

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৮৫

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১
০৮ এপ্রিল ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ০৬ (ছয়) পৃষ্ঠা।


০৮/০৪/১৪৩১
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

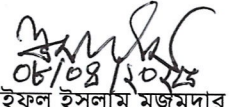
সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪২	৩	-	৭	৫২	১৮	১৮	৯	৭	৮৬.৫৩%

মন্তব্য:

- ১। সময় অতিক্রান্ত ৭টি অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে;
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ -এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”


০৮/০৪/২০২৫
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
রেজিস্ট্রার

মার্চ ২০২৫

মার্চ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ					নিষ্পত্তি সারঃসংক্ষেপ				নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)					
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন		সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	
									চলতি মাসে অনিষ্পন্ন	সেল কর্তৃক প্রেরিত				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৪২	৩	৭	০	৫২	১০	৮	১৮	৩৬	৯	৭	৯	৭ টি (সেল)	-	৮৬.৫৩%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	১৭৪৩৪১৬৬১৪১৬৯	৩১-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৮৪	৩০-০৩-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন, ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩.	০১৯৪৯৯৯৬৩১৭০০০১	৩০-০৩-২০২৫	Fayjullah, ০১৯৪৯৯৯৬৩১৭	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০৭	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব, ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৫.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৮১	২৯-০৩-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন, ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৬.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০০	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব, ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৭.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২৭৪	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব, ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৮.	০০১৭১১২৪৪৩৩৪০০০১	২৯-০৩-২০২৫	মো. আজমল হক খান, ০১৭১১২৪৪৩৩৪	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৯.	০১৭৩৮১৯৪৫৫০০০০১	২৬-০৩-২০২৫	মো: নায়েব আলী, ০১৭৩৮১৯৪৫৫০	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১০.	০১৮২১২১৩০৬৩০০০২	২৫-০৩-২০২৫	Md.Nazmul Huda, ০১৮২১২১৩০৬৩ nazmul.ora.apex.dev@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১১.	০১৯৪৩২৯৩৬৪৮০০৪২	২৩-০৩-২০২৫	অমর সূত্রধর, ০১৯৪৩২৯৩৬৪৮ amorstrdhr@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১২.	০১৭৫৩৭৪৮২১১০০০১	২৩-০৩-২০২৫	KHONDAKAR WALIDUR RAHMAN ০১৭৫৩৭৪৮২১১ kh.walidurph@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৩.	০১৯৪৩২৯৩৬৪৮০০৩৭	২৩-০৩-২০২৫	অমর সূত্রধর, ০১৯৪৩২৯৩৬৪৮ amorstrdhr@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৪.	ই-মেইল	২৩-০৩-২০২৫	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব শর্মিষ্ঠা দেবনাথ ও জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস-এর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ। অভিযোগকারী: Monira Akter, ই-মেইল: moniraakterforbd@protonmail.com	২৪-০৩-২৫	নিষ্পত্তি। ২৪-০৩-২৫ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪-৭৫নম্বর স্মারকমূলে পানি সরবরাহ অধিশাখায় প্রেরণ।
১৫.	০১৭১০১১১১০৭০০০১	২০-০৩-২০২৫	MD ALAMIN AKON, ০১৭১০১১১১০৭ mdalaminakontaterkatib@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬.	১৭৪২৪৫২৩৫২২৬১	২০-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৭.	ই-মেইল	১৯-০৩-২০২৫	মোহাম্মদ ফয়েজুল ইসলাম সুমন, নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা-এর বিরুদ্ধে অভিযোগ জনাব মনিরা আক্তার, ই-মেইল: moniraakterforbd@protonmail.com	২৪-০৩-২৫	নিষ্পত্তি। ২৪/০৩/২৫ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪-৭৩ নম্বর স্মারকমূলে পাস অধিশাখায় প্রেরণ।
১৮.	০১৮১৭০৫৪৯৮৯০০৩৮	১৯-০৩-২০২৫	Jahnoghon, ০১৮১৭০৫৪৯৮৯, news@emanabzamin.com	২৫-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৯.	১৭৪২০৩৩৮০১৪৭৪	১৭-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২০.	০১৭৩২৭১৪৮৫২০৪৩৪	১৭-০৩-২০২৫	মোছাঃখাদিজা আকতার বেবা, ০১৭৩২৭১৪৮৫২ salman.tareq02@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২১.	০১৮১৯০৫৫৬৬৪০০৩৩	১৭-০৩-২০২৫	মোঃ জয়নাল আবেদীন, ০১৮১৯০৫৫৬৬৪ joynalabedincox@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২২.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২১৯	১৬-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব, ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২৩.	ই-মেইল	১৬-৩-২০২৫	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের ভালুকা, ময়মনসিংহে নিয়োজিত উপজেলা প্রকৌশলী জনাব মাহফজুর রহমান-এর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ। অভিযোগকারী: citizens.rights36@gmail.com -হতে	২৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি। ২৪/০৩/২৫ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪- ৭৪ নম্বর স্মারকমূলে উন্নয়ন অধিশাখায় প্রেরণ
২৪.	০১৮১১১০২১৬৯০০০১	১৬-০৩-২০২৫	Amran Faroque, ০১৮১১১০২১৬৯, emrun1991@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৫.	১৭৪২০৩৪৩৭১০০৩	১৫-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২৬.	১৭২৮৮১১৬৫৮৫৬৯	১৪-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২৭.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২১৭	১৩-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২৮.	০১৮৬৩৪১২২২২০০০১	১২-০৩-২০২৫	Nahidul Hasan ০১৮৬৩৪১২২২২	২৫-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৯.	০১৫৬৮৮১৮৬২৫০০০২	১১-০৩-২০২৫	Dipankar Talukdar, ০১৫৬৮৮১৮৬২৫ diponkortalukdar6@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৫৬৮৮১৮৬২৫০০০১	১১-০৩-২০২৫	Dipankar Talukdar, ০১৫৬৮৮১৮৬২৫ diponkortalukdar6@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২০৩	১০-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব, ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৩২.	১৭৪১৫১৯১৮২০১২	০৯-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩৩.	১৭৪১৪৫৭৭৮২৮২৮	০৯-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩৪.	১৭৪১৪৪৭৯০৯৯৭২	০৮-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৫.	০১৯৮৩৬২৪৬৯১০০৬৮	০৮-০৩-২০২৫	Abdul Ali, ০১৯৮৩৬২৪৬৯১ abdulali496@gmail.com	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩৬.	১৭৪১২৭৫৮১০৩৭৫	০৬-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	১৭৪১০৮৮৪৮১৬৯২	০৪-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩৮.	১৭৪১০৭১৪১৬৪০৭	০৪-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৬৭২৯৫৫৬৫৫০০০৫	০৪-০৩-২০২৫	Mohammad Helaluzzaman, ০১৬৭২৯৫৫৬৫৫ helaluzzaman@hotmail.com	০৪-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪০.	০১৬৭২৯৫৫৬৫৫০০০৪	০৪-০৩-২০২৫	Mohammad Helaluzzaman, ০১৬৭২৯৫৫৬৫৫ helaluzzaman@hotmail.com	০৪-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪১.	০১৭০৮৩৭৩০২৪০০০৫	০২-০৩-২০২৫	মোঃ শামিম, ০১৭০৮৩৭৩০২৪ mdriponislamkhan24@gmail.com	০৩-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৭১২৯৫১৫৮৮০০০১	০২-০৩-২০২৫	মোঃ রাজিবুল হাসান, ০১৭১২৯৫১৫৮৮	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪৩.	০১৭৭১০৬০৭৭৫০৫৫৮	০২-০৩-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ, ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪৪.	০১৭৩২৭১৬৪৫০০০০১	০১-০৩-২০২৫	মোঃ শওকত জামিল, ০১৭৩২৭১৬৪৫০ showkatjamil18@Gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৫.	০১৭৮২৩৫৬০৪১০০০৫	০১-০৩-২০২৫	Md Moshiur, ০১৭৮২৩৫৬০৪১ moshiuralam613@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ
অনিশ্চয় সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
১.	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১০-০৮-২০২৪	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
২.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের.৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৪.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০৭	ঢাকা শহরে ব্যাটারি চালিত অটোরিকশার পরিচালনার আইন, বিধিমালা, নির্দেশিকা ও বাস্তবায়নের অনুরোধ	০২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	০২-১০-২০২৪	০১। ২৩/০৯/২৪ তারিখের ৮২.২৪.৯০৭ নম্বরমূলে নগর-১ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬২ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
							প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৫.	১৭১৯৬০৫৫০১১০১	অনুমোদিত নকশা বহির্ভূত এবং পৌর বিধি লঙ্ঘন করে ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত।	০১-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		০১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে মতামত প্রদান করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় পুনরায় মতামতের জন্য প্রেরিত। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৫ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৬.	১৭২৫২৬২৭৯৭৪৯২	Increase in dengue Cases	০২-০৯-২০২৪	কর্মকর্তা-কর্মচারী	আপিলকৃত		০১। GRS সিস্টেম-এ সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে যোগাযোগ করা হয়েছে; ০২। GRS সিস্টেম-এ সমস্যা। সমাধানের লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬১ নম্বর স্মারকমূলে নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৭.	১০০০০২৬২০	রংপুর জেলার মিঠাপুকুর উপজেলা পরিষদের জন্য রাজস্বখাতে সৃজিত 'সাঁট-মুদ্রাস্থিরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর' পদে নিয়োগ প্রসঙ্গে।	২৭-০১-২০২০	নাগরিক (নিয়োগ কার্যক্রম সম্পর্কিত)	আপিলকৃত		০১। অভিযোগে উল্লিখিত নিয়োগটি স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক বাতিল করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় মতামতের জন্য প্রেরিত। মতামত প্রেরণ করা হলেও সিস্টেম-এ অভিযোগটি অনিষ্পন্ন দেখাচ্ছে। ০২। GRS সিস্টেম-এ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬০ নম্বর স্মারকমূলে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে।