গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিএনসিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২৭৭ কিঃ মিঃ সড়ক, ২৫১ কিঃ মিঃ নর্দমা, ১৫৯ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন, খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ১০৯০ কোটি টাকা ব্যয়ে ২ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত ২ টি প্রকল্পের আওতায় ২০০ কিঃমিঃ আন্তর্জাতিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ২৬০ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ১১০ কিঃমিঃ ফুটপাত উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং ঢাকা তেজগাঁও সাতরাস্তা মোড় থেকে উত্তরার হাউজ বিল্ডিং পর্যন্ত ১১ (এগার) টি ইউর্টান নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। জিওবি অর্থায়নে বিভিন্ন চলমান প্রকল্পের আওতায় ৩৭০ কি:মি: রাস্তা, ৫৬৪ কি:মি: নর্দমা, ১৮৫ কি:মি: ফুটপাত এবং ৮ কি:মি: মিডিয়ান নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হয়েছে। উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ইমার্জেন্সি রেস্পন্স ওয়ারহাউজ ও ৪ টি ডিজ্যাস্টার ম্যানেজমেন্ট অফিস নির্মাণ, ৩টি ইমার্জেন্সি অপারেশন সেন্টার নির্মাণ ৪৬৪১০ টি এলইডি বাতি স্থাপন, ২০ টি হাইড্রলিক গাড়ি ক্রয়, ২২ টি পার্ক উন্নয়ন, ৪ টি খেলার মাঠ উন্নয়নসহ ৭৩ টি পাবলিক টয়লেট, ৩৬টি ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। নগরবাসীর বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে "সবার ঢাকা" অ্যাপ চালু করা হয়েছে। অনলাইনের মাধ্যমে আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যানযট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাত নির্মান, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র যানবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রনয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রীজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ।ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তভূর্ক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ড্রেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ এবংবাড্ডায় ২১৬টি ক্লিনার কর্মীর জন্য বহুতলা আবাসিক ভবন নির্মাণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৩০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ২৪০ কি:মি: ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ১৫০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ১০০০ টি এলইডি বাতি স্থাপন;
- ৩ টি পার্ক ও খেলার মাঠ, ১০ টি ফুটওভার ব্রীজ, ৫ টি সিগন্যাল বাতি, ৫ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার;
- প্রায় ২৪০০০০ অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স ইস্যুকরণ, ১১৭৮ জন গর্ভবতী মা ও শিশুর পুষ্টি ও স্বাস্থ্যোন্নয়ন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ, ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরন, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারন
৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ
৬. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান
৭. অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স ইস্যুকরণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৫০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৮৫%	৯০%	৯১%	৯২%	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	খোলা ও পাইপ নর্দমা রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯৫%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী এবং ঢাকা ওয়াসা	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
পথচারী চলাচল উপযোগী ফুটপাত নির্মাণ/সংস্কার (৪২৫.০০ কি:মি:)	ফুটপাত সংস্কার কভারেজ	%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	৯১%	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	সড়ক বাতি মেরামত ও স্থাপন কভারেজ	%	৮৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এবং ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	গৃহস্থালী বর্জ্য, মেডিক্যাল বর্জ্য, সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার কভারেজ	%	৭৫%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	বাংলাদেশ পুলিশ ও স্পেশাল সিকিউরিটি ফোর্স	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা- ৪৭১) নগর এলাকায় দৈনিক যে পরিমান কঠিন বর্জ্য উৎপন্ন হয়, তা সংগ্রহ করে ভাগাড়িকরণ করা।

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	পদোন্নতি ও প্রশিক্ষণ কভারেজ	%	৭৫%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	স্থানীয় সরকার বিভাগ এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫) পৃষ্ঠা-১৬৩ ''অধিকতর এবং আরও উল্লেখযোগ্য সংস্থাসহ বৃহত্তর প্রশাসনিক ও আর্থিক স্বায়ত্বশাসনের মাধ্যমে তাদের আওতাভুক্ত এলাকায় উন্নততর সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতাবৃদ্ধিকরণ। এ ক্ষেত্রে লক্ষ্য হলো উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে যে ধরণের স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান রয়েছে, অনুরূপ প্রতিষ্ঠান তৈরির দিকে এক ধাপ এগিয়ে যাওয়া'' এবং এনআইএলজি আইন, ১৯৯২।
প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান কভারেজ	%	৭৫%	৮০%	৮৫%	৯০%	৯৫%	বাংলাদেশ পুলিশ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৫২৫) নবজাতকের নানা জরুরি সেবা সম্প্রসারণে শ্বাসকষ্ট ও নানা ধরনের সংক্রমণ প্রতিরোধ এবং কম ওজন নিয়ে জন্মানো নবজাতক ও নির্দিষ্ট সময়ের আগে অপরিপক্ক অবস্থায় জন্ম নেয় শিশুর সেবাযত্ন নিশ্চিত করতে বিশেষ জোর দিতে হবে। সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের কার্যকর সেবা নিশ্চিত করার বিষয়টিতে অগ্রাধিকার দেয়া হবে। শিশুর পুষ্টি সেবাসহ স্থানীয় জনগোষ্ঠীভিত্তিক শিশুর স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণে সমন্বিত ব্যবস্থাপনা (IMCI) কার্যক্রমের সম্প্রসারণ করতে হবে (প:পৃ:৫২৫,৫২৬)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন	২৬	[১.১] সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.১.১] বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	২০৯.৭৮		২৩০	২০৭				২৪০	২৫০
		[১.২] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.২.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৭৫		৯৫০	৮৫৫				১০০০	১০৩০
			[১.২.২] নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৮৪০২		৫০০০	৪৫০০				৭০০০	৮০০০
		[১.৩] ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.৩.১] বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	২০৪.৫৫		২৪০	২১৬				২৫০	২৬০
		[১.৪] ফুটপাত নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.৪.১] বিদ্যমান ও নতুন ফুটপাত নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৭৪.০৫		১৫০	১৩৫				১৫৫	১৬০
		[১.৫] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মাণ/ মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫		১০	৯				১০	১২
		[১.৬] পার্ক ও খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬		৩	৩				২	৩
		[১.৭] সড়ক খনন	[১.৭.১] সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৬				৮	১০
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন	১৭	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	%	৫	১০৬.৯২		৮৮	৭৯.২				৮৯	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	সমষ্টি	%	৪	৯৭.৭৭		৯০	৮১				৯১	৯২
		[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	%	৪	৯৮.৭২		৯০	৮১				৯১	৯২
		[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক পরিষ্কার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৬০		১২০০	১০৮০				১২২০	১২৫০
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১৭	[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪২৪০৭৫		৪৩৮০১৫	৩৯৪২১৪				২০০০০০	২১০০০০
		[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২১২৮১৯		২২০৯৩৯	১৯৮৮৪৫				২২৫৫৯০	২৩০০০০
		[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৭৭১৩৯		১২০০০০	১০৮০০০				১২৫০০০	১২৮০০০
		[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০০০০০		৫০০০০০	৪৫০০০০				৫২৫০০০	৫৫০০০০
[৪] দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] পদোন্নতি	[৪.১.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২০		১৫	১৪				২০	২৫
		[৪.২] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.২.১] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স ইস্যুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২৪০০০০	২১৬০০০				২৫০০০০	২৬০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫.০৬.২০২৩

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.১.১] বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	প্রকৌশল বিভাগ	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০ টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.২.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	বিদ্যুৎ সার্কেল	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০ টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	বিদ্যুৎ সার্কেল	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০ টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.৩.১] বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	প্রকৌশল বিভাগ	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০ টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ফুটপাত নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.৪.১] বিদ্যমান ও নতুন ফুটপাত নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	প্রকৌশল বিভাগ	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০ টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মাণ/ মেরামত	ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ারিং সার্কেল	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০ টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] পার্ক ও খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	পরিবেশ, জলবায়ু ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্কেল	জিওবি এর আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] সড়ক খনন	[১.৭.১] সমন্বয় সভা	সিভিল সার্কেল	ওয়ান স্টপ সেলের কমিটি'র অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার কার্যবিবরনী
[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোক চিত্র
[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ	[২.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোক চিত্র
[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোক চিত্র
[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক পরিষ্কার	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোক চিত্র
[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] সেবা	স্বাস্থ্য বিভাগ	সকল অঞ্চল হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ইপিআই কর্মসূচীর মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা	স্বাস্থ্য বিভাগ	সকল অঞ্চল হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ইপিআই কর্মসূচীর মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] সেবা	স্বাস্থ্য বিভাগ	সকল অঞ্চল হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ইপিআই কর্মসূচীর মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগ কর্তৃক কৃত ও ডিএনসিসি'র ওয়েবসাইট হতে সংগৃহীত প্রচার কার্যক্রমের বিভিন্ন ছবি
[৪.১] পদোন্নতি	[৪.১.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সচিব দপ্তর	সচিব দপ্তর কর্তৃক কৃত পদোন্নতি সংক্রান্ত কাজের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.২.১] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স ইস্যুকরণ	রাজস্ব বিভাগ	রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক কৃত অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	নির্মাণ/ মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাত ও ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
ফুটপাত নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন ফুটপাত নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাত ও ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাত ও ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাত ও ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
পদোন্নতি	পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রতিনিধিগণের সমন্বয়ে পদোন্নতির কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
পদোন্নতি	পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রনালয়ের প্রতিনিধিগণের সমন্বয়ে পদোন্নতির কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সড়ক পরিষ্কার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের সাথে সমন্বয়পূর্বক অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে পরিষ্কার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ	বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের সাথে সমন্বয়পূর্বক অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে পরিষ্কার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার সাথে সমন্বয়পূর্বক নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের সাথে সমন্বয়পূর্বক রাস্তা নির্মাণ/ উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশনের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	পরিবেশ অধিদপ্তর	পরিবেশ অধিদপ্তরের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড	ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর সংস্থার/জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দপ্তর সংস্থার/নাম: ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ (মানঃ- ১৭)													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা।	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব ডিএনসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব ডিএনসিসি	১২০	লক্ষ্যমাত্রা	--	৬০	--	৬০			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরন/টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ পৃথক মহিলা টয়লেট ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	৩১/১২/২৩ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২৩	--	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তা	২৫/১০/২৩ ২৫/০১/২৪ ২৫/০৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/১০/২৩	২৫/০১/২৪	২৫/০৪/২৪	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নঃ (মানঃ- ১৫)													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ণ বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান ও সিস্টেম এনালিষ্ট	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	--	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২৫%	৩০%	৩০%			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন।	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩০%	৪০%			
						অর্জন	--	--	--	--			

Ait Bl

CamScanner

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	৩			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৫ প্রকল্পের সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাপত্র বিধি মোতাবেক হস্তান্তর।	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	২৯/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	..	..	..	২৯/০৬/২৪			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...................... (মানঃ- ১৮) (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	৩	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক পরিবহন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	৩০%	৪০%			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.২ নাগরিক পরিসেবা বৃদ্ধির জন্য "সবার ঢাকা অ্যাপস" এর মাধ্যমে দ্রুত সময়ের মধ্যে অভিযোগের প্রতিকার ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	৫	সংখ্যা	সিস্টেম এনালিষ্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৩ নাগরিক সেবা নিশ্চিতের জন্য নগর ভবন ও আঞ্চলিক কার্যালয়ে আধুনিক "One Stop Help Desk" স্থাপন।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	৫	সংখ্যা	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	৫	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	২	২			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৪ নগরবাসীর স্বাচ্ছন্দে ও নির্বিঘ্নে ফুটপাত ও রাস্তায় চলাচল নিশ্চিতকরণের জন্য গণ-পরিসর (Public Space) ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।	সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	১			
						অর্জন	--	--	--	--			

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Asif
04-2023
(মোঃ রিয়াদ আহমেদ আসিফ)
সহকারী নগর পরিকল্পনাবিদ
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

12/4/23
(মাকসুদ হাসেম)
প্রধান নগর পরিকল্পনাবিদ
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

CS CamScanner

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-