

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা  
[www.lgd.gov.bd](http://www.lgd.gov.bd)


স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-১০৬০

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩১  
০৫ ডিসেম্বর ২০২৪

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।  
২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ১০ পাতা।

  
০৫/১২/২০২৪  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**  
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

**অনুলিপি:**

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা


সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের এবং সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৫৮	১	-	৪	১৬৩	৬৩	৯৫	১	৪	৯৭.৫৪%

**মন্তব্য:** ১। সময় অতিক্রান্ত ৪টি অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে;

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫এর ১.২ -এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”

  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ