২.১.১] উৎপাদিত পানি | দৈনিক মিলিয়ন লিটার | ৮ | ১১৯.৫০ | ১২২.৫০ | ১৫৮ | ১৪২ | ১৩২ | ১২২.৫০ | ১২১ | ১৬৭ | ১৭২ |
| | | [২.২] গভীর উৎপাদক নলকূপ স্থাপন | [২.২.১] স্থাপিত নলকূপ | সংখ্যা | ৬ | ৩ | ১০ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ০ | ০ |
| | | [২.৩] সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মান | [২.৩.১] পানি শোধনাগার | % | ৬ | ৪০ | ৪০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৮ | ৮৫ | ০ | ০ |
| | | [২.৪] পানির গুণগত মান পরীক্ষকরণ | [২.৪.১] পানির নমুণা পরীক্ষা | সংখ্যা | ৪ | - | ৮৪ | ৯৮ | ৮৫ | ৮৪ | ৮২ | ৮০ | ৯৬ | ১০০ |
| ...ইপ লাইন ...মত ও মিটারিং ... চালুকরণ | ১৮ | [৩.১] পাইপলাইনে লিক মেরামত | [৩.১.১] মেরামতকৃত লিক | সংখ্যা | ৬ | ৯৫ | ৯৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭২ | ৬৮ | ৬৫ | ৭৫ | ৭০ |
| | | [৩.২] পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্ত অংশ প্রতিস্থাপন | [৩.২.১] প্রতিস্থাপনকৃত ক্ষতিগ্রস্ত পাইপ | মি: | ৬ | ৮২ | ৮২ | ৮০ | ৭৫ | ৭২ | ৬৮ | ৬৫ | ৮০ | ৭০ |
| | | [৩.৩] মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন | [৩.৩.১] স্থাপনকৃত মিটার | % | ৬ | ৫৫ | ৭০ | ৯০ | ৮৭ | ৮২ | ৮০ | ৭৫ | ৯৫ | ১০০ |
| ...তিষ্ঠানিক ...তা উন্নীতকরণ | ৭ | [৪.১] রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা | [৪.১.১] রাজস্ব আদায়ের হার | % | ৭ | ৯৫ | ৯৬ | ৯৬ | ৯৫ | ৯৪ | ৯২ | ৯০ | ৯৬ | ৯৭ |

# খুলনা ওয়াসার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| ম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| শলগত উদ্দেশ্য Strategic bjectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ক কর্মসম্পাদন াস্তবায়ন ারকরণ | ৩ | মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড | বার্ষিক কমসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ০.৫ | ২০ জুন, ২০১৮ | ২১ জুন, ২০১৮ | ২৪ জুন, ২০১৮ | - | - |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল। | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ০.৫ | ১৭ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২০ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২২ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২৩ জানুয়ারি, ২০১৯ |
| | | মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে। | ফলাবর্তক(feedback) প্রদত্ত | তারিখ | ১ | ২৪ জানুয়ারি, ২০১৯ | ৩১ জানুয়ারি, ২০১৯ | ৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২২ জানুয়ারী ২০১৯ | - |
| | | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কমকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন। | আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময় | জনঘন্টা | ১ | ৬০ | - | - | - | ৫০ |
| দ্ধতি, রিবেশ ও সেবার য়ন | ১০ | খুলনা ওয়াসায় ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫৫ | ৩০ |
| | | | ই- ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ২০ |
| | | | ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |
| | | খুলনা ওয়াসা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা | ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১০ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২৪ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ জানুয়ারি, ২০১৯ | ৩১ মার্চ ২০১৯ | ৩০ এপ্রিল, ২০১৯ |
| | | খুলনা ওয়াসা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন। | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ০৪ মার্চ, ২০১৯ |
| | | | ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ /ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ০৮ এপ্রিল, ২০১৯ | ২২ এপ্রিল, ২০১৯ | ০২ মে, ২০১৯ | ১৬ মে, ২০১৯ | ৩০ মে, ২০১৯ |
| | | খুলনা ওয়াসায় সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন | হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত প্রদত্ত সেবা। | % | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ | ১৫ জানুয়ারি, ২০১৯ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ |

# খুলনা ওয়াসার অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | খুলনা ওয়াসায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫০ |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা | পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৯ | খুলনা ওয়াসায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | খুলনা ওয়াসার স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ০৪ মার্চ, ২০১৯ |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৮ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ০৪ মার্চ, ২০১৯ |
| | | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | খুলনা ওয়াসায় অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ | নিষ্পত্তিকৃত | তারিখ | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | খুলনা ওয়াসার বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা | বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | খুলনা ওয়াসায় শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | নিয়োগ প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ৪০ |
| জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | খুলনা ওয়াসায় জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | খুলনা ওয়াসায় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | খুলনা ওয়াসার ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০.৫ | ১৮ অক্টোবর, ২০১৮ | ৩১ অক্টোবর, ২০১৮ | ১৫ নভেম্বর, ২০১৮ | ২৯ নভেম্বর, ২০১৮ | ০৬ ডিসেম্বর ২০১৮ |

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা) এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, খুলনা ওয়াসার নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা

১২/৬/২০১৮
তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ,
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

## সংযোজনী-১

# শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নং | শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | ওয়াসা (WASA) | ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি |
| ২ | মি: | মিটার |
| ৩ | কি: মি: | কিলোমিটার |
| ৪ | এডিপি | এ্যানুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ৫ | এনআরডাব্লু (NRW) | নন রেভিনিউ ওয়াটার |

## সংযোজনী-২:
## কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| [১.১] | পানির সংযোগ প্রদান | [১.১.১] পানির সংযোগ | খুলনা মহানগরীর আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে এলাকায় পানির সংযোগ প্রদান। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.২] | পাইপলাইন স্থাপন ও প্রতিস্থাপন | [১.২.১] স্থাপিত ও প্রতিস্থাপিত পাইপলাইন | পানি সরবরাহের লক্ষ্যে খুলনা মহানগরীতে বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ ও ফিটিংস স্থাপন। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.৩] | পাইপলাইনের মালামাল সংগ্রহ | [১.৩.১] সংগ্রহকৃত পাইপের মালামাল | পানি সরবরাহের লক্ষ্যে বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ ও ফিটিংস ক্রয়। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [১.৪] | পানির সংযোগ প্রদানের জন্য সার্ভিস লাইন নির্মাণ | [১.৪.১]স্থাপনকৃত সার্ভিস লাইন | পানির সংযোগে সার্ভিস পাইপ লাইন স্থাপন। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [২.১] | খুলনা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ | [২.১.১] উৎপাদিত পানি | খুলনা মহানগরীতে দৈনিক উৎপাদিত পানি সরবরাহ করা। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [২.২] | গভীর উৎপাদক নলকূপ স্থাপন | [২.২.১] স্থাপিত নলকূপ | গভীর উৎপাদক নলকূপ স্থাপন করে খুলনা মহানগরীতে দৈনিক পানি সরবরাহ করা। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [২.৩] | সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণ | [২.৩.১] পানি শোধনাগার | ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার হ্রাস করে ভূ-উপরিস্থ পানি শোধন করে সরবরাহ করা লক্ষ্যে পানি শোধনাগার নির্মাণ। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [২.৪] | পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ | [২.৪.১] পানির নমুনা পরীক্ষা | পানির গুণগত মান নিয়মিত পরিবীক্ষণ এর লক্ষ্যে ল্যাবরেটরীতে পানির নমুনা পরীক্ষা করা। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৩.১] | পাইপলাইনে লিক মেরামত | [৩.১.১] মেরামতকৃত লিক | সরবরাহকৃত পানির পাইপলাইনে লিক মেরামত। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৩.২] | পাইপলাইনের ক্ষতিগ্রস্থ অংশ প্রতিস্থাপন | [৩.২.১] প্রতিস্থাপনকৃত পাইপ | সরবরাহকৃত পানির ক্ষতিগ্রস্থ পাইপ মেরামতকালে প্রয়োজনে নতুন পাইপ প্রতিস্থাপন। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৩.৩] | মিটারবিহীন গ্রাহকের পানির সংযোগে মিটার স্থাপন | [৩.৩.১] স্থাপনকৃত মিটার | মিটারবিহীন পানির সংযোগের মধ্যে ৯০% সংযোগে পানির মিটার স্থাপন। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| [৪.১] | রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা | [৪.১.১] রাজস্ব আদায়ে হার | রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ে সচেষ্ট হওয়া। | খুলনা ওয়াসা | খুলনা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন | |

## সংযোজনী ৩:

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কমর্সম্পাদন চাহিদাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা /প্রত্যাশা | চাহিদা /প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|
| খুলনা সিটি কর্পোরেশন | পাইপলাইন স্থাপন ও প্রতিস্থাপন | স্থাপিত ও প্রতিস্থাপিত পাইপ লাইন | রাস্তা কাটার জন্য অনুমোদনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। | পানি সরবরাহ পাইপলাইন স্থাপনের জন্য। | পানি সরবরাহ কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে। |
| জেলা প্রশাসক, খুলনা | সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণ | ভূমি অধিগ্রহণ | ভূমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করা। | পানি সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনায় অধিগ্রহণকৃত জমিতে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ। | পানি সরবরাহ কার্যক্রম বিলম্ব হবে। |