



# স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক উদ্ভাবন ও

## সেবা সহজীকরণ কার্যক্রম

২০২০-২০২১

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## প্রধান পৃষ্ঠপোষক

হেলালুদ্দীন আহমদ

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

## সার্বিক নির্দেশনায়

মেজবাহ উদ্দিন

অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ)

চিফ ইনোভেশন অফিসার

ও আহ্বায়ক

ইনোভেশন ও ই- সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত টিম

## প্রকাশকাল

জুন ২০২১

## প্রণয়নে

স্মৃতি কর্মকার, যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও মূল্যায়ন অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ  
মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী, যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ  
এ এইচ এম কামরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ  
এ কে এম মিজানুর রহমান, উপসচিব (প্রশাসন - ১), স্থানীয় সরকার বিভাগ  
মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম, উপসচিব (সিটি কর্পোরেশন-২), স্থানীয় সরকার বিভাগ  
নুমেরী জামান, উপসচিব (উপজেলা- ১), স্থানীয় সরকার বিভাগ  
শফিকুল ইসলাম, প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ  
মোঃ জাকির হোসেন, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
এ. এইচ.এম খালেদুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
নূরুল আলম, প্রোগ্রামার, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
তুহিনুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন  
আবু হায়াত মোঃ রাহমাতুল্লাহ, সচিব, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন  
মো. মঈনুল ইসলাম, নগর পরিকল্পনাবিদ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন  
মো: আব্দুল হামিদ সরকার, বস্তি উন্নয়ন কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন  
মোঃ আকবর হোসেন, উপসচিব (ইউনিয়ন পরিষদ-২), স্থানীয় সরকার বিভাগ

## কপিরাইট

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সূচিপত্র

দপ্তরের নাম	শোকেসিং এ প্রদর্শনের জন্য নির্ধারিত উদ্ভাবনের/ সেবার তথ্য	প্রষ্ঠা
স্থানীয় সরকার বিভাগ	অনলাইন সম্মেলন কক্ষ ব্যবস্থাপনা স্টোরে সংরক্ষিত মালামালের চাহিদা অনলাইনে প্রেরণ	১
রাজশাহী ওয়াসা	ভান্ডারের মালামাল প্রদানে সেবা সহজীকরণ পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন	১৪ ৩২
চট্টগ্রাম ওয়াসা	ওয়ান স্টপ সার্ভিস (কিয়স্ক মেশিনের মাধ্যমে পানির বিল প্রিন্ট, পরিশোধসহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রিক কার্যক্রম)	৪১
ঢাকা ওয়াসা	পেডেল হ্যান্ড ওয়াশ ই-ল্যাবোরেটরি	৪৫
খুলনা ওয়াসা	স্মার্ট মিটার রিডিং এপস	৫০
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	অনলাইনে ইউনিয়নভিত্তিক পানির উৎসের উপযুক্ত প্রযুক্তি নির্ধারণ এমআইএস (স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ব্যক্তিগত, প্রাতিষ্ঠানিক ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা এবং প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ	৫৭ ৬১
জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট	API এর মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের তথ্য যাচাইকরণ	৬৬
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	মাঠ পর্যায়ের কাজে নাগরিক সম্পৃক্তকরণ	৭১
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	অনলাইনে মশার প্রজনন স্থলসনাক্তকরণ ও কীটনাশক প্রয়োগে নাগরিক সেবা; অযান্ত্রিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	৮০
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ই ড্রেড লাইসেন্স প্রদান	
নারায়নগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	ই- হোল্ডিং ট্যাক্স ই- পানি সরবরাহ বিল জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রাপ্তি নিদের্শিকা	৯৭
খুলনা সিটি কর্পোরেশন	অনলাইন ড্রেড লাইসেন্স আবেদন গ্রহণ ও ফি প্রদান	১০৮
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	ভবন নির্মাণের প্লান অনুমোদনের সেবা সহজীকরণ	১১৩
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্মার্ট অটো রিক্সা ম্যানেজমেন্ট	১২২
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	অনলাইন ড্রেড লাইসেন্স ও হোল্ডিং ট্যাক্স প্রদান	১৪০
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	অনলাইন ড্রেড লাইসেন্স প্রদান	১৪৮
চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণ ও স্কুল ব্যবস্থাপনা	১৬০
সিলেট সিটি কর্পোরেশন	অনলাইন ড্রেড লাইসেন্স প্রদান	১৬৮
বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	আইডি নম্বর প্রদানের মাধ্যমে রাস্তা ব্যবস্থাপনা	১৭৪
রংপুর সিটি কর্পোরেশন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার	১৮১
যশোর পৌরসভা	রোড লাইট ম্যানেজম্যান্ট	১৯৬
কক্সবাজার পৌরসভা	বায়োমেট্রিক অটো রিক্সা কার্ড	২০১
চাঁদপুর পৌরসভা	স্মার্ট অটো রিক্সা ম্যানেজমেন্ট	২০৪

স্থানীয় সরকার বিভাগ  
অনলাইন সম্মেলন কক্ষ ব্যবস্থাপনা

## স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্টোরে সংরক্ষিত মালামালের চাহিদা অনলাইনে প্রেরণ



Not secure | 123.49.2.238:81

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ  
সরকার

Welcome To E-Service of Local Government Division

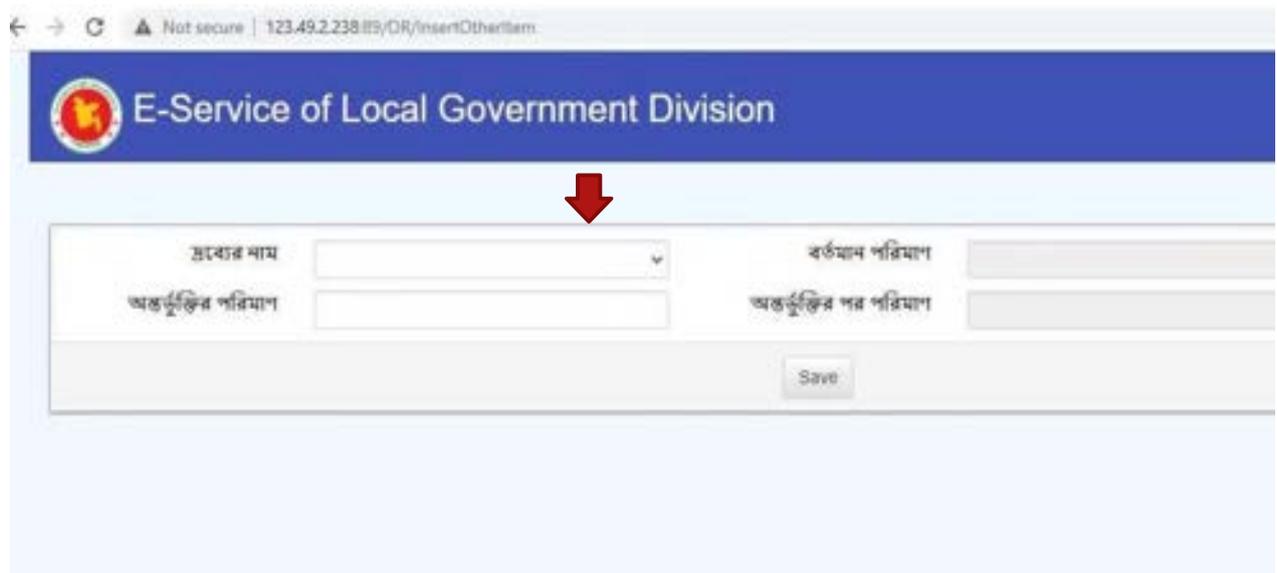
User ID (Mobile No.)

Password

Login

Request For New Registration

Contact us



Not secure | 123.49.2.238:81#/OR/insertOtherItem

E-Service of Local Government Division

প্রদায়ের নাম

বর্তমান পরিমাণ

অন্তর্ভুক্তির পরিমাণ

অন্তর্ভুক্তির পর পরিমাণ

Save

Not secure | 123.49.2.238:89/OR/IndexOtherItem

**E-Service of Local Government Division** Online Store of LGD

Search:

ক্রমিক নং	স্রব্বের নাম
Details 52	উৎসর্গ পেপার
Details 53	ফেরিফাল টিস্যু
Details 54	ন্যাপকিন পেপার
Details 55	ফাত খেড়ার রুনা সাহান 100 গ্রাম উৎসর্গমানে
Details 56	ফাত ওয়াস (পেপার)
Details 57	উৎসর্গ টিন্ডার ৫০০ এম এল
Details 58	টিস ওয়াশিং সিন্টিয়া ৫০০ এম এল

Not secure | 123.49.2.238:89/OR/RequestionDetailsForAdmin?Idf=36d2=89

**E-Service of Local Government Division** Online Store of LGD

প্রাপ্য চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহকৃত ব্রব্যাদি মন্তবোর ঘরে লিখন তারপর "চাহিদা সরবরাহ করা হয়েছে" বাটনে ক্লিক করন বাটনে ক্লিক না করলে তা আগত চাহিদার তালিকায় থেকে যাবে

শাখার নাম: মনিটরিং - ১  
চাহিদার বিস্তারিত বিবরণ

চাহিদার নাম	চাহিদার পরিমাণ	সেীারে বিদ্যমান পরিমাণ	অনুমোদিত সংখ্যা
উৎসর্গ পেপার	2	1000	0
ফেরিফাল টিস্যু	2	1200	0
ন্যাপকিন পেপার	1	0	0
ফাত খেড়ার রুনা সাহান 100 গ্রাম উৎসর্গমানে	1	0	0
ফাত ওয়াস (পেপার)	1	0	0

Not secure | 123.49.2.238:89/OR/DistributeOtherItem

**E-Service of Local Government Division** Online Store of LGD

পেজ রিফ্রেশ করন

সেকশনের নাম:

স্রব্বের নাম:

বর্তমান পরিমাণ:

বিতরণের পরিমাণ:

বিতরণের পর পরিমাণ:

Save



## E-Service of Local Government Division



Online Store of LGD

অনুমোদনের জন্য প্রেরিত চাহিদার তালিকা

	ক্রমিক নং	শাখার নাম	তারিখ
বিত্তারিত	1	পৌরসভা-১ অধিশাখা	Tuesday, March 02, 2021
বিত্তারিত	2	আইসিটি সেল	Wednesday, March 03, 2021



## E-Service of Local Government Division



আইসিটি সেল

স্থানীয় সরকার বিভাগের স্টোরে বিদ্যমান সকল মূল্য এখান থেকে রিকুইজিশন দেয়া যাবে  
পরিমাণের ঘরে English এ শুধুমাত্র সংখ্যা লিখুন

স্থানীয় সরকার বিভাগের স্টোরে বিদ্যমান মূল্য	পরিমাণ	
সবদা অফিসের কাগজ	২	মুছে ফেলুন
ফার্মের কাগজ	৩	মুছে ফেলুন
কলম	১৫	মুছে ফেলুন

নতুন চাহিদা যোগ করুন

চাহিদা সারাশীট করুন

← → C Not secure | 123.49.2.238:81/Profile

Close x

চাহিদা প্রেরণ ফর্ম (পেইজ)

চাহিদা প্রেরণ ফর্ম (অনুমোদন)

অনুমোদনের অপেক্ষাকৃত চাহিদা

প্রশাসন হতে অনুমোদিত চাহিদা

স্বাক্ষরকারী পরিবর্তন

সাইন আউট

## E-Service of Local Government Division

☰

Welcome আইসিটি সেল

← → C Not secure | 123.49.2.238:89/OR/RequisitionDetailsForDeskOfficerToApprove?id1=1&id2=32

## E-Service of Local Government Division

☰

Desk Officer of Admin2

শাখার নামঃ পৌরসভা-১ আধিশাখা  
অনুমোদনের জন্য আগত চাহিদার বিবরণ

চাহিদার নাম	পরিমাণ	প্রস্তাবিত সংখ্যা	অনুমোদিত সংখ্যা
ফটোকপি মেশিনের কালি রিকো- ntp ২৮৫২	1	1	0

স্মারক নং: ৪৬.০০.০০০০.০৬৪.৯৯.০১৫ ২০-২৪২ তারিখ: ০২/০৪/২০২১

চাহিদার সরবরাহের বিপরীতে প্রশাসন - ২ শাখা থেকে প্রদত্ত মন্তব্য

Not secure | 123.49.2.238:89/OR/RequisitionDetailsForDeskOfficerToApprove?id1=1&id2=32

**E-Service of Local Government Division**

Desk Officer of Admin2

শাখার নামঃ পৌরসভা-১ অধিশাখা  
অনুমোদনের জন্য আগত চাহিদার বিবরণ

চাহিদার নাম	পরিমাণ	প্রস্তাবিত সংখ্যা	অনুমোদিত সংখ্যা
অটোমোবাইল মেশিনের কানি রিকো- rhp ২১৩২২	1	1	0

স্মারক নং: ৪৬.০০.০০০০.০৬৫.৯৯.০১৫.২০-২৫২ তারিখ: ০২/০৩/২০২১

চাহিদার সরবরাহের বিপরীতে প্রশাসন - ২ শাখা থেকে প্রদত্ত মন্তব্য

অনুমোদন করুন

Not secure | 123.49.2.238:89/OR/RequisitionSentToBeApprovedByDeskOfficerFromAO

**E-Service of Local Government Division**

Online Store of LGD

অনুমোদনের জন্য প্রেরিত চাহিদার তালিকা

	ক্রমিক নং	শাখার নাম	তারিখ
বিস্তারিত	1	পৌরসভা-১ অধিশাখা	Tuesday, March 02, 2021
বিস্তারিত	2	আইসিটি সেল	Wednesday, March 03, 2021

Close x

- 🔔 স্টোরে সূচনা অন্তর্ভুক্তিকরণ
- সেকশনে সূচনা বিভরণ
- প্রতিবেদন
- শাখা থেকে আসত চাহিদা
- অনুমোদনের জন্য প্রেরিত চাহিদা
- অনুমোদিত চাহিদা
- পাসওয়ার্ড পরিবর্তন
- সাইন আউট



## E-Service of Local Government Division



Welcome Online Store of LGD

This page is the administrative officer of admin-2 section.



## E-Service of Local Government Division



Online Store of LGD

Search:

	ক্রমিক নং	স্রবোর নাম
Details	52	উলসেট পেপার
Details	53	ফেরিয়াল হিস্ট্রি
Details	54	বাপকিন পেপার
Details	55	হাত খোয়ার জাখা সাকান 100 গ্রাম টিরতমানের
Details	56	হাত ওয়াস (পেটসেখ)
Details	57	উলসেট ট্রিনার ২০০ এম এল
Details	58	ডিস ওয়াশিং সিকুইট ৫০০ এম এল

← → ↻ Not secure | 123.49.2.238:89/OR/RequisitionDetails?id1=1&id2=26

 E-Service of Local Government Division 

আইসিটি সেল

চাহিদার বিস্তারিত বিবরণ 

চাহিদার নাম	পরিমাণ
গ্লাস ক্রিনার	2
ন্যাপকিন পেপার	3
ডিস ওয়াশিং লিকুইড ৫০০ এম এল	1

← → ↻ Not secure | 123.49.2.238:89/OR/SubmitRequisition

 E-Service of Local Government Division 

আইসিটি সেল

স্থানীয় সরকার বিভাগের পোর্টালে বিদ্যমান নেই এমন প্রথা এখান থেকে রিকুইজিশন দিন  
চাহিদা বিস্তারিত ভাবে লিখুন, যেমন চাহিদা প্রিন্টারের কালি হলে, প্রিন্টারের মডেল সঠিকভাবে উল্লেখ করুন  
পরিমাণের ঘরে English এ শুধুমাত্র সংখ্যা লিখুন  
শেষের ঘরে আরক নম্বর দিন

চাহিদার নাম	পরিমাণ
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>

আরক নং:

← → C Not secure | 123.49.2.238:89/OR/DistributeOtherItem

**E-Service of Local Government Division**

Online Store of LGD

পেজ রিফ্রেশ করুন

সেকশনের নাম: সড়কের মস্তুর

ক্রয়ের নাম: পেন্সিল

বর্তমান পরিমাণ: 600

বিতরণের পরিমাণ: |

বিতরণের পর পরিমাণ: |

Save

← → C Not secure | 123.49.2.238:89/OR/SubmitRequisitionOfStore

**E-Service of Local Government Division**

আইসিটি সেল

স্থানীয় সরকার বিভাগের স্টোরে বিদ্যমান সকল দ্রব্য এখান থেকে রিকুইজিশন দেয়া যাবে  
পরিমাণের ঘরে English এ শুধুমাত্র সংখ্যা লিখুন

স্থানীয় সরকার বিভাগের স্টোরে বিদ্যমান দ্রব্য	পরিমাণ	
সদা অফসেট কাগজ	2	মুছে ফেলুন
মার্কার কলম	3	মুছে ফেলুন
বলপেন্স	10	মুছে ফেলুন

নতুন আইটেম যোগ করুন

আইটেম সরানো করুন

← → ↻ Not secure | 123.49.2.238:89/OR/RequisitionDetails?id1=1&id2=26

 E-Service of Local Government Division

আইসিটি সেল

চাহিদার বিস্তারিত বিবরণ

চাহিদার নাম	পরিমাণ
গ্লাস ক্রিনার	2
ন্যাপকিন পেপার	3
ডিস ওয়াশিং লিকুইড ৫০০ এম এল	1

ভিডিও কমান

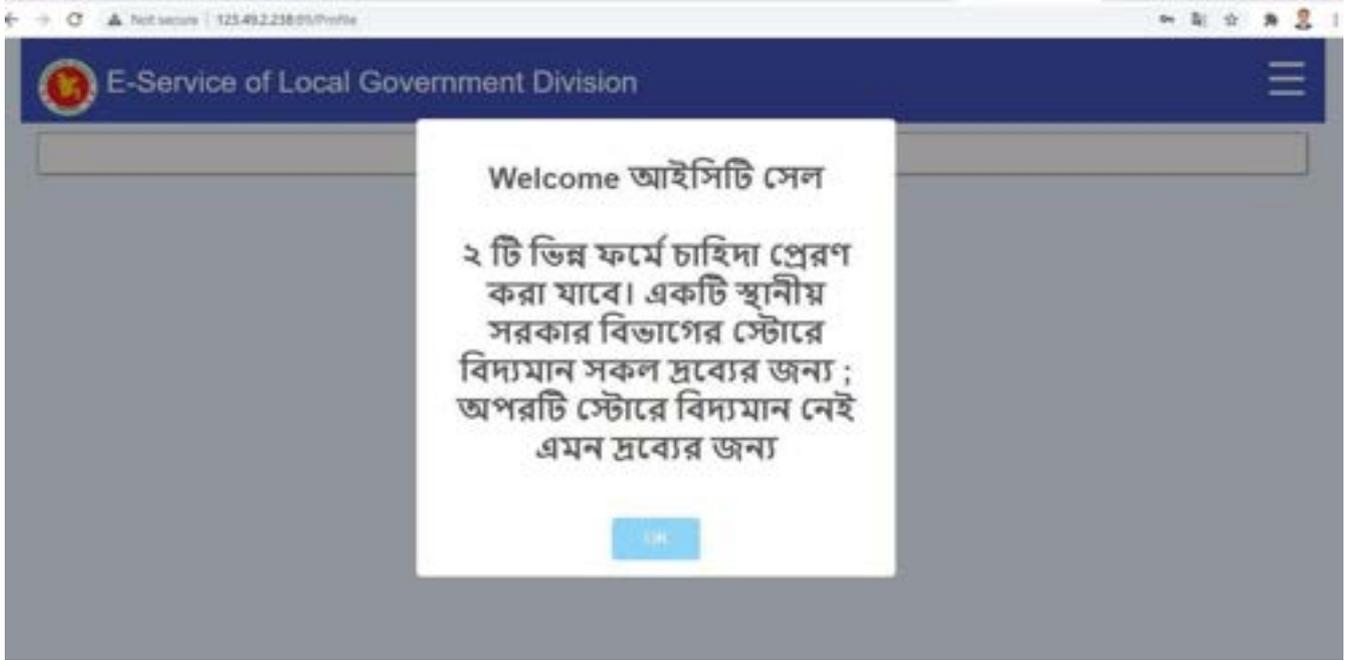
← → ↻ Not secure | 123.49.2.238:89/Profile

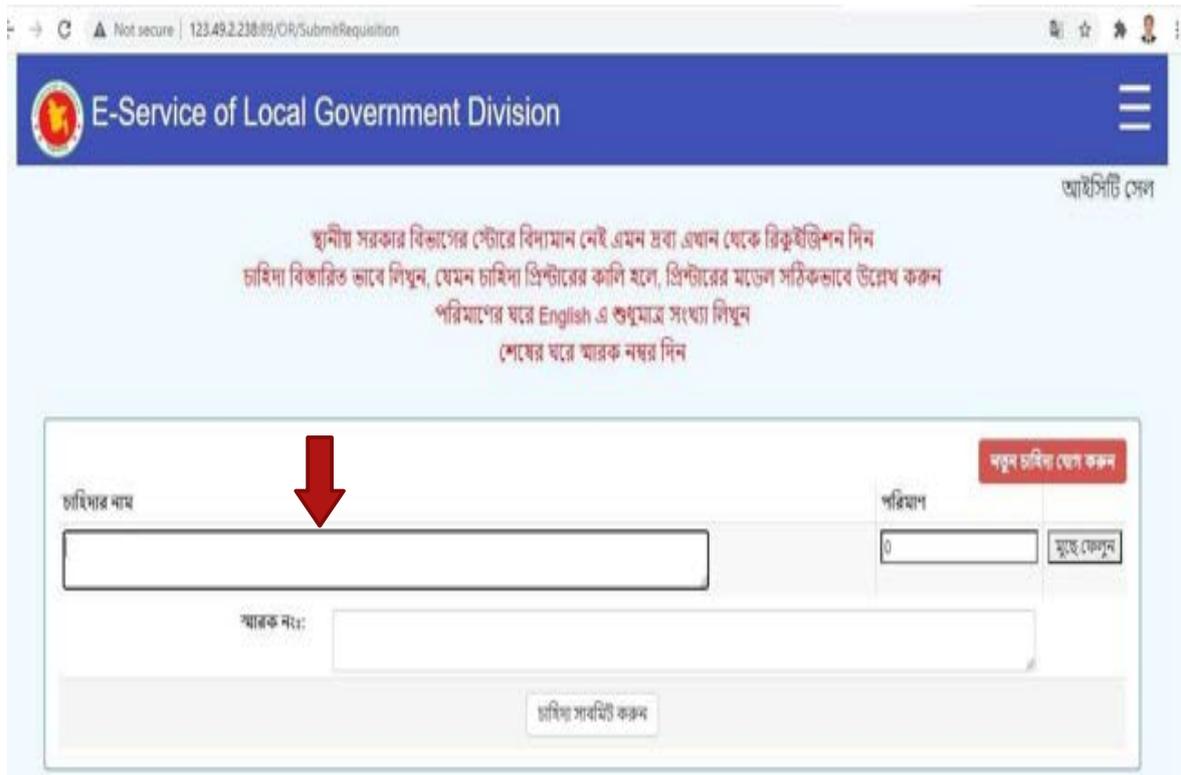
 E-Service of Local Government Division

Welcome Online Store of LGD

Close x

- স্টোরে সেরা অন্তর্ভুক্তিকরণ
- সেকশনে স্রব্য বিভরণ
- প্রতিবেদন
- শাখা থেকে আসত চাহিদা
- অনুমোদনের জন্য প্রেরিত চাহিদা
- অনুমোদিত চাহিদা
- পাসওয়ার্ড পরিবর্তন
- সাইন আউট





← → C Not secure | 123.49.2.238:89/insertOtherItem



## E-Service of Local Government Division

স্রব্বের নাম	<input type="text"/>	বর্তমান পরিমাণ	<input type="text"/>
অন্তর্ভুক্তির পরিমাণ	<input type="text"/>	অন্তর্ভুক্তির পর পরিমাণ	<input type="text"/>

Save

← → C Not secure | 123.49.2.238:89/RequisitionApprovedByDeskOfficer



## E-Service of Local Government Division

Desk Officer of Admin2

অনুমোদিত চাহিদার তালিকা

ক্রমিক নং	শাখার নাম	তারিখ

← → C Not secure | 123.49.2.238:89/QR/RequisitionApprovedByDeskOfficer

 E-Service of Local Government Division

Desk Officer of Admin2

অনুমোদিত চাহিদার তালিকা

ক্রমিক নং	শাখার নাম	তারিখ

← → C Not secure | 123.49.2.238:89/Profile

 E-Service of Local Government Division

Welcome আইসিটি সেল

২ টি ভিন্ন ফর্মে চাহিদা প্রেরণ করা যাবে। একটি স্থানীয় সরকার বিভাগের স্টোরে বিদ্যমান সকল দ্রব্যের জন্য ; অপরটি স্টোরে বিদ্যমান নেই এমন দ্রব্যের জন্য

OK

# রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী

চিহ্নিত সেবার নাম: ভাভারের মালমাল প্রদানে সহজীকরণ ও ডিজিটাইজেশন

উদ্ভাবন প্রকল্প ছক

দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম : রাজশাহী ওয়াসা

তারিখ:

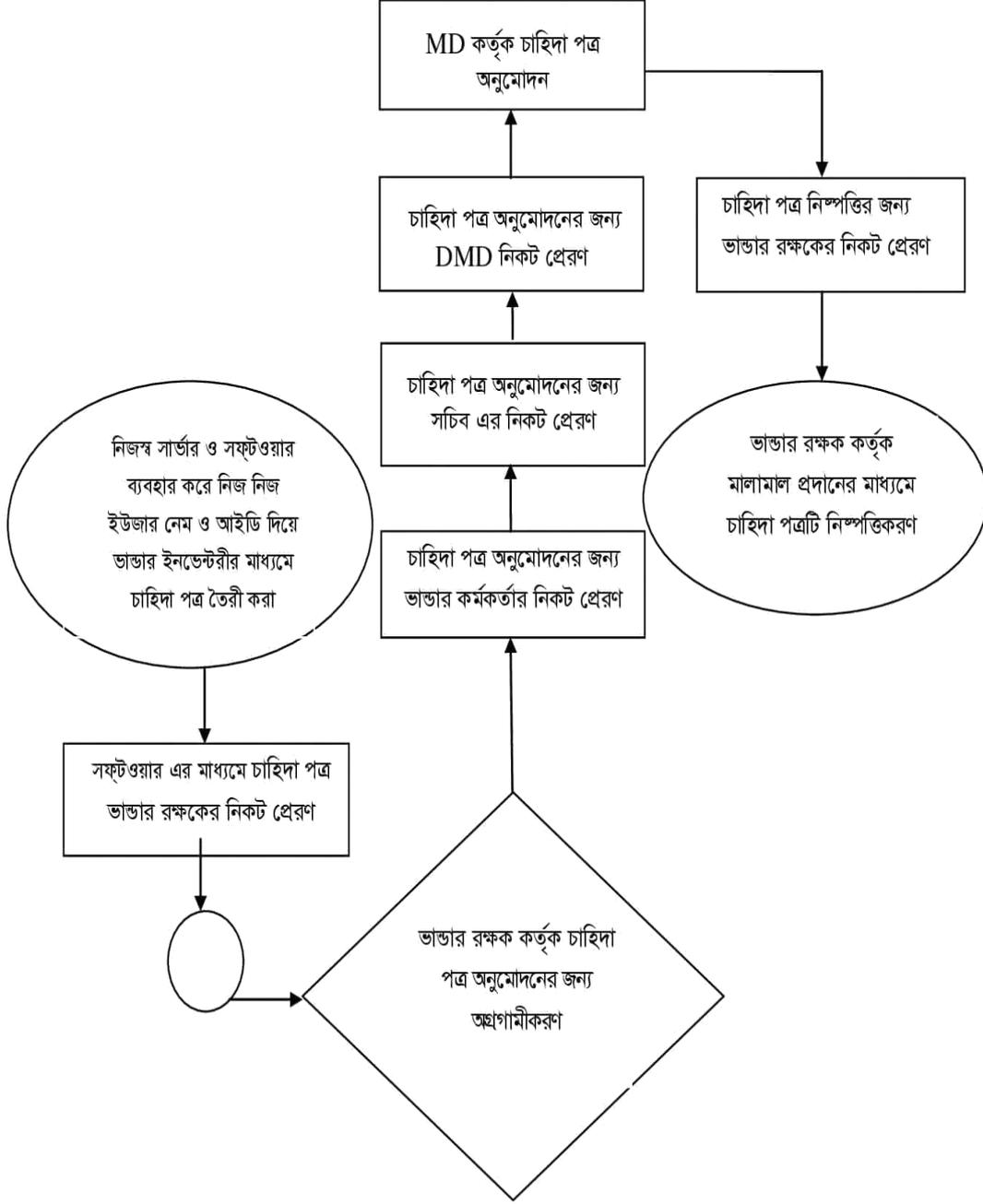
ভাভারের মালমাল পূর্বে যেভাবে দেয়া হতো (বুলেট আকারে)	ভাভারের মালমাল পূর্বে যেভাবে দেয়া হতো (প্রসেস ম্যাপ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● রাজশাহী ওয়াসার স্টেশনারী/পাইপলাইন/বৈদ্যুতিক মালমাল প্রদানের ফরমের মাধ্যমে আবেদন।</li> <li>● SAE স্বাক্ষর</li> <li>● বিভাগীয়/শাখা প্রধানের স্বাক্ষরসহ ডকেটে প্রেরণ</li> <li>● আবেদন গউ এর নিকট প্রেরণ</li> <li>● আবেদন উগউ এর নিকট প্রেরণ</li> <li>● আবেদন সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>● আবেদন ভাভার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ</li> <li>● আবেদন ভাভার রক্ষকের নিকট প্রেরণ</li> <li>● ভাভার রক্ষক কর্তৃক অনুমোদনের জন্য নথি উপস্থাপন এবং ফাইল অগ্রগামী</li> <li>● নথি অনুমোদনের জন্য ভাভার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ</li> <li>● নথি অনুমোদনের জন্য সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>● নথি অনুমোদনের জন্য উগউ নিকট প্রেরণ</li> <li>● গউ কর্তৃক নথি অনুমোদন</li> <li>● নথি নিষ্পত্তির জন্য উগউ নিকট প্রেরণ</li> <li>● নথি নিষ্পত্তির জন্য সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>● নথি নিষ্পত্তির জন্য ভাভার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ</li> <li>● ভাভার রক্ষক কর্তৃক মালমাল প্রদানের মাধ্যমে নিষ্পত্তি</li> </ul>	<pre> graph TD     Start([রাজশাহী ওয়াসার স্টেশনারী / পাইপ লাইন / বৈদ্যুতিক মালমাল প্রদানের ফরমের মাধ্যমে আবেদন।]) --&gt; SAE[SAE স্বাক্ষর]     SAE --&gt; Dept[বিভাগীয়/শাখা প্রধানের স্বাক্ষরসহ ডকেটে প্রেরণ]     Dept --&gt; MD[আবেদন MD এর নিকট প্রেরণ]     MD --&gt; DMD[আবেদন DMD এর নিকট প্রেরণ]     DMD --&gt; Sec[আবেদন সচিব এর নিকট প্রেরণ]     Sec --&gt; BC[আবেদন ভাভার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ]     BC --&gt; Decision{ভাভার রক্ষক কর্তৃক অনুমোদনের জন্য নথি উপস্থাপন এবং ফাইল অগ্রগামী}     Decision --&gt; MD_Review[MD কর্তৃক নথি অনুমোদন]     Decision --&gt; DMD_Review[নথি অনুমোদনের জন্য DMD নিকট প্রেরণ]     Decision --&gt; Sec_Review[নথি অনুমোদনের জন্য সচিব এর নিকট প্রেরণ]     Decision --&gt; BC_Review[নথি অনুমোদনের জন্য ভাভার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ]     MD_Review --&gt; MD_Review     DMD_Review --&gt; DMD_Review     Sec_Review --&gt; Sec_Review     BC_Review --&gt; BC_Review     MD_Review --&gt; End([ভাভার রক্ষক কর্তৃক মালমাল প্রদানের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ])     DMD_Review --&gt; End     Sec_Review --&gt; End     BC_Review --&gt; End     </pre>

ভাঙারের মালমাল প্রদানের সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	মালমাল গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)
<p>প্রয়োজনীয় মালমাল পেতে দীর্ঘসূত্রিতা হওয়ায় পাইপ লাইন লিকেজ মেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ এবং পাম্প অপারেশন কার্যক্রম বিলম্ব হয় ফলে গ্রাহক ভোগান্তি হয়।</p>	<p>আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা।</p>	<p>অধিক সময় ও একাধিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করে মালমাল গ্রহণ।</p>

# ভাড্ডারের মালামাল পূর্বে যেভাবে দেয়া হতো (প্রসেস ম্যাপ)



সমস্যার সমাধান/আইডিয়ায় বর্তমানে ভান্ডারের মালমাল যেভাবে দেয়া হয়  
(প্রসেস ম্যাপ)



উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম : ভাভারের মালমাল প্রদানে সহজীকরণ ও ডিজিটলাইজেশন

সমস্যার সমাধান/আইডিয়ায় বর্তমানে ভাভারের মালমাল যেভাবে দেয়া হয় (বুলেট আকারে)	সমস্যার সমাধান/আইডিয়ায় বর্তমানে ভাভারের মালমাল যেভাবে দেয়া হয় (প্রসেস ম্যাপ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• নিজস্ব সার্ভার ও সফটওয়্যার ব্যবহার করে নিজ নিজ ইউজার নেম ও আইডি দিয়ে ভাভার ইনভেন্টরীর মাধ্যমে চাহিদা তৈরী করা</li> <li>• সফটওয়্যার এর মাধ্যমে চাহিদা ভাভার রক্ষকের নিকট প্রেরণ</li> <li>• চাহিদা ভাভার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ</li> <li>• চাহিদা সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• চাহিদা উগউ এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• চাহিদা গউ এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• গউ কর্তৃক অনুমোদিত চাহিদা নিষ্পত্তি জন্য ভাভার রক্ষকের নিকট প্রেরণ</li> <li>• ভাভার রক্ষক কর্তৃক মালমাল প্রদানের মাধ্যমে নিষ্পত্তি</li> </ul>	

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++)

	সময় (দিন)	যাতায়াত খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৭	১৫০	৩
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১	৫০	১
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	৬	১০০	২

বাস্তবায়নকারীটিম (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য বাস্তবায়ন এলাকার প্রতিটি অফিসে যে টিমগঠন করা প্রয়োজন):

টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২
<p>নাম: মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয় পদবী: সচিব কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা। মোবাইল: ০১৭১৮-০৬২২৮৬ ই-মেইল: mahtolstoy@yahoo.com</p>	<p>নাম: মোঃ সোহেল রানা পদবী: নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেঃ) কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা। মোবা: ০১৭১৩-২০২৩০৬ ই-মেইল: msrdon@gmail.com</p>	<p>নাম: মোঃ আব্দুর রাজ্জাক পদবী: রেভিনিউ সুপারভাইজার (ভাভারের দায়িত্বে) কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা। মোবা: ০১৭৯৩-৫৩৯৩২৭ ই-মেইল: marazzak74june@gmail.com</p>

বিঃদ্র: উক্ত টিমের আরোও সদস্য প্রয়োজন হলে আলাদা কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

আইডিয়ারিটাই পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম/কর্মপরিকল্পনা:

মাইলস্টোন (অর্জন)	একটিভিটি	কে করবে?	অক্টোবর ২০		নভেম্বর ২০	ডিসেম্বর ২০		জানুয়ারি ২১	
			১-১৫	১৬-৩১	১-৩০	১-১৫	১৬-৩১	১-১৫	১৬-৩১
প্রাথমিক প্রস্তুতি	এমডি মহোদয়ের সাথে আলোচনা, অবহিতকরণ ও মৌখিক অনুমতি গ্রহণ	টিম লিডার							
	টিম গঠন	টিম লিডার							
ভাভার হতে মালামাল গ্রহণকারীদের সাথে মতবিনিময়	মতামত গ্রহণ	টিম							
	আইডিয়া চূড়ান্তকরণ	টিম							
নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু (পাইলট শুরু)	আনুষ্ঠানিকভাবে নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু করার জন্য তারিখ নির্ধারণ করা	টিম							
মনিটরিং	মনিটরিং টিম গঠন	টিম							
	মনিটরিং টিমের গাইড লাইন তৈরি	টিম							
মূল্যায়ন	মূল্যায়নের জন্য কমিটি গঠন	সদস্য-১							
	মূল্যায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	সদস্য-২							
	সহজীকরণের নিয়ম পর্যালোচনা সহজীকরণের নিয়ম তৈরি	টিম							

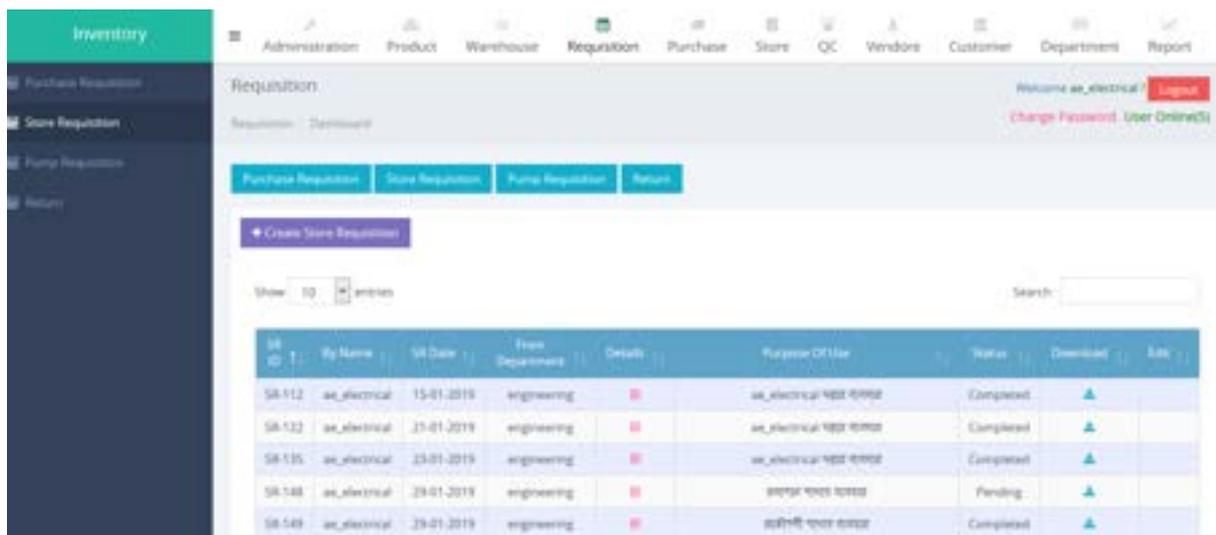
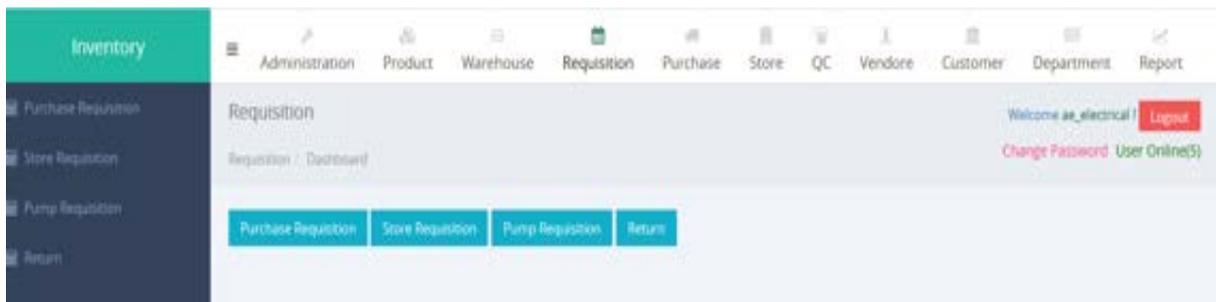
### Inventory Management System URL

<http://192.168.20.19/inventory/login>

The process of creating demand letter through online

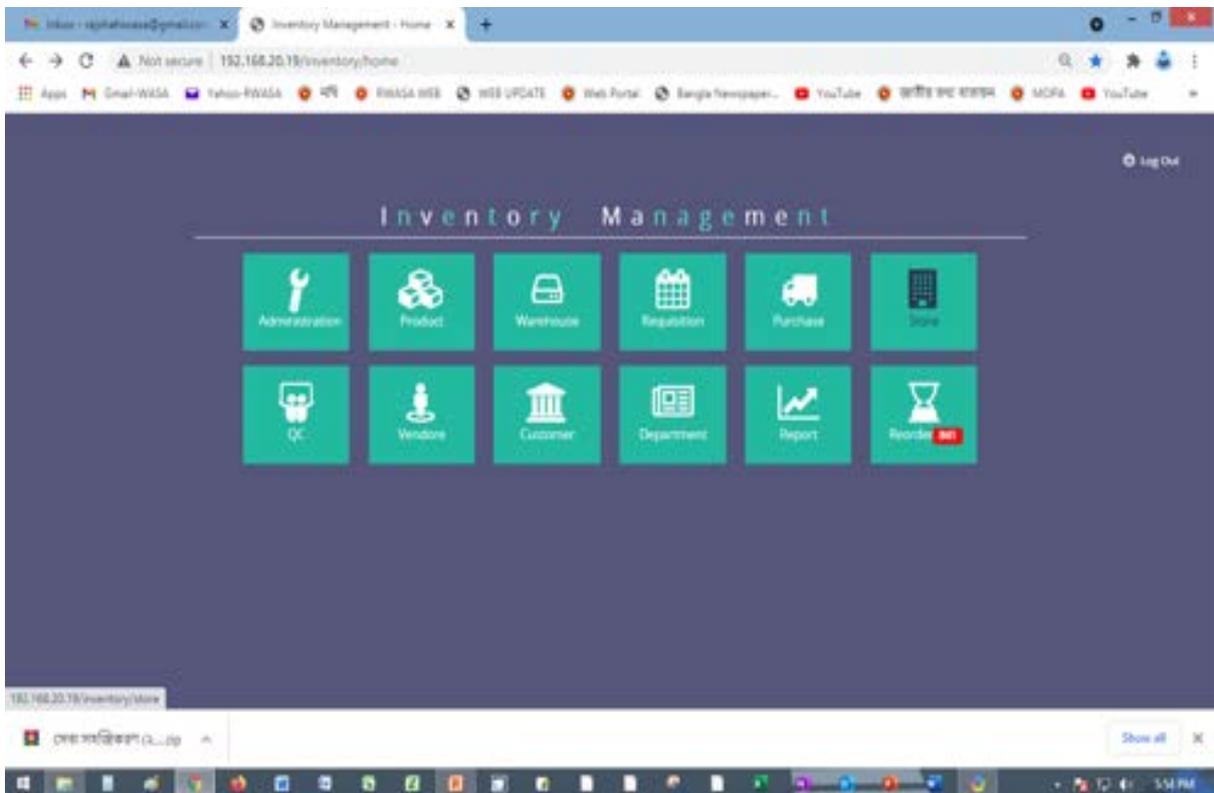
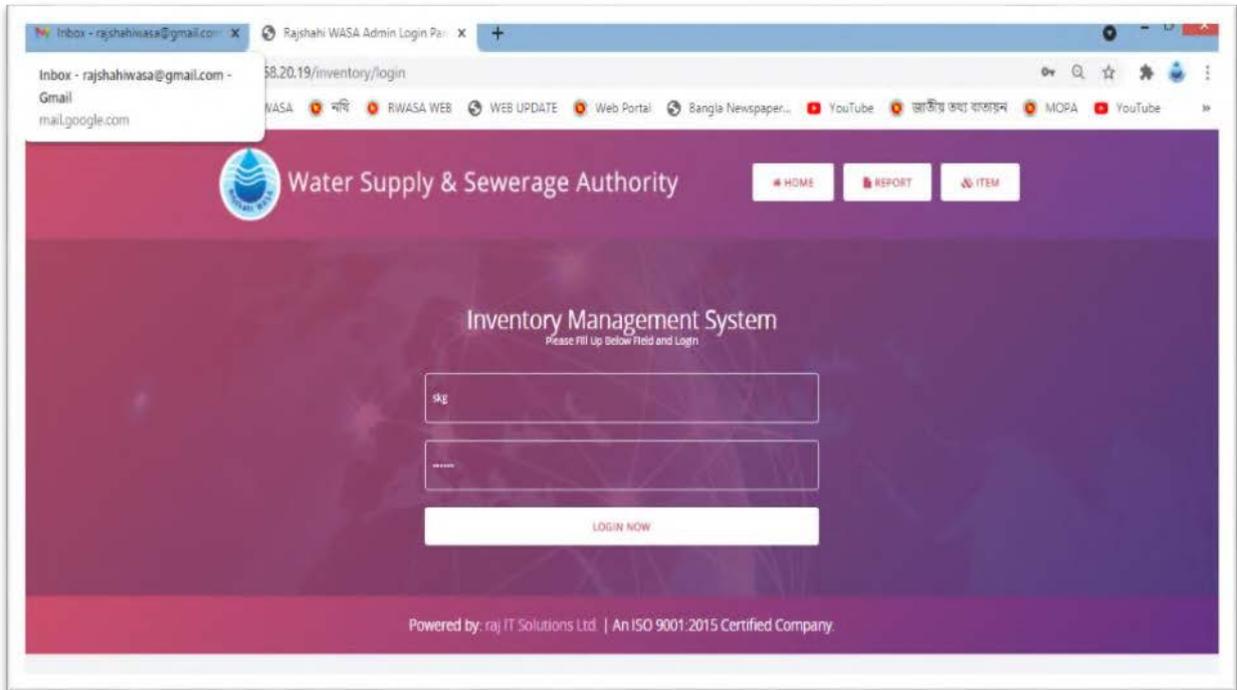
The screenshot shows a web browser window with the URL [192.168.20.19/inventory/public/login](http://192.168.20.19/inventory/public/login). The page header includes the logo of the Water Supply & Sewerage Authority and navigation buttons for HOME, REPORT, and ITEM. The main content area is titled "Inventory Management System" and contains a login form with the following fields:

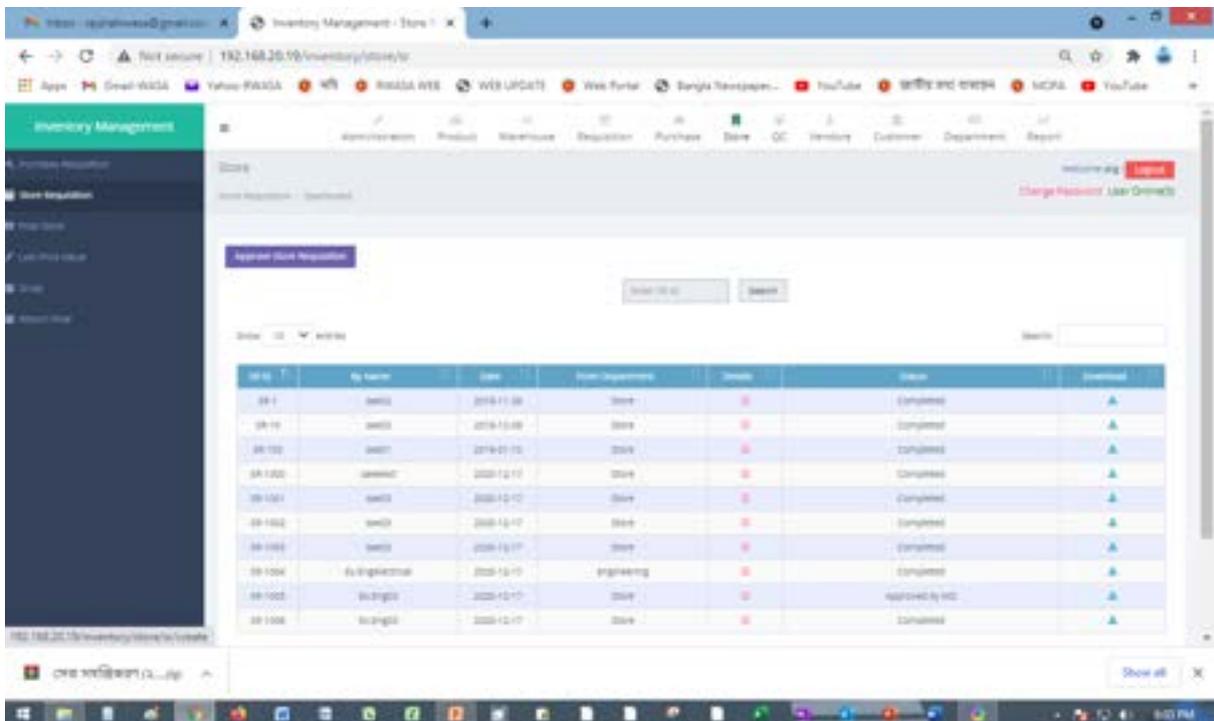
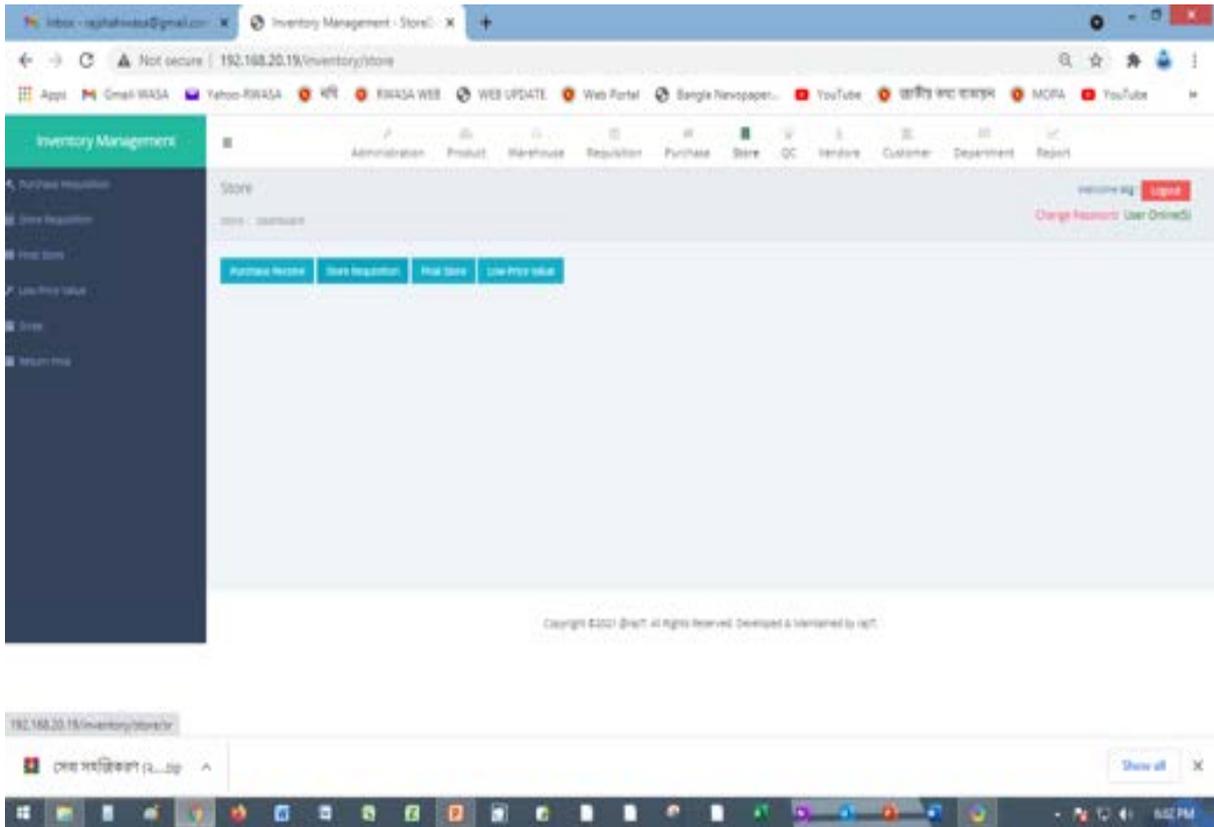
- User Name
- Your Password
- LOGIN NOW



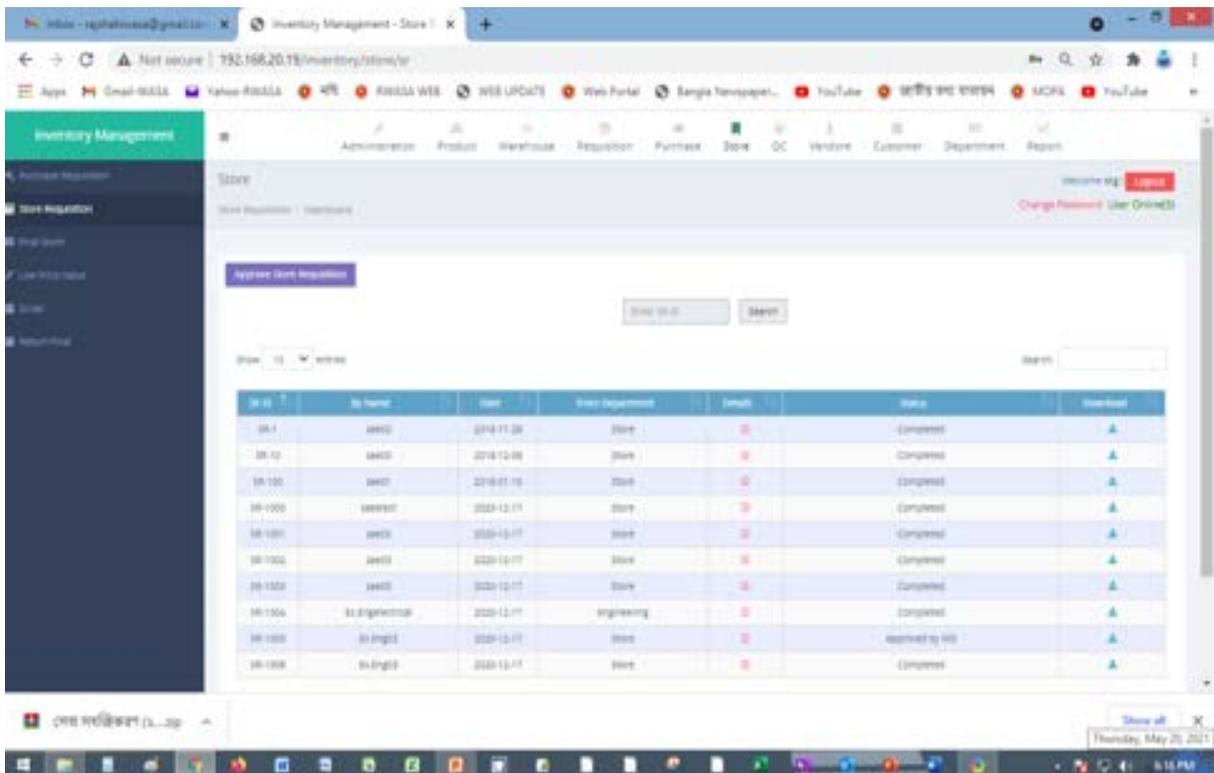
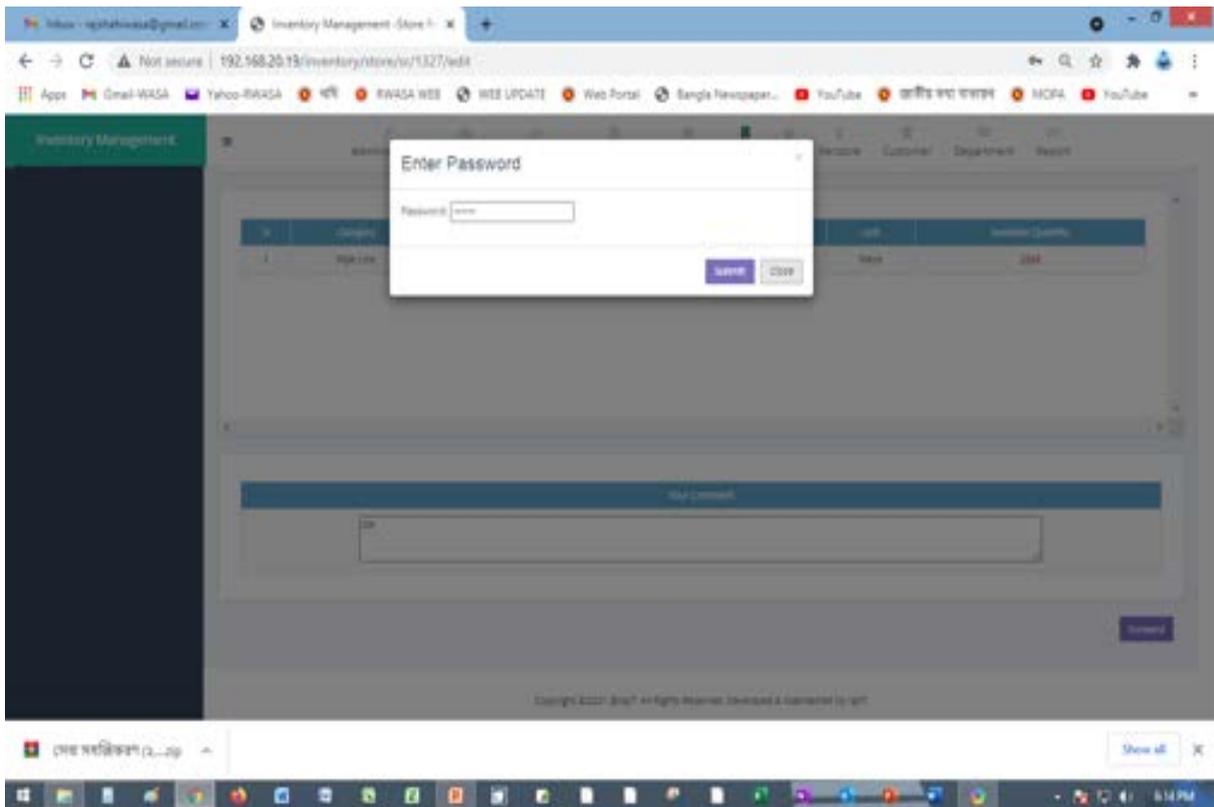


**Inventory Management System URL**  
**http://192.168.20.19/inventory/login**  
**On-line demand letter approval process**

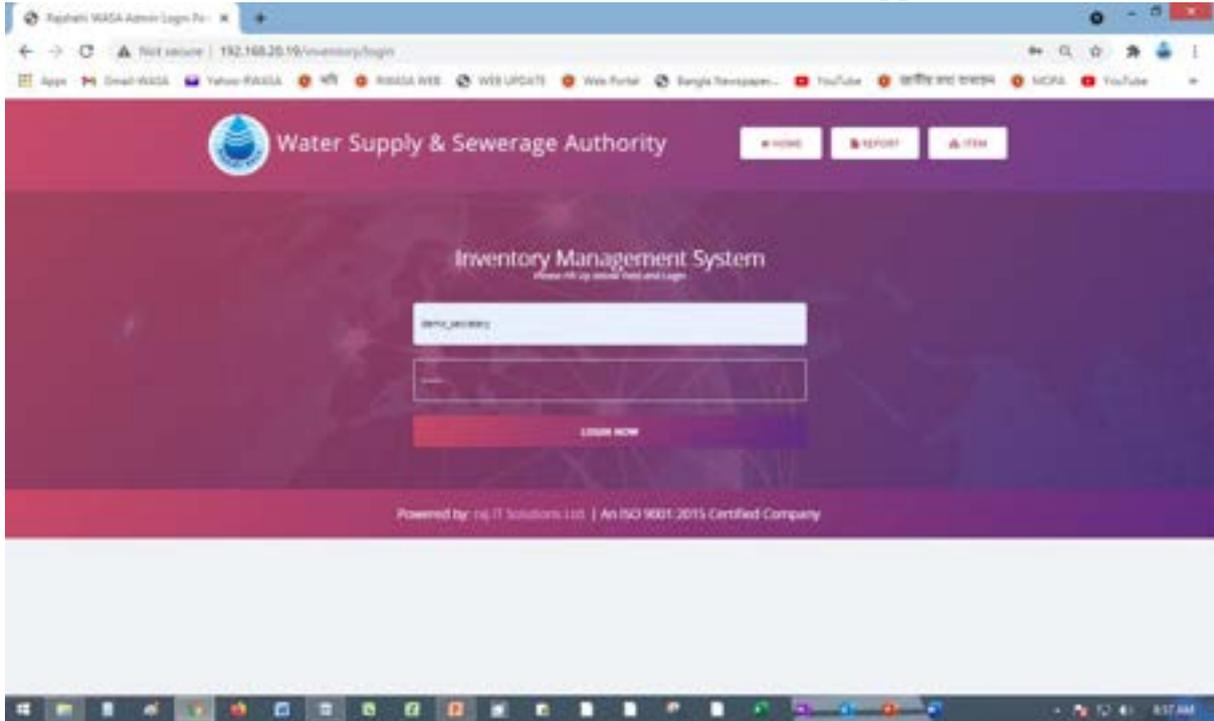




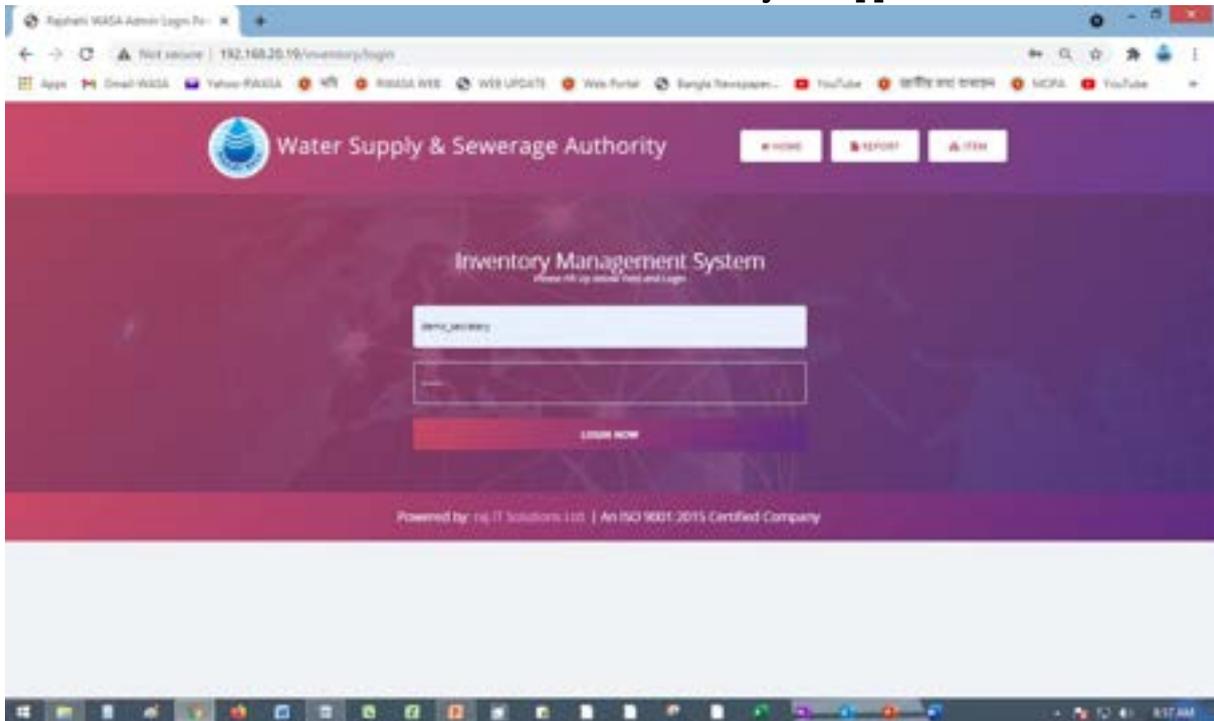




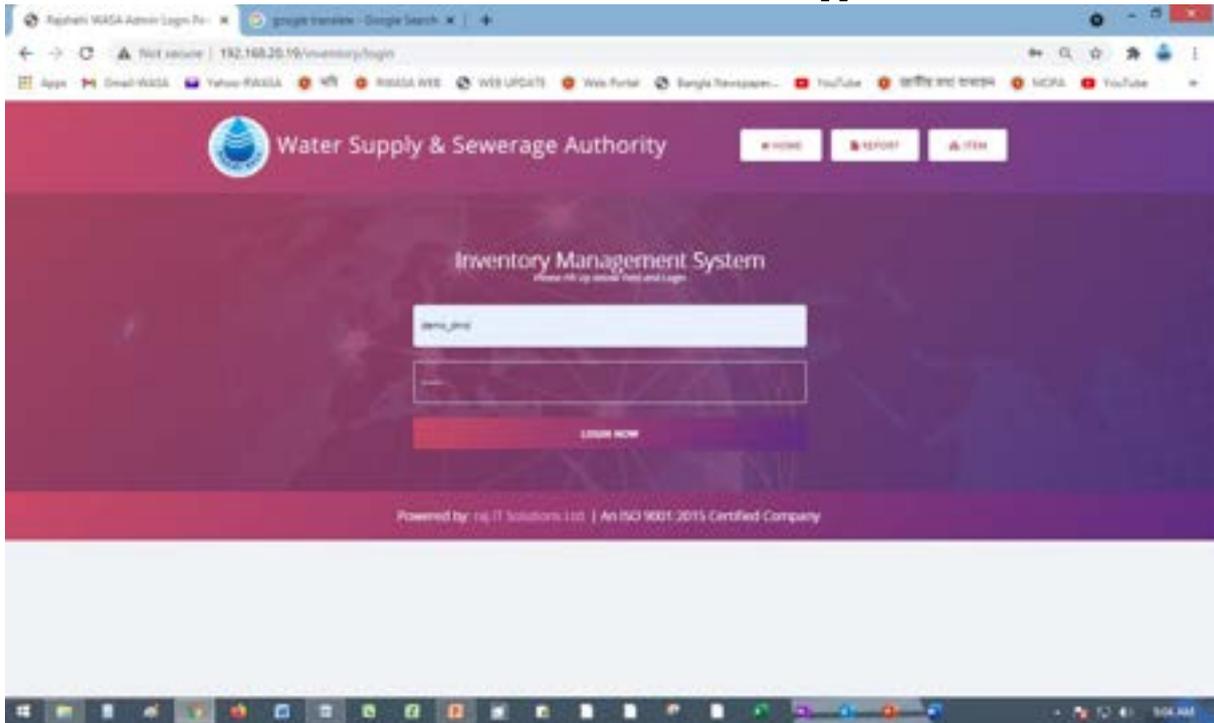
## Demand letter sent to the Store Officer for approval



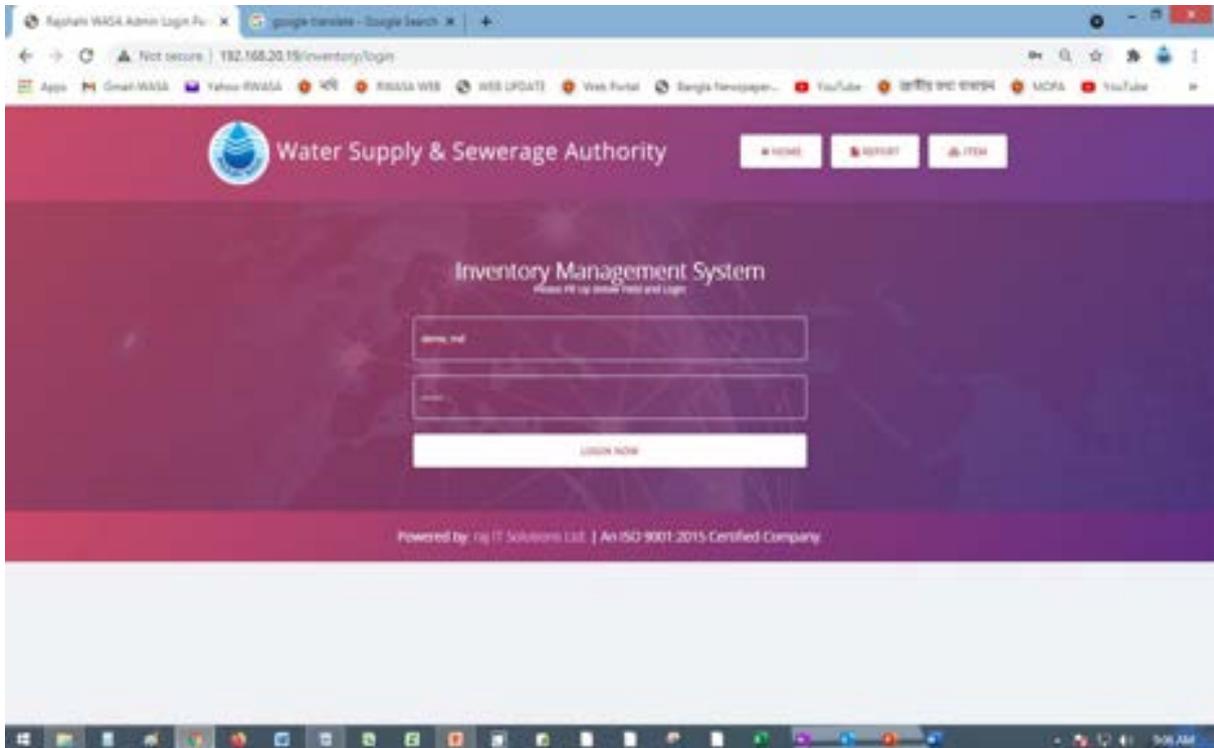
## Demand letter sent to the Secretary for approval



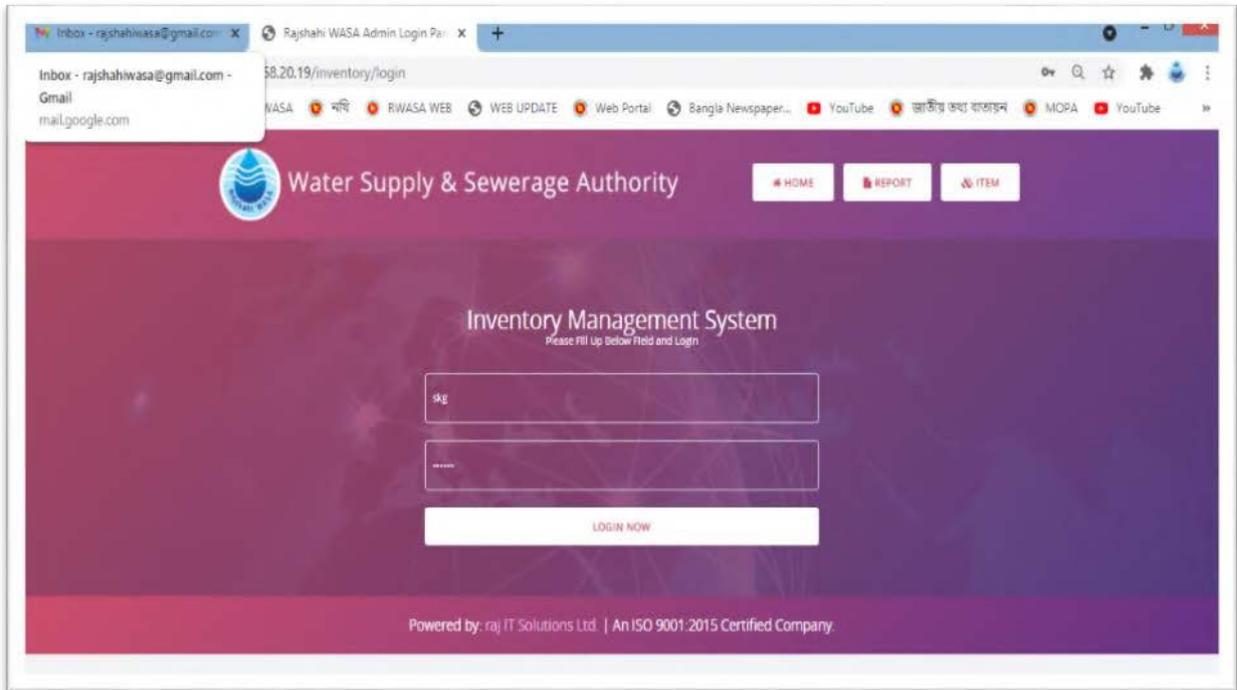
## Demand letter sent to the DMD for approval



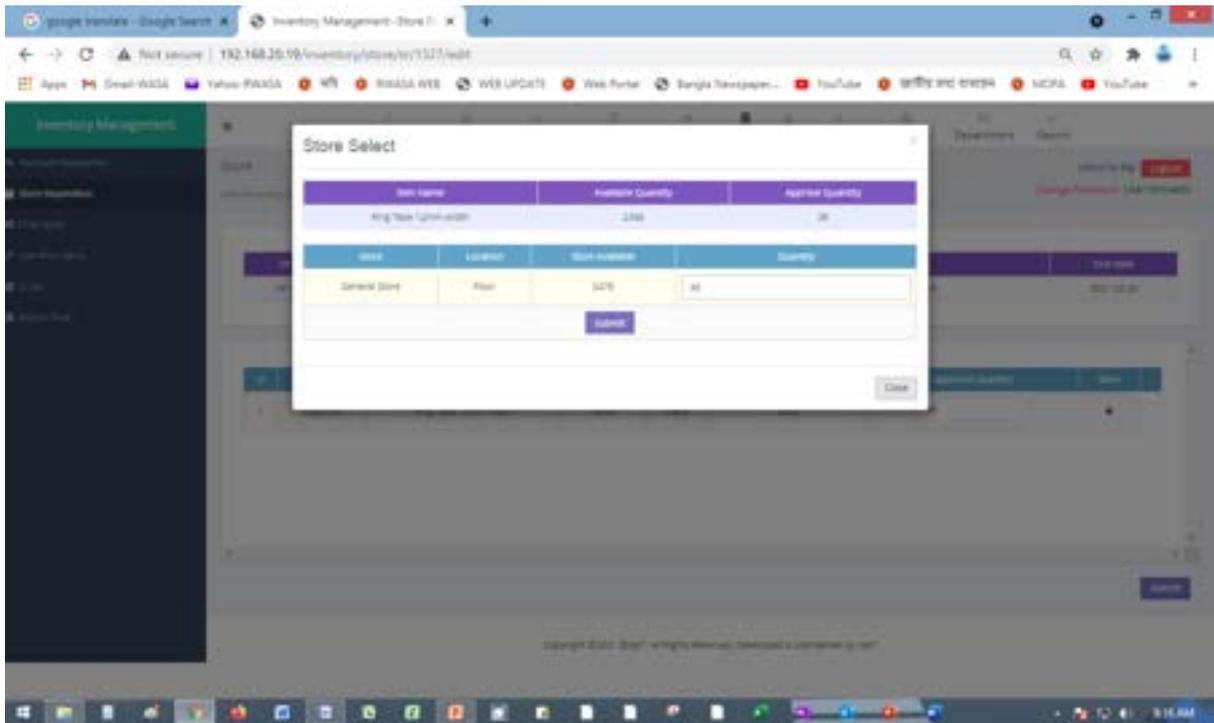
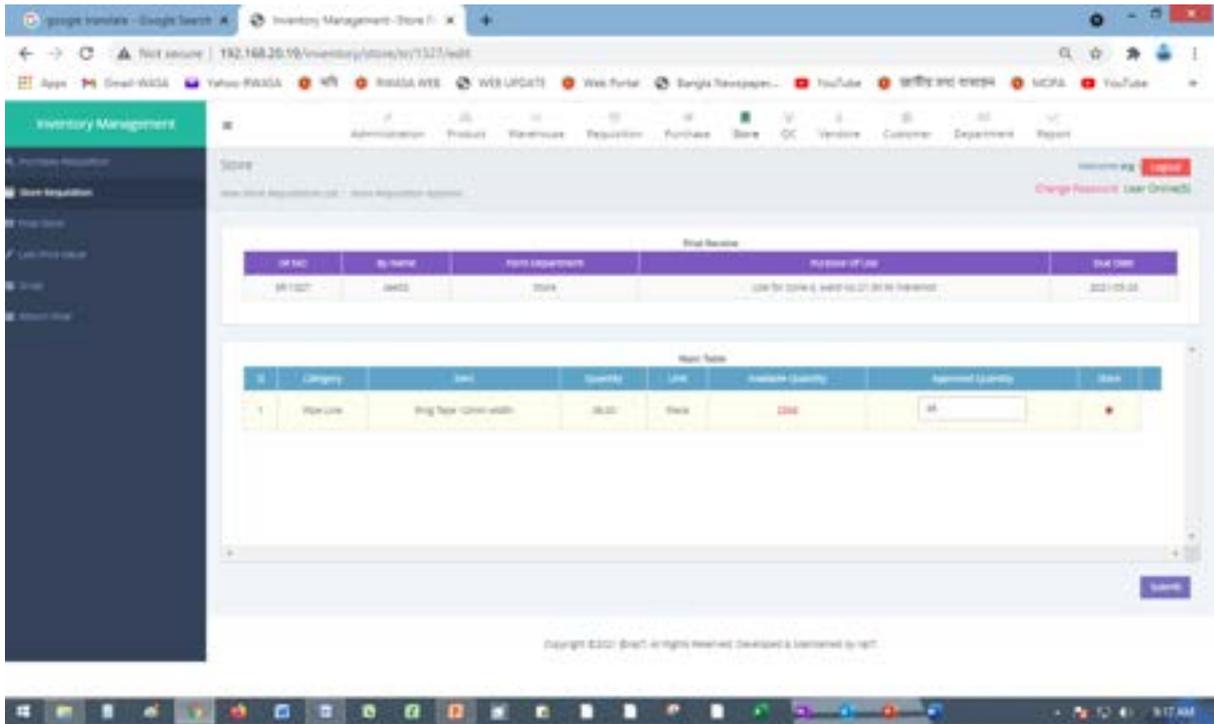
## Demand letter sent to the MD for approval

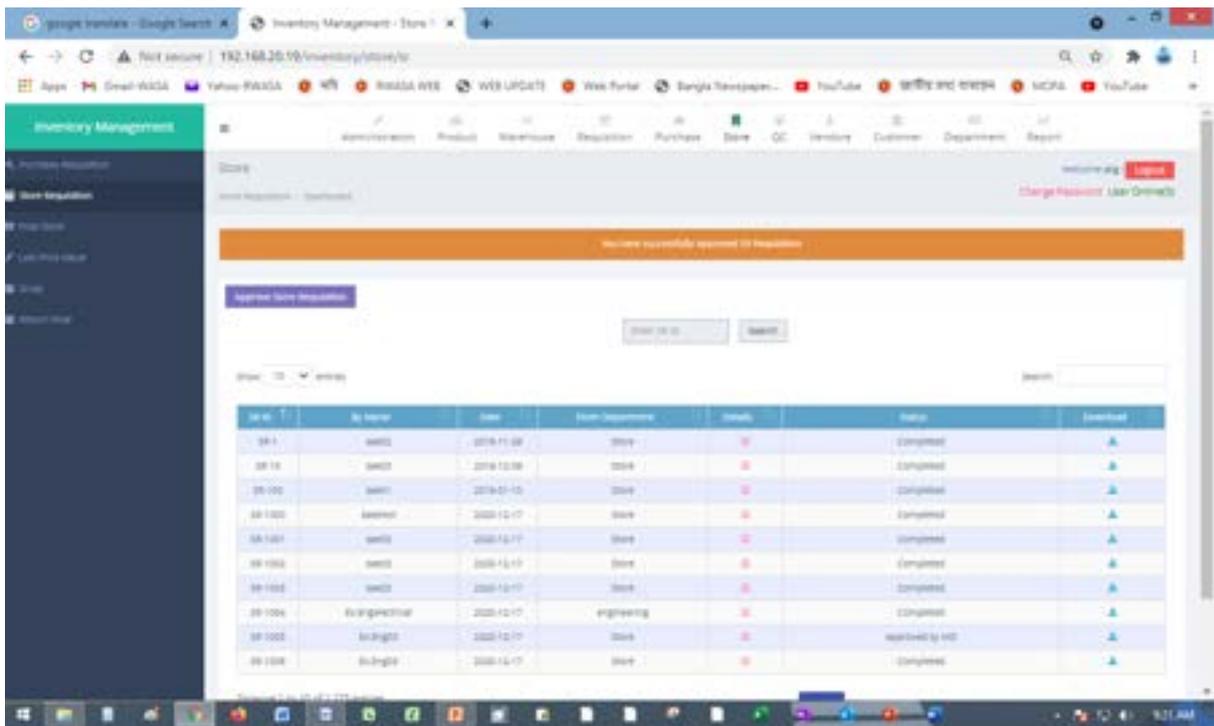
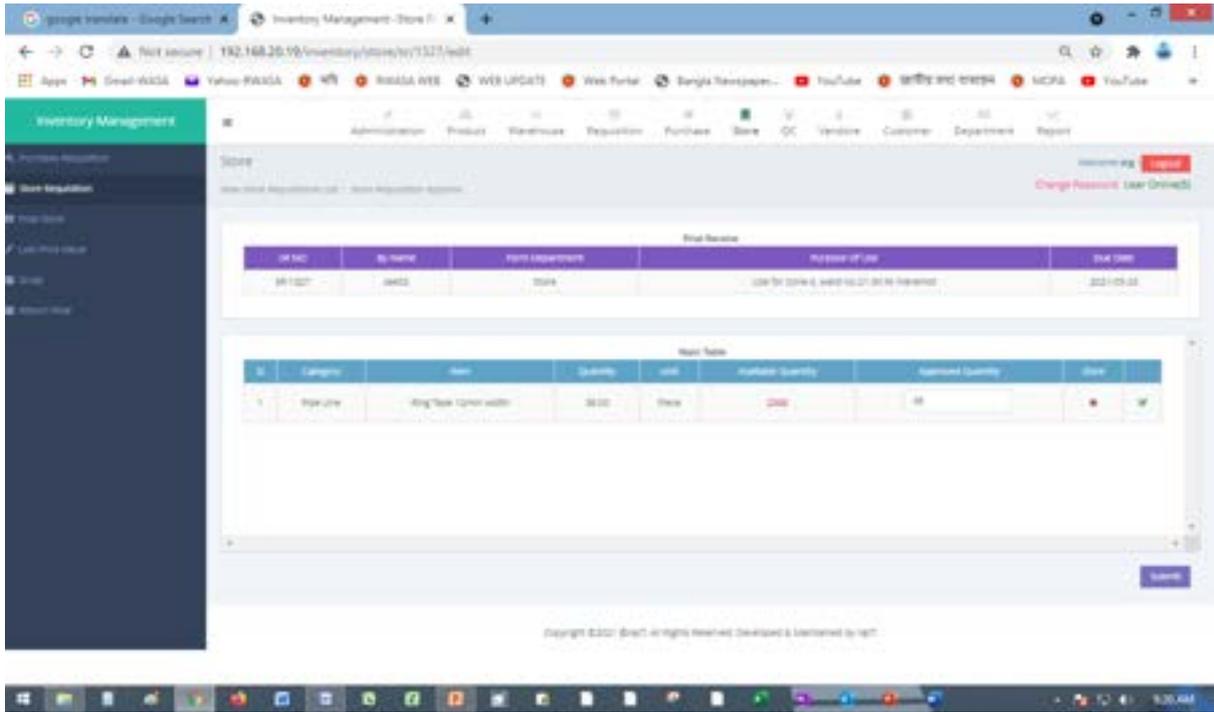


## Demand letter subtraction method from the reserve after MD approval



ID	Name	Date	Stock	Location	Purpose	Status	Action
IS-120	SKG	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-121	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-122	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Approved by MD	
IS-123	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Approved by MD	
IS-124	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-125	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-126	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-127	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Approved by MD	
IS-128	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-129	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	
IS-130	স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	21-10-2021	2000		স্বাস্থ্যকর পানীয় জল	Pending	





Any Question ?

উপস্থিত সকলকে  
ধন্যবাদ!



স্বাগতম

## রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

### পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

- ✓ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হয়।
- ✓ নির্ধারিত নাম পরিবর্তন ফি ৫০০/- টাকা ব্যাংকে জমাসহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর জমা দিবে।
- ✓ গ্রাহকের আবেদন প্রাপ্তির পর রাজস্ব শাখা তদন্ত করে নথি অনুমোদন করে অনুমতি পত্র জারী করা হয়।
- ✓ তৎপ্রেক্ষিতে গ্রাহকের সংযোগের নাম পরিবর্তন করা হয়।

আবেদন ফরম পূরণ করে নিম্নলিখিত কাগজপত্র সহ ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তরে জমা দিতে হয়ঃ

- পানি সংযোগ স্থাপনের অনুমতি পত্র।
- জমির দলিল
- ওয়ারিশ সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- জাতীয় পরিচয় পত্র।
- হোল্ডিং/ইউনিয়ন কর পরিশোধের রশিদ।
- খাজনা পরিশোধের রশিদ।
- হালনাগাদ পানি বিল পরিশোধের রশিদ।

আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ওয়াসা ভবন শাখা ও

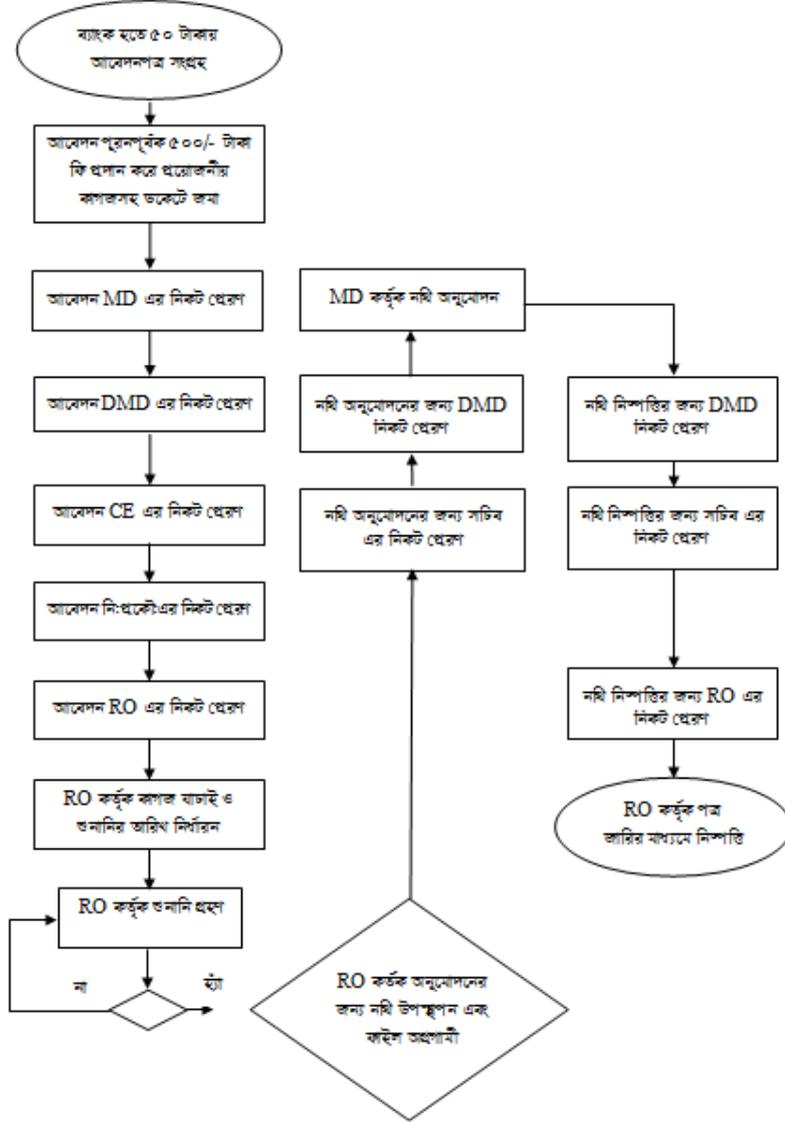
রাজশাহী ওয়াসার ওয়েব সাইট- <http://rajshahiwasa.org.bd/>

☞ নাম পরিবর্তন ফি-৫০০/- (পাঁচশত) টাকা।

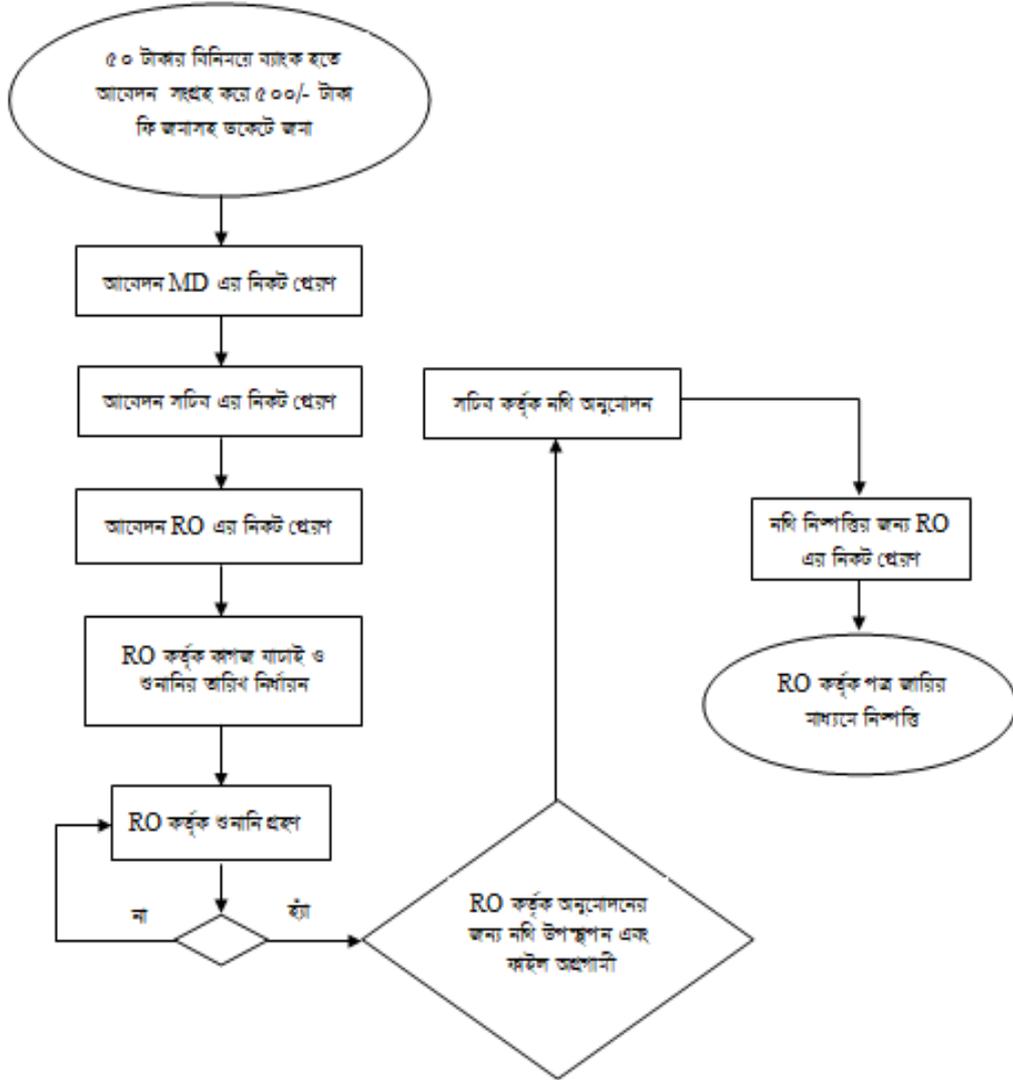
☞ আবেদন ফরমের মূল্য-৫০/- (পঁঞ্চাশ) টাকা।

আবেদন ফরমের মূল্য ও নাম পরিবর্তন ফি অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড, ওয়াশা ভবন  
শাখার বিবিধ হিসাব ০২০০০১২৩১৪৭৪০ নম্বরে জমা প্রদান করতে হয়।

### চিহ্নিত সেবাটি পূর্বে যেভাবে দেয়া হতো (প্রসেস ম্যাপ)



সমস্যার সমাধান/আইডিয়া বর্তমানে যেভাবে দেয়া হয় (প্রসেস ম্যাপ)



## রাজশাহী ওয়াসা

### পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন/খারিজ সহজীকরণ

তারিখ: ১৭.১২.২০২০ খ্রিঃ

চিহ্নিত সেবার নাম: পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন/খারিজ সহজীকরণ।

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয় ? (বুলেট আকারে)	চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয় ? (প্রসেস ম্যাপ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যাংক হতে ৫০ টাকায় আবেদনপত্র সংগ্রহ</li> <li>• আবেদন পুরনপূর্বক ৫০০/- টাকা ফি প্রদান করে প্রয়োজনীয় কাগজসহ ডকেটে জমা</li> <li>• আবেদন MD এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• আবেদন DMD এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• আবেদন CE এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• আবেদন নি:প্রকৌ: এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• আবেদন RO এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• RO কর্তৃক কাগজ যাচাই ও শুনানির তারিখ নির্ধারণ</li> <li>• RO কর্তৃক শুনানি গ্রহণ</li> <li>• RO কর্তৃক অনুমোদনের জন্য নথি উপস্থাপন এবং ফাইল অগ্রগামী</li> <li>• নথি অনুমোদনের জন্য সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• নথি অনুমোদনের জন্য DMD নিকট প্রেরণ</li> <li>• গউ কর্তৃক নথি অনুমোদন</li> <li>• নথি নিষ্পত্তির জন্য উগউ নিকট প্রেরণ</li> <li>• নথি নিষ্পত্তির জন্য সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• নথি নিষ্পত্তির জন্য RO এর নিকট প্রেরণ</li> <li>• RO কর্তৃক পত্র জারির মাধ্যমে নিষ্পত্তি</li> </ul>	

চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবাহীনতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)
প্রয়োজনীয় সেবা পেতে দীর্ঘসূত্রিতা।	আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা।	অধিক সময় ও অধিক অর্থ ব্যয় করে সেবা গ্রহণ।
সমস্যা, সমস্যার কারণ ও এর প্রভাব/ভোগান্তি সম্পর্কে বিবৃতি: (Why, what, when, where, who & how?) গ্রাহকের আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিতে একাধিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ ও অনুমোদন গ্রহণের কারণে অধিক সময়, যোগাযোগ ও অর্থ ব্যয় করে সেবা পেতে হয়।		

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):	সমস্যার প্রস্তাবিত সামাধান /আইডিয়া (প্রসেস ম্যাপ):
<ul style="list-style-type: none"> <li>৫০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংক হতে আবেদন সংগ্রহ করে ৫০০ টাকা ফি জমাসহ ডকেটে জমা</li> <li>আবেদন MD এর নিকট প্রেরণ</li> <li>আবেদন সচিব এর নিকট প্রেরণ</li> <li>আবেদন RO এর নিকট প্রেরণ</li> <li>RO কর্তৃক কাগজ যাচাই ও শুনানির তারিখ নির্ধারণ</li> <li>RO কর্তৃক শুনানি গ্রহণ</li> <li>RO কর্তৃক অনুমোদনের জন্য নথি উপস্থাপন এবং ফাইল অগ্রগামী</li> <li>সচিব কর্তৃক নথি অনুমোদন</li> <li>নথি নিষ্পত্তির জন্য RO এর নিকট প্রেরণ</li> <li>RO কর্তৃক পত্র জারির মাধ্যমে নিষ্পত্তি</li> </ul>	

উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম : পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন/খারিজ সহজীকরণ।

উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন / খারিজ সহজীকরণে একমত পোষণ ও সংশ্লিষ্ট সকলকে সহজীকরণের নিয়ম অনুযায়ী সেবা প্রদান।

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++)

	সময় (দিন)	যাতায়াত খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	১৭	২৪০	৬
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৬	৮০	২
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	১১	১৬০	৪
অন্যান্য (TCV++ কমেনি, কিন্তু গুণগতমান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে। অর্থাৎ অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছু বিবরণ এখানে লিখতে হবে।)			

উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী (যা বিদ্যমান আইন/সার্কুলার/নীতিমালায় বলা হয়নি?) আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতার হ্রাসকরণ।

৮। বাস্তবায়নকারীটিম (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য বাস্তবায়ন এলাকার প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন):

টিম লিডার
নাম: মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয় পদবী: সচিব, কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা। মোবাইল: ০১৭১৮-০৬২২৮৬, e-mail : mahtolstoy@yahoo.com

সদস্য-১	সদস্য-২
<p>নাম: মোঃ সোহেল রানা  পদবী: নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেঃ)  কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা।  মোবা: ০১৭১৩-২০২৩০৬  e-mail: <a href="mailto:msrdon@gmail.com">msrdon@gmail.com</a></p>	<p>নাম: মোঃ মেহেদী হাসান  পদবী: রাজস্ব কর্মকর্তা-১  কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা।  মোবা: ০১৭২৪-৫৫০৪২৩  e-mail: <a href="mailto:rajshahiwasa@gmail.com">rajshahiwasa@gmail.com</a></p>
সদস্য-৩	সদস্য-৪
<p>নাম: মোঃ গোলাম খুর্শিদ  পদবী: রাজস্ব কর্মকর্তা-২  কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা।  মোবা: ০১৮৭২-৬৭৯১২৩  e-mail: <a href="mailto:khursid.wasa@yahoo.com">khursid.wasa@yahoo.com</a></p>	<p>নাম: মোঃ আব্দুল মালেক  পদবী: রাজস্ব কর্মকর্তা-৩  কর্মস্থল: রাজশাহী ওয়াসা।  মোবা: ০১৭২০-৯৬৬৯২২  e-mail: <a href="mailto:maleque.wasa@gmail.com">maleque.wasa@gmail.com</a></p>

বিঃদ্র: উক্ত টিমের আরোও সদস্য প্রয়োজন হলে আলাদা কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

৯। আইডিয়াটি পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম/কর্মপরিকল্পনা:

মাইলস্টোন (অর্জন)	একটিভিটি	কে করবে?	জানুয়ারি ২০২১					
			১-৫	৬-১০	১১-১৫	১৬-২০	২১-২৬	২৬-৩১
প্রাথমিক প্রস্তুতি	এমডি মহোদয়ের সাথে আলোচনা, অবহিতকরণ ও মৌখিক অনুমতি গ্রহণ	টিম লিডার						
	টিম গঠন	টিম লিডার						
পানি সংযোগ সেবা প্রদানকারীর সাথে মতবিনিময়	মতামত গ্রহণ	টিম						
	আইডিয়া চূড়ান্তকরণ	টিম						
নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু (পাইলট শুরু)	আনুষ্ঠানিকভাবে নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু করার জন্য তারিখ নির্ধারণ করা	টিম						

মনিটরিং	মনিটরিং টিম গঠন	টিম						
	মনিটরিং টিমের গাইড লাইন তৈরি	টিম						
মূল্যায়ন	মূল্যায়নের জন্য কমিটি গঠন	সদস্য- ১,২						
	মূল্যায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	সদস্য- ৩,৪						
	সহজীকরণের নিয়ম পর্যালোচনা সহজীকরণের নিয়ম তৈরি	টিম						



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বিমানবন্দর সড়ক, আহম্মদনগর, রাজশাহী-৬২০৩  
[www.rajshahiwasa.org.bd](http://www.rajshahiwasa.org.bd)



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

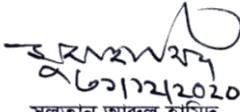
স্মারক নং-৪৬.১৬.৮১০০.০০১.০০.১৫৬.১৬- ৭৮২(ক)

তারিখ : ১৬ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
৩১ ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ একটি ডিজিটাল সেবা ও একটি সেবা সহজীকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এপিএ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহের ২.২ অনুযায়ী একটি ডিজিটাল সেবা চালুর অংশ হিসেবে সেবা গ্রহীতাদের অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অন-লাইন রিকুইজেশন এর মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ভাভার হতে মালামাল উত্তোলনের ব্যবস্থা করা হয়েছে এবং ২.৩ অনুযায়ী একটি সেবা সহজীকরণের অংশ হিসেবে রাজশাহী ওয়াসায় পানি সংযোগের নাম পরিবর্তন / খারিজ সহজীকরণের জন্য ইনোভেশন টিমের নির্ধারিত ছকে প্রস্তুতকৃত সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। উপরোক্ত ডিজিটাল সেবা ও সেবা সহজীকরণ কার্যক্রম আগামী ০১.০২.২০২১ খ্রিঃ তারিখ হতে কার্যকর হবে।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

  
সুলতান আব্দুল হামিদ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ফোন নং-০৭২১-৭৬১৬৪০  
E-mail: [rajshahiwasa@yahoo.com](mailto:rajshahiwasa@yahoo.com)

- ০১। উপব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০২। প্রধান প্রকৌশল, রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৩। সচিব, রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৪। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৫। নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট, রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৭। রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৮। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সকল), রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।
- ০৯। অফিস নথি।

# চট্টগ্রাম ওয়াসা

ওয়ান স্টপ সার্ভিস (কিয়স্ক মেশিনের মাধ্যমে পানির বিল প্রিন্ট, পরিশোধসহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রিক কার্যক্রম)

উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২০-২১  
(সেবা সহজিকরণ)

ওয়ান স্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন)  
(কিয়স্ক মেশিনের মাধ্যমে পানির বিল প্রিন্ট, পরিশোধ  
সহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রিক কার্যক্রম)

উপস্থাপনায়:

আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম  
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও আহবায়ক, ইনোভেশন টিম,  
চট্টগ্রাম ওয়াসা

ওয়ান স্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন)



চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়ান স্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন) পদ্ধতির প্রস্তাবিত Process Map

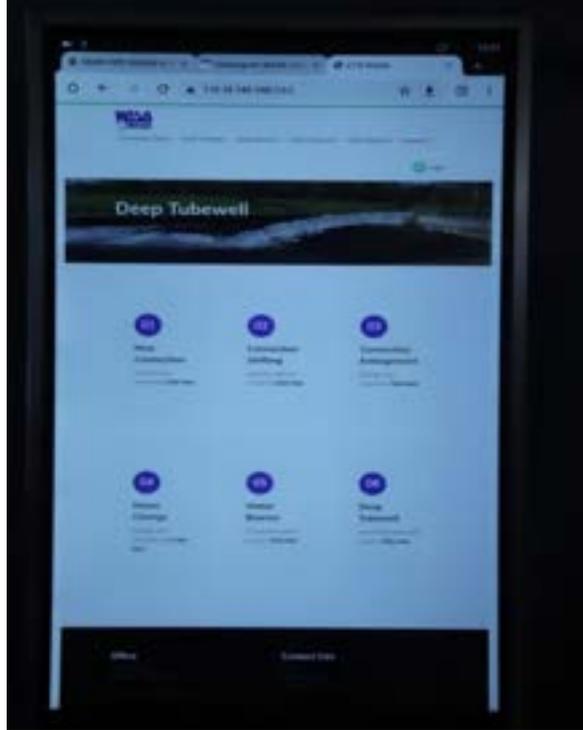
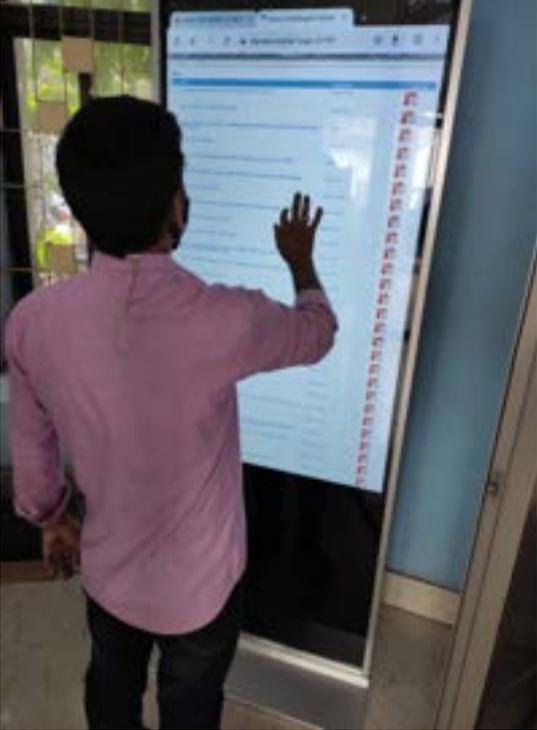


## ওয়ান স্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন)

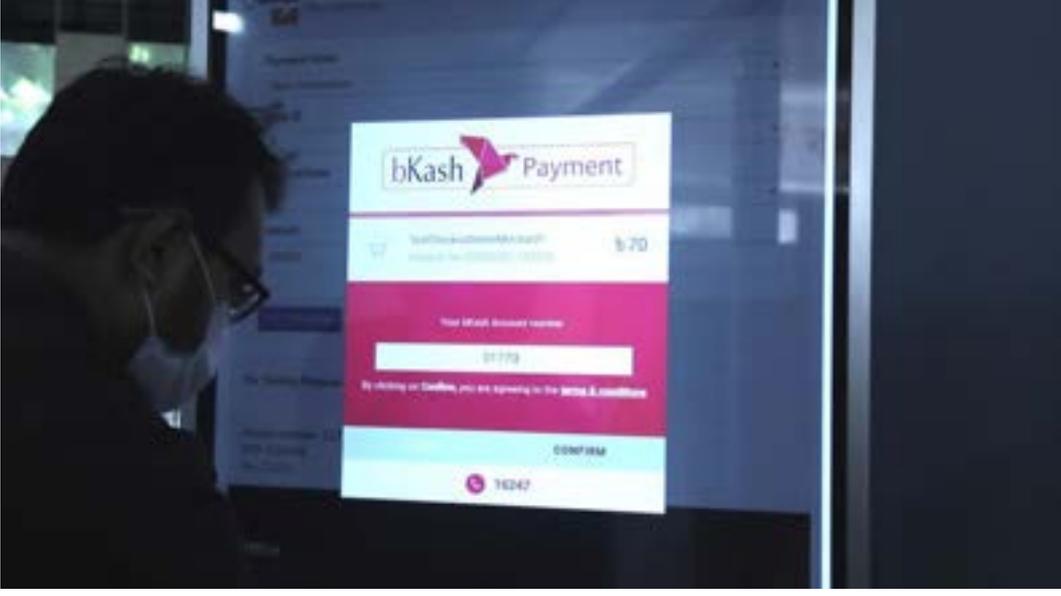
### ফিচারসমূহ:

- মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বিল প্রদান।
- গ্রাহকের অভিযোগ প্রদান ও অভিযোগ নিষ্পত্তি।
- ওয়াসা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।
- ওয়াসা সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।
- জনসচেতনতামূলক তথ্য/ভিডিও প্রচারণা।
- প্রয়োজনীয় ফরম ডাউনলোড ও প্রিন্ট সুবিধা।
- ভবিষ্যতে যে কোন প্রকার সার্ভিস সংযোজনের সুবিধা।

## ওয়ান স্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন)



### ওয়ান স্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন)



### উদ্ভাবন সংক্রান্ত ভিডিও

চট্টগ্রাম ওয়াসার  
উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২০ -২০২১  
উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণের কারণ:

চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি (TCV অনুসারে)
<ul style="list-style-type: none"><li>প্রয়োজনীয় বিল সংগ্রহে ও ফি পরিশোধে অফিসে/ব্যাংকে যাতায়াত</li><li>প্রয়োজনীয় সেবা পেতে দীর্ঘসূত্রিতা</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>সকল সেবা সমন্বিতভাবে না থাকা</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>অধিক সময় ও যাতায়াত ভাড়া ব্যয় করে সেবা গ্রহণ</li></ul>

চট্টগ্রাম ওয়াসার  
উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২০-২০২১  
প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV অনুসারে):

	সময় (দিন / ঘন্টা / মিঃ)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (বার)
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের আগে	০৩ দিন	৩০০/-	০৩ বার
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের পরে	০১ দিন	৫০/-	০১ বার

আইডিয়ার শিরোনামঃ  
“পা-চালিত হাত ধৌতকরণ ব্যবস্থাপনা”

বাস্তবায়নকারী টিম			
টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য
রামেশ্বর দাশ নির্বাহী প্রকৌশলী ঢাকা ওয়াসা	মোঃ ইয়ার খান নির্বাহী প্রকৌশলী ঢাকা ওয়াসা	ভবতোষ রোয়াজা উপ সহকারী প্রকৌশলী ঢাকা ওয়াসা	মোঃ রায়হান ড্রিংক ওয়েল

করোনা ভাইরাস থেকে সুরক্ষা পাওয়ার জন্য হাত ধোয়ার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূলকারণ

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূলকারণ	সমস্যার কারণে ভোগান্তি
ঢাকা মহনগর বাসীর জন্য সুপেয় পানি সরবরাহের পাশাপাশি স্বাস্থ্যসম্মত উপয়ে হাত ধৌতকরণ নিশ্চিত করা।	হাত ধোওয়ার পরে স্পর্শ করে পানির কল বন্ধ করতে হয় এবং সাবান/পানির অপচয় সহ দীর্ঘসূত্রিতা।	হাতের স্পর্শের কারণে সকল কে হাত ধৌত করণে উদ্বুদ্ধ করা যায় না। হাত ধোওয়ার জন্য বেশি সময় লাগে। সাবান এবং পানির অপচয় বেশি হয়।

**সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)**  
গতানুগতিক ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে স্বাস্থ্যসম্মত উপয়ে হাত ধৌত করণ নিশ্চিত সহ সাধারণ কে হাত ধৌত করণে উদ্বুদ্ধ করা যায় না, পাশাপাশি হাত ধৌতকরণ ব্যবস্থাপনার রক্ষণাবেক্ষণ সহ সময় এবং খরচ বেশি হয়।

# ঢাকা ওয়াসা

## পেডেল হ্যান্ড ওয়াশ

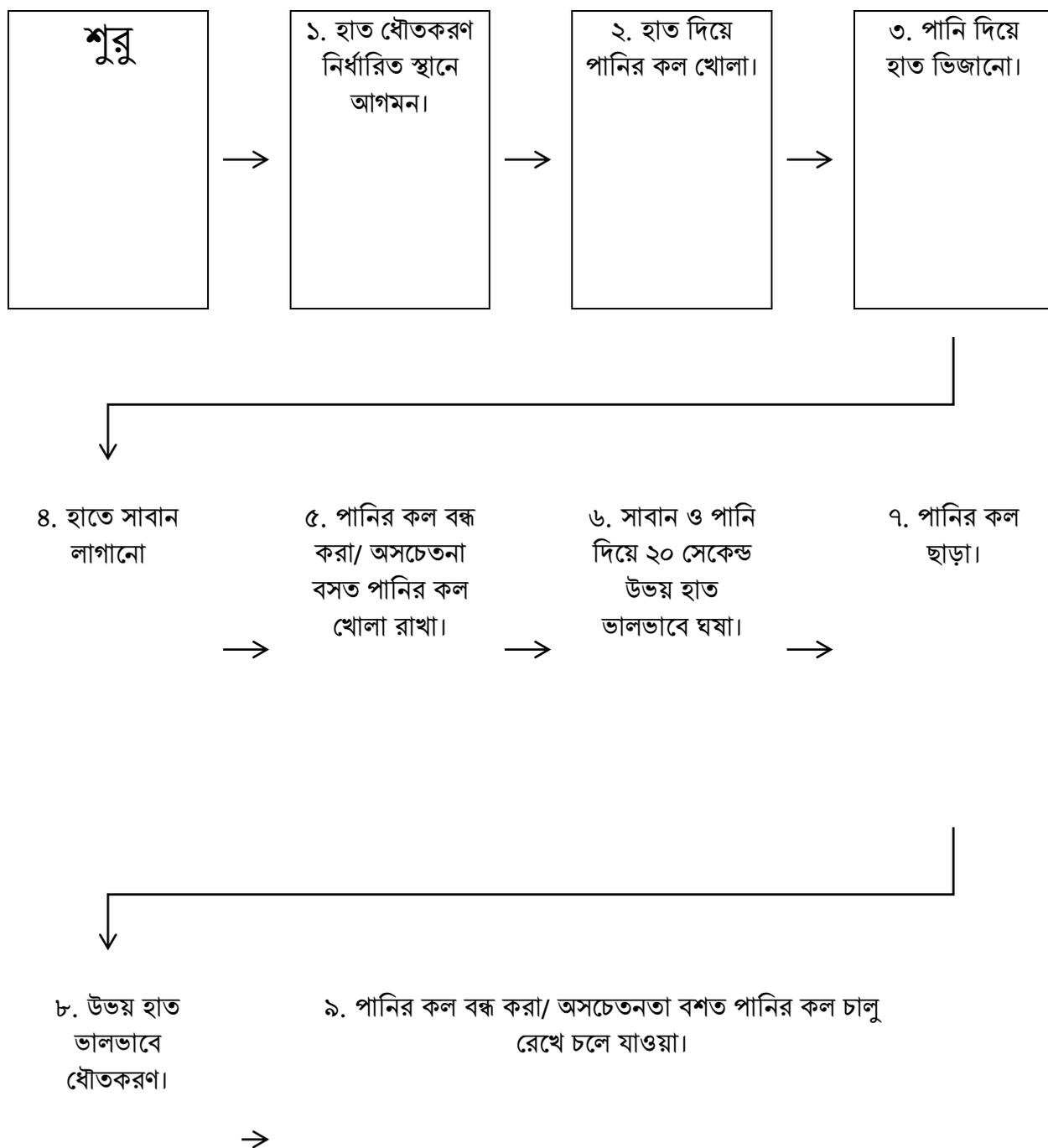
সমস্যার ভুক্তভোগী কারা?  
ঢাকা মহানগরবাসী।

সমাধান প্রক্রিয়া

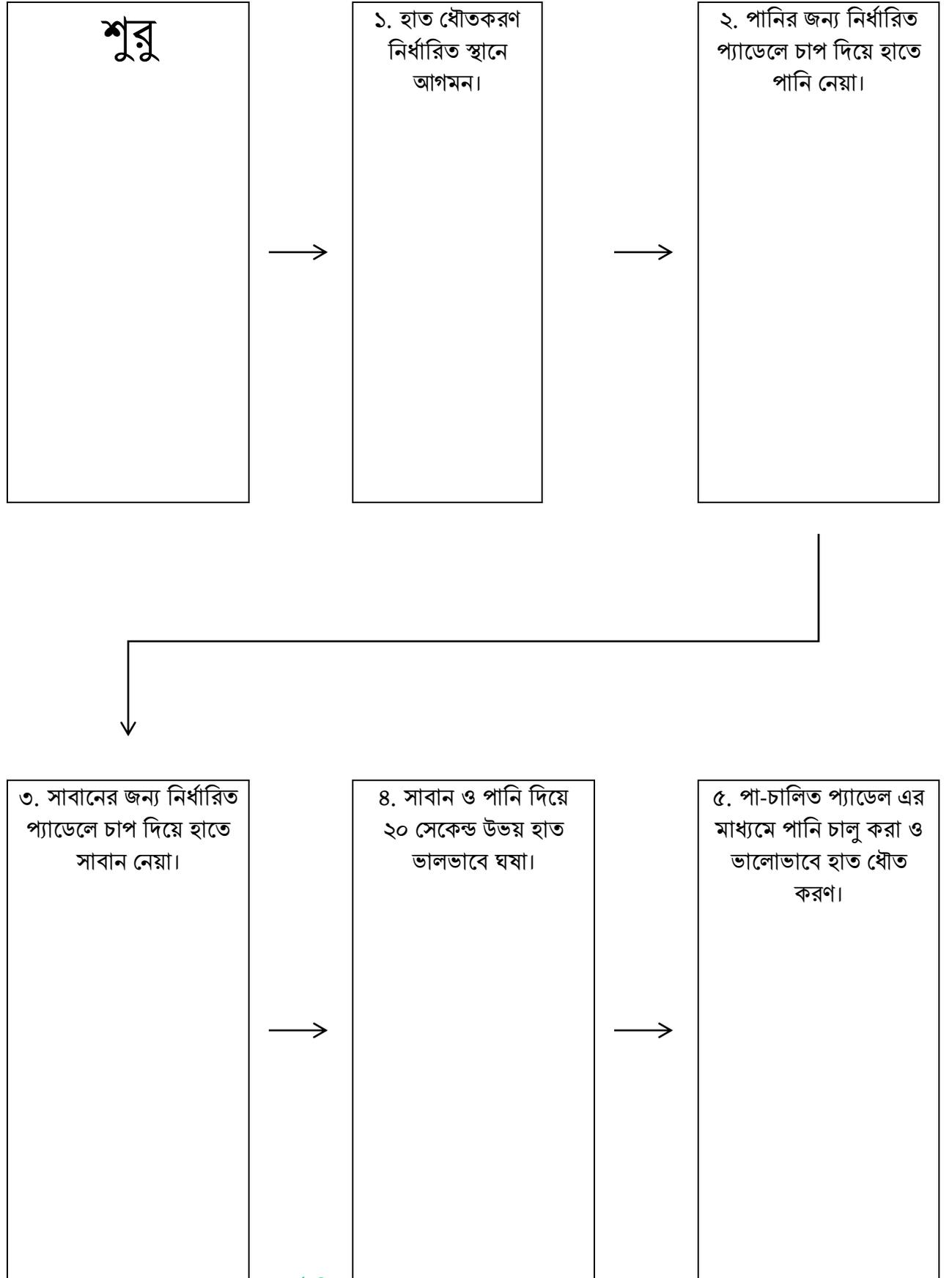
হাত ধৌতকরণ ব্যবস্থাপনা



ম্যানুয়াল হাত ধৌতকরণ ব্যবস্থাপনার প্রসেস ম্যাপ



পা-চালিত হাত ধৌতকরণ ব্যবস্থাপনার প্রসেস ম্যাপ



## ম্যানুয়াল পদ্ধতি



## প্যাডেল হ্যান্ড ওয়াশ



প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

ক্ষেত্র	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতি	পা চালিত হাত খোঁতকরণ ব্যবস্থাপনা
সময় (Time)	১-২ মিনিট	৪০ সেকেন্ড
খরচ (Cost)	১০ টাকা	২-৩ টাকা
ভিজিট (Visit)	প্রয়োজন হবে	প্রয়োজন হবে
ধাপ	৯ টি	৫ টি
পানির অপচয়ের সুযোগ	আছে	নাই
সাবান অপচয়ের সুযোগ	আছে	নাই
সাবান হারানো সুযোগ	আছে	নাই
হাতের স্পর্শের মাধ্যমে সংক্রমিত হওয়ার সুযোগ	আছে	নাই
পানির কল হারানো সুযোগ	আছে	নাই

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

ক্ষেত্র	সময়	খরচ (টাকা)	শারীরিক উপস্থিতি
প্যাডেল হ্যান্ড ওয়াশের আগে	২-৩ ঘন্টা	অপারেশন ব্যয় (জ্বালানী, যানবাহন, সাবান এবং রক্ষণাবেক্ষণ ইত্যাদি) ১৫০/=	২ বার
প্যাডেল হ্যান্ড ওয়াশের পরে	০ ঘন্টা	অপারেশন ব্যয় (তরল সাবান মিশ্রণকারী) ৩/=	০ বার
স্টকহোল্ডার এবং সরবরাহকারীর সুবিধা	২ ঘন্টা	১৪৭ /=	২ বার

রিসোর্স ম্যাপ

ক্র.নং	শিরোনাম	সংখ্যা	একক মূল্য	মোট মূল্য
১	নিয়ন্ত্রণ সিস্টেম কাঠামো	১ লট	৮৫০০/-	৮৫০০/-
২	লিভার নিয়ন্ত্রিত	২ সেট	৩০০০/-	৩০০০/-
৩	পানির কল (প্লাস্টিক)	২ লট	১২০/-	১২০/-
৪	ডিজিটাল লেবেলিং	১ লট	১২০০/-	১২০০/-
৫	ইনস্টলেশন ও কমিশন	১ লট	৫০০/-	৫০০/-
			মোট:	১৩৩২০/-

# Khulna Water Supply and Sewerage Authority (KWASA)

স্মার্ট মিটার রিডিং এপস

Presented by Md. Abdullah, PEng Managing Director  
25 May, 2021

05 December 2017

## KWASA at a glance

### Vision:

- ✓ Ensure safe water supply and environment friendly modern sewerage management for Khulna City by securing satisfaction of its' consumers.

### Mission:

- ❖ Provide optimal services through safe water supply and environmentally friendly sewerage system by developing modern planning, efficient operation & Maintenance, human resource development and organizational capacity.

## Khulna WASA at a Glance

<b>Total city population</b>	<b>15,00,000</b>
Total population served	11,70,000
Number of active connection	37000
Number of employees	315
Tariff per cu/m (BDT)	6.91

# KWASA - Timeline



In **2009**, KWASA identified that saline content in shallow wells and from the Rupsha and Bhairab Rivers (already more than 3,000 ppm) would increase due to climate change.

KWASA obtained donor funding to undertake the Khulna Water Supply Project (KWSP) from ADB and JICA to supply surface water to increase supply and ensure water quality.

## Present Practice of Meter reading in Khulna WASA



(1) Out sourcing company's Meter Reader taking the list of customers from Billing Section

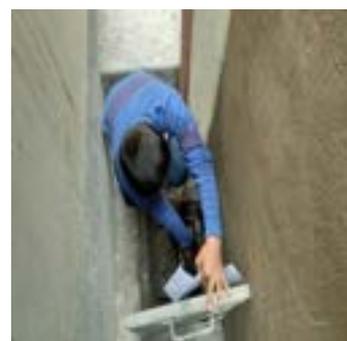


## Present Practice of Meter reading in Khulna WASA

2) Divide the list zonewise

3) Go to field and take the reading

4) Submit meter reading to billing section



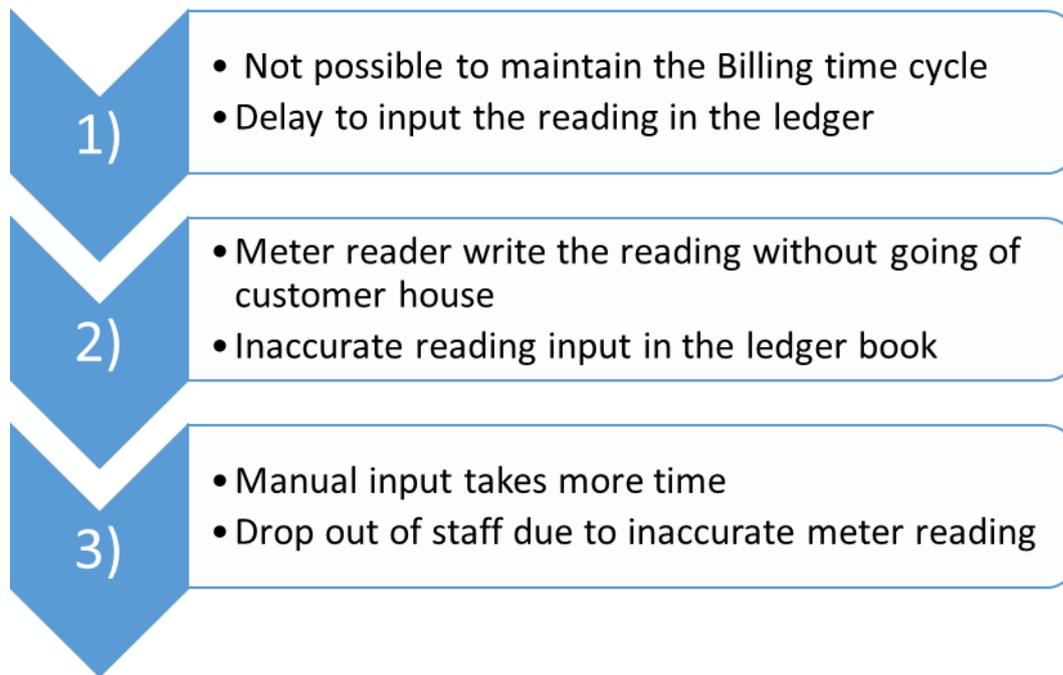
## Present Practice of Meter reading in Khulna WASA

5) Revenue officers check the reading

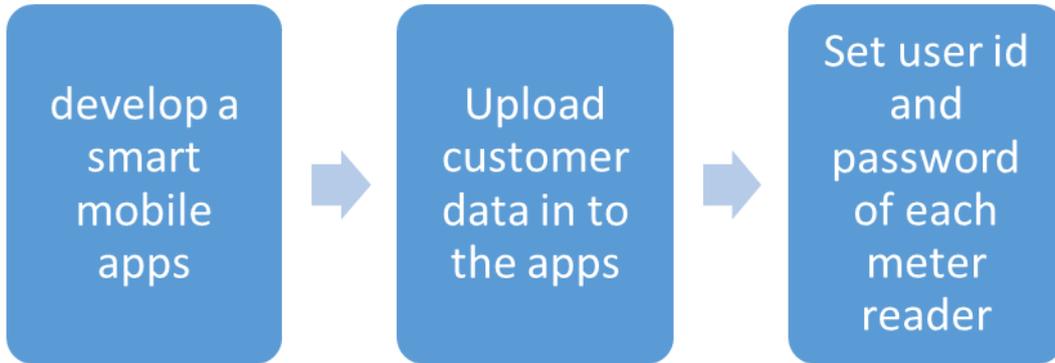
6) Entry the meter readings in the ledger book and pc

7) Generate the bill and handover it to the outsourcing company for delivery to customers

## Problems in the present practice



**Flow chart of “smart meter reading apps” to ensure correct meter reading**



**KWASA**  
**Meter Reading App**

## Flow chart of “smart meter reading apps” to ensure correct meter reading



**Search Client**

Client ID

**SEARCH**

Meter ID: 11516177  
Name: হামিদা বেগম 

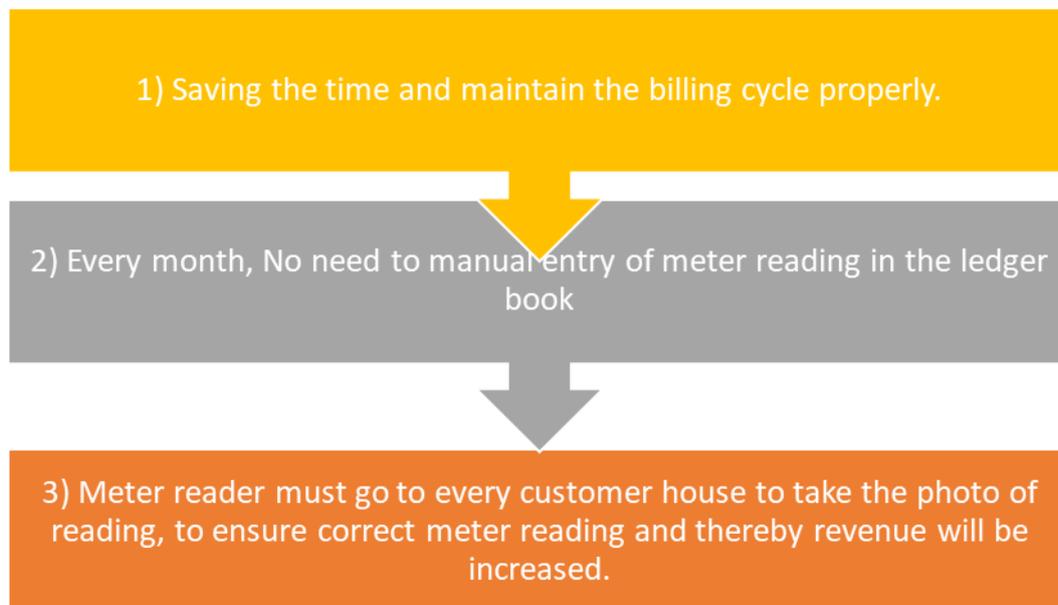
Last Meter Reading

Remarks

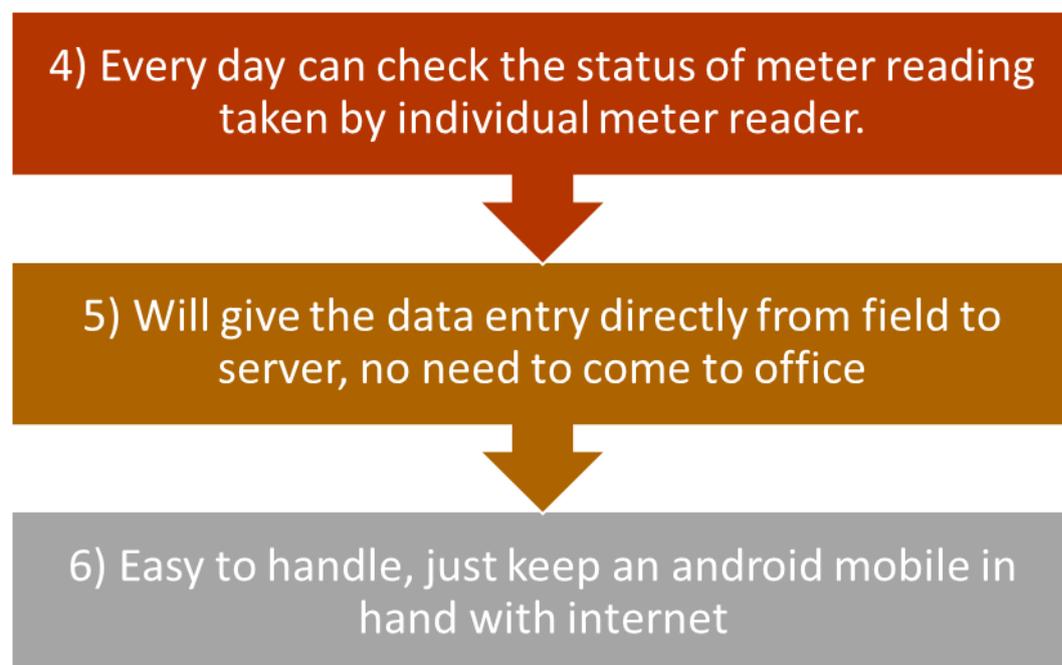
Take Image

**Submit**

## Advantage of Smart Meter Reading apps



## Advantage of Smart Meter Reading apps



## জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

অনলাইনে ইউনিয়নভিত্তিক পানির উৎসের উপযুক্ত প্রযুক্তি নির্ধারণ



অনলাইনে ইউনিয়নভিত্তিক পানির উৎসের উপযুক্ত প্রযুক্তি নির্ধারণ

নাম	পদবি ও কর্মস্থল
এ এইচ এম খালেকুর রহমান	নির্বাহী প্রকৌশলী, গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, ডিপিএইচই, ঢাকা

সেবার বিবৃতি- কেন প্রয়োজন?

বৈচিত্র্য: পানির স্থিতিতল, পানির গুণগত মান, পানিবাহী স্তরের প্রাপ্যতা ও গভীরতা ইত্যাদি বিভিন্ন বিষয়ে বৈচিত্র্যের কারণে দেশব্যাপী পানি সরবরাহ প্রযুক্তির উপযোগিতায় বৈচিত্র্য রয়েছে।

পরিবর্তনশীল: প্রাকৃতিক ও মনুষ্যসৃষ্ট বিভিন্ন কারণে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পানি সরবরাহের প্রযুক্তিসমূহের প্রায়োগিকতা ও গ্রহণযোগ্যতা সময়ের সাথে সাথে পরিবর্তনশীল।

সঠিক তথ্য: পানি সরবরাহ সংক্রান্ত বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গ্রহণ, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নকার্য সম্পাদনের জন্য মন্ত্রণালয় বা অধিদপ্তর পর্যায় থেকে শুরু করে সরকারী-বেসরকারী বিভিন্ন সংস্থা, ওয়াটসন কমিটি ও পানি ব্যবহারকারী পর্যন্ত সকল জনগনের পানি সরবরাহ প্রযুক্তি সম্পর্কিত সঠিক তথ্যের প্রয়োজন।

## পূর্বের সেবা প্রদান পদ্ধতি

### সেবা প্রদানে বিদ্যমান সমস্যা

ম্যানুয়াল: সেবা প্রাপ্তি ও তার প্রক্রিয়া ম্যানুয়াল ও অধিদপ্তর (HQ) কেন্দ্রিক সময় ও যাতায়াত সাপেক্ষ: সেবার আবেদন ও প্রাপ্তি প্রক্রিয়া সময় ও যাতায়াতসাপেক্ষ  
হয়রানি: সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া তথ্যের অপ্রতুলতায় হয়রানি



জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়,  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

[www.dphc.gov.bd](http://www.dphc.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen's Charter )

#### ১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission): পল্লী ও শহরঞ্চলের (ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত) সকল জনগণের জন্য নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

#### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

##### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২।	নলকূপ স্থাপনের ক্ষেত্রে স্থান ভিত্তিক উপযুক্ত প্রযুক্তি নির্ধারণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী, গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক তথ্য প্রদান	সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	মোঃ খালেদুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন: +৮৮-০২৯৩৩০০৬১ মোবাইল : +৮৮ ০১৯২১০৮৩০৯৩ ইমেইল: ee.md@dphc.gov.bd

## সমাধান

- ইউনিয়ন ভিত্তিক উপযুক্ত পানি সরবরাহ প্রযুক্তির ম্যাপ প্রনয়ণের মাধ্যমে এলাকাভিত্তিক নিরাপদ পানির বৈশিষ্টসমূহসহ পানি সরবরাহের উপযুক্ত প্রযুক্তির তালিকা সকলের ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত করা হয় যা টেকনোলজিক্যাল ম্যাপ নামে পরিচিত।
- টেকনোলজিক্যাল/প্রযুক্তিগত ম্যাপ প্রস্তুতকরণের প্রচলিত পদ্ধতিকে মোবাইল রেস্পন্সিভ ওয়েবসাইট ইন্টারফেস প্রস্তুতের মাধ্যমে আধুনিকায়ন ও ডিজিটাইজ করা হয়েছে।
- সকল তথ্যসমূহ দ্রুততার সাথে সকলের দোরগোড়ায় ব্যবহারের জন্য উন্মুক্ত করা সম্ভব।
- পরিবর্তনশীল তথ্যসমূহ দ্রুত হালনাগাদকরণ সহজসাধ্য।

## সমস্যা সমাধানে উদ্ভাবন

সার্বজনীন: ইউনিয়নভিত্তিক পানি সরবরাহ প্রযুক্তির উপযুক্ত তালিকাসহ নিরাপদ পানির উৎস, গুণাগুণ ও ভূগর্ভস্থ পানির স্থিতিতল সম্পর্কিত সংশ্লিষ্ট তথ্য সংগ্রহ ও সকলের ব্যবহারের জন্য প্রস্তুতকরণ

টিসিভি সাশ্রয়: সময়, খরচ ও যাতায়াত সাশ্রয়।

ওয়েব ইন্টারফেস: তথ্য প্রদানের ও সহজলভ্যতার জন্য ওয়েব ইন্টারফেস প্রস্তুতকরণ যা কম্পিউটার ও মোবাইল উভয় দ্বারাই ব্যবহারযোগ্য

## সেবা প্রদানের বর্তমান পদ্ধতি

The screenshot displays the PEDP-3 website interface. At the top, there is a navigation bar with a search box and language options. Below the header, there are two main images: one showing the entrance of the National Institute of Water Supply and Sewerage Engineering (NIWSE) and another showing a modern toilet facility. The main content area is divided into several service categories:

- মুজিববর্ষ কর্ণার**: Includes icons for 'ইতিহাস', 'কর্ম পরিচালনা', 'বিভিন্ন পর্যায়ে', and 'ছবি'.
- ই-সেবা সমূহ**: Includes 'ওয়েব স্টেশন', 'ই-সেবা পরিচালনা', 'ই-সেবা পরিচালনা', 'ই-সেবা পরিচালনা', and 'ই-সেবা পরিচালনা'.
- চাকুরী সংক্রান্ত**: Includes 'চাকুরীর বিজ্ঞপ্তি সংক্রান্ত', 'চাকুরীর আবেদন সংক্রান্ত', 'নিয়োগ প্রক্রিয়া সংক্রান্ত', and 'আবেদন প্রক্রিয়া সংক্রান্ত'.
- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল**: Includes 'জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল', 'জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল', 'জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল', and 'জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল'.

On the right side, there are several service hotlines and contact numbers:

- 109: National Helpline
- ১০৯: National Helpline
- ১০৬: National Helpline
- ১০৯০: National Helpline
- 1098: National Helpline

## ওয়েব ইন্টারফেস ভিডিও

	সেবা প্রাপ্তিতে সময়	সেবা প্রাপ্তিতে খরচ	সেবা প্রাপ্তিতে যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৫-১০ দিন	১০০-৫০০ টাকা	১-৩ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৩-৫ মিনিট	০ টাকা	০ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রাপ্ত বেনিফিট/সাপ্রায়	৫-১০ দিন	১০০-৫০০ টাকা	১-৩ বার

আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে সেবাগ্রহীতার খরচ ও যাতায়াত নেমে এসেছে শূন্যের কোঠায় এবং সেবা প্রাপ্তিতে সময় লাগছে মাত্র কয়েক মিনিট।

- অগ্রগতি ও পরবর্তী করণীয়: ওয়েব ইন্টারফেসটি **BUET** কর্তৃক প্রস্তুতপূর্বক ২০টি জেলার তথ্য সংগ্রহ করে পাইলটিং করা হয়েছে
  - ৪৪ জেলায় ইউনিয়ন পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে সারাদেশে রেন্ডিকেশন কার্যক্রম চলমান।
  - ডাটাবেসটি সহজে হালনাগাদযোগ্য হিসেবে প্রস্তুত করা হয়েছে
  - ওয়েব ইন্টারফেসটি সকল প্ল্যাটফর্মে চলার উপযোগী হিসেবে প্রস্তুত করা হয়েছে
- ধন্যবাদ

## জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট

এমআইএস (স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ব্যক্তিগত, প্রাতিষ্ঠানিক ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা এবং প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ

এনআইএলজি ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (এনআইএলজি এমআইএস)

বাস্তবায়নে:

জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট

ডকুমেন্টেশন সেন্টার

পাইলটিং

বাস্তবায়ন : ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছর

বাস্তবায়নের স্থান : মেহেরপুর জেলা

উদ্দেশ্য : স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ব্যক্তিগত, প্রাতিষ্ঠানিক ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা এবং এনআইএলজি'র প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ।



এনআইএলসি | এনআইএলসি  
কার্যক্রম পরিচালনা পর্ষদ

সুপার নথিভুক্ত (সুপার নথিভুক্ত)

ড্যাশবোর্ড > ব্যক্তিগত ডাটা সীট > নতুন ব্যক্তিগত ডাটা যোগ করুন

নতুন ব্যক্তিগত ডাটা যোগ করুন

১ ব্যক্তিগত ডাটা যোগ করা হচ্ছে

২ পরিচয়পত্র প্রদানের তথ্য

৩ শিক্ষকের তথ্য ও প্রশিক্ষণের তথ্য

ব্যক্তিগত ডাটা টাইপ: - [সিনিয়র সহকারী শিক্ষক] | অফিসের ধরণ: - [অফিসের ধরণ ১]

বিভাগ: - [বিভাগ নির্বাচন ২] | জেলা: - [জেলা নির্বাচন ৩]

উপজেলা / থানা: - [উপজেলা নির্বাচন ৪]

ইউনিটনং: - [ইউনিটনং নির্বাচন ৫]

প্রথম নির্বাচিত প্রতিষ্ঠানের নাম: [ ] | প্রথম নির্বাচিত পদের নাম: [ ]

প্রথম নির্বাচিতের পদ: [ ] | প্রথম সঙ্গার যোগদানের তারিখ: [ ]

দ্বিতীয় নির্বাচিত প্রতিষ্ঠানের নাম: [ ] | দ্বিতীয় নির্বাচিত পদের নাম: [ ]

দ্বিতীয় নির্বাচিতের পদ: [ ] | দ্বিতীয় সঙ্গার যোগদানের তারিখ: [ ]

এককক্রমে নির্বাচিত প্রতিষ্ঠানের তার বিবরণ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	পদের নাম	যোগদানের তারিখ	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

বিঃ দ্রঃ (\*) সকল তথ্য সঠিকভাবে অধ্যয়ন পূরণ করতে হবে।

পূর্ববর্তী ট্যাব | পরবর্তী ট্যাব

এনআইএলসি | এনআইএলসি  
কার্যক্রম পরিচালনা পর্ষদ

সুপার নথিভুক্ত (সুপার নথিভুক্ত)

ড্যাশবোর্ড > ব্যক্তিগত ডাটা সীট > নতুন ব্যক্তিগত ডাটা যোগ করুন

নতুন ব্যক্তিগত ডাটা যোগ করুন

১ ব্যক্তিগত ডাটা যোগ করা হচ্ছে

২ পরিচয়পত্র প্রদানের তথ্য

৩ শিক্ষকের তথ্য ও প্রশিক্ষণের তথ্য

শিক্ষকের তথ্য:

শিক্ষকের নাম	নামের সঙ্গ	বিভাগ	পোর্ট / বিশ্ববিদ্যালয়
[Select]	[5]	[Select]	[Select]

প্রশিক্ষণ সনাক্তকরণ:

(ক) এনআইএলসি থেকে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ

কোর্সের নাম	প্রশিক্ষণ প্রোগ্রামের নাম	সময়	প্রশিক্ষণের তারিখ	প্রশিক্ষণ শেষের তারিখ
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

(খ) দেশে অধ্যয়ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ

কোর্সের নাম	প্রশিক্ষণ প্রোগ্রামের নাম	সময়	প্রশিক্ষণের তারিখ	প্রশিক্ষণ শেষের তারিখ
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

(গ) বিদেশ থেকে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ

কোর্সের নাম	প্রশিক্ষণ প্রোগ্রামের নাম	সময়	প্রশিক্ষণের তারিখ	প্রশিক্ষণ শেষের তারিখ
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

বিঃ দ্রঃ (\*) সকল তথ্য সঠিকভাবে অধ্যয়ন পূরণ করতে হবে।

পূর্ববর্তী ট্যাব | পরবর্তী ট্যাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট  
১৯, আগারকাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা - ১১০৭। www.nlg.gov.bd

**বিভাগগত জনপ্রতিনিধির সংখ্যা তিত্তিক রিপোর্ট**  
তারিখ: ০২ মার্চ ২০২১

ক্র. নং	বিভাগের নাম	সিটি কর্পোরেশন	জেলা পরিষদ	উপজেলা পরিষদ	পৌরসভা	ইউনিয়ন পরিষদ	মোট
১.	ঢাকা	০	০	০	০	২৪৭	২৪৭
২.	ফরিদপুর	০	০	০	০	১৪০	১৪০
৩.	রাজশাহী	০	০	০	০	১	১
৪.	সিলেট	০	০	০	০	০	০
৫.	খুলনা	০	১১	১	১৬	৬৯৪	৯২২
৬.	বরিশাল	০	০	০	০	১৬	১৬
৭.	রাঙ্গুণা	০	০	০	০	১	১
৮.	ময়মনসিংহ	৪৪	০	০	০	১০	১৪৪
সর্বমোট:		৪৪	১১	১	১৬	২৪৭৬	২৬১৩

এনআইএলসি | এনআইএস  
জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট

সুখর কমন (সুখর কমন)

**প্রশিক্ষণ কোর্সের তালিকা**

ক্র. নং	অংশগ্রহণকারী	কোর্সের শিরোনাম	কোর্স নং	কোর্সের শুরু ও শেষের তারিখ	কোর্সের পরিচালক	অর্থায়নে	আবদান
১.	ইউনিয়ন পরিষদ সচিব	মুনিয়ামি প্রশিক্ষণ কোর্স	০৬	০৭ মার্চ ২০২১ হতে ০৭ এপ্রিল ২০২১	মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন	রাজস্ব	স্বত্বস্বত্ব
২.	বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	১০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২১ হতে ০৪ মার্চ ২০২১	মে: আবদুল হকতক	রাজস্ব	স্বত্বস্বত্ব
৩.	ইউনিয়ন পরিষদ সচিব	স্থানীয় সম্পদ আহরণ ও উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রদান	০১	০৬ ফেব্রুয়ারী ২০২১ হতে ০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২১	জনাব মে: আবদুল হকতক	রাজস্ব	স্বত্বস্বত্ব
৪.	ইউনিয়ন পরিষদ বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	১১	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২১ হতে	মে: শহিদুল ইসলাম	রাজস্ব	স্বত্বস্বত্ব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট  
১৯, আগারকাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা - ১১০৭। www.nlg.gov.bd

**বাহ্যাবিহিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম**  
অর্থায়নে: রাজস্ব  
০১ আগস্ট ২০১৯ হতে ০২ মার্চ ২০২১ তারিখ পর্যন্ত

ক্র. নং	প্রশিক্ষণ কোর্সের নাম	অংশগ্রহণকারী	কোর্সের শুরু ও শেষের তারিখ	কোর্সের মেসার (দিন)	অর্থায়নে	স্বত্ব
১.	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	১০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ০৪ মার্চ ২০২১	৫ দিন	রাজস্ব	
২.	স্থানীয় সম্পদ আহরণ ও উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রদান	ইউনিয়ন পরিষদ সচিব	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২১	২ দিন	রাজস্ব	
৩.	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	ইউনিয়ন পরিষদ বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	০৭ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ১১ ফেব্রুয়ারী ২০২১	৫ দিন	রাজস্ব	
৪.	মুনিয়ামি প্রশিক্ষণ	ইউনিয়ন পরিষদ সচিব	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ০৭ মার্চ ২০২১	০১ দিন	রাজস্ব	
৫.	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	ইউনিয়ন পরিষদ বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ০৪ ফেব্রুয়ারী ২০২১	৫ দিন	রাজস্ব	
৬.	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	ইউনিয়ন পরিষদ বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	০৭ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ০৬ ডিসেম্বর ২০১৯	৫ দিন	রাজস্ব	
৭.	ইউনিয়ন পরিষদ প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা	ইউনিয়ন পরিষদ বিষয় সংক্রান্ত কর্ম কম্পিউটার অপারেটর	১৬ সেপ্টেম্বর ২০১৯ হতে ২০ জানুয়ারী ২০২১	৫ দিন	রাজস্ব	

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়,  
জন্ম মৃত্যু নিবন্ধন  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

**API এর মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের তথ্য যাচাইকরণ (প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)**

অনুপিয়া বড়ুয়া (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)

সহকারি প্রোগ্রামার

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

স্থানীয় সরকার বিভাগ

**API এর মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের তথ্য যাচাইকরণ**

- এটি একটি প্রাতিষ্ঠানিক সেবা
- এই সেবার মাধ্যমে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরকৃত প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের তথ্য যাচাই করতে পারে

**চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা**

১। সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠান জন্ম নিবন্ধন তথ্য ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য যাচাইকরণে অধিক সময়ক্ষেপণ ও অনেক ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্যের অপ্রাপ্তি।

**সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ**

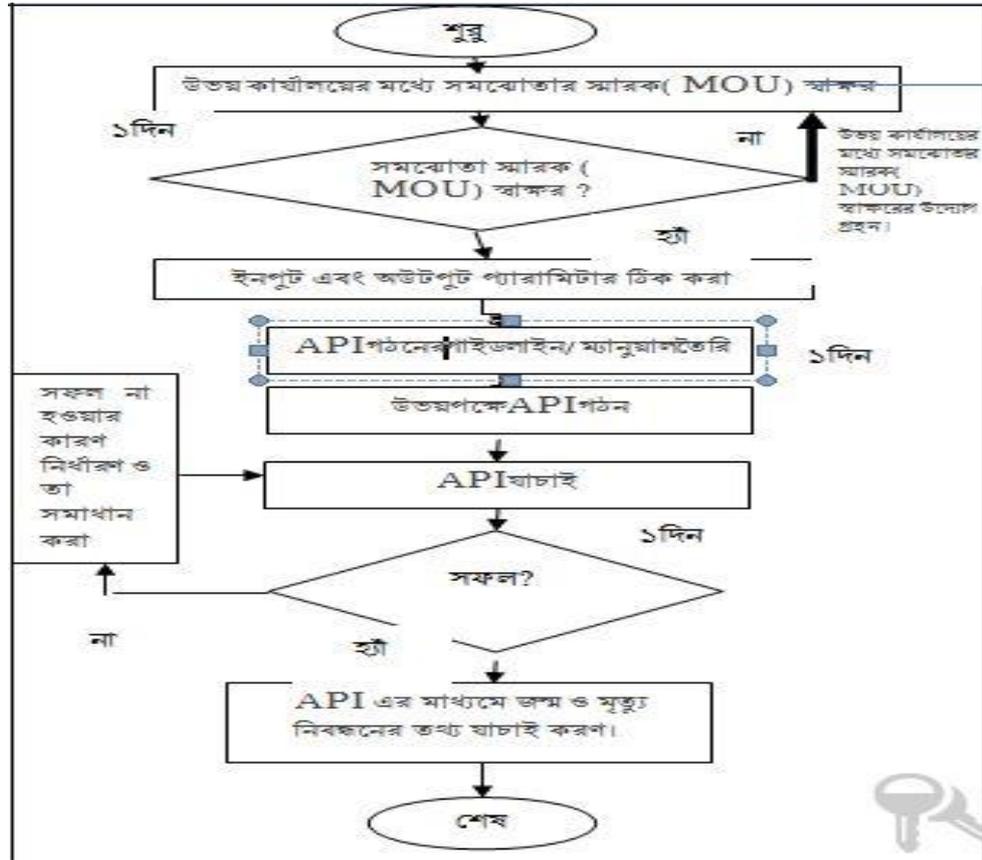
- ওয়েবসাইটে সকলের জন্য উন্মুক্ত যাচাইকরণ লিঙ্কটি সার্বক্ষণিক ব্যস্ত থাকে।
- ওয়েবসাইটে সকলের জন্য উন্মুক্ত যাচাইকরণ লিঙ্কে শুধুমাত্র নির্দিষ্ট কিছু তথ্য পাওয়া যায়।
- সার্ভার স্লো হলে বা ওয়েবসাইট ডাউন হলে জন্ম মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য যাচাইকরণের কোনো সুযোগ থাকে না।

**API ব্যতীত জন্ম তথ্য যাচাইকরণে চ্যালেঞ্জ**

- জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত তথ্য যাচাইকরণে কালক্ষেপণ ও প্রয়োজনীয় ও বিশ্বাসযোগ্য তথ্যের অপ্রাপ্যতা।

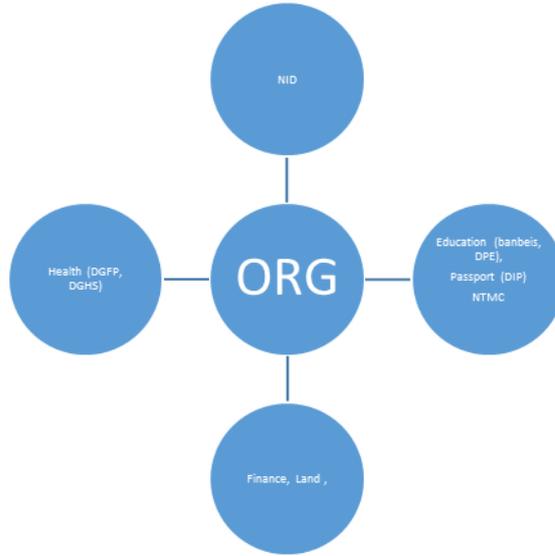
**সমস্যার প্রভাব**

- উক্ত প্রতিষ্ঠানে নাগরিকের জন্ম সনদের যাচাইয়ের প্রয়োজনীয় সেবা দিতে সময়ক্ষেপণ হয়।



id	name	age
101	Rahim	20
102	Ali	25

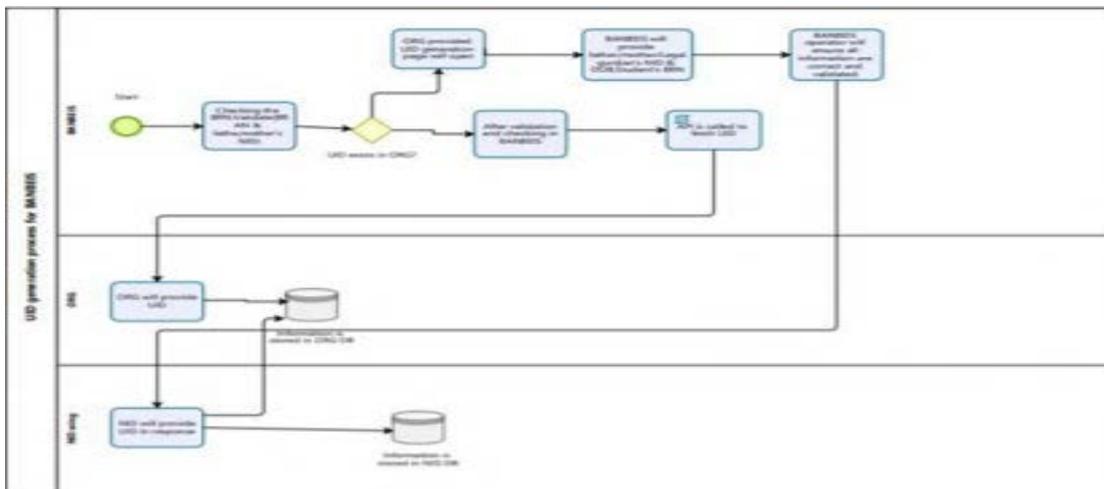
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়ের সাথে API ভুক্ত সংস্থা



ব্যানবেইসের সাথে API Connection



ব্যানবেইসের সাথে API Connection এর ডায়াগ্রাম







## ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

### মাঠ পর্যায়ের কাজে নাগরিক সম্পৃক্তকরণ



ডিএনসিসির মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রমে জনসম্পৃক্ততা অ্যাপ

সমস্যার সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

সিটি কর্পোরেশনের অধীন সেবাদানকারী ব্যক্তিগণ (মশক নিধন ও বর্জ্য অপসারণ কর্মীগণ) প্রতিদিন তাদের এলাকায় সেবা দিয়ে আসছেন। কিন্তু তাদের কর্তব্য স্থলে হাজিরা এবং তাদের ব্যবহার্য যন্ত্রপাতি কাজের মান এবং ঔষধ পদ্ধতির গুণগত মান নিয়ে প্রশ্ন আছে। এছাড়া, ওয়ার্ড পর্যায়ে যেসব নাগরিক সমস্যা আছে তা যথাসময়ে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নজরে নিয়ে আসা হয় না। ফলে নগরবাসী সারাবছর বিভিন্ন দুর্ভোগের মধ্যেই দিনানিপাত করেন।

সমস্যার মূল কারণ:

যথেষ্ট নজরদারির অভাব।

সমস্যার প্রভাব:

সেবাদানকারী ব্যক্তিগণ যেহেতু নজরদারির বাইরে বা দুর্বল নজরদারির আওতায় থাকেন সেহেতু তাদের কর্তব্যে অবহেলা এবং তাদের ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি কাজের মান এবং বিভিন্ন উপাদানের অনুগত মানে ফাঁকি দেওয়ার সুযোগ থাকে।

সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয় (বিবরণ):

বর্তমানে একজন ইন্সপেক্টর এই বিশাল কর্মীবাহিনীকে দেখভাল করেন তবে ইন্সপেক্টর নিয়মিতভাবে এবং যথাসময়ে তাদের কর্তব্য স্থানে যাচ্ছেন কিনা তা নিয়ে সন্দেহ আছে।

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ (অবস্থা):

কর্মী বাহিনী মাঠে কাজ করেন ইন্সপেক্টর গণ কর্মী বাহিনীদের নজরদারিতে রাখেন। তাদের ব্যবহৃত রেজিস্টারে নিজস্ব এলাকার গণ্যমান্য ব্যক্তি কিংবা ওয়ার্ড কাউন্সিলরের স্বাক্ষর সংগ্রহ করেন।

সমাধান প্রক্রিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

উত্তর সিটি কর্পোরেশনের দায়িত্বপূর্ণ এলাকা কে বিভিন্ন গ্রিডে বিভক্ত করা হবে প্রতি গ্রিডের আয়তন হবে 400 বাই 400 বর্গগজ। এই 400/400 বর্গগজের মধ্যে একজন ব্যক্তিকে মনোনীত করা হবে যা উক্ত এলাকার সম্মানিত কাউন্সিলর নির্বাচন করবেন এবং মোটামুটি ভাবে তিন মাসের জন্য নির্ধারিত থাকবেন। যখন সেবাদানকারী কোন ব্যক্তি (মশক নিধন ও বর্জ্য অপসারণ কর্মী) সকালে বা বিকেলে যাবেন তখন তার উপস্থিতি, তার কাজের মান এবং তার ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি ও উপাদান সমূহের গুণগতমান ওই 400/400 বর্গগজের নিয়োজিত ব্যক্তি যাচাই করবেন। যাচাই করার পর উক্ত ব্যক্তির সাথে অথবা মেশিনে লাগানো QR কোডঅ্যাপ এর মাধ্যমে যখন স্ক্যান করবেন তখন তৎক্ষণাৎ ব্যক্তির উপস্থিতি সেন্ট্রাল সার্ভারে চলে যাবে। একইসাথে অ্যাপে ঐ ব্যক্তির কাজের মান অনুযায়ী প্রদত্ত নম্বর দেওয়ার একটা সুযোগ থাকবে।

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ (পরিবর্তন):

অ্যাপের মাধ্যমে সেবাদানকারী ব্যক্তির কিউআর কোড স্ক্যান করা হলে তৎক্ষণাৎ উক্ত ব্যক্তির অবস্থান, সময় এবং ঐ ব্যক্তির গুণগত মানের রেটিং সেন্ট্রাল সার্ভারে যাবে এবং সেন্ট্রাল সার্ভার থেকে জিআইএস ম্যাপিং থেকে ম্যাপের মধ্যে স্পট তৈরী হবে। উক্ত স্পটগুলোর সংখ্যায় হবে সেবাদানকারী ব্যক্তির হাজিরা। স্পটে ক্লিক করলে উক্ত ব্যক্তি সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য তার কাজের গুণগত মান ইত্যাদি জানা যাবে।

প্রত্যাশিত ফলাফল:

- (ক) উপকারভোগীর সামাজিক অবস্থা এবং সংখ্যা: উত্তর সিটি কর্পোরেশনে বসবাসকারী সকল নাগরিক।
- (খ) টিসিভি (TCV): প্রযোজ্য নয়
- (গ) অন্যান্য: প্রযোজ্য নয়

তুলনামূলক বিশ্লেষণ:

বিবরণ

সময় (T)

খরচ (C)

যাতায়াত (V)

আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে

আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে

অফিসে না এসে (অনলাইনে)

মোট পার্থক্য

অন্যান্য (TCV কমে নি কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি পেয়েছে)

সময় কম লাগবে এবং গুণগত মানও বৃদ্ধি পাবে

পাইলটিংএর স্থান: ডিএনসিসি'র ২ নং জোনের ৮টি ওয়ার্ড

বাস্তবায়নের সময়: নভেম্বর ২০২০

আইডিয়া বাস্তবায়নকারী টিমের সদস্য:

বিবরণ	টিম লিডার	সদস্য	সদস্য
নাম	ব্রিঃ জেনাঃ মুহঃ আমিরুল ইসলাম, পিএসসি	মোঃ তুহিনুল ইসলাম	ডা. মাহমুদা আলী
পদবী	প্রধান প্রকৌশলী	সিস্টেম এনালিস্ট	সহকারী স্বাস্থ্য কর্মকর্তা
কর্মস্থল	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
মোবাইল	০১৭১৬৯৩০২৭২	০১৭৬৫৬৭৫৫৮৪	০১৭১৫৪৫৬৬৯৮
ইমেইল	amirul27@gmail.com	tuhinulict@gmail.com	aho_z2@dncc.gov.bd

প্রয়োজনীয় রিসোর্স:

আর্থিক (মোট অর্থ): ১ লক্ষ টাকা

জনবল (নতুন নিয়োগকৃত): প্রযোজ্য নয়

কারিগরি যন্ত্রপাতি (কম্পিউটার/সফটওয়্যার): ArcGIS, Python, Google scripting Language, Smart Mobile Phone [Android Latest Version]

উপকরণ/লজিস্টিকস (স্টেশনারী): প্রযোজ্য নয়

অন্যান্য: প্রযোজ্য নয়

রিসোর্সের যোগান/উৎস: নিজস্ব খাত

উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা:

কাজ (Activitie)	কে করবে?			
		নভেম্বর- ২০২০	ডিসেম্বর-২০২০ হতে জুন-২০২১	
অনুমোদনকারী/উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রধান প্রকৌশলী			
চূড়ান্ত পাইলটিং টিম গঠন ও তাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	সিস্টেম এনালিস্ট			
সকল স্টেকহোল্ডারের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রধান প্রকৌশলী			
সেবাগ্রহীতাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	সহকারী স্বাস্থ্য কর্মকর্তা			
সকল পর্যায়ের মতামতসহ বিবেচনায় নিয়ে আইডিয়াটি চূড়ান্তকরণ	প্রধান প্রকৌশলী			
দপ্তর/সংস্থা প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ	সিস্টেম এনালিস্ট			
পাইলটিং শুরুর তারিখ		১ নভেম্বর ২০২০		
পাইলটিং সমাপ্তির তারিখ		৩০ নভেম্বর ২০২০		
ডিএনসিসি'র ৫৪ ওয়ার্ডে বাস্তবায়ন				

ডিএনসিসি'র মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রমে জনসম্পৃক্ততা অ্যাপ



800 x 800

হাতের তালুতে শহর

## সমস্যার সংক্ষিপ্ত বিবরণ



সঠিক সময়ে  
হাজির না  
হওয়া



যথাস্থানে  
হাজির না  
হওয়া



সঠিক ঔষধ ও  
সঠিক যন্ত্রপাতি  
না নেয়া



কাজের গুনগত  
মান খারাপ

সমস্যার মূল কারণ  
যথেষ্ট নজরদারির অভাব

সমস্যার প্রভাব

কর্তব্য কাজে অবহেলা



অসম্পূর্ণ কাজ



মশা বা জীবানু ধ্বংস না হওয়া



জনগণের অসন্তুষ্টি



বর্তমান ব্যবস্থা

- একজন ইন্সপেক্টর এই বিশাল কর্মীবাহিনীকে দেখভাল করেন
- ইন্সপেক্টর নিয়মিতভাবে এবং যথাসময়ে তাদের কর্তব্য স্থানে যাচ্ছেন কিনা তা নিয়ে সন্দেহ আছে



বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ



কর্মী বাহিনী  
মাঠে কাজ  
করেন



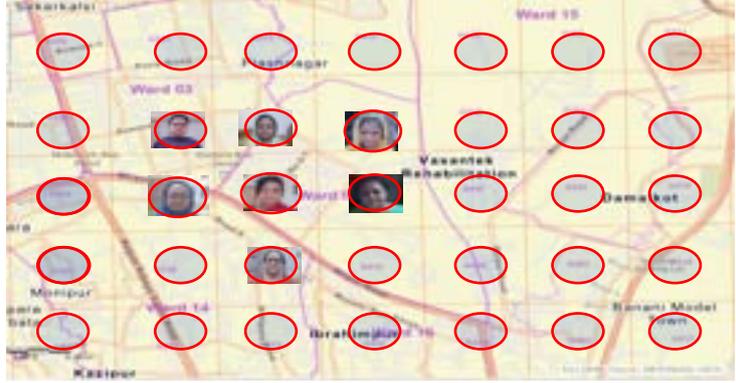
ইন্সপেক্টরগণ  
কর্মী  
বাহিনীদের  
নজরদারি  
করেন



কাজ শেষে  
গণ্যমান্য  
ব্যক্তির কাছ  
থেকে স্বাক্ষর  
নেন

সমাধান প্রক্রিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ

গ্রীডে ভাগ, স্বেচ্ছাসেবী নির্বাচন ও অ্যাপ প্রদান



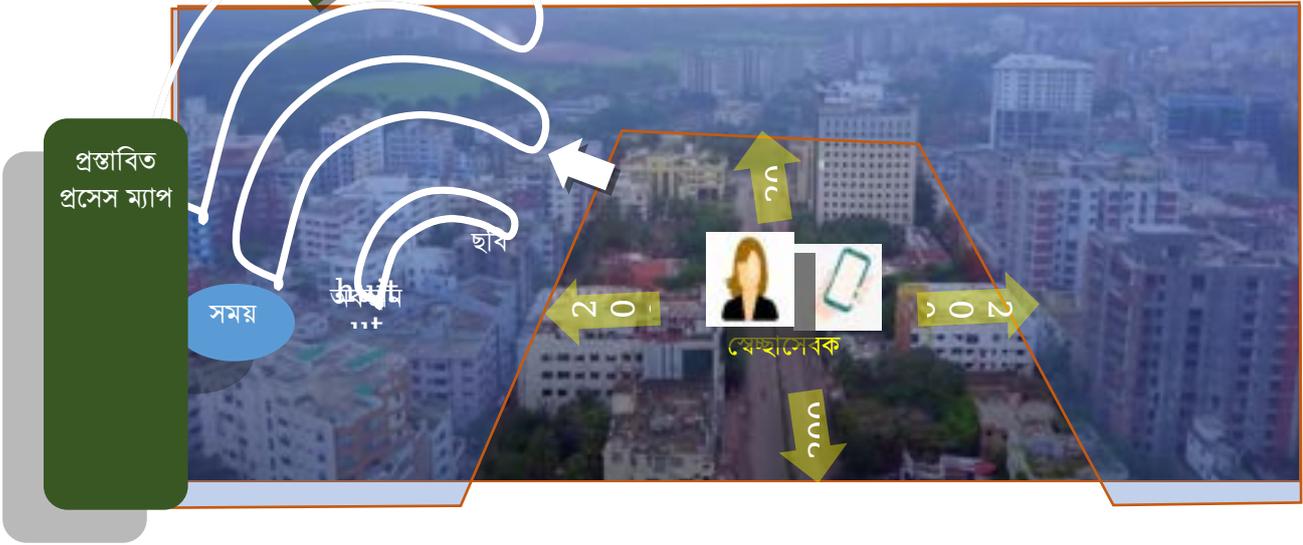
অ্যাপের মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান

হাজিরা

অভিযোগঃ

- ইঞ্জিনিয়ারিং
- স্বাস্থ্য
- পরিচ্ছন্নতা
- বিবিধ





প্রত্যাশিত ফলাফল

জন সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ	কর্মীর উপস্থিতি ও তার ব্যবহৃত দ্রব্যের মান	সর্বশ্রেষ্ঠ ব্যক্তি নির্বাচন করা	নাগরিক সমস্যা উর্ধ্বতনের দৃষ্টিতে আনা	৫ বছরে সকলের সাথে যোগসূত্র স্থাপন
				(8*৫*১৫=৩)



## ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন উদ্ভাবন প্রদর্শনী ২০২০-২১



উদ্ভাবন প্রদর্শনী ২০২০- ২০২১

স্থানীয় সরকার বিভাগ

উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের শিরোনাম

- অনলাইনের মাধ্যমে মশার প্রজননস্থল সনাক্তকরণ ও কীটনাশক প্রয়োগের নাগরিক সেবা।
- ই-ট্রেড লাইসেন্স (Integration with BIDA OSS)
- অযান্ত্রিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম।

উপস্থাপনায়

মোঃ আবু তৈয়ব রোকন

সিস্টেম এনালিস্ট ও ইনোভেশন অফিসার

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

sa@dsc.gov.bd

০১৭১১৭৮১৮৪৭

## বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের শিরোনাম

- ই-রেভেনিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
- ই-ট্রেড লাইসেন্স
- হিসাব অটোমেশন
- ইন্সট্যান্ট বার্তা প্রেরণ ও মনিটরিং
- ডিএসসিসি লাইভ মনিটরিং
- ডিজিটাল বোর্ডে দৈনিক  
বাজারদর প্রদর্শন
- অনকলে নাগরিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
- স্মার্ট লাইটিং সিস্টেম
- ই-জিপি
- ডিজিটাল হাজিরা
- কবরস্থান ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- মামলা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- ডিএসসিসির ওয়েব পোর্টাল
- ডিএসসিসি'র ফেসবুক পেজ
- অনকলে খাদ্য সহায়তা প্রদান

### উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের সেবা সহজিকরণের শিরোনাম

- মেশিন সেন্সরবেজড মশককর্মী ও মশকযন্ত্রের ট্র্যাকিং সিস্টেম
- অনলাইন রোড কাটিং সিস্টেম
- কম্পট্রাকশন এর বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

### উদ্ভাবনী উদ্যোগের শিরোনাম

অনলাইনের মাধ্যমে মশার প্রজননস্থল সনাক্তকরণ ও কীটনাশক প্রয়োগের নাগরিক সেবা।

[www.service.dhakasouthcity.gov.bd](http://www.service.dhakasouthcity.gov.bd)

### সমস্যার সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের দৈনন্দিন কার্যক্রমের মধ্যে মশকনিধন অন্যতম। কর্পোরেশনের মশক কর্মী সকালে লার্ভিসাইডিং এবং বিকালে এ্যাডাল্টসাইডিং কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে। বাসা বাড়ির আঙিনা বাসার অভ্যন্তরের প্রজননস্থল, নির্মাণাধীন বিল্ডিং, বাড়ির ছাদ এই কার্যক্রমের আওতা বর্হিভূত। নগরবাসীকে এই কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত করতে এবং মশার প্রজননস্থল সনাক্তকরণ এবং সনাক্তকৃতস্থানে কীটনাশক প্রয়োগের মাধ্যমে মশা নির্মূল করাই এই প্রকল্পের উদ্দেশ্য।

### সমস্যার মূল কারণ:

অসচেতনতা ও  
সেবা গ্রহণের জটিলতা

### প্রভাব:

নাগরিকের আঞ্জিনায় সিটি কর্পোরেশনের মশক কর্মী মশার ওষুধ ছিটানোর সেবা না থাকায় নাগরিক নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় মশার ওষুধ ছিটানোর কাজকে বাড়তি ঝামেলা মনে করত। এই সেবাটি প্রদান করা হলে নাগরিক খুব সহজেই ঘরে বসেই অল্প খরচে সেবাটি গ্রহণ করতে পারবে। যার ফলে সমন্বিত মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সফলভাবে বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে। নগরবাসী মশাবাহিত রোগের হাত থেকে পরিত্রাণ পাবে।

### সেবাটি বর্তমানে যে ভাবে দেওয়া হয় (বিবরণ):

সম্মানিত সেবাগ্রহীতাকে ডিএসসিসির ওয়েব সাইট ([www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)) অথবা সরাসরি এই ([www.service.dhakasouthcity.gov.bd](http://www.service.dhakasouthcity.gov.bd)) ওয়েব সাইটে গিয়ে সেবাটি গ্রহণের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করতে হবে। সেবাগ্রহীতা যে সেবাটি নিতে ইচ্ছুক সেই সেবার বিপরীতে নির্ধারিত সেবামূল্য অনলাইন অথবা মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান করতে পারবে। আবেদন যথাযথভাবে গৃহীত হলে ০১ কর্ম দিবসের মধ্যে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের মশক কর্মী উল্লেখিত স্থানে গিয়ে সেবাটি প্রদান করবেন।

### সেবা প্রদানের ওয়েব সাইট:



প্রত্যাশিত ফলাফল:

(ক) উপকারভোগীর সামাজিক অবস্থা এবং সংখ্যাঃ	(খ) টিসিভি (TCV):	(গ) অন্যান্যঃ
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনে বসবাসকারী যে কোন নাগরিক ।১ কোটি ২০ লক্ষ নাগরিক	কর্পোরেশনের কর্মী বাসায় গিয়ে এই কাজটি করায় সেবাগ্রহীতাকে নিজে এই কাজ করতে হচ্ছে না। যার ফলে সেবা গ্রহীতার সময়, অর্থ এবং ভিজিট তিনটিই হ্রাস পেয়েছে।	প্রযোজ্য নয়



## ই-ট্রেড লাইসেন্স (Integration with BIDA OSS)



বিডা ওএসএস এর সাথে ডিএসসিসির ই-ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু সিস্টেমের শুভ উদ্বোধন করেন।  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের মাননীয় মেয়র ব্যারিস্টার শেখ ফজলে নূর তাপস

## ই-ট্রেড লাইসেন্স (Integration with BIDA OSS)

BIDA এর OSS সাথে Integration সম্পন্ন হওয়ায় Ease of Doing Business Ranking এ বাংলাদেশ পূর্বের ১৬৮ তম স্থান থেকে উন্নীত হয়ে ১৫০ এর নিচে আসার সম্ভাবনা রয়েছে।



**উদ্ভাবনী উদ্যোগের শিরোনাম**  
 অযান্ত্রিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

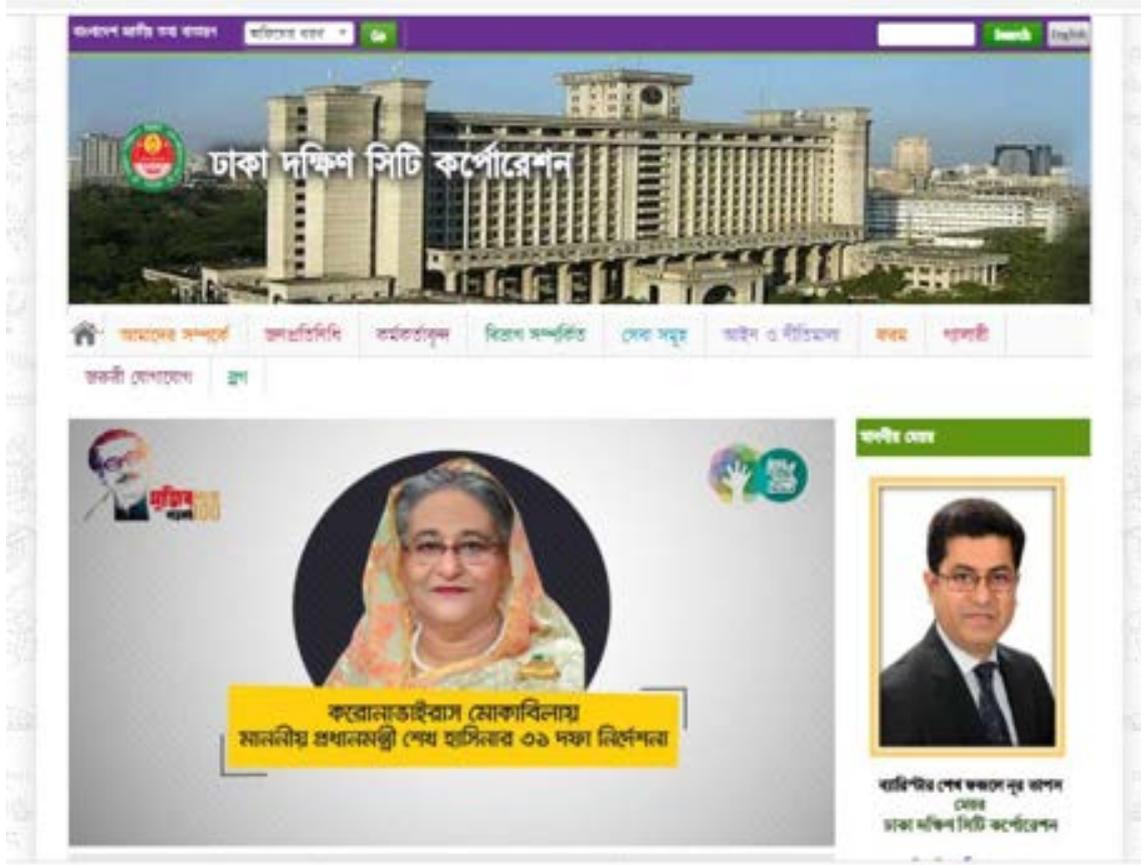
**উদ্ভাবনের প্রেক্ষাপট**

রাজধানী ঢাকার অন্যতম সমস্যা যানজট আর যানজটের অন্যতম কারণ অনিবন্ধিত অযান্ত্রিক যানবাহন। অযান্ত্রিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে অবৈধ অযান্ত্রিক যানবাহন সনাক্তকরণ এবং সেগুলিকে রাস্তা থেকে সরিয়ে ফেলা সহজতর হবে। নিদিষ্ট অযান্ত্রিক যানবাহন লেন মেনে রাস্তায় চলাচল করলে রাস্তার অযান্ত্রিক যানবাহনের ট্রাফিক অনেক কমে যাবে। ফলশ্রুতিতে নগরবাসী রাস্তায় চলাচলে স্বস্তি পাবে। অন্যদিকে কর্পোরেশনের রাজস্ব আহরণসহ পুরো ব্যবস্থাপনা ডিজিটলাইজড হওয়ায় কর্তৃপক্ষের যে কোন সিদ্ধান্ত গ্রহণ সহজতর হবে।

**অযান্ত্রিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা সিস্টেমের বিশেষত্ব**

- অযান্ত্রিক যানবাহন (রিম্বা, ব্যক্তিগত রিম্বা, ভ্যানগাড়ী, ঠেলাগাড়ী, টালীগাড়ী, ঘোড়ার গাড়ী) রেজিস্ট্রেশন ও বিদ্যমান লাইসেন্স নবায়ন করার ব্যবস্থা;
- ড্যাশবোর্ড ও রিপোর্ট দেখার ব্যবস্থা;
- রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রিন্টিং করার ব্যবস্থা;
- অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে সংযুক্ত করার ব্যবস্থা ;
- আবেদনকারীর তথ্যসম্বলিত QR Code Generate করার ব্যবস্থা;
- ডাটা এন্ট্রি করার ব্যবস্থা ;

□ অধিকতর নিরাপত্তা ও নকলরোধে নম্বরপ্লেট ও রেজিষ্ট্রেশন কার্ডে হলোগ্রাম সংযুক্ত করার ব্যবস্থা রয়েছে।







ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন  
www.dsccl.gov.bd

### Sign In

#### User ID

#### Password

Login

Dashboard

বিজ্ঞান কলিন (সেপ্টেম্বর ২০২০-২০২১)

সিস্টেমের নাম: [Dropdown]

Sl. No.	Roll Number	Roll Number	Roll Number	Transport Type	Application Type	Name	Mobile	ID	Photo	Action	Status
1	1-00001	01	00001	সিটি	নতুন আবেদন	মুন্সি	0171111111	0171111111		View	Active
2	1-00002	01	00002	সিটি	নতুন আবেদন	মুন্সি	0171111111	0171111111		View	Active
3	1-00003	01	00003	সিটি	নতুন আবেদন	মুন্সি	0171111111	0171111111		View	Active
4	1-00004	01	00004	সিটি	নতুন আবেদন	মুন্সি	0171111111	0171111111		View	Active







**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

রেজিস্ট্রেশন কার্ড

ক্রমিক নম্বর : 000004  
e-NMV No : 1-040446  
যানবাহনের ধরণ : বিজা  
নাম : আছিয়া বেগম  
পিতার নাম : নবির উদ্দিন মুন্সী  
মাতার নাম : মোসাঃ মাল্য বিবি  
জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) : 3724821339  
ওয়ার্ড : 19  
ঠিকানা : 117 বকুল মণ্ডলজোড়, কাজির অফিস পলি।  
মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ




প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

00004





**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

রিজা নিবন্ধন নম্বর : 1-040446

মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

00004





**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

ঘোড়ার গাড়ি নিবন্ধন নম্বর : 6-000170

মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

রেজিস্ট্রেশন কার্ড

ক্রমিক নম্বর : 000018  
e-NMV No : 2-001694  
যানবাহনের ধরণ : ব্যক্তিগত বিজা  
নাম : মাসিরা খাতুন  
পিতার নাম : মোঃ নাজমুল হক  
মাতার নাম : ওয়াসেফা খাতুন  
জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) : 8692635850  
ওয়ার্ড : 47  
ঠিকানা : 91 নবীন চন্দ্র গোখরাই রোড, ফরিদাবাদ, ঢাকা  
মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ




প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

০০০১০





**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**

[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**টালীপাড়ি নিবন্ধন নম্বর : 5-000011**

মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

০০০১১





**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**

[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**ব্যক্তিগত রিক্সা নিবন্ধন নম্বর : 2-001694**

মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

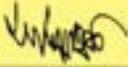
  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**জিএসটিসি কার্ড**

জটিক নম্বর : ০০০০১৬  
e-NMV No : 3-003138  
সরকারি/ব্যক্তিগত পরিচয় : আনন্দগাড়ী  
নাম : বিনা ডাকমা  
পিতার নাম : মুক্ত কামেশ্বর লাল ডাকমা  
মাতার নাম : মুক্ত গুলশী ডাকমা  
জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) : ৪১১৫৬৭৪১৭২৪  
ওয়ার্ড : ২০  
গ্রিকানা : ২৭/১ইষ্টান মোহন সেতন বাগিচা, ঢাকা  
মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ




  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

০০০১৬





**ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন**

[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**ভ্যানগাড়ি নিবন্ধন নম্বর : 3-003138**

মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

০০১১০৭





## ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**ঠেলাগাড়ি নিবন্ধন নম্বর : 4-000229**

মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন



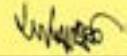
## ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, ঢাকা-১০০০  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**রেজিস্ট্রেশন কার্ড**

ক্রমিক নম্বর : 003107  
e-NMV No : 4-000229  
সামবাহনের ধরণ : ঠেলাগাড়ী  
নাম : মো: হাতিগুর হোসেন সখল  
পিতার নাম : মো: ইদার মোহাম্মদ  
মাতার নাম : শিহাবা খাতুন  
জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) : 7768787520  
ওয়ার্ড : 74  
ঠিকানা : মো: 135/1 এ মলিকাবাদ, পো: কাসবে, সড়কবাগ, ঢাকা  
মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ




  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন



## ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, ঢাকা-১০০০  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**রেজিস্ট্রেশন কার্ড**

ক্রমিক নম্বর : 000084  
e-NMV No : 6-000170  
সামবাহনের ধরণ : মোড়ার গাড়ী  
নাম : মো: হাফসী  
পিতার নাম : সুলতান রহমান  
মাতার নাম : মোসা: সালামা বেগম  
জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) : 1495959726  
ওয়ার্ড : 20  
ঠিকানা : 9/2এ সেকেন্ডারীস্টেট, মূলবাড়িয়া  
মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ




  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন



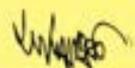
## ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, ঢাকা-১০০০  
[www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)

**রেজিস্ট্রেশন কার্ড**

ক্রমিক নম্বর : 006763  
e-NMV No : 5-000011  
সামবাহনের ধরণ : টালীগাড়ী  
নাম : মো: হান্নন আলী  
পিতার নাম : হাফেজ জামে আলী  
মাতার নাম : শাহজাহী বেগম  
জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) : 19542634263715170  
ওয়ার্ড : 29  
ঠিকানা : 7/1 জলদাগোবত, ৩ক বাজার ঢাকা  
মেয়াদ : ৩০ জুন ২০২১ খ্রিস্টাব্দ  
মেয়াদ : ১৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ




  
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন



ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন  
www.dsccl.gov.bd



## অযান্ত্রিক যানবাহন নিবন্ধনের তথ্য

অযান্ত্রিক যানবাহন নিবন্ধনের তথ্য

e-NMV No	: 1-040446
যানবাহনের ধরণ	: রিক্সা
নাম	: আছিয়া বেগম
মেয়াদ	: ৩০ জুন ২০২১

All Rights Reserved by ICT Cell, Dhaka South City Corporation. Designed & Developed by: Crescent Network Service[CNS]





## নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক গৃহীত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ ২০২০-২০২১

২৫ মে ২০২১

স্থানীয় সরকার বিভাগ

জুম প্ল্যাটফর্ম

পরিকল্পনাবিদ মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

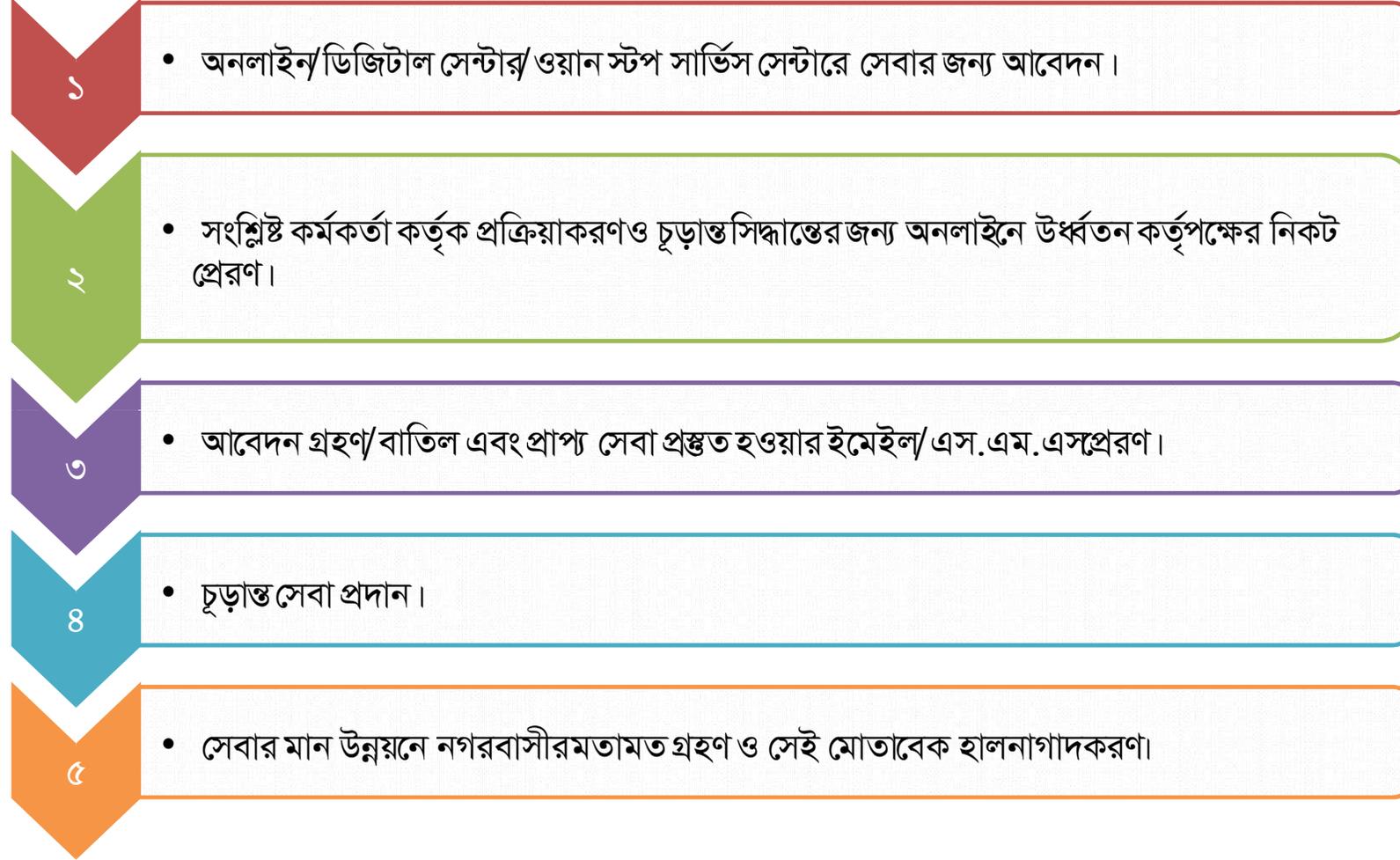
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক গৃহীত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ ২০২০-২০২১

উদ্যোগের ধরণ	শিরোনাম
১. ই-সেবা চালুকরণ	ই-হোল্ডিং ট্যাক্স
২. ই-সেবা চালুকরণ	ই-পানি সরবরাহ বিল
৩. সেবা সহজীকরণ	জন্ম নিবন্ধন সনদপ্রাপ্তি নির্দেশিকা

### ই-সেবার সুবিধাসমূহ

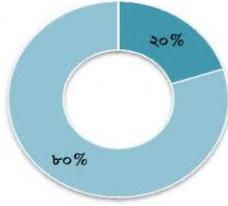
১) পানির বিল ও হোল্ডিং ট্যাক্স একত্রিত করে সফটওয়্যার প্রণয়ন করা হয়েছে। ২) জোন ভিত্তিক রাজস্ব আদায় নিশ্চিত করা; ৩) অনলাইন ভিত্তিক সিস্টেমের মাধ্যমে যে কোন প্রান্ত থেকে নাগরিক সেবা প্রদান; ৪) স্বল্প ব্যাণ্ডউইথ এর মাধ্যমে সিস্টেম পরিচালনা করা; ৫) প্রয়োজন অনুযায়ী বিভিন্ন ধরনের প্রতিবেদন প্রণয়ন করা;

## সমাধানপ্রক্রিয়া

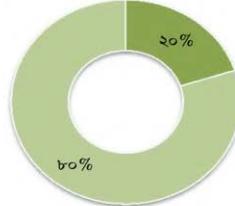


## প্রত্যাশিত ফলাফল TCV

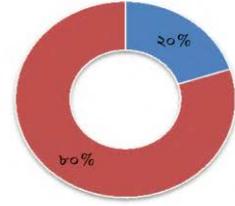
	সময়	খরচ	যাতায়াত
আগে	প্রায় ৫-৬ দিন	৩০০০-৩৫০০ টাকা (প্রায়)	৫-৬ বার
পরে	১-২ দিন	৫০০-৬০০ টাকা (প্রায়)	২-৪ বার



সময়



খরচ



যাতায়াত

ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে সকল অনলাইন সেবা এক  
ঠিকানায়

Not secure | ncc.gov.bd

Yahoo - login Facebook - Log In... Extraordinary Gazet... Narayanganj City C... Gmail Google Maps

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

পরিচিতি সেবাসমূহ ওয়ার্ডভিত্তিক অফিস বিজ্ঞান/শাখা দফতর পরিচালনা উদ্যোগ প্রকল্প কার্যক্রম ওয়েবনেটস বোম্বোমেস

ই-ট্রেড মাইসেস ই-পলি সরকারের নিয় ই-জোডিং টায়ে অসী আহম্মদ মুন্সিগঞ্জ পল্লী পরিকল্পনা

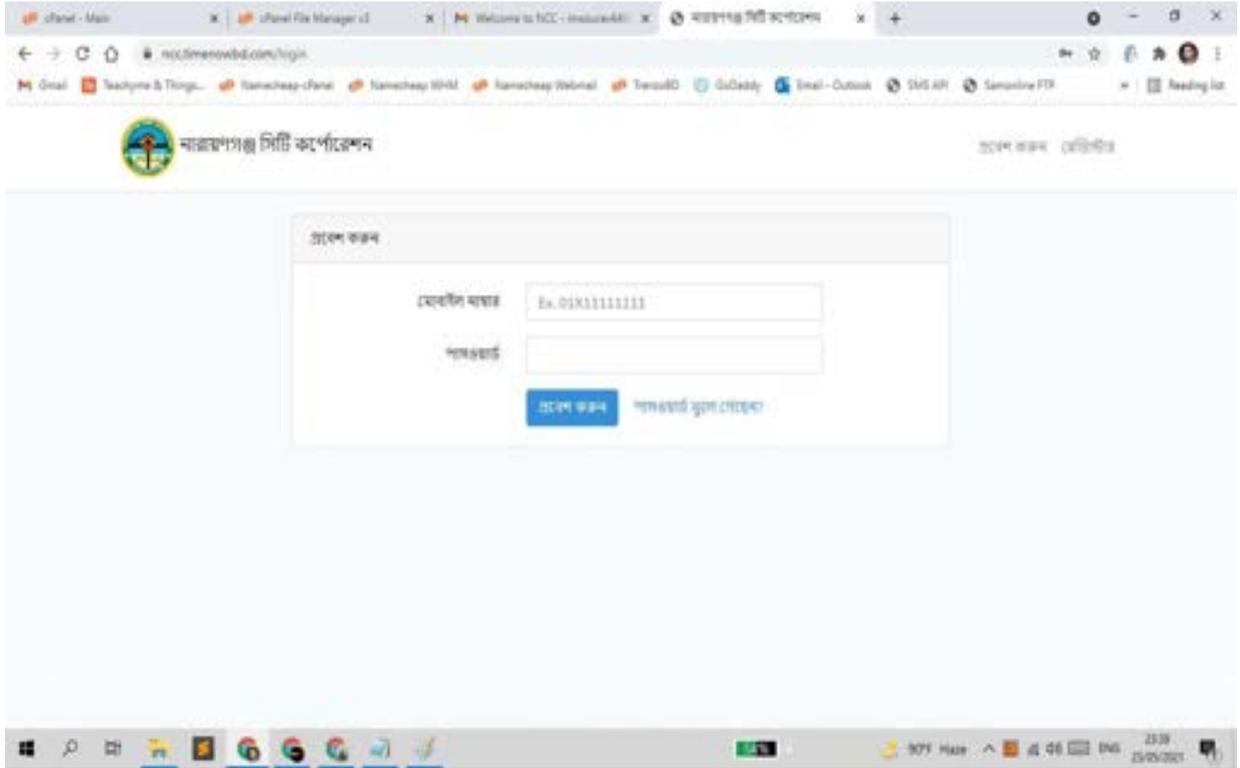
করোনাভাইরাস মোকাবিলায়  
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ৩৯ দফা নির্দেশনা

সেবা

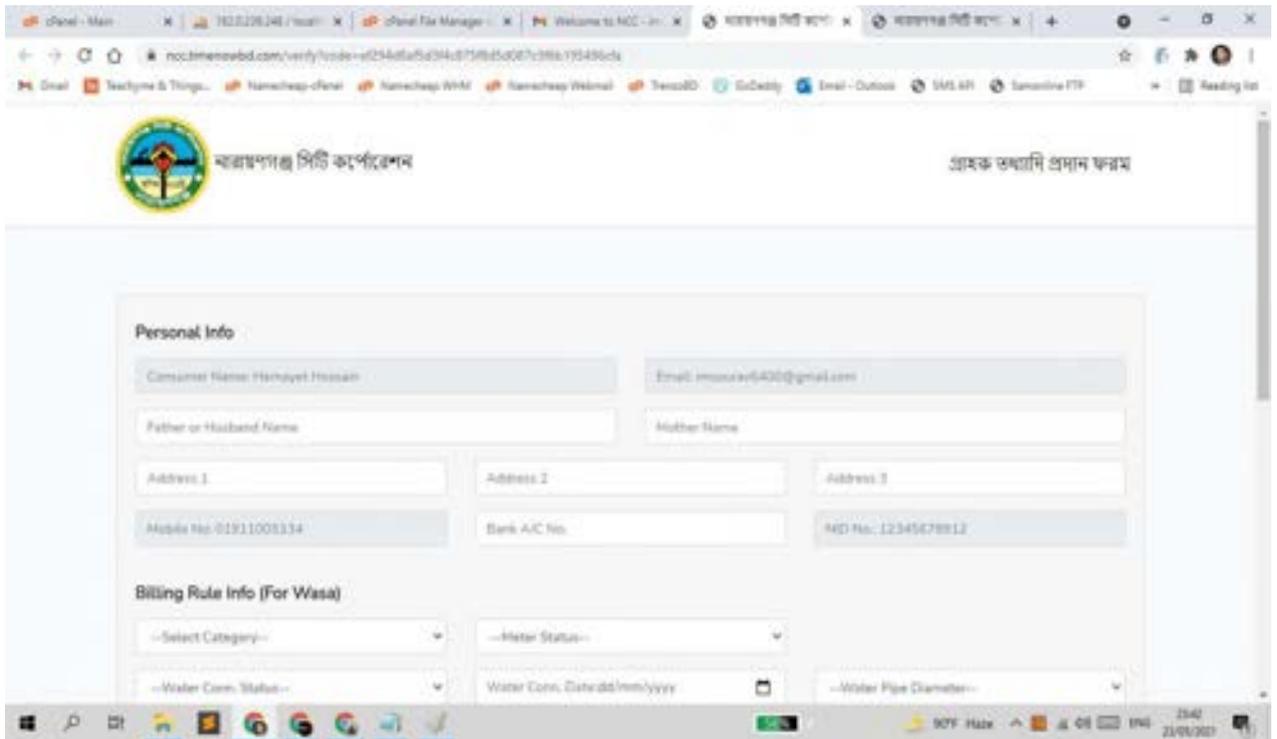
জনাব ড. সেলিম হুসেইন আইসী  
কর্তৃপক্ষের

অধিকার প্রকল্প

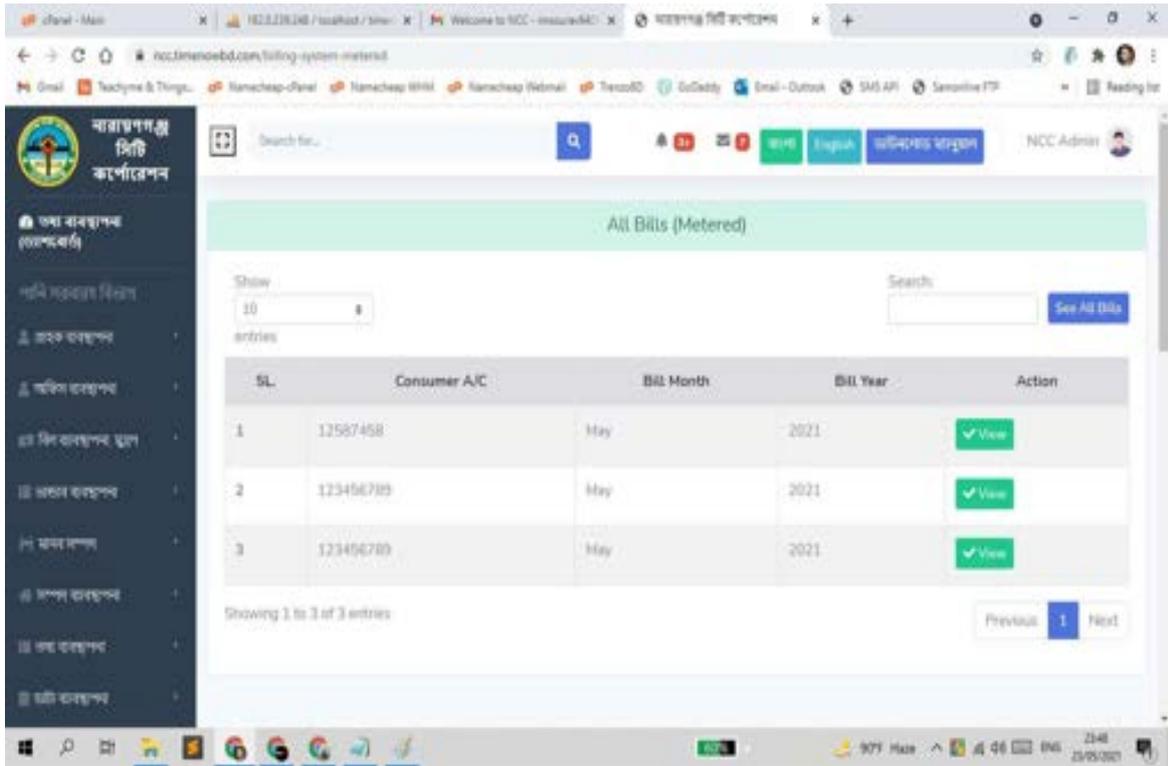
অনলাইন গ্রাহক নিবন্ধন



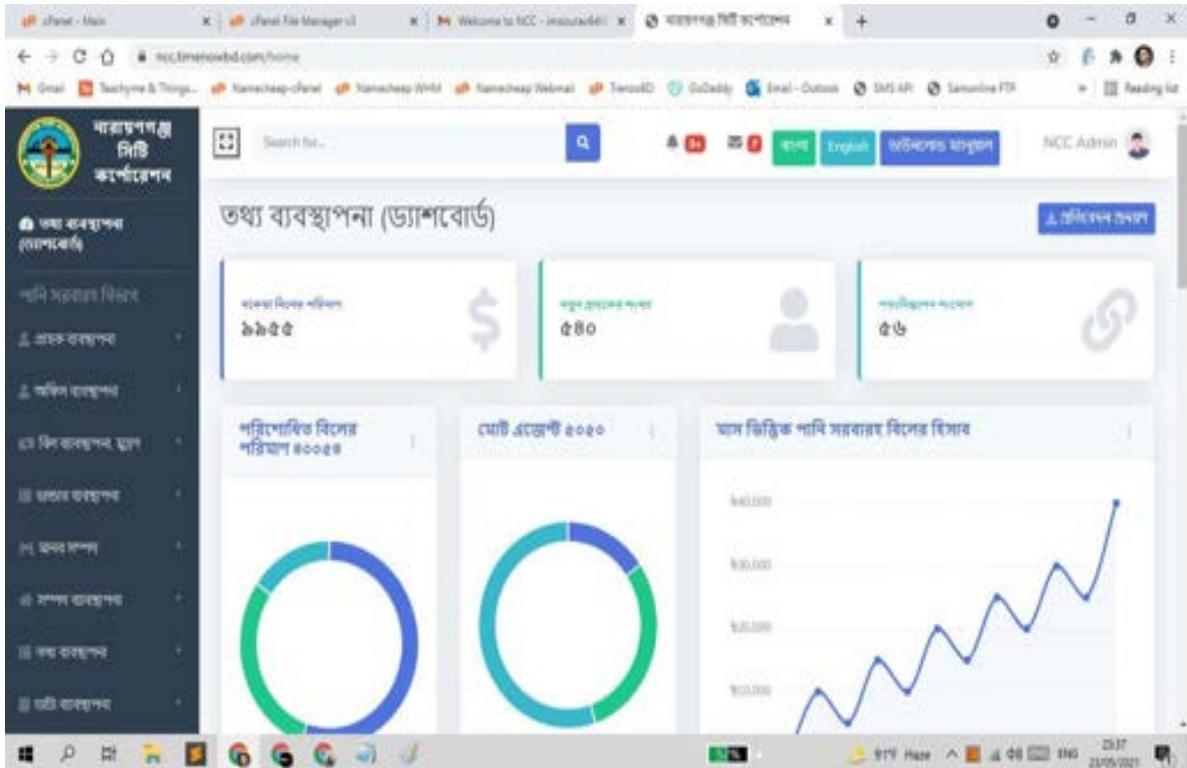
অনলাইন গ্রাহক আবেদন ফরম



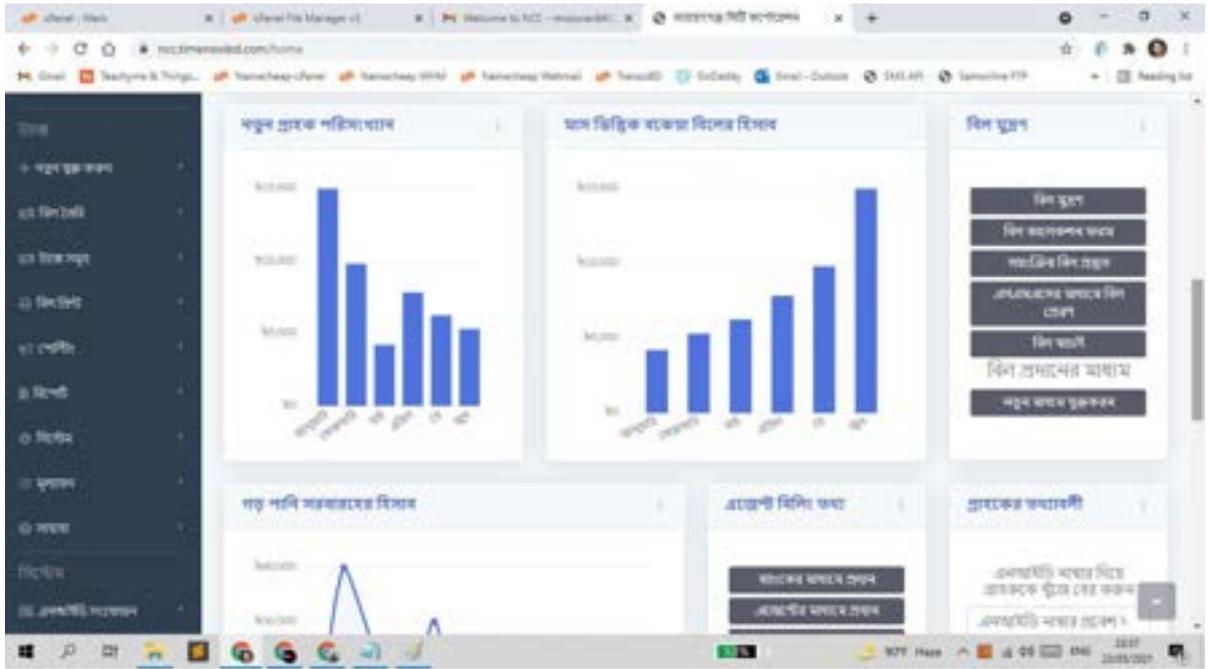
অনলাইন গৃহীত আবেদন অনুমোদন



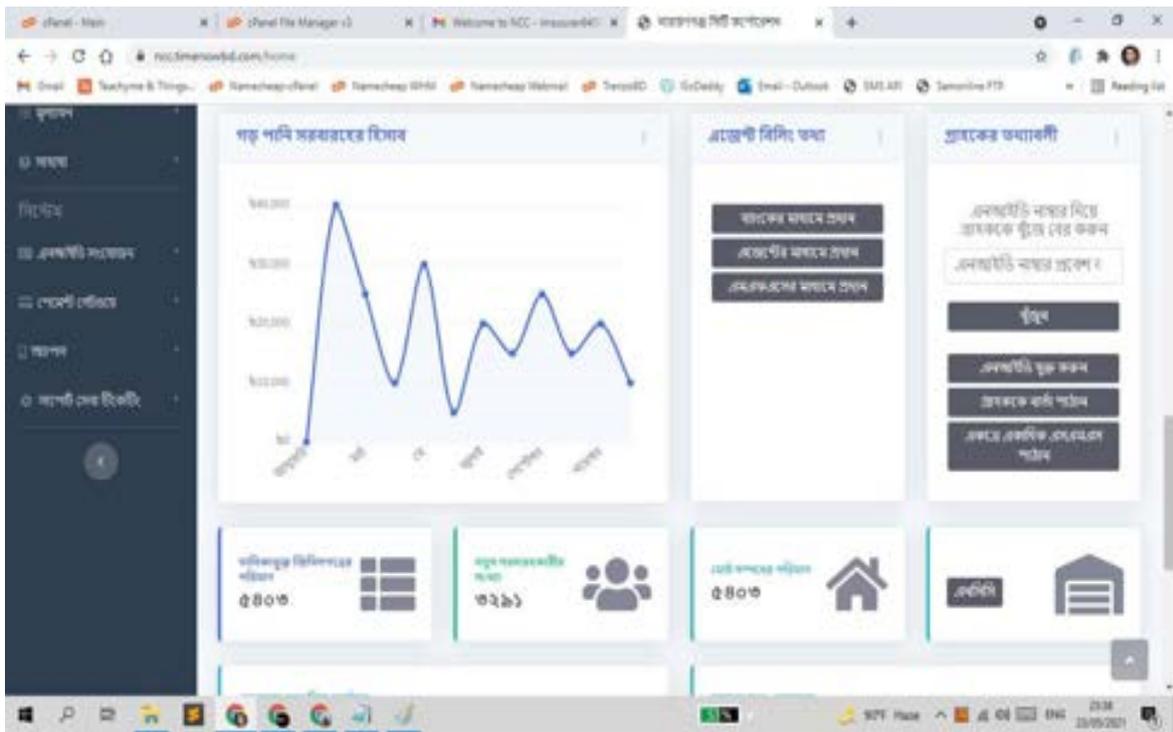
তথ্য ব্যবস্থাপনা ও প্রতিবেদন প্রনয়ণ



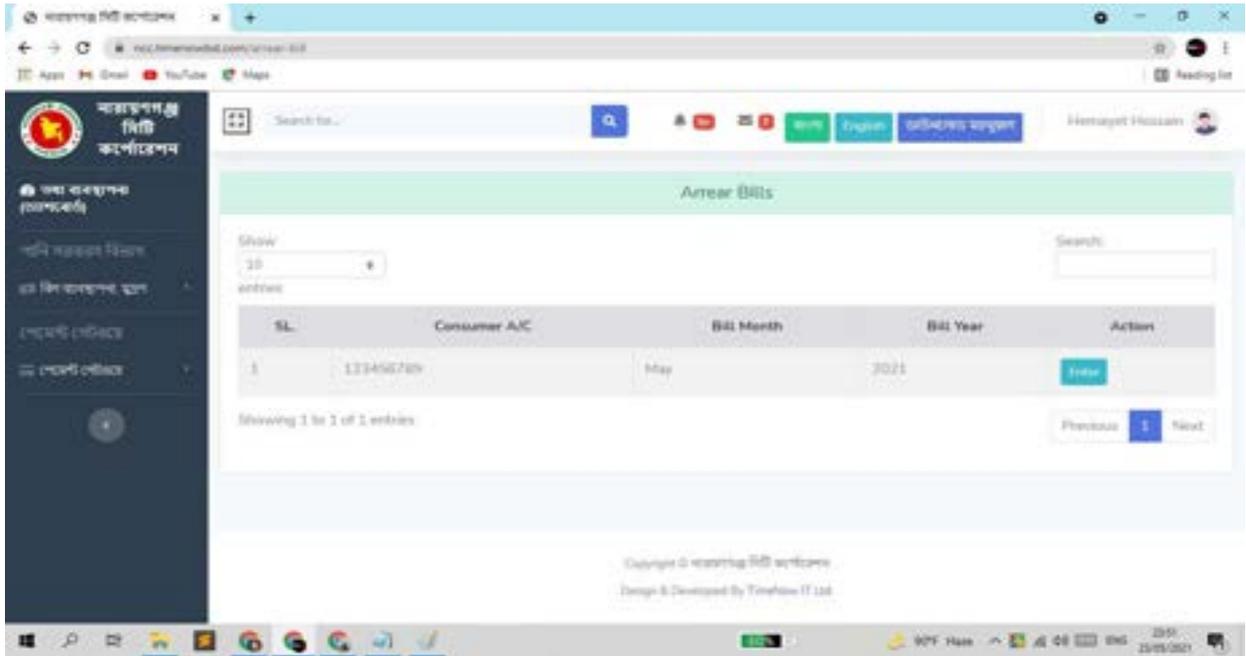
তথ্য ব্যবস্থাপনা ও প্রতিবেদন প্রনয়ণ



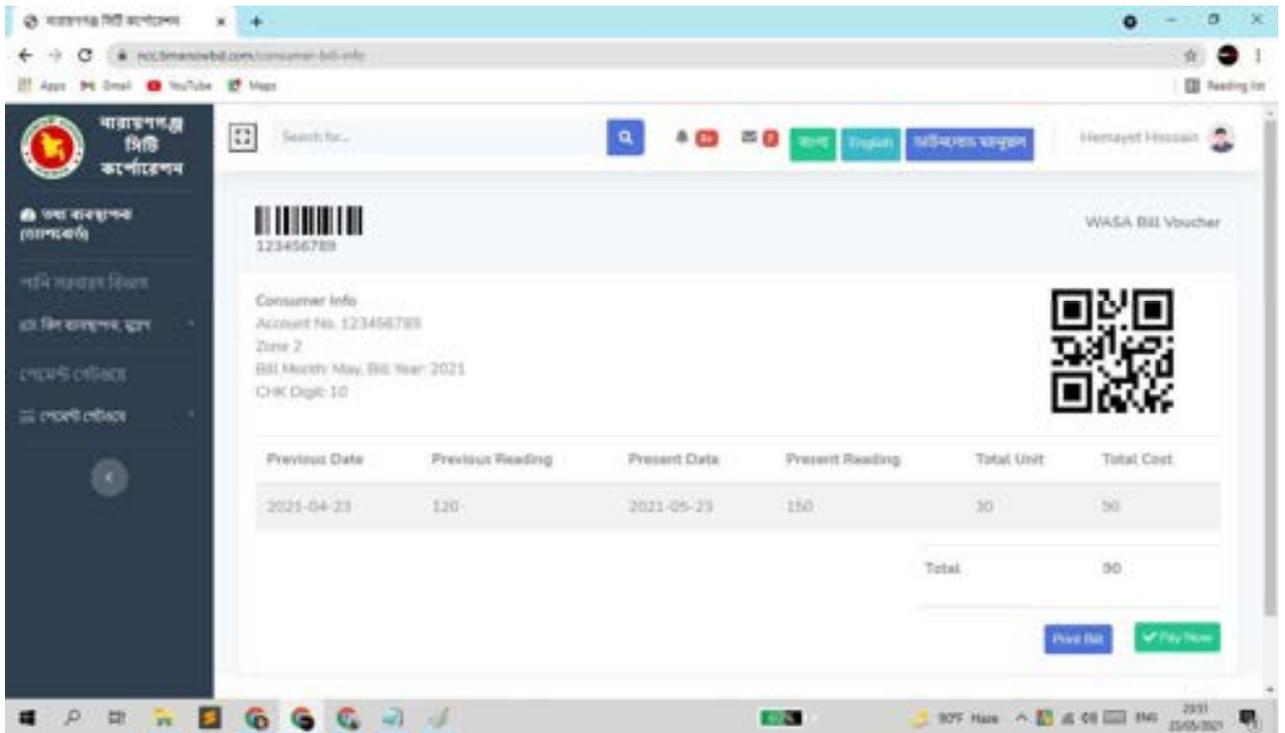
তথ্য ব্যবস্থাপনা ও প্রতিবেদন প্রনয়ণ



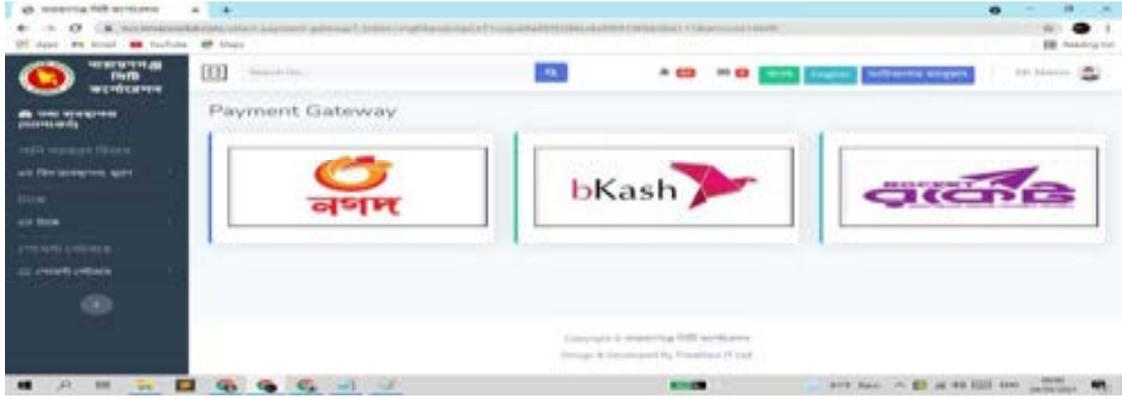
বকেয়া বিলের তথ্য



অনলাইন বিল পরিশোধ রশিদ



অনলাইন বিল পরিশোধ



### প্রকল্পের ফলাফল/অর্জন/টার্গেট/ আউটপুট

১. নারায়ণগঞ্জ নগরীর ২০ লক্ষ লোক প্রত্যক্ষভাবে সুবিধা ভোগ করবে;
২. প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে উনড়বত প্রযুক্তির মাধ্যমে সিদ্ধান্তগ্রহণে গতিশীলতা আসবে ।
৩. নগর তথ্য ব্যবস্থাপনায় শৃংখলা আসবে ।
৪. প্রস্তাবিত প্রকল্পটি অন্যান্য সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভাতে তথ্য ব্যবস্থাপনার কাজে ব্যবহার করা যাবে । ফলে বাংলাদেশের সকল নগরের তথ্য ব্যবস্থাপনায় শৃংখলা আনয়ন সম্ভব হবে;
৫. নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধি পাবে । পাশাপাশি সরকারের উনড়বয়ন আরো ত্বরান্বিত হবে ও ভাবমূর্তি উজ্জ্বল হবে ।
৬. সর্বোপরি উক্ত প্রকল্পটি বাস্তবায়নের ফলে পরিবেশগত উনড়বয়ন সাধিত হবে ।



জাতীয় সিভিল সার্ভিস কমিশন  
www.ncsc.gov.bd

## অনলাইনে জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রাপ্তির নির্দেশিকা জন্মের ৪৫ দিনের মধ্যে বিনামূল্যে আপনার শিশুর জন্ম নিবন্ধন করুন

জন্মের পর হতে শীঘ্র (০৫) বছর পর্যন্ত আবেদনের জন্য নিম্নোক্ত প্রমাণাদি সংযুক্ত করতে হবে

১. পাসপোর্ট সাইজের এক (০১) কপি ছবি।
২. হাসপাতালের ছাড়পত্র ও বার্থ এন্ট্রিতেবর্তন প্রত্যয়ন।
৩. ইনিম্মাই কর্মী প্রত্যয়ন অথবা ইনিম্মাই কর্মের অঙ্গুপিত।
৪. পিতা ও মাতার অনলাইন জন্মনিবন্ধন বাধ্যতামূলক।
৫. হাসপাতান মেডিক টায়েজের বসিন। (স্থায়ী বাসিন্দাদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)
৬. আত্মসিদ্ধা হলে হাসপাতান মেডিক টায়েজের বসিনসহ সার্প্রিট ওয়ার্ড কর্টিক্সিলভের প্রত্যয়ন।
৭. নিবন্ধকের তহিদ্দা মেহতাবেক প্রয়োজনীয় বেসেদে তথ্য প্রমাণাদি।

জন্মের পর (০৫) বছরের ঊর্ধ্বে আবেদনের জন্য নিম্নোক্ত প্রমাণাদি সংযুক্ত করতে হবে

১. পাসপোর্ট সাইজের এক (০১) কপি ছবি।
২. প্রতিষ্ঠানিক পিতার সনদ (PSC, JSC, SSC) প্রত্যয়ন করলে বচস প্রমাণের ক্ষেত্রে সার্প্রিট ডিক্লিডেকের প্রত্যয়নপত্রের প্রয়োজন হবে না।
৩. বয়স প্রমাণের জন্য সার্প্রিট ডিক্লিডেকের প্রত্যয়ন এবং পাসপোর্ট ও এন আই ডি কর্মের অঙ্গুপিত।
৪. ২০০১ সালের পরে যানের জন্ম জানের ক্ষেত্রে পিতা ও মাতার অনলাইন জন্মনিবন্ধন বাধ্যতামূলক।
৫. হাসপাতান মেডিক টায়েজের বসিন। (স্থায়ী বাসিন্দাদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)
৬. আত্মসিদ্ধা হলে হাসপাতান মেডিক টায়েজের বসিনসহ সার্প্রিট ওয়ার্ড কর্টিক্সিলভের প্রত্যয়ন।
৭. নিবন্ধকের তহিদ্দা মেহতাবেক প্রয়োজনীয় বেসেদে তথ্য প্রমাণাদি।

আবেদনের নিম্ন ৬ অংশের পরিকল্পনা এই ব্যতীতে অন্য সিস্টেম/সেবেদে/সুপ্লগেট আবেদন, আবেদনের তহিদ্দা অঙ্গু প্রমাণের নিম্নে সিস্টেমের ব্যতীতে প্রমাণ।

ক্রমিক নং	সিস্টেমের নাম	ওয়েব সাইট
১	নগর ওয় সিস্টেম আবেদন	<a href="http://bdnrc.gov.bd/bn/registration">http://bdnrc.gov.bd/bn/registration</a>
২	নগর ওয় সিস্টেম তথ্য সংশোধন আবেদন	<a href="http://bdnrc.gov.bd/bn/correction">http://bdnrc.gov.bd/bn/correction</a>
৩	নগর ওয় সিস্টেম তথ্য সার্চ	<a href="http://bdnrc.gov.bd/bn/search">http://bdnrc.gov.bd/bn/search</a>
৪	নগর ওয় সিস্টেম আবেদনের তহিদ্দা সঙ্গ	<a href="http://bdnrc.gov.bd/bn/applications/status">http://bdnrc.gov.bd/bn/applications/status</a>
৫	নগর ওয় সিস্টেম আবেদন শিট	<a href="http://bdnrc.gov.bd/bn/applications/print">http://bdnrc.gov.bd/bn/applications/print</a>
৬	নগর ওয় সিস্টেম সুপ্লগেট	<a href="http://bdnrc.gov.bd/bn/register/addr">http://bdnrc.gov.bd/bn/register/addr</a>



সামাজিক যোগাযোগ মাধমে প্রচারণা

ওয়েবসাইট এর মাধমে প্রচারণা

ধন্যবাদ



# অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্সের আবেদন গ্রহন ও ফি প্রদান বাস্তবায়নকারী: খুলনা সিটি কর্পোরেশন

বিদ্যমান সমস্যা

ট্রেড লাইসেন্সের আবেদন গ্রহন, নবায়ন ও ফি প্রদানে দীর্ঘসূত্রিতা।

মূল কারণ

- \*পদ্ধতিগত জটিলতা।
- \*তথ্য প্রাপ্তি অপ্রতুলতা।
- \*আবেদনের পদ্ধতি না জানা।

সমাধান

অনলাইনে গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন করে লাইসেন্সের জন্য আবেদন করবে।

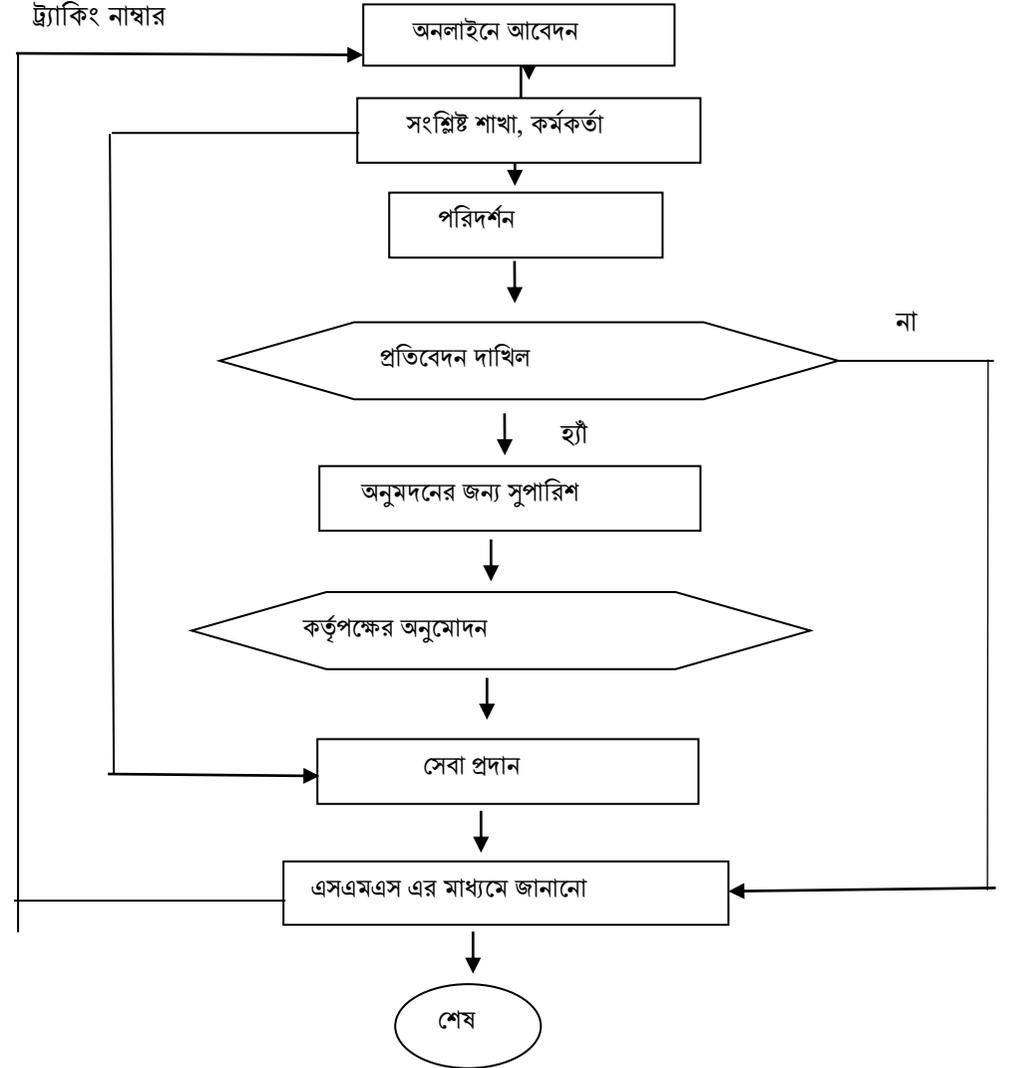
আবেদনকারীকে এস এম এস এর মাধ্যমে একটি ট্র্যাকিং নম্বর দেওয়া হবে।

সংশ্লিষ্ট দপ্তর অনলাইনে আবেদন যাচাই বাছাই করে প্রতিবেদন দাখিল করবে।

আবেদন অনুমোদন হলে গ্রাহক অনলাইনে ফি প্রদান করবে।

সেবা প্রদানের পর এস এম এস এর মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীকে জানানো হবে।

অনলাইনের পাশাপাশি বিদ্যমান পদ্ধতিতে আবেদন এবং ফি প্রদান করতে পারবে।



প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

		সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে		১-১০ দিন	৩০০-৫০০ টাকা	৫-৭ দিন
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে		১-৩ দিন	০-৫০ টাকা	০-১ দিন
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট		৭ দিন কম লাগবে	২৫০-৪৫০ সাশ্রয় হবে	৫-৬ কমবে
অন্যান্য সুবিধাঃ	•	• সেবা সম্পর্কিত তথ্যাদি এস এম এস এর মাধ্যমে জানানো ফলে নাগরিকের সাথে খুলনা সিটি কর্পোরেশনের সম্পর্ক দৃঢ় হবে।		

রিসোর্স ম্যাপ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	বিদ্যমান জনবল		
বস্তুগত	ওয়েব অ্যানালিকেশন	৭০০০০	নিজস্ব তহবিল
অন্যান্য	লিফলেট, স্থানীয় পত্রিকা, স্থানীয় ক্যাভল অপারেটর ইত্যাদি মাধ্যমে প্রচার প্রচরনা	৩০০০০	নিজস্ব তহবিল
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		১০০০০০	

অনলাইনে ড্রেড লাইসেন্সের আবেদন পদ্ধতি

অনলাইনে ড্রেড লাইসেন্সের আবেদন পদ্ধতি

**ড্রেড লাইসেন্স**

তৈরি করুন

* ব্যবসার নাম (ইংরেজি)	<input type="text"/>	ইংরেজিতে ব্যবসার নাম লিখুন
* ব্যবসার নাম (বাংলা)	<input type="text"/>	বাংলায় ব্যবসার নাম লিখুন
* ব্যবসায়ের বিবরণ	<input type="text"/>	ব্যবসায়ের বিবরণ লিখুন
* যেকিং নং (ইংরেজি)	<input type="text"/>	ইংরেজিতে যেকিং নং লিখুন
* যেকিং নং (বাংলা)	<input type="text"/>	বাংলায় যেকিং নং লিখুন
* ঠিকানা (ইংরেজি)	<input type="text"/>	ইংরেজিতে ঠিকানা লিখুন
* ঠিকানা (বাংলা)	<input type="text"/>	বাংলায় ঠিকানা লিখুন
* রোড (ইংরেজি)	<input type="text"/>	ইংরেজিতে রোডের নাম লিখুন
* রোড (বাংলা)	<input type="text"/>	বাংলায় রোডের নাম লিখুন
* ব্যবসা শুরু তারিখ	<input type="text"/>	তারিখ লিখুন
ব্যবসায়ের ধরন	<input checked="" type="radio"/> কোম্পানি <input type="radio"/> একক মালিকানা <input type="radio"/> অংশীদার কারবার	
অনুমোদিত মূলধন	<input type="text"/>	অনুমোদিত মূলধন লিখুন

কেন্দ্র ট্রেড লাইসেন্স

MInspector

ট্রেড লাইসেন্স সবচেয়ে

Home Trade-licenses

১ খণ্ড খসড়া

আবেদন নম্বর	অবস্থা	ব্যবসায় নাম	ব্যবসায়ের ধরন	কার্যক্রমের ধরন	ফর্ম
11027074V	নিবেদন করা হয়েছে	test 1	একক মালিকানা	পুঁজু	৩
1640H8AHL	নিবেদন করা হয়েছে	K K Enterprise	একক মালিকানা	পুঁজু	৩
GLX06418	নিবেদন করা হয়েছে	test	একক মালিকানা	পুঁজু	৩
GLX08000	নিবেদন করা হয়েছে	test	যোগাযোগ	পুঁজু	৩

Showing 1 to 4 of 4 entries

১০ ১

## অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্সের আবেদন পদ্ধতি

অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্সের আবেদন পদ্ধতির স্ক্রিনশট।

ফর্মটিতে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি প্রদর্শিত হয়েছে:

- ব্যক্তিগত তথ্য: নাম, পিতা-মাতার নাম, জন্ম তারিখ, পাসপোর্ট সাইজের ছবি।
- সংস্থার তথ্য: নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর, ইমেইল।
- স্বাক্ষর: স্বাক্ষর করা হয়েছে, তারিখ।
- পেমেন্ট বিবরণ: পেমেন্টের ধরন (ক্যাশ/ব্যাংক/বিকাশ), পেমেন্টের পরিমাণ (৳ ১০,০০০.০০), পেমেন্টের তারিখ।
- স্ট্যাটাস: আবেদন করা হয়েছে।

## অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্সের আবেদন পদ্ধতি ফি প্রদান:

ট্রেড লাইসেন্স ফি প্রদানের স্ক্রিনশট।

ফর্মটিতে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি প্রদর্শিত হয়েছে:

- অবেদন নম্বর: 164Q8ANL
- অবস্থা: ফি দেওয়া হলো (ফি পরিশোধ করা হয়েছে)
- স্বাক্ষরের নাম: K K Enterprise
- স্বাক্ষরের ধরন: একক স্বাক্ষর
- স্বাক্ষরের ধরন: চুপ
- তারিখ: ১০/১০/১৯

Showing 1 to 1 of 1 entries

Payment Summary:

Merchant Name:	Central Asses system
Mobile Number:	01845860099
Invoice Amount:	৳ 5,500.00 Tk
Total Amount:	৳ 5,500.00 Tk

Payment Methods:

- bKash
- Credit / Debit Card
- Mobile Banking
- Net Banking

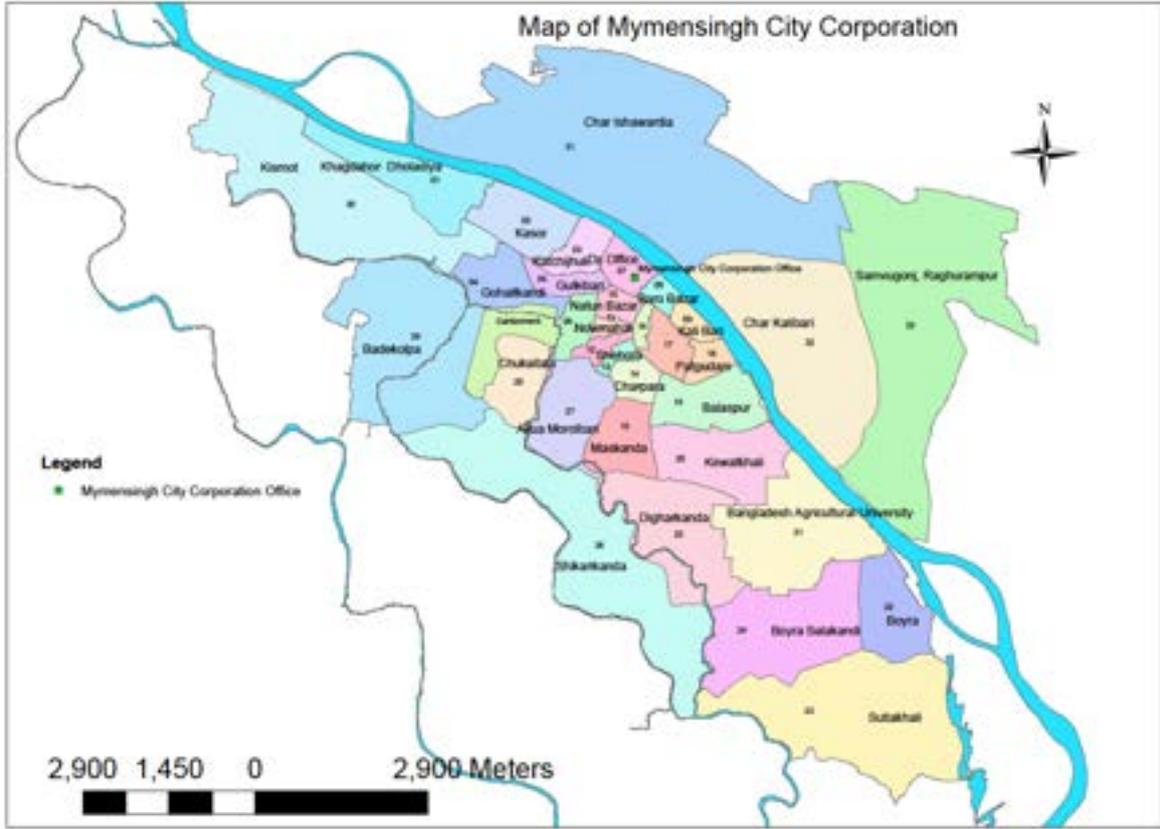
Pay Now



স্বাগতম  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন গঠন

ময়মনসিংহ একটি প্রাচীন ও ঐতিহ্যবাহী জেলা। ১৭৯১ খ্রিঃ এই জেলা শহরের পত্তন হয় এবং শহরের সার্বিক উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা করার লক্ষ্যে ১৮৬৯ খ্রিঃ ময়মনসিংহ পৌরসভা গঠিত হয় এবং যার সর্বশেষ আয়তন ছিল ২১.৭৩ বর্গ কি.মি। ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ২ এপ্রিল ২০১৮খ্রিঃ বিলুপ্ত পৌরসভার ২১ টি ওয়ার্ডের সীমানা ঠিক রেখে নতুন আরও ১২টি ওয়ার্ড সংযোজন করে মোট ৩৩টি ওয়ার্ড নিয়ে ভৌগলিক কাঠামো অনুমোদন করা হয়। পরবর্তীতে গত ১৪ অক্টোবর ২০১৮ খ্রিঃ ময়মনসিংহ পৌরসভাকে সিটি কর্পোরেশনে উন্নিত করে স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় গেজেট প্রকাশ করে। যার জনসংখ্যা ৮,১৩,১৪১ জন এবং এর আয়তন ৯০.১৭৩ বর্গ কি.মি।। এটি দেশের ১২তম সিটি কর্পোরেশন।



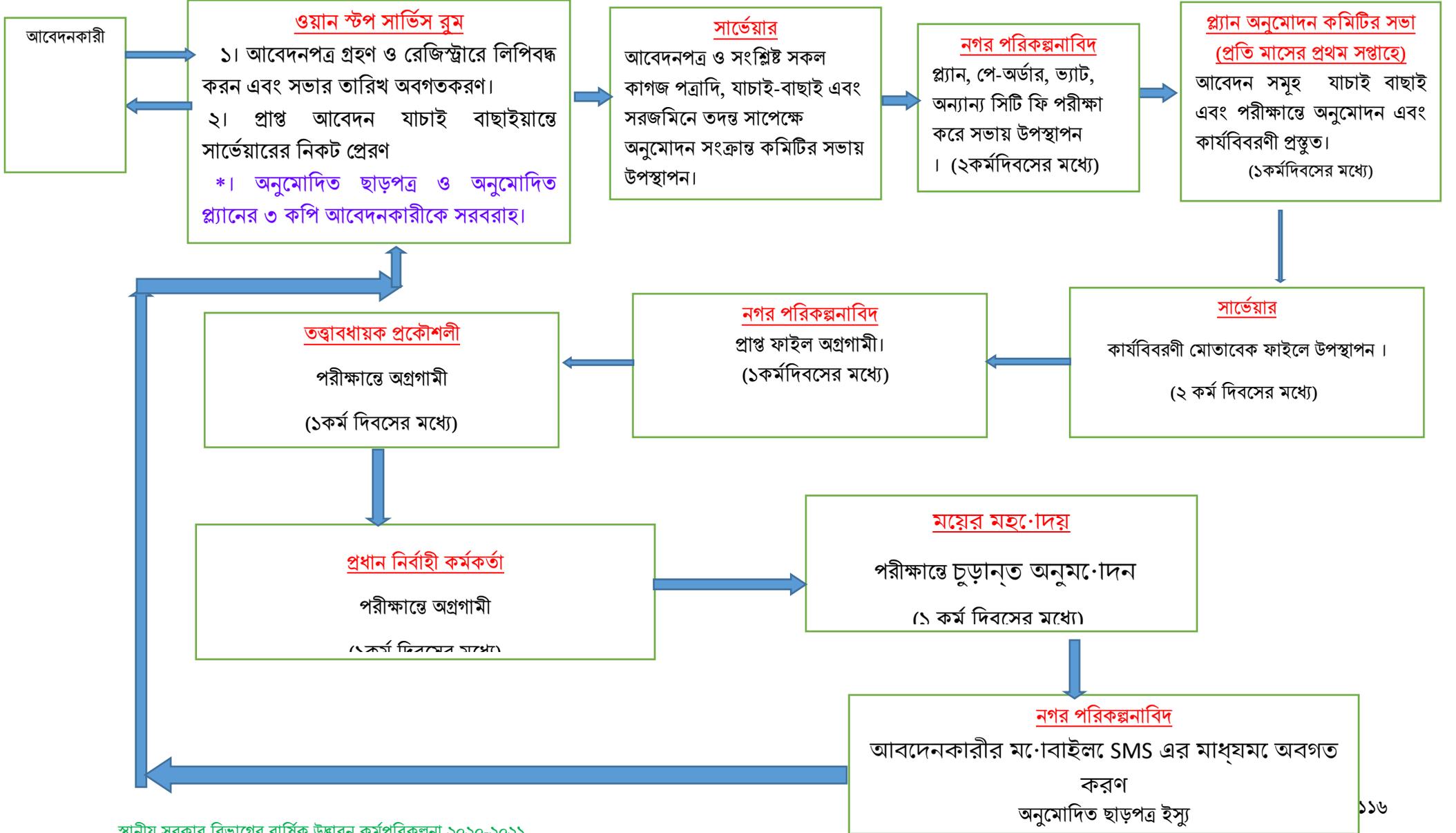
## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের উদ্ভাবনী উদ্যোগ

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ভবন নির্মাণের জন্য প্ল্যান অনুমোদনের ক্ষেত্রে সেবা সহজীকরণঃ-  
ওয়ান স্টপ সার্ভিস

ফলাফলঃ সেবা সহজীকরণের ফলে নাগরিকগণ একই স্থান হতে ভবন নির্মাণের জন্য প্ল্যান অনুমোদনের সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারছেন। যার ফলে তাদের টাইম, কস্ট এবং ভিজিট কম হচ্ছে।

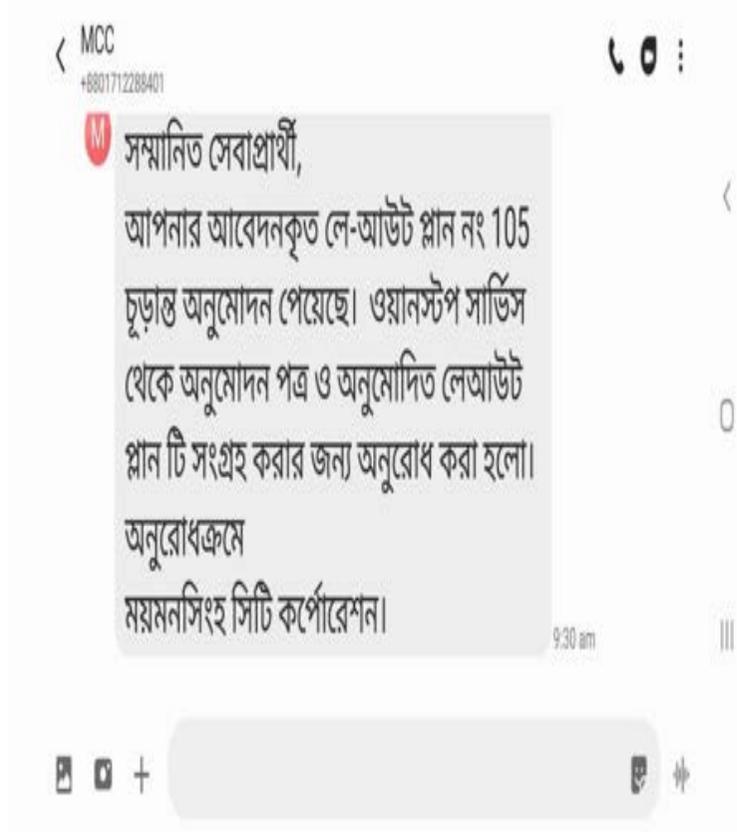


ভবন নির্মাণের জন্য প্ল্যান অনুমোদনে সেবা সহজীকরণে বর্তমান প্রসেস ম্যাপ





সেবা সহজীকরণ ওয়ান স্টপ সার্ভিস, SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকদের অবগতকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস হতে অনুমোদিত প্ল্যান গ্রহণ



# ইমারত নির্মাণ সংক্রান্ত ওয়ান স্টপ সার্ভিসের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

০১। ওয়ান স্টপ সার্ভিস হচ্ছে জনগণ যে স্থানে তার আবেদনপত্র সংগ্রহ করবেন এবং আবেদনপত্র, লে-আউট প্ল্যান এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দিবেন চূড়ান্ত অনুমোদনের পরে সেই স্থান থেকে সংগ্রহ করবেন। ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুমে দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারী আবেদন পত্র পরীক্ষান্তে রেজিষ্টারে লিপি বদ্ধ করবেন এবং হিসাব করে পে- অর্ডার জমা নিয়ে রেজিষ্টারে লিপি বদ্ধ করবেন। আবেদন পত্র সংক্রান্ত কোন ত্রুটি থাকলে ২ দিনের মধ্যে আবেদনকারীকে ফোনে অবগত করতে হবে। ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুম থেকে প্রতিদিন শেষে আবেদনপত্র লে-আউট প্ল্যান সহ সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ারের কাছে প্রেরণ করতে হবে।

০২। সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়াররা আবেদনপত্র পরীক্ষা নিরীক্ষা করে পরবর্তী প্ল্যান অনুমোদন কমিটির সভায় উপস্থাপনের জন্য যাবতীয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে ফাইল প্রস্তুত রাখবে এবং কোন ফাইলে ত্রুটি দেখা দিলে তৎক্ষণাত আবেদনকারীকে ওয়ান স্পট সার্ভিস রুমের যে দায়িত্বে থাকবে তার মাধ্যমে ফোনে যোগাযোগ করে সংশোধন যোগ্য হলে সংশোধন করিয়ে নিতে হবে। আবেদন গ্রহণ থেকে শুরু করে ফাইল প্রস্তুত করতে সংশ্লিষ্টদের নগর পরিকল্পনাবিদ সার্বিক সহযোগিতা করবেন।

০৩। প্ল্যান অনুমোদন কমিটির সভায় উপস্থাপনের পর অনুমোদনের জন্য সুপারিশকৃত আবেদন গুলো ফিস, ভ্যাট সহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি সংশ্লিষ্ট সার্ভেয়ারের মাধ্যমে নোটে উপস্থাপন করে নগর পরিকল্পনাবিদের মাধ্যমে পরীক্ষা করিয়ে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী এবং প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন এর মাধ্যমে মেয়র মহোদয়ের নিকট চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন।

০৪। মেয়র মহোদয় কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদিত হলে ছাড়পত্র ইস্যু করে ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুমে প্রেরণ করা হবে এবং ঝগঝ ঝগঝ এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবগত করা হবে।

০৫। ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুমে দায়িত্বরত ব্যক্তি রেজিষ্টারে লিপি বদ্ধ করে আবেদনকারীকে অনুমোদিত ছাড়পত্র এবং ৩ কপি লে-আউট প্ল্যান সরবরাহ করবেন।

০৬। অনুমোদিত ফাইলগুলো সার্ভেয়ারদের মাধ্যমে নগর পরিকল্পনা ইউনিট এ সংরক্ষিত থাকবে।

০৭। রেজুলেশন অনুমোদনের দিন থেকে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে (ফিস, ভ্যাট এবং সাবমার্সিবল পাম্প সংক্রান্ত ফিস পরিশোধিত থাকলে) আবেদনকারী অনুমোদিত ছাড়পত্র ১ কপি এবং ৩ কপি প্ল্যান ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুম থেকে গ্রহণ করতে পারবেন।

**ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন**  
ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুম  
ফোন: ০১৬২-৬৬৬৬৬৬  
০১৬২-৬৬৬৬৬৬

০২

নাম: \_\_\_\_\_  
ঠিকানা: \_\_\_\_\_  
ফোন: \_\_\_\_\_  
স্বাক্ষর: \_\_\_\_\_

**ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন**  
ওয়ান স্টপ সার্ভিস রুম  
ফোন: ০১৬২-৬৬৬৬৬৬  
০১৬২-৬৬৬৬৬৬

০৩

নাম: \_\_\_\_\_  
ঠিকানা: \_\_\_\_\_  
ফোন: \_\_\_\_\_  
স্বাক্ষর: \_\_\_\_\_

*(Handwritten signatures and marks)*

একটা সময় ছিল যখন আমরা  
সবাই মিলে বলতাম

**"চল সবাই মিলে একটা কিছু  
প্ল্যান করি"**



আর এখন এমন একটা সময় চলে  
এসেছে যে. . .

**"সবাই কিভাবে একসাথে হবো  
তার প্ল্যান করি"**



**সত্যি জীবনে অনেক কিছু বদলে যায়**

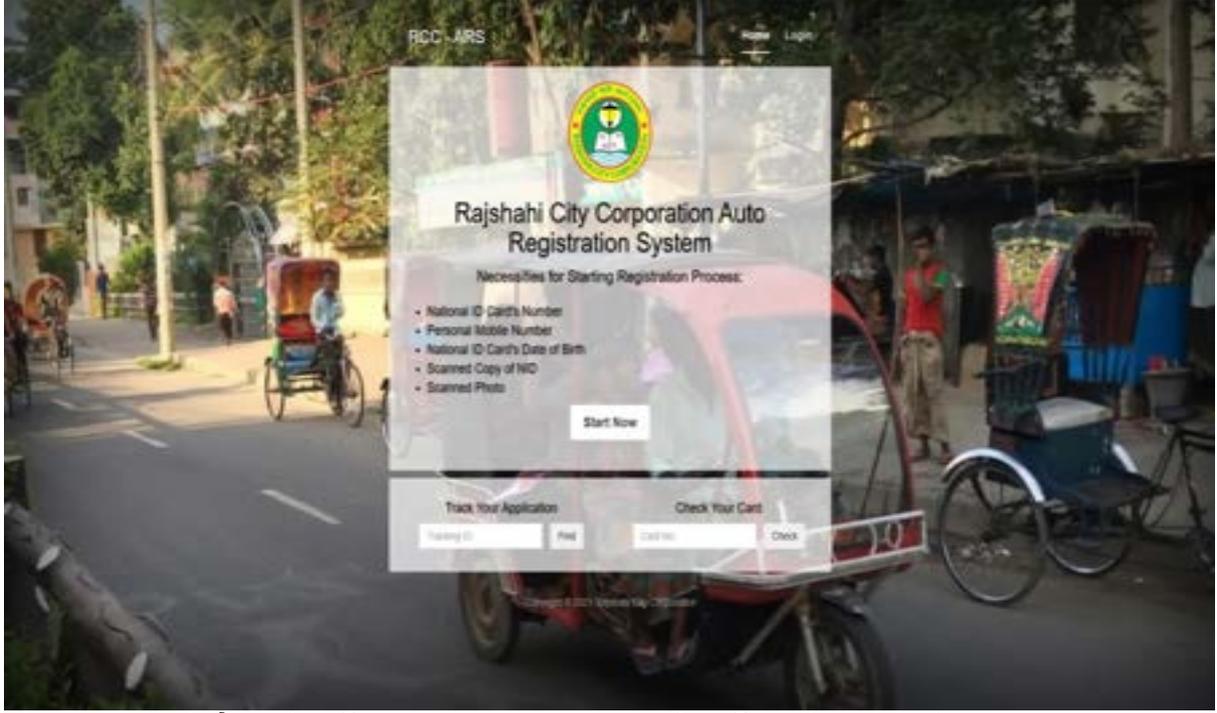
# রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন



## রাজশাহী মহানগরীর মিড আইল্যান্ড জুড়ে রঙ্গণ ফুলের শোভা



## স্মার্ট অটোরিক্সা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম



## স্মার্ট অটোরিক্সা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের উদ্বোধন



## স্মার্ট অটোরিক্সার কার্ড বিতরণ



## যে কারণে প্রয়োজন

১. রেজিস্ট্রেশনকৃত গাড়ীর তুলনায় রাস্তায় ৩/৪ গুন গাড়ী বেশি চলাচল।



২. ধারণক্ষমতার তুলনায় রাস্তায় বেশি গাড়ী চলাচলের ফলে সর্বদা যানজট থাকা।



## স্মার্ট অটোরিকশার কার্ড বিতরণ



## যে কারণে প্রয়োজন

১. রেজিস্ট্রেশনকৃত গাড়ীর তুলনায় রাস্তায় ৩/৪ গুন গাড়ী বেশি চলাচল।



২. ধারণক্ষমতার তুলনায় রাস্তায় বেশি গাড়ী চলাচলের ফলে সর্বদা যানজট থাকা।



৩. রেজিস্ট্রেশন বিহীন গাড়ীর কারণে দুর্ঘটনা ও অপরাধের পরিমাণ বেড়ে যাওয়া।



৩ আসন বিশিষ্ট (চালকসহ) মোটা চাকা চার্জার রিক্সা



৬ আসন বিশিষ্ট অটো রিক্সা

## স্মার্ট অটোরিক্সা মেনেজমেন্ট সিস্টেমের বৈশিষ্ট্য

- সকল অটোরিক্সা ও রিক্সা মালিকের অনলাইন রেজিস্ট্রেশন।
- ড্রাইভার অনলাইন রেজিস্ট্রেশন।
- অনলাইনে মালিকানা ও ড্রাইভারের তথ্য চেকিং।
- লাল ও সবুজ রং এর মাধ্যমে দুই সিফটে চলাচলের ব্যবস্থা।
- অনলাইনে নিবন্ধিত মালিক ও চালকগণকে স্মার্ট কার্ড সরবরাহ।
- ড্রাইভারদের পোশাক নিশ্চিত করা।
- শহরে রাস্তা অনুপাতে অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সার সংখ্যা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ।

## স্মার্ট অটোরিক্সা মেনেজমেন্ট সিস্টেমের উদ্দেশ্য

- রাজস্ব আয় নির্ধারণ ও আদায় নিশ্চিতকরণ।
- সড়কে যানবাহন চলাচলে শৃঙ্খলা ও অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
- দালাল ও মধ্যসত্ত্বভোগী দূর করা ও দুর্নীতি রোধ করা।
- নির্ধারিত সময়ে, নির্ধারিত মূল্যে এ্যাপস এর মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা।
- স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও জনবান্ধব সেবা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- লাইসেন্স ও নবায়ন ফি মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে আদায় সহজীকরণ।

## স্মার্ট অটোরিক্সা মেনেজমেন্ট সিস্টেমের বাস্তবায়ন পদ্ধতি

- শক্তিশালী বাস্তবায়ন কমিটি গঠন।
- একাধিক মতবিনিময় সভার মাধ্যমে জনমত সৃষ্টি করা।
- নীতিমালা তৈরী।
- অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সার সংখ্যা নির্দিষ্ট করা।
- রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের আই.সি.টি শাখার মাধ্যমে সুনির্দিষ্ট সফটওয়্যার তৈরী করা।
- মালিক ও চালককে উদ্বুদ্ধ করে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে আবেদন গ্রহণ, অনুমোদন ও স্মার্ট কার্ড বিতরণ সম্পন্ন করা।
- আর.এম.পি, ট্রাফিক এবং নিজস্ব জনবলের সাহায্যে চেকিং এর মাধ্যমে নিয়ন্ত্রণ করা।

## স্মার্ট অটোরিক্সা মেনেজমেন্ট সিস্টেমের বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ

- অটো ও চার্জার রিক্সা বিষয়ে সুনির্দিষ্ট আইন না থাকা।
- মালিক ও চালককে এই সিস্টেমের সাথে পরিচিত করা।
- বিপুল চাহিদার বিপরীতে নির্দিষ্ট সংখ্যক সুযোগ দেওয়া।
- অন্য বিভাগের উপরে (ট্রাফিক পুলিশ) নির্ভর করা।
- ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- প্রভাবশালী সিডিকেটের প্রভাব মোকাবেলা করা।
- স্থানীয় ওয়ার্কসপ/ বিক্রেতাগণের যত্রতত্র স্থানীয় ডিজাইনারদের বিভিন্ন ডিজাইনের রিক্সা তৈরী।
- জনপ্রতিনিধিবৃন্দের চাপ মোকাবেলা।

## তুলনামূলক চিত্র

বাস্তবায়নের আগে	বাস্তবায়নের পরে
------------------	------------------

- ডাটাবেজ ছিলনা।
- রাস্তায় বৈধ অবৈধ সনাক্ত করা যেত না।
- অনিয়ন্ত্রিত যানবাহনের কারণে বেশি দুর্ঘটনা।
- নিবন্ধনকৃত যানবাহনের তুলনায় ৩ - ৪ গুন বেশি চলাচল করতো।
- ২০১৮-১৯ অর্থবছরে আয় ১,৯০,১০,৬৯৫ টাকা।

- ডাটাবেজে তথ্য সংরক্ষিত আছে।
- রাস্তায় বৈধ অবৈধ সনাক্ত করা যায়।
- নিয়ন্ত্রিত যানবাহনের কারণে দুর্ঘটনা কমে গেছে।
- নিবন্ধনকৃত সংখ্যার কাছাকাছি যানবাহন চলাচল করে।
- ২০২০-২১ অর্থবছরে আয় (জুলাই - মার্চ) ২,০৯,৩৯,৪৫০ টাকা।

## চূড়ান্ত নীতিমালা

অটোরিক্সা (চালকসহ ০৬ ছয় আসন বিশিষ্ট) ও চার্জাররিক্সা (চালকসহ ৩ আসন বিশিষ্ট মোটা চাকা) নিবন্ধন নীতিমালা-২০১৯

### ১. অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা পরিচালনা শর্তাবলী :

- কর্তৃপক্ষ : রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, রাজশাহী।
- ৬ আসন বিশিষ্ট (চালকসহ) যানকে অটোরিক্সা এবং ৩ আসন বিশিষ্ট (চালকসহ) মোট চাকা যানকে চার্জার রিক্সা বলা হবে।
- অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা পরিচালনার জন্য রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন এর নিকট হতে অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সার মালিক ও চালককে পৃথক পৃথক নিবন্ধন কার্ড গ্রহণ করতে হবে।
- যাত্রী চাহিদা ও সড়ক নেটওয়ার্কের ক্যাপাসিটি অনুসারে ১০ (দশ) হাজার অটোরিক্সা এবং ৫ (পাঁচ) হাজার চার্জার রিক্সা মহানগরীতে চলাচলের জন্য নিবন্ধন কার্ড ইস্যু করা হবে (প্রয়োজনে কর্তৃপক্ষ এ সংখ্যা হ্রাস-বৃদ্ধি করতে পারবে)।
- নিবন্ধন কার্ডের নম্বর অনুযায়ী বিজোড় নম্বর লাল রং এবং জোড় নম্বর সবুজ রং-এর ছুড এবং সম্পূর্ণ যান রং করে ব্যবহার করতে হবে।
- মাসের ১ম সপ্তাহে সকাল ৬:০০ টা হতে দুপুর ২:০০ পর্যন্ত লাল অটোরিক্সা ও দুপুর ২:৩০ টা হতে রাত্রি ১০:৩০ টা পর্যন্ত সবুজ অটো রিক্সা চলাচল করবে। পরের সপ্তাহে সকাল ৬:০০ টা হতে দুপুর ২:০০ পর্যন্ত সবুজ অটোরিক্সা এবং দুপুর ২:৩০ টা হতে রাত্রি ১০:৩০ টা পর্যন্ত লাল অটো রিক্সা চলবে। সরকারী ছুটির দিনসহ শুক্রবার ও প্রতিদিন রাত্রি ১০.৩০ টা হতে সকাল ৬.০০টা পর্যন্ত

উভয় রং এর অটো রিক্সা চলবে। এছাড়া জাতীয় দিবসের ছুটিসহ শনিবার ব্যতীত সরকারী ছুটির দিন রাত্রি উভয় রং-এর অটোরিক্সা চলবে।

- রুট প্ল্যান অনুযায়ী মহানগরী এলাকায় এ জাতীয় যানবাহন চলাচল করবে।
- যানবাহনগুলি নিবন্ধন কার্ড ব্যতীত মহানগর এলাকায় চলাচল করতে পারবে না। এরূপ অনিবন্ধিত যানবাহন পুলিশ কর্তৃক আটক করা হবে।
- এক বছর কোন অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সার নবায়ন না হলে তার নিবন্ধন বাতিল বলে গণ্য হবে।
- একজন মালিক একাধিক অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা নিবন্ধন করতে পারবে তবে এ সংখ্যা ৫টির (উভয় প্রকার মিলে) অধিক নয়।
- ৩০ জুন '২০১৯ তারিখের মধ্যে যে সকল অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা মালিকগণ নিবন্ধন নবায়ন করবেন তাদের ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে নতুন নিবন্ধন নম্বর দেয়া হবে তবে এক মালিক ৫টির বেশী নিবন্ধন থাকলে তা বাতিল বলে গণ্য হবে।
- ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে নতুন নিবন্ধনের ক্ষেত্রে মালিককে অবশ্যই রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী নাগরিক হতে হবে।

- মালিকানা ও চালক নিবন্ধন কার্ড হারিয়ে গেলে তা যথাযথ কর্তৃপক্ষ অবহিত করে নির্ধারিত ফি প্রদান পূর্বক রিইস্যু করে নিবে।
- ইস্যুর তারিখ হতে ৫(পাঁচ) বছরের অধিক পুরোনো অটো চার্জার রিক্সা নবায়ন করা হবে না এগুলো মহানগরীতে চলাচলের অযোগ্য হিসেবে গণ্য হবে।
- মালিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক নির্ধারিত ফরম সিটি কর্পোরেশনের নির্ধারিত পদ্ধতিতে সংগ্রহ করে হস্তান্তর সংক্রান্ত ৩০০.০০ টাকা মূল্যের স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্রসহ আবেদন দাখিল করতে হবে। সাথে নতুন নিবন্ধনের ন্যায় সকল কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।
- অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা নিবন্ধন কার্ড ও চালকের নিবন্ধন কার্ড প্রদর্শনের জন্য গলায় ঝুলিয়ে রাখা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যাত্রী বা সংশ্লিষ্টদের প্রদর্শন করতে হবে।
- অটোরিক্সার ডান পার্শ্ব বন্ধ থাকবে, প্রতিটি অটো এবং চার্জার রিক্সায় রিয়ার ভিউ মিরর থাকতে হবে।
- ট্রাফিক আইন মেনে চলতে হবে, এর ব্যতয়ে কর্তৃপক্ষ এবং আরএমপি কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।
- রাস্তায় গাড়ী চলাচলের ক্ষেত্রে নির্ধারিত পোশাক পরিধান করতে হবে। মালিকগণ ২ (দুই)সেট পোশাক চালকগণকে সরবরাহ করবে।
- রাস্তায় চলাচলের সময় যত্রতত্র হর্ন বাজানো থেকে বিরত থাকবে।
- চিকন চাকার রিক্সা আগামী জুন, ২০১৯ এর পর মহানগরীতে চলাচল নিষিদ্ধ থাকবে।

- 
- ২. অটোরিক্সা, চার্জার রিক্সা নিবন্ধন ও নবায়ন পদ্ধতি :
  - রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক নির্ধারিত ফরম সিটি কর্পোরেশনের নির্ধারিত পদ্ধতিতে সংগ্রহ করে নতুন নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে হবে। এক্ষেত্রে আবেদনের সাথে নিম্নবর্ণিত তথ্যাদি দাখিল করতে হবে।
  - (ক) পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি
  - (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি
  - (গ) মোবাইল নম্বর
  - (ঘ) সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলরের নিকট হতে নাগরিকত্ব সনদ
  - (ঙ) গাড়ী ক্রয়ের বৈধ কাগজপত্র
  - (চ) রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের ভোটার বা নাগরিক হতে হবে
    - আবেদন কর্তৃপক্ষ যাচাই পূর্বক মালিকের নিবন্ধন কার্ড প্রদান করবে।
    - নবায়নের ক্ষেত্রে একই পদ্ধতিতে ফরম সংগ্রহ আবেদন করতে হবে। আবেদন পত্রের সহিত নিম্নলিখিত কাগজপত্রাদি
  - (ক) এনআইডি কপি
  - (খ) সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলরের নিকট হতে নাগরিকত্ব সনদ
    - অটোরিক্সা, চার্জার রিক্সা নিবন্ধন ও নবায়নের ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের সম্মুখে নির্ধারিত তারিখে সংশ্লিষ্ট উপযানটি হাজির করতে হবে।
- 
- ৩. অটোরিক্সা, চার্জাররিক্সা চালকের নিবন্ধন ও নবায়ন পদ্ধতি :
  - রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক নির্ধারিত ফরম সিটি কর্পোরেশনের নির্ধারিত পদ্ধতিতে সংগ্রহ করে নতুন নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে হবে। আবেদনের সাথে নিম্নবর্ণিত তথ্যাদি দাখিল করতে হবে:
  - (ক) পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি
  - (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি
  - (গ) মোবাইল নম্বর
  - (ঘ) সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলরের নিকট হতে নাগরিকত্ব সনদ
  - (ঙ) ট্রাফিক আইন জানতে হবে
  - (চ) রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের ভোটার বা নাগরিক হতে হবে
  - আবেদন কর্তৃপক্ষ যাচাই পূর্বক বিআরটিএ কর্তৃক প্রশিক্ষিত চালককে নিবন্ধন কার্ড প্রদান করবে।
- 
- ৪. অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা নিবন্ধন এর মেয়াদ নবায়ন ফিস এবং জরিমানার হার নিম্নরূপ :
  - (ক) অটোরিক্সা নিবন্ধন ফিস নতুন : ১০,৫০০.০০ (দশ হাজার পাঁচশত) টাকা এককালিন
  - (খ) অটোরিক্সা নবায়ন ফিস : ১,৮০০.০০ (এক হাজার আটশত) টাকা প্রতিবছর
  - (গ) চার্জার রিক্সা নিবন্ধন ফিস নতুন : ২,০০০.০০ (দুই হাজার) টাকা এককালিন
  - (ঘ) চার্জার রিক্সা নবায়ন ফিস : ৮০০.০০ (আটশত) টাকা প্রতিবছর

- (ঙ) অর্থ বছরের প্রথম কোয়াটারে সারচার্জ ছাড়া নবায়ন করা যাবে। ২য় কোয়াটার হতে প্রতি মাসে অটো রিক্সার ক্ষেত্রে ১০০.০০ (একশত) টাকা এবং চার্জাররিক্সার জন্য ৫০.০০ (পঞ্চাশ) টাকা সারচার্জ আরোপ হবে।
- 
- ৫. অটোরিক্সা ও চার্জার রিক্সা নিবন্ধন এর মেয়াদ নবায়ন ফিস এবং জরিমানার হার নিম্নরূপ :
  - (ক) চালক নিবন্ধন ফিঃ ২০০.০০ টাকা (নতুনের ক্ষেত্রে)
  - (খ) চালক নিবন্ধন নবায়ন ফিঃ ১০০.০০ টাকা
  - (গ) এক বছর নবায়ন না করলে চালক লাইসেন্স বাতিল বলে গন্য হবে।
- 
- ৬. কর্তৃপক্ষ এ নীতিমালার সংশোধন/সংযোজন /পরিবর্তন করতে পারবে।

## লাইসেন্স এর ধরণ অনুযায়ী ফি

ক্রমিক নং	লাইসেন্স এর ধরণ	ফি
০১	অটো রিক্সা নতুন	১০,০০০/-
০২	অটো রিক্সা নবায়ন	২৫০০/-
০৩	চার্জার রিক্সা নতুন	৩০০০/-
০৪	চার্জার রিক্সা নবায়ন	১০০০/-
০৫	চালক নতুন	২০০/-
০৬	চালক নবায়ন	১০০/-
০৭	চার্জার ভ্যান নতুন	১০০০/-
০৮	চার্জার ভ্যান নবায়ন	৫০০/-
০৯	চার্জার বাইক নতুন	৫০০০/-

## পূর্ববর্তী ম্যানুয়াল পদ্ধতির আয়-ব্যয়ের হিসাব

জুলাই ২০১৮-জুন ২০১৯

খাত	আয়	ব্যয়
স্টীকার		৯০,০০০/-
ব্লু-বুক		২,০০,০০০/-
নম্বর প্লেট		২,১৫,০০০/-
সর্বমোটঃ	১৯০১০৬৯৫	৫,০৫,০০০/-

## অটোমেশন পদ্ধতির আয়-ব্যয়ের হিসাব

জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০

খাত	আয়	ব্যয়
অটো রিক্সা লাইসেন্স ফি/কার্ড	২,৩৩,২৩,৫০০/-	৫,১৪,৯২০/-
চার্জার রিক্সা লাইসেন্স ফি/কার্ড	১,০৫,৩৬,০০০/-	৩,৪৬,৫০০/-
ড্রাইভিং লাইসেন্স ফি/কার্ড	২৪,১৬,৮০০/-	৯৯,৪৯৮০/-

সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট	-	২,৯৫,০০০/-
৫টি এন এফ সি মোবাইল সেট ক্রয়	-	১,০০,০০০/-
সর্বমোটঃ	৩,৬২,৯৬,৩০০/-	২২,৫১,৪০০/-

## বর্তমান অটোমেশন পদ্ধতির আয়-ব্যয়ের হিসাব

জুলাই ২০২০-মার্চ ২০২১

খাত	আয়	ব্যয়
অটো রিক্সা লাইসেন্স ফি/কার্ড	১,৪৩,৭৯,৭৫০/-	
চার্জার রিক্সা লাইসেন্স ফি/কার্ড	৪৬,৬২,৪০০/-	
ড্রাইভিং লাইসেন্স ফি/কার্ড	১৮,৯৭,৩০০/-	
সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট	-	১,৪৪,০০০/-
সর্বমোটঃ	২,০৯,৩৯,৪৫০/-	১,৪৪,০০০/-

## বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ

প্রকল্পের নাম	বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান	প্রকল্প ব্যয়	মন্তব্য
স্মার্ট অটো রিক্সা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	সেন্টার ফর ইন্ডাসট্রিয়াল কোলাবোরেশন অফ সিএসই (সি.আই.সি), রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	২,৯৫,০০০/- (+ভ্যাট)	

চলমান সিস্টেম সফটওয়্যারের লিঙ্ক : <https://rcc-ars.com/>

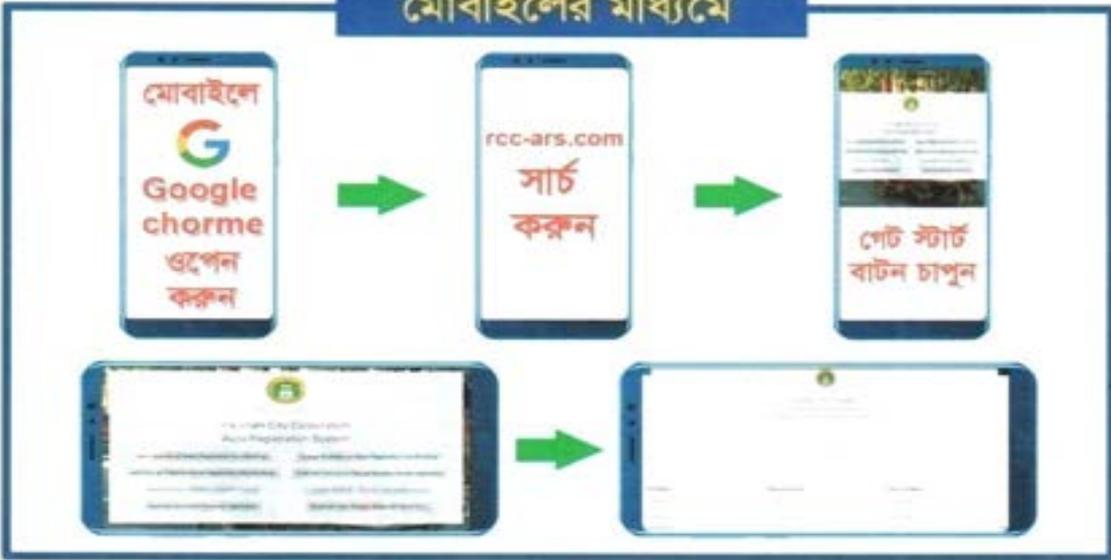
## আবেদন পদ্ধতি

অটো/চার্জার রিক্সা এবং অটো/চার্জার রিক্সার চালকের **Online** নিবন্ধন প্রক্রিয়া কম্পিউটার ও মোবাইল ফোনের মাধ্যমে করা যাবে

### কম্পিউটারের মাধ্যমে



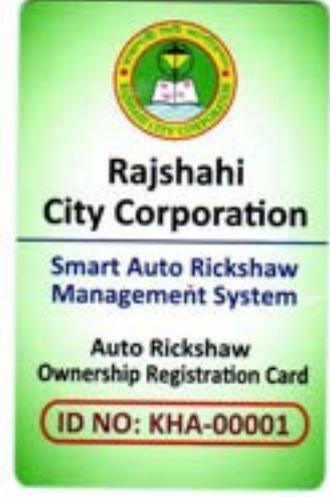
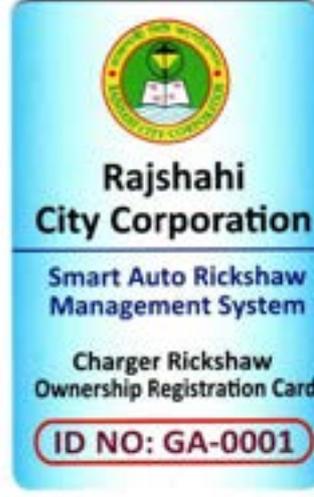
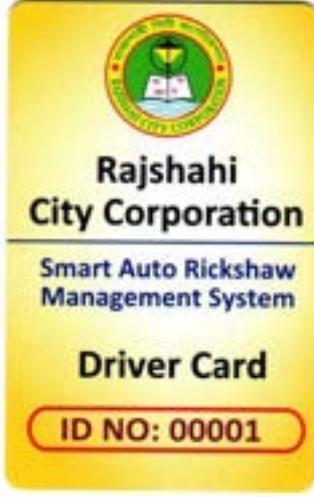
### মোবাইলের মাধ্যমে



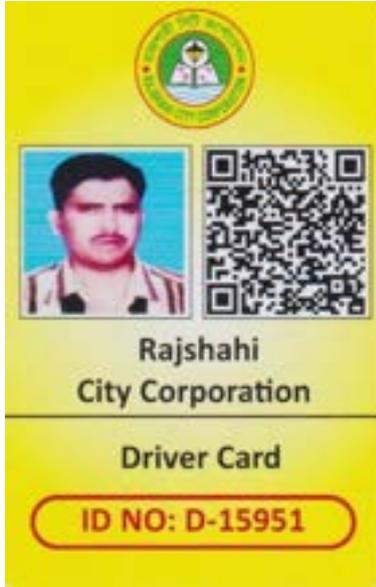
## মোবাইল এ্যাপস এর নমুনা

The screenshot shows the 'RccAuto' mobile application interface. At the top, the status bar displays the time as 10:49 and battery level at 96%. The app's title bar is dark green with the text 'RccAuto'. Below this, the main heading is 'Finalize Payment'. The form contains several input fields: 'Officer's ID' (with a red underline), 'Password' (with a grey underline), 'Vehicle ID', 'Auto Driver's Name', 'Total Fee Amount', and 'New Expire Date'. At the bottom of the form is a grey button labeled 'PAYMENT / RECIEVED'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

## স্মার্ট কার্ডের নমুনা



## স্মার্ট কার্ডের নমুনা (ছজ কোড সহ)





বাস্তবায়নের পরে নগরীর সড়কের চিত্র



বাস্তবায়নের পরে দুই রঙের অটোরিক্সা



লাইসেন্স চেকিং

প্রতীকী এন.এফ.সি মোবাইল ফোন



## এনএফসি enabled মোবাইল সেটের ব্রাউ এবং মডেল জানতে ক্লিক করুন এই সিস্টেমের মাধ্যমে প্রাপ্ত সুবিধা

১. নির্ধারিত সীমিত সংখ্যক অটো রিক্সা, চার্জার রিক্সার নিবন্ধিত ডাটাবেজ তৈরী ও সার্ভারে নিরাপদে সংরক্ষিত থাকছে।
২. অটোরিক্সা, চার্জার রিক্সা মালিকের ও চালকের সকল তথ্য দ্রুত জানা যাচ্ছে।
৩. এ সংক্রান্ত আয়ের তথ্য নিমিষে জানা যাচ্ছে ও রাজস্ব আয় দ্বিগুন বৃদ্ধি পেয়েছে।
৪. মালিক ও চালক যে কোন জায়গা থেকে নবায়ন ফি মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রদান করতে পারছে।
৫. মধ্যসত্ত্বভোগীদের ভূমিকা নিয়ন্ত্রণ এবং অনিয়ম, দুর্নীতি রোধ করা সম্ভব হয়েছে।
৬. এ সিস্টেমের মাধ্যমে অপরাধী চালক, মালিকদের দ্রুত সনাক্ত করা যাচ্ছে।
৭. নগর ভবনে এসে সেবা গ্রহণের প্রয়োজনীয়তা কমে গেছে।

## মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে চেকিং পদ্ধতি





উদ্ভাবন প্রদর্শনীর উপস্থাপনায়  
স্বাগতম  
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স ও হোল্ডিং ট্যাক্স প্রদান

উদ্দেশ্য:

- ❖ যুগোপযোগী ডিজিটালাইজড পদ্ধতির প্রচলন
- ❖ সেবা প্রদান দ্রুততর ও সহজলভ্য করা
- ❖ কর আদায়ে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা
- ❖ জনঅংশগ্রহণ বাড়ানো
- ❖ সিস্টেম লস ও সিস্টেম গ্যাপ প্রতিরোধ
- ❖ সেবা গ্রহিতার চাহিদা ও সময়ের গুরুত্ব প্রদান

ট্রান্সিৎ কর এর অঞ্চল ও ট্রেন্সল্লুিক ডাটাসবি

অঞ্চল ০১ (টঙ্গী)			
	আবাসিক	:	৩৩২১১
	বাণিজ্যিক	:	১৩৩৫
	শিল্প	:	৬৫৪
	প্রতিষ্ঠান	:	৫৭
	অঞ্চল ০১ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা	:	৩৫২৫৭

অঞ্চল ০২ (পুবাইল)

	আবাসিক	:	১৮০২৪
	বাণিজ্যিক	:	১১১৭
	শিল্প	:	১০২
	প্রতিষ্ঠান	:	৩৮
অঞ্চল ০২ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা			১৯২৮১

অঞ্চল ০৩ (গাছা)

	আবাসিক	:	২৪১৩৮
	বাণিজ্যিক	:	৮৬০
	শিল্প	:	৪৩৫
	প্রতিষ্ঠান	:	১৭
অঞ্চল ০৩ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা			২৫৪৫০

অঞ্চল ০৪ (জয়দেবপুর)

	আবাসিক	:	২৭৩৩৭
	বাণিজ্যিক	:	৩১৩
	শিল্প	:	১০৯
	প্রতিষ্ঠান	:	১১১
অঞ্চল ০৪ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা			২৭৮৭০

অঞ্চল ০৫ (কাউলতিয়া)

	আবাসিক	:	২৪০১০
	বাণিজ্যিক	:	১৮৯
	শিল্প	:	২৪৫
	প্রতিষ্ঠান	:	২৭

অঞ্চল ০৫ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা	:	২৪৪৭১
অঞ্চল ০৬ (বাসন)		
আবাসিক	:	২১০৭৬
বাণিজ্যিক	:	৩৩৬
শিল্প	:	৩৯৭
প্রতিষ্ঠান	:	৩১
অঞ্চল ০৬ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা	:	২১৮৪০

অঞ্চল ০৭ (কোনাবাড়ী)		
আবাসিক	:	১২৬৮৭
বাণিজ্যিক	:	৯৬২
শিল্প	:	৩৫৯
প্রতিষ্ঠান	:	২৯
অঞ্চল ০৭ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা	:	১৪০৩৭

অঞ্চল ০৮ (কাশিমপুর)		
আবাসিক	:	২০৬৪৩
বাণিজ্যিক	:	২১৭৩
শিল্প	:	৪২৮
প্রতিষ্ঠান	:	১৯
অঞ্চল ০৮ এর মোট হোল্ডিং সংখ্যা	:	২৩২৬৩

এক নজরে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

ক্রমিক নং	অঞ্চল	হোল্ডিং সংখ্যা(টি)
-----------	-------	--------------------

১	১	৩৫২৫৭
২	২	১৯২৮১
৩	৩	২৫৪৫০
৪	৪	২৭৮৭০
৫	৫	২৪৪৭১
৬	৬	২১৮৪০
৭	৭	১৪০৩৭
৮	৮	২৩২৬৩
	অঞ্চল=৮	সর্বমোট=১,৯১,৪৬৯ টি

স্মার্ট ট্যাক্স ম্যানেজমেন্ট এ মোবাইল এপ্স এর মৌলিক বৈশিষ্ট্যসমূহ

- ▶ ক্রস প্ল্যাটফর্ম ( এন্ড্রয়েড ও আই ও এস ) মোবাইল এপ্স
- ▶ অনলাইনে আবেদন ও অনুমোদন
- ▶ অনলাইনে ট্যাক্স যাচাই ও আপিল আবেদন
- ▶ মোবাইল ব্যাংকিং, অনলাইন ও ব্যাংক কাউন্টার/ক্যাশ পেমেন্ট
- ▶ স্মার্ট ট্যাক্স কার্ডের মাধ্যমে অনলাইনে নবায়ন
- ▶ নোটিফিকেশন/এসএমএস এলার্ট, ফাইল ট্র্যাকিং
- ▶ স্বয়ংক্রিয় ভাবে ফি ও জরিমানা নির্ধারণ ব্যবস্থা
- ▶ অভ্যন্তরীণ ই-নথির মাধ্যমে পেপারলেস নথি ব্যবস্থাপনা

ব্যবহারকারী একাউন্টসমূহ

- ✓ সিটি কর্পোরেশন-
- ✓ মাননীয় মেয়র
- ✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
- ✓ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা
- ✓ আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তা
- ✓ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
- ✓ রাজস্ব কর্মকর্তা

- ✓ কর নির্ধারণ কর্মকর্তা
- ✓ কর আদায় কর্মকর্তা
- ✓ এবং সিটি কর্পোরেশন এর চাহিদা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় একাউন্টসমূহ

নাগরিক

- নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রত্যাশী
- বর্তমান হোল্ডিং নম্বরধারী
- হোল্ডিং এর নাম পরিবর্তন প্রত্যাশী

## প্রবাহচিত্রঃ স্মার্ট ট্যাক্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

প্রবাহচিত্রঃ স্মার্ট ট্যাক্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম



স্মার্ট ট্রেড লাইসেন্স ম্যানেজমেন্ট এ মোবাইল এপ্স এর মৌলিক বৈশিষ্ট্যসমূহ  
ক্রস প্ল্যাটফর্ম ( এন্ড্রয়েড ও আই ও এস ) মোবাইল এপ্স

- ▶ অনলাইনে আবেদন ও অনুমোদন
- ▶ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ফি যাচাই
- ▶ মোবাইল ব্যাংকিং, অনলাইন ও ব্যাংক কাউন্টার/ক্যাশ পেমেন্ট
- ▶ স্মার্ট ট্রেড লাইসেন্স কার্ডের মাধ্যমে অনলাইনে নবায়ন
- ▶ নোটিফিকেশন/এসএমএস এলার্ট, ফাইল ট্র্যাকিং
- ▶ স্বয়ংক্রিয় ভাবে ফি ও জরিমানা নির্ধারণ ব্যবস্থা

► অভ্যন্তরীণ ই-নথির মাধ্যমে পেপারলেস নথি ব্যবস্থাপনা

ব্যবহারকারী একাউন্টসমূহ

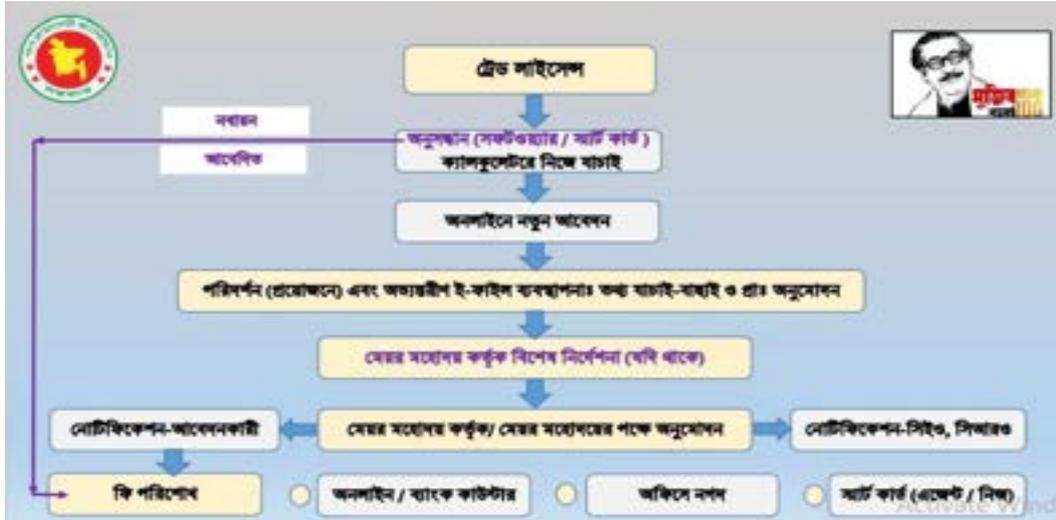
সিটি কর্পোরেশন-

- ✓ মাননীয় মেয়র
- ✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
- ✓ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা
- ✓ প্রধান হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা
- ✓ লাইসেন্স অফিসার
- ✓ লাইসেন্স পরিদর্শক
- ✓ এবং সিটি কর্পোরেশন এর চাহিদা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় একাউন্টসমূহ

নাগরিক

- নতুন ট্রেড লাইসেন্স প্রত্যাশী
- বর্তমান ট্রেড লাইসেন্সধারী
- বর্তমান ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন প্রত্যাশী
- ট্রেড লাইসেন্সে নাম পরিবর্তন প্রত্যাশী

প্রবাহচিত্রঃ স্মার্ট ট্রেড লাইসেন্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম



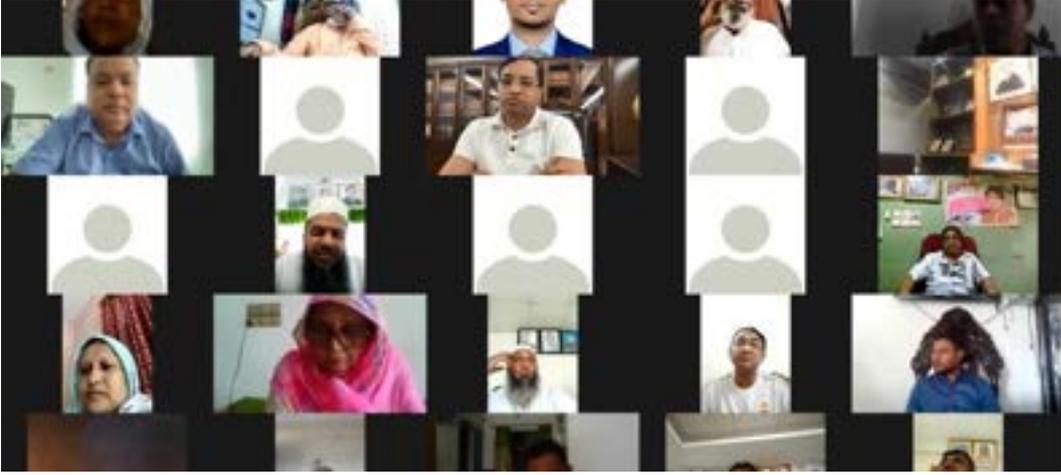
## সুবিধাসমূহ

- ▶ করদাতাদের জন্য অপেক্ষাকৃত সহজ ও স্বচ্ছ ব্যবস্থার প্রচলন হবে
- ▶ করদাতাদের কর প্রদানে বিড়ম্বনা কম ও সময় সাশ্রয় হবে
- ▶ আর্থিক অনিয়মের ঝুঁকি হ্রাস পাবে
- ▶ জনবল কম প্রয়োজন হবে এবং অর্থ সাশ্রয় হবে
- ▶ দ্রুত সময়ে একই সাথে প্রতিদিনের তথ্য পাওয়া যাবে

## চ্যালেঞ্জসমূহ

- ▶ নতুন সিস্টেম গ্রহণে অস্বীকৃতি
- ▶ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান
- ▶ অ্যাপ মেইন্টেনেন্স

সেবা সহজীকরণঃ ভার্চুয়াল গণশুনানীর মাধ্যমে সম্মানিত করদাতাগণের বিভিন্ন সমস্যার সমাধান



## প্রক্রিয়া

- ❖ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ও ৮টি অঞ্চলের আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তাগণের ৯ টি হোয়াটস এপ নাম্বার এর মাধ্যমে প্রতি বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সরাসরি গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এর কর নির্ধারণ, আদায় ও লাইসেন্স সংক্রান্ত সমস্যাসমূহ শ্রবণের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক সমাধান প্রদান করা হয়।
- ❖ নম্বরসমূহ হচ্ছে ০১৭৩৫৭০৭০৭০, ০১৭৪৫৮২২৭২২, ০১৬৭০৯০৯০৯০, ০১৭৩২৬৪৮৩৪৩, ০১৭৬৫৭৬৭২৭৩, ০১৭৭৪৬১৯৮৬৩, ০১৭১৭৩৭৬৬৩৮, ০১৮১৬৫৯৭৩৮১, ০১৭১২১৯০৫৭০
- ❖ এই নম্বরসমূহ গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের নগর ভবন এবং ৮টি অঞ্চলে প্রদান করা হয়েছে।

## সুবিধাসমূহ

- ▶ কোভিড মহামারীর মধ্যে শারীরিকভাবে উপস্থিত না হয়েও সমস্যা সমাধান করা যায়।
- ▶ হোল্ডিং ট্যাক্স নিয়ে জনগণের মধ্যে যে ভীতি কাজ করে সরাসরি কথা বলার মাধ্যমে তা অনেকাংশে

হ্রাস পায়।

- ▶ সরাসরি কর্মকর্তাগণের সাথে কথা বলায় সমস্যাসমূহ দ্রুত সমাধান সম্ভব হয় এবং দুর্নীতি করার সুযোগ থাকেনা।
- ▶ মধ্যস্বভোগী থাকে না বিধায় সম্মানিত করদাতাগণ সরাসরি উপকৃত হন।
- ▶ সময়, খরচ ও যাতায়াত হ্রাস পায় বিধায় দেশ ও জনগণ সরাসরি এর সুফল লাভ করে।

# কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

নাগরিক সেবা সহজীকরণ ও বামেলামুক্ত ট্রেড লাইসেন্স প্রদান, রেকর্ড সংরক্ষণ ও ফি আদায় ব্যবস্থা ডিজিটলাইজডকরণ।

বাস্তবায়নে : কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

অর্থায়নে : ইনোভেশন ফান্ড, এ টু আই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

কারিগরী সহযোগিতায় : নাইস পাওয়ার এন্ড আইটি সল্যুশন এন্ড মিলেনিয়াম সিস্টেম গোল্ডস

যে ভাবে শুরু ...

২০১৩ সালের ৬ জুন সকাল ১১ টায় কুসিক এর আওতায় সাত্তার খান কমপ্লেক্স এর খান কাপড়ের ব্যবসায়ী জনাব রাসেল তার ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন করতে কুসিক এর ট্রেড লাইসেন্স শাখায় আসলেন কিন্তু তার ট্রেড লাইসেন্সটি হারিয়ে যাওয়ায় এবং অফিসে কোন্ রেজিস্টারে তার লাইসেন্সটি লিপিবদ্ধ আছে তা খুঁজে পেতে দেরি হওয়ায় তার ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন করতে দেরি হলো যার ফলে তিনি ঐ বছর লোন নিতে পারে নাই এতে তিনি ঐ বছর প্রায় ছয় লক্ষ টাকার আর্থিক লোকসান এর সম্মুখীন হন।

প্রকল্পটি গ্রহণের পূর্বে যে সমস্যা ছিল

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন এলাকায় একজন ব্যবসায়ী বামেলামুক্ত ও দ্রুত ট্রেড লাইসেন্স প্রাপ্তি , সহজে তথ্য না পাওয়া , অব্যবস্থাপনা এবং গতানুগতিক পদ্ধতির কারণ ট্রেড লাইসেন্স যথা সময়ে না পাওয়ার ফলে লোন গ্রহণ করতে না পারায় ব্যবসায়িক ভাবে ক্ষতির সম্মুখীন হয়। কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন এর আওতায় প্রায় ৩০,০০০ ( ত্রিশ হাজার) ব্যবসায়ী বা ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান আছে এছাড়াও ব্যবসায়ী বা ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান এর সংখ্যা ক্রমবর্ধমান।

- সমস্যাটির ভুক্তভোগী কারা ছিল?  
সর্বস্তরের ব্যবসায়ী  
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সমস্যাটির মূল কারণ

- গতানুগতিক পদ্ধতি, ম্যানুয়্যাল রেকর্ড কিপিং,
- অব্যবস্থাপনা, তথ্য প্রদানে অসহযোগিতার মনোভাব, দূর্নীতি

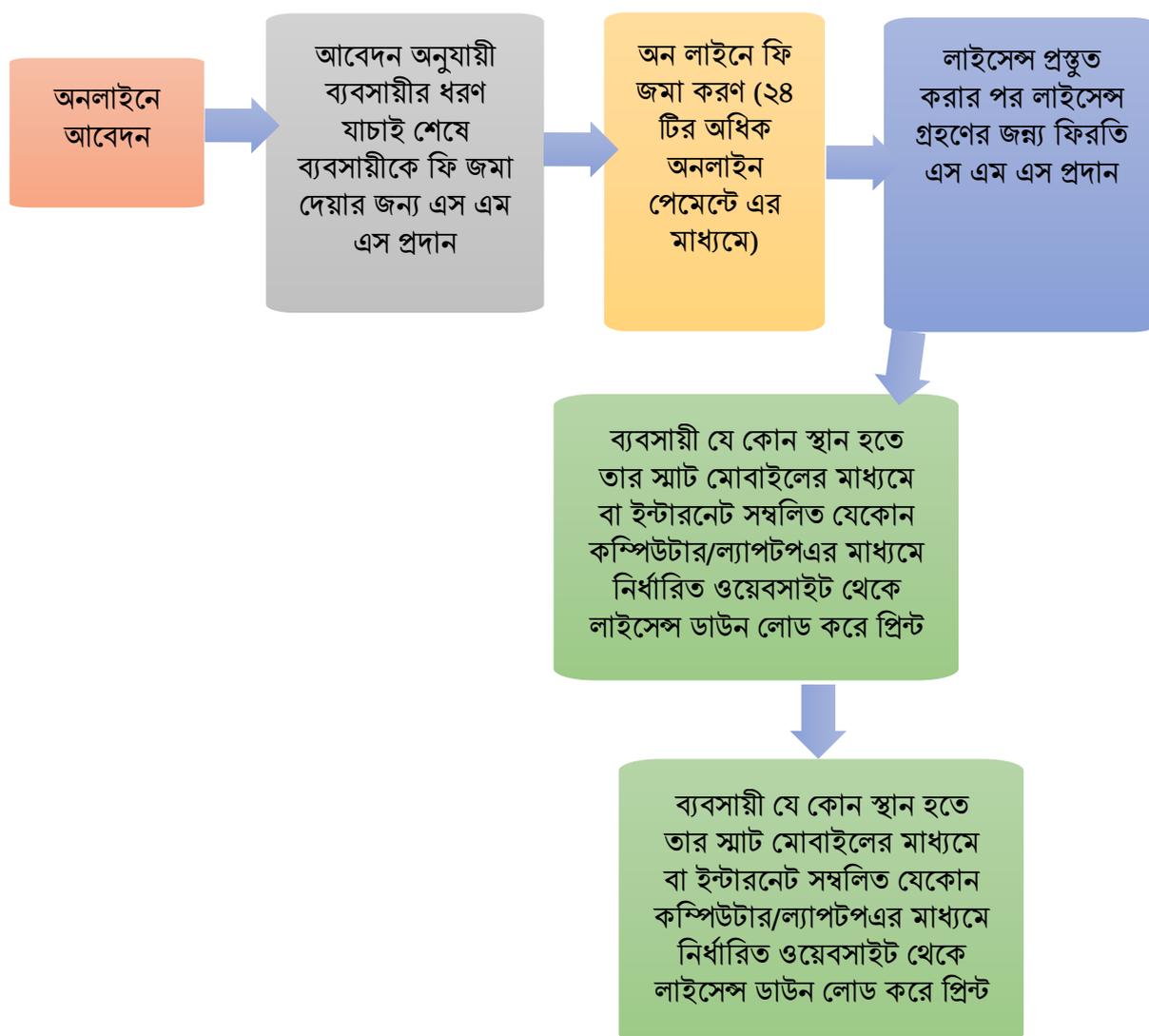
কি সমাধান?

প্রয়োজন অনুযায়ী ঘরে বসে নির্ধারিত ফি জমা করে দ্রুত ট্রেড লাইসেন্স পেতে ব্যবসায়ী / ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের ডাটাবেইজ প্রস্তুতপূর্বক অনলাইন সেবা প্রদান।

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আগে	সাত দিন হতে পনের দিন	নির্ধারিত ফি বাদে আনুমানিক ৫০০০ হতে ১০,০০০ টাকা	তিন বার উদাহরণ ১। আবেদন করা ২। খোজ নিয়ে ফি জমা দেয়া। ৩। লাইসেন্স নিতে আসা।
পরে	এক দিন (নতুন লাইসেন্স এর ক্ষেত্রে) ৩০ মিনিট (নবায়ন এর ক্ষেত্রে)	শুধু মাত্র নির্ধারিত ফি এবং ইন্টারনেট ব্রাউজিং চার্জ।	প্রয়োজন হবেনা।

সমাধান এর ধাপসমূহ



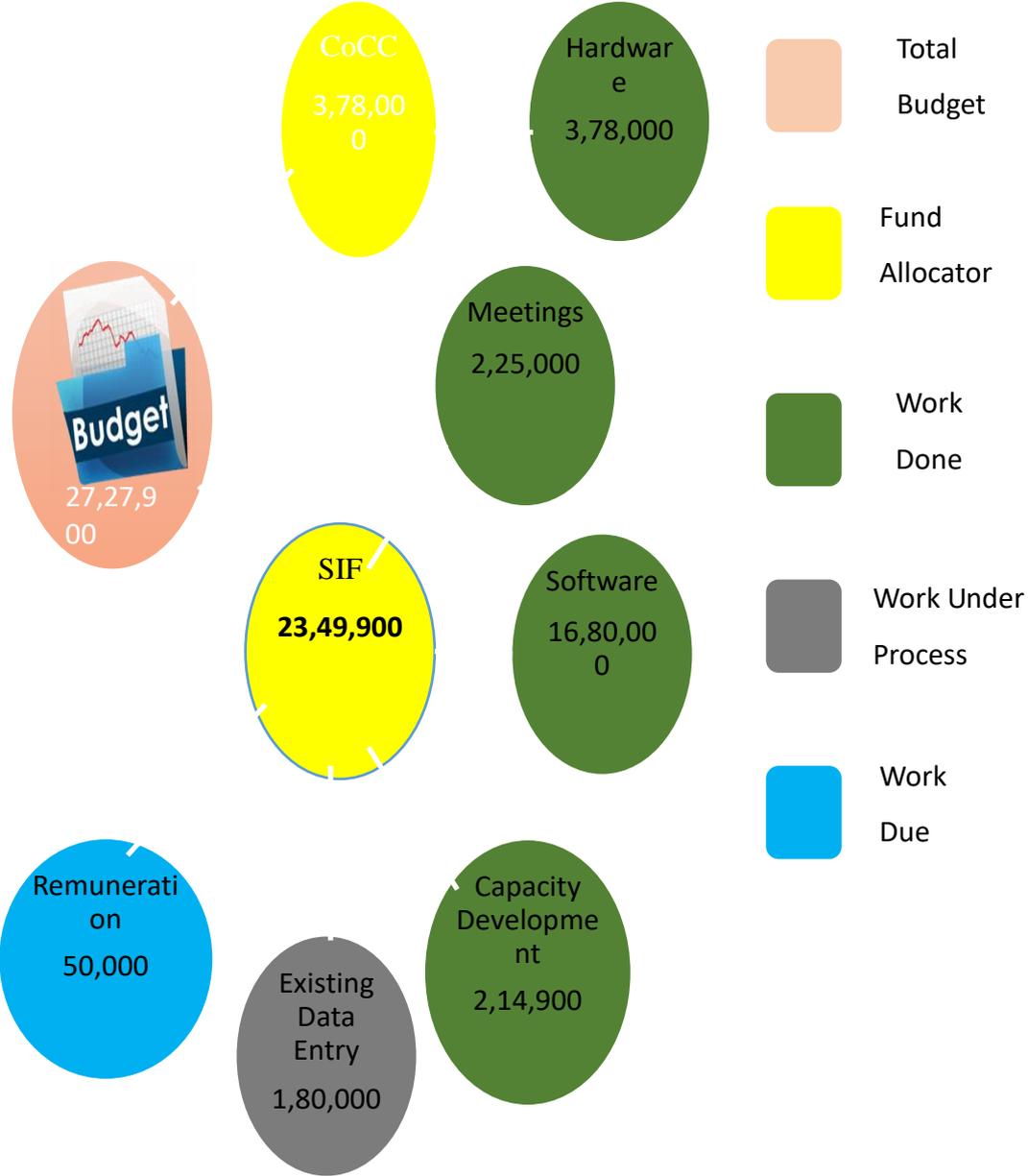
প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত সংক্ষিপ্ত তথ্যাবলি

প্রকল্প গ্রহণকারী কার্যালয়	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
প্রকল্প অনুমোদনকারী কার্যালয়	সার্ভিস ইনোভেশন ফান্ড, এটুআই, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
প্রকল্প অনুমোদনকারী কর্মকর্তা	জনাব কবির বিন আনোয়ার, প্রকল্প পরিচালক এটুআই প্রোগ্রাম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
প্রকল্প ব্যয়ে অর্থ বরাদ্দ	সার্ভিস ইনোভেশন ফান্ড (SIF)
প্রকল্প ব্যয়ে অর্থ বরাদ্দের পরিমাণ	২৭,২৭,৯০০/-
প্রকল্প সমাপ্ত পরবর্তী প্রশিক্ষণ	১৯ নভেম্বর - ২৩ নভেম্বর ২০১৭ খ্রি:
প্রকল্প উদ্বোধন	২৬ নভেম্বর ২০১৭ খ্রি:

প্রকল্প বাস্তবায়ণে বাজেট সংক্রান্ত তথ্যাবলী

Name of the Project: **Developing Online Digital Record And Payment System For Trade License At Cumilla And Dhaka South City Corporation.**

Project ID: 924



টেকসইকরণ

কিভাবে প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ করা সম্ভব হবে?		
মালিকানা কার?	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন।	সিস্টেম টি ও এন্ড ইভলুট করে স্থানীয় সরকার বিভাগকে ইহার মালিকানার পাশাপাশি কারিগরী উন্নয়ন তদারকির দায়িত্ব প্রদান
আর্থিক দায়ভার কার?	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন।	

কিভাবে এ প্রজেক্টটি অন্যস্থানে ব্যবহৃত হতে পারে?

প্রথমে স্থানীয় সরকার বিভাগ সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিভাগ কর্তৃক প্রকল্পটি সকল স্তরে ব্যবহার উপযোগিতা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রকল্পটি বিভিন্ন বিভাগ বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যবহারে লক্ষ্যে আইনগত ও নিতীগত সিদ্ধান্ত গ্রহণের মাধ্যমে প্রজ্ঞাপন জারী করা এ প্রকল্পটি অন্যান্য সিটি কর্পোরেশন সমূহে ব্যবহার করা সিটি কর্পোরেশনসমূহ ব্যবহার পরবর্তীতে পৌরসভাসমূহে ব্যবহার করা সম্ভব হবে।

ই-ট্রেড লাইসেন্স উদ্বোধন সংক্রান্ত দাওয়াত পত্র

**ই-ট্রেড লাইসেন্স সিস্টেম এর শুভ উদ্বোধন**

অর্থায়ন : মালি ইকোনমিকস অ্যান্ড ট্রেড, এট্রিমই প্রোগ্রাম, মালদহের কার্টার সেন্টার  
 কারিগরি সহযোগিতা : মালি পাওয়ার এন্ড আইটি মিনিষ্ট্রিয়াল সিটিট্রিট এন্ড ইকোনমিক সিস্টেমস্ মিনিষ্ট্রিয়াল সিটিট্রিট

অনুষ্ঠানসূচি	
কাল	১৬ নভেম্বর ২০২০, শুক্রবার
স্থান	আইটিই ডেভেলপমেন্ট সেন্টার, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
সময়	১১.০০ মিঃ
সময়	১১.১০ মিঃ
সময়	১১.১৫ মিঃ
সময়	১১.২০ মিঃ
সময়	১১.২৫ মিঃ
সময়	১১.৩০ মিঃ
সময়	১১.৩৫ মিঃ
সময়	১১.৪০ মিঃ
সময়	১১.৪৫ মিঃ
সময়	১১.৫০ মিঃ
সময়	১২.১৫ মিঃ

শ্রীঃ

আগামী ১৬ নভেম্বর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ, ১৫ অক্টোবর ১৪৩২ হিজরি তারিখে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন (এট্রিমই) প্রোগ্রামের মালি ইকোনমিকস অ্যান্ড ট্রেড মিনিষ্ট্রিয়াল থেকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত "ই-ট্রেড লাইসেন্স সিস্টেম" এর শুভ উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে আমন্ত্রণ করা হলো।

শ্রীঃ-১৬ নভেম্বর তারিখ সকল সময় টেলিভিশন স্ক্রীন্স, ইউটিউব চ্যানেল ইত্যাদি মাধ্যমে প্রচলিত বিভিন্ন ই-পত্রিকার মাধ্যমে সবার সম্মতি অর্জন করা যাবে। অনুষ্ঠানে বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ মোহাম্মদুল হক, মন্ত্রণালয় ও পরিচালক (ইকোনমিকস), এট্রিমই প্রোগ্রাম, মালদহের কার্টার সেন্টার এবং জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, চেয়ারম্যান, কুমিল্লা।

উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে সমাপ্তি হইলে জনাব মোঃ মনিরুল হক মল্লিক, চেয়ারম্যান, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন ও অনুষ্ঠানে অংশ নিলে সম্মতিত।

অনুগ্রহ করুন  
 কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

**কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন**  
 www.kcc.gov.bd



প্রকল্প বাস্তবায়নের পূর্বের ফি পরিশোধের স্থির চিত্র



প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ফি পরিশোধের স্থির চিত্র ও ওয়েব লিংক



প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ফি পরিশোধের লক্ষে পেমেন্ট গেটওয়ে। এখানে ২৪ টির অধিক মাধ্যমে ফি গ্রহন করা হচ্ছে



প্রকল্প বাস্তায়নের পূর্বের ট্রেড লাইসেন্স প্রদান স্থির চিত্র



প্রকল্প বাস্তায়নের পর ট্রেড লাইসেন্স গ্রহণ করার স্থির চিত্র



প্রকল্প বাস্তায়নের পূর্বে তথ্য সংরক্ষণের স্থির চিত্র

লিংক

<https://www.etradelicense.gov.bd/Admin/PaymentPayable>

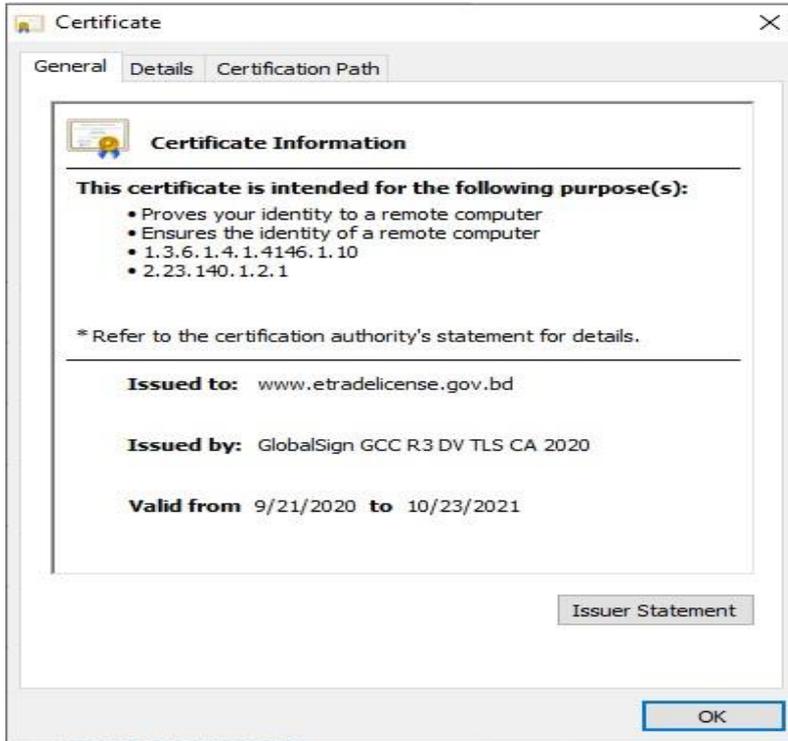


প্রকল্প বাস্তবায়নের পর তথ্য সংরক্ষণের স্থির চিত্র



তথ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা

SSL Secured  
Global Sign



প্রকল্প সংক্রান্ত প্রচারণায় লিফলেট এর স্থির চিত্র



### প্রকল্প সংক্রান্ত ডিডিও প্রচারণা

প্রকল্প সংক্রান্ত গ্রাহক ইউজার ম্যানুয়েল

[Trade License User Manual \(Citizen Part\).pdf](#)

প্রকল্প সংক্রান্ত ব্যাংক হিসাব এর তালিকা

Bank Account Opening Date	11 May 2017	
Name of Accounts	Mayor Cumilla City Corporation	
Name Of Bank	AB Bank , Cumilla Branch	
	Account No	Amounts
Trade Licence Account No	4131-755124-000	
Vat Accounts No	4131-755125-000	
Income Tax Accounts No	4131-755126-000	

প্রকল্প সংক্রান্ত সর্বশেষ ব্যাংক হিসাব বিবরণী

০১ মার্চ ২০২১ খ্রি: তারিখ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ খ্রি:

ই-ট্রেডলাইসেন্স বাবদ রাজস্ব আয়

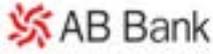


MAYOR COMILLA CITY CORPORATION  
(TRADE LICENCE FEE)  
COMILLA

BRANCH : COMILLA BRANCH  
TELEPHONE : 081-88773,854/73  
PERIOD : 01-Mar-2021 To 31-Mar-2021  
ACCOUNT : CURRENT ACCOUNT  
ACCOUNT NO : 4131-755124-000  
CURRENCY : BANGLADESH TAKA  
PRINT DATE : 01-Apr-2021

Date	Value Date	Reference	Description	Debit	Credit	Balance
			Brought Forward			1,940,711.00
28-03-2021		Cheque Deposit	3572853 4131-755125-000		378,913.00	2,325,624.00
28-03-2021		Cheque Deposit	3572873 4131-755126-000		519,300.00	2,844,924.00
Opening Balance				1,940,711.00		
Total Debit Amount				0.00	DR Count : 0	
Total Credit Amount				898,213.00	CR Count : 2	
Closing Balance				2,844,924.00		

প্রকল্প সংক্রান্ত সর্বশেষ ব্যাংক হিসাব বিবরণী  
ই-ট্রেডলাইসেন্স বাবদ রাজস্ব এর উপর ১৫ % ভ্যাট  
০১ মার্চ ২০২১ খ্রি: তারিখ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ খ্রি



MAYOR COMILLA CITY CORP.(T L, VAT)  
COMILLA

BRANCH : COMILLA BRANCH  
TELEPHONE : 081-88773,854/73  
PERIOD : 01-Mar-2021 To 31-Mar-2021  
ACCOUNT : CURRENT ACCOUNT  
ACCOUNT NO : 4131-755124-000  
CURRENCY : BANGLADESH TAKA  
PRINT DATE : 01-Apr-2021

Date	Value Date	Reference	Description	Debit	Credit	Balance
			Brought Forward			726,319.25
28-03-2021		Cheque Withdrawal	3572853 4131-755124-000	378,913.00		347,406.25
Opening Balance				726,319.25		
Total Debit Amount				378,913.00	DR Count : 1	
Total Credit Amount				0.00	CR Count : 0	
Closing Balance				347,406.25		

প্রকল্প সংক্রান্ত সর্বশেষ ব্যাংক হিসাব বিবরণী  
০১ মার্চ ২০২১ খ্রি: তারিখ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ খ্রি:  
ই-ট্রেডলাইসেন্স বাবদ রাজস্ব এর উপর ৫ % আয়কর



MAYOR COMILLA CITY CORP. (T.L.V.TAX)  
COMILLA

BRANCH COMILLA BRANCH  
TELEPHONE 081-68773,65473  
PERIOD 01-Mar-2021 To 31-Mar-2021  
ACCOUNT CURRENT ACCOUNT  
ACCOUNT NO 4131-755126-000  
CURRENCY BANGLADESH TAKA  
PRINT DATE 01-Apr-2021

Date	Value Date	Reference	Description	Debit	Credit	Balance
			Brought Forward			1,877,531.25
28-03-2021		Cheque Withdrawal	3672873 4131-755126-000	519,300.00		1,357,731.25
			Opening Balance			1,877,531.25
			Total Debit Amount	519,300.00		
			Total Credit Amount		0.00	
			Closing Balance			1,357,731.25

সিস্টেমে গ্রাহক এবং এ্যাডমিন লগ-ইন লিংক <https://www.etradelicense.gov.bd/DefaultEng>

ঝুঁকি

বিবরণ	প্রশমন
উচ্চ পদস্থ কর্মকর্তাগণের বদলী	নিজস্ব দায়িত্বশীল উচ্চ পদস্থ কর্মকর্তা তৈরী
মধ্যস্থত্বভোগী	নিয়মিত তদারকি
IT দক্ষতা ও ইতিবাচক দৃষ্টিভঙ্গির অভাব	IT প্রশিক্ষন প্রদান, মটিভেশন কার্যক্রম চলমান রাখা
ট্রেড লাইসেন্স নিয়ে অনৈতিক সুবিধা গ্রহণকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী	দায়িত্বশীল উচ্চ পদস্থ কর্মকর্তা কর্তৃক নিয়মিত তদারকি করা
জনসচেতনতা মূলক প্রচারণার অভাব	সরাসরি মেয়র মহোদয় এর তদারকি
সংশ্লিষ্ট শাখার কর্মীগণের logistic support এর অভাব	সরাসরি মেয়র মহোদয় কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান
ব্যবসায়ীগণের অনাগ্রহ	ব্যবসায়ী প্রতিনিধিগণের দায়িত্ব গ্রহণ করণ
ব্যবসায়ীগণের প্রযুক্তিগত ভিত্তি	ব্যবসায়ী প্রতিনিধিগণের মাধ্যমে অন্যান্য ব্যবসায়ীগণকে প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণ প্রদান



## এক নজরে চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

প্রতিষ্ঠাকাল: ২২ জুন ১৮৬৩ খ্রি.

প্রতিষ্ঠাকালিন নাম: চট্টগ্রাম মিউনিসিপ্যালিটি

প্রতিষ্ঠাকালিন আয়তন : ৬ বর্গমাইল

প্রতিষ্ঠাকালিন ওয়ার্ড সংখ্যা: ৫ টি

৩১ জুলাই ১৯৯০ খ্রি. তারিখে চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন নামকরণ করা হয়।

বর্তমান আয়তন : ৬০ বর্গমাইল

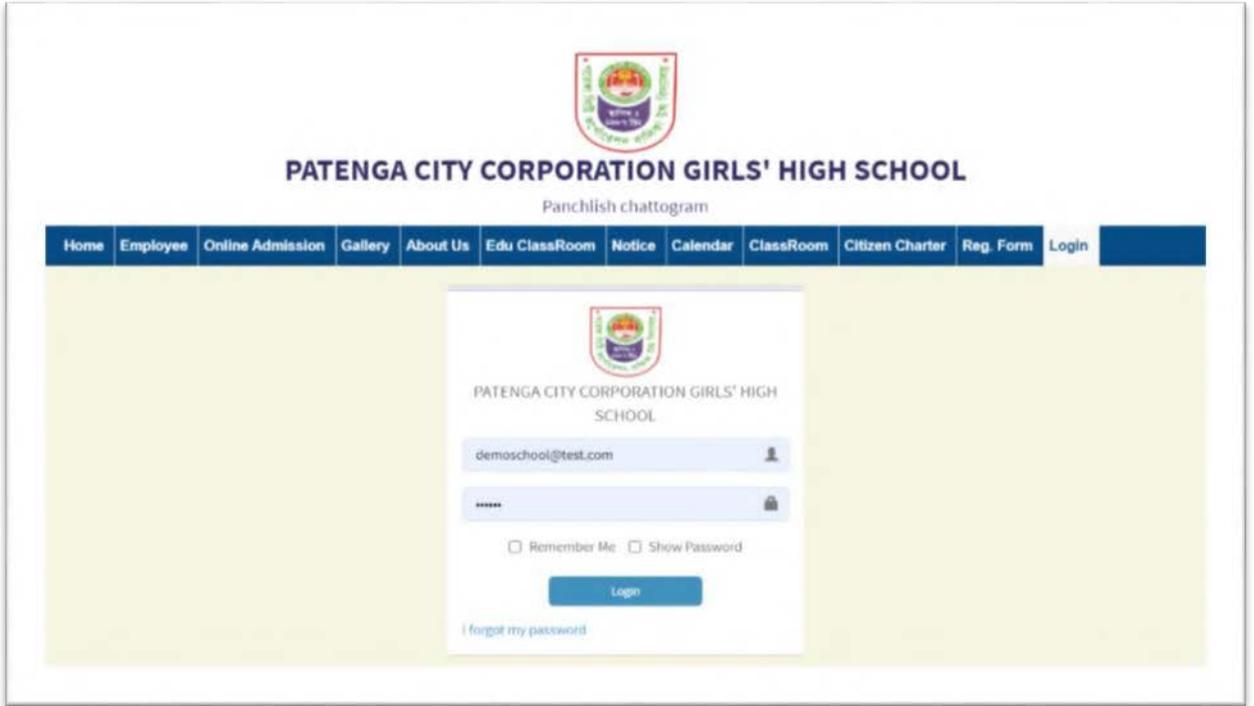
বর্তমান জনসংখ্যা: ৬০ লক্ষ (আনু.)

ওয়ার্ড সংখ্যা: ৪১ টি

মোট বিভাগ: ০৭ টি

## ২০২০-২০২১ অর্থবছরের উদ্ভাবন প্রদর্শনী

অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণ ও স্কুল ব্যবস্থাপনা



## ভূমিকা

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন ১৮৬৩ সালে চট্টগ্রাম পৌরসভা নামে প্রতিষ্ঠা লাভ করে। চট্টগ্রাম পৌরসভা তথা চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন ১৯২৫ সালে উপমহাদেশের সর্বপ্রথম বালকদের জন্য এবং ১৯২৭ সালে বালিকাদের অবৈতনিক প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থা চালু করেন। বর্তমানে চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ৮৮ টি। তন্মধ্যে কলেজ রয়েছে ২৩ টি, মাধ্যমিক বিদ্যালয় ৪৮ টি, কিন্ডারগার্টেন ০৭ টি, কম্পিউটার ইনস্টিটিউট ০৪টি, নৈশ বিদ্যালয় ০৩, প্রাথমিক বিদ্যালয় ০২ টি, গণশিক্ষা কেন্দ্র ০১ টি।

এছাড়াও ধর্মীয় শিক্ষার জন্য মসজিদ কেন্দ্রীক ফোরকানিয়া মাদ্রাসা আছে ৩০০ টি এবং সাংস্কৃতিক টোল আছে ০৪ টি। চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীর সংখ্যা প্রায় ৬৫০০০। উল্লেখ্য চট্টগ্রাম মহানগরের সিটি কর্পোরেশন এলাকায় মাধ্যমিক পর্যায়ের প্রায় ৬০ শতাংশ শিক্ষার্থী

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে লেখাপড়া করেন।

## পটভূমি

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যবস্থাপনা না থাকায় ভিন্ন ভিন্ন পদ্ধতিতে দীর্ঘদিন ধরে পাঠদান করে আসছে। এছাড়া বিদ্যমান করোনা পরিস্থিতিতে স্কুল পরিচালনা ও পরীক্ষা গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না। সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত সকল প্রতিষ্ঠানের পাঠদান পদ্ধতি, পরীক্ষা গ্রহণের ক্ষেত্রে ভিন্নতা পরিহার করে একটি আধুনিক ও যুগোপযোগী পদ্ধতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিচালনার করার লক্ষ্যে অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণ ও স্কুল ব্যবস্থাপনা সিস্টেম প্রণয়ন করা হয়েছে।

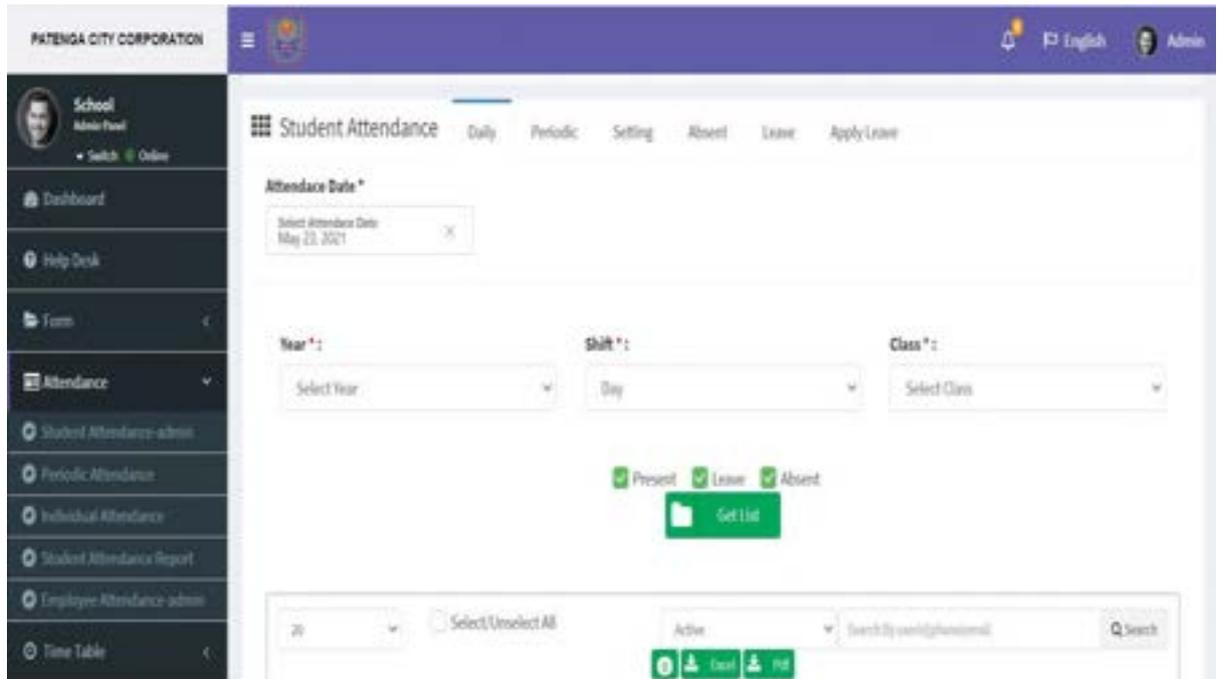
প্রনীত অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণ ও স্কুল ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যারে এডমিন হিসেবে প্রতিষ্ঠান প্রধান, প্রত্যেক শিক্ষক, প্রত্যেক শিক্ষার্থী এবং প্রত্যেক অভিভাবক নিজস্ব আইডি পাসওয়ার্ড দিয়ে সফটওয়্যারে প্রবেশ করতে পারবে।

প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- শিক্ষার্থী, শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা প্রস্তুতকরণ
- অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণ
- অনলাইনে খাতা মূল্যায়ন

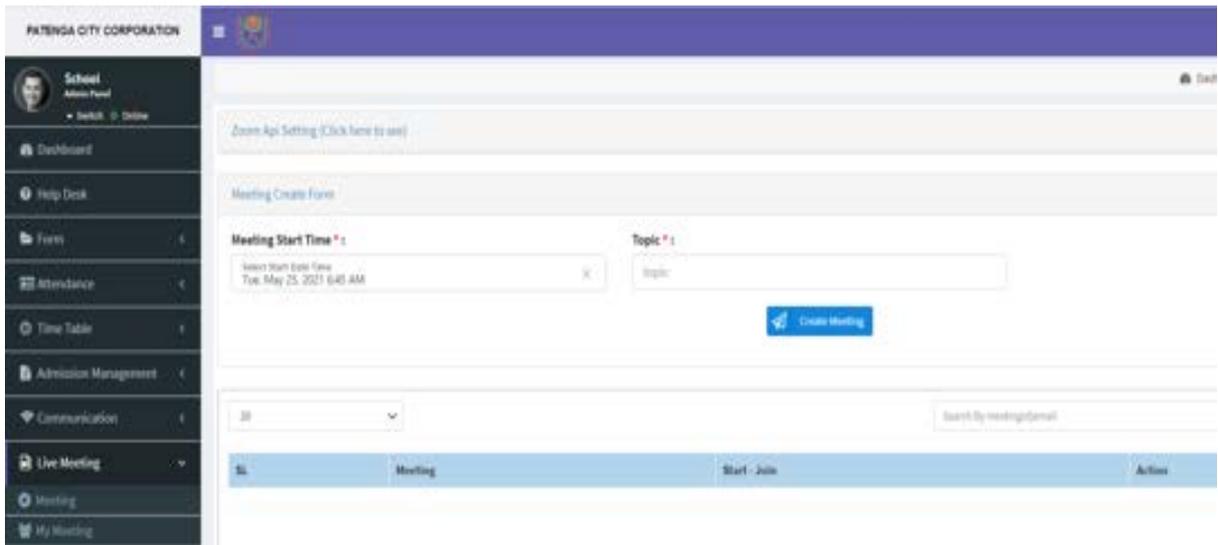
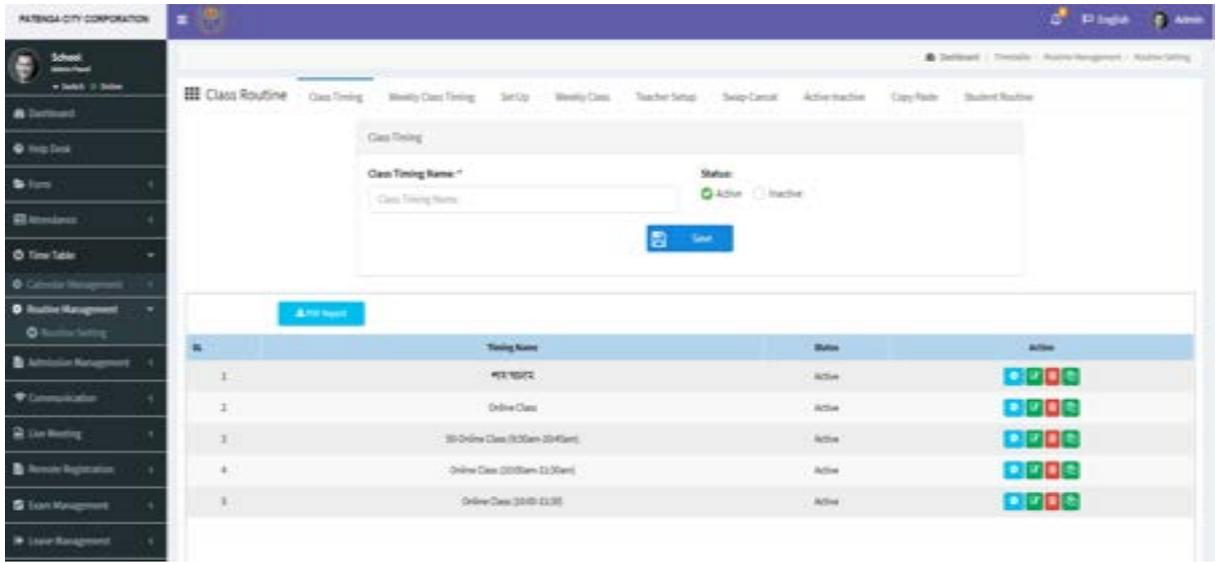
প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- অটো অ্যাটেনডেন্স
  - রুটিন ভিত্তিক অনলাইন (জুম) ক্লাসের উপস্থিতি
  - আরএফআইডি কার্ডের মাধ্যমে
  - ফিঞ্জার প্রিন্টের মাধ্যমে
  - শিক্ষক নিজ প্যানেল হতে শিক্ষার্থীদের উপস্থিতি প্রদান
  - সপ্তাহ, মাস ও যে কোন সময় ভিত্তিক শিক্ষার্থীদের উপস্থিতির হার নির্ণয়



প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারীদের হাজিরা ব্যবস্থাপনা
- রুটিন ব্যবস্থাপনা:
  - স্বয়ংক্রিয় রুটিন প্রস্তুত
  - বিষয়, শিক্ষক ও কক্ষ অনুসারে রুটিন প্রস্তুত
- অনলাইন ক্লাস ও সভা
  - অনলাইনে লাইভ ক্লাসের ব্যবস্থা ও স্বয়ংক্রিয় উপস্থিতি
- শিক্ষকদের অনলাইন মিটিং:
  - শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য লাইভ মিটিং ব্যবস্থা
- শিক্ষার্থী প্রতিনিধিদের নিয়ে লাইভ মিটিং ব্যবস্থা



প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- অনলাইন ভর্তি ও ফি প্রদান:
  - নতুন শিক্ষার্থীদের অনলাইনে ভর্তি ব্যবস্থা
  - অনলাইনে ভর্তি ফি প্রদানে ব্যবস্থা
- ছুটি ব্যবস্থাপনা
  - শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের অনলাইনে ছুটি আবেদনের ব্যবস্থা
  - মাসিক ও বাৎসরিক ছুটি সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণ।
- মাসিক ফি/ চার্জ ব্যবস্থাপনা
- হিসাবরক্ষণ

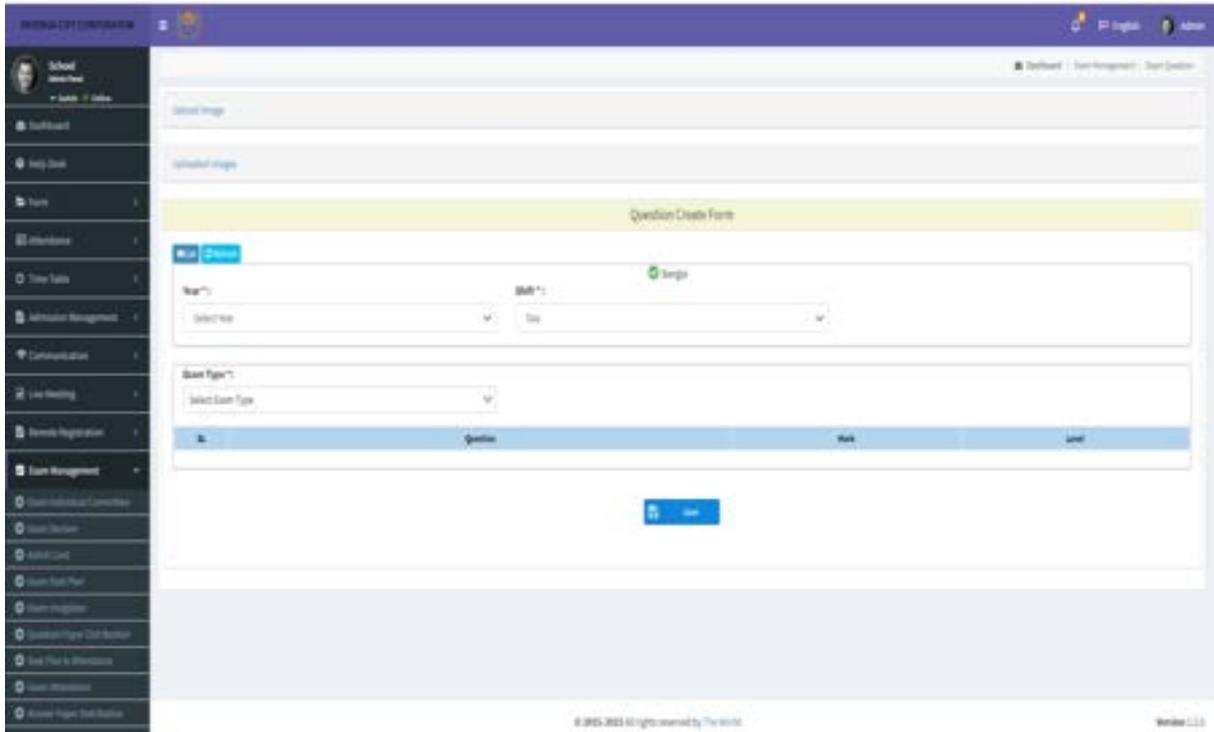
প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- প্রশ্ন ব্যাংক
  - বিষয়ভিত্তিক প্রশ্ন আপলোড ব্যবস্থা।
  - নৈব্যক্তিক, লিখিত, ব্যবহারিক যেকোন ধরনের প্রশ্ন আপলোডকরণ
- অনলাইন পরীক্ষা ব্যবস্থাপনা:
  - অনলাইনে পরীক্ষা অংশগ্রহণ করা যাবে।
  - স্বয়ংক্রিয় ভাবে পরীক্ষার্থীদের জন্য প্রশ্নপত্র প্রস্তুত
  - পরীক্ষার্থীর জন্য পৃথক পৃথক প্রশ্নপত্র সেট

The screenshot shows the 'Question Create Form' interface. At the top, there are 'Upload Image' and 'Uploaded Images' sections. Below that, the 'Question Create Form' is displayed. It includes a 'Year \*!' dropdown menu with 'Select Year' as the current selection, a 'Shift \*!' dropdown menu with 'Day' as the current selection, and an 'Exam Type \*!' dropdown menu with 'Select Exam Type' as the current selection. Below these fields is a table with columns for 'SL', 'Question', 'Mark', and 'Level'. At the bottom of the form, there is a 'Save' button.

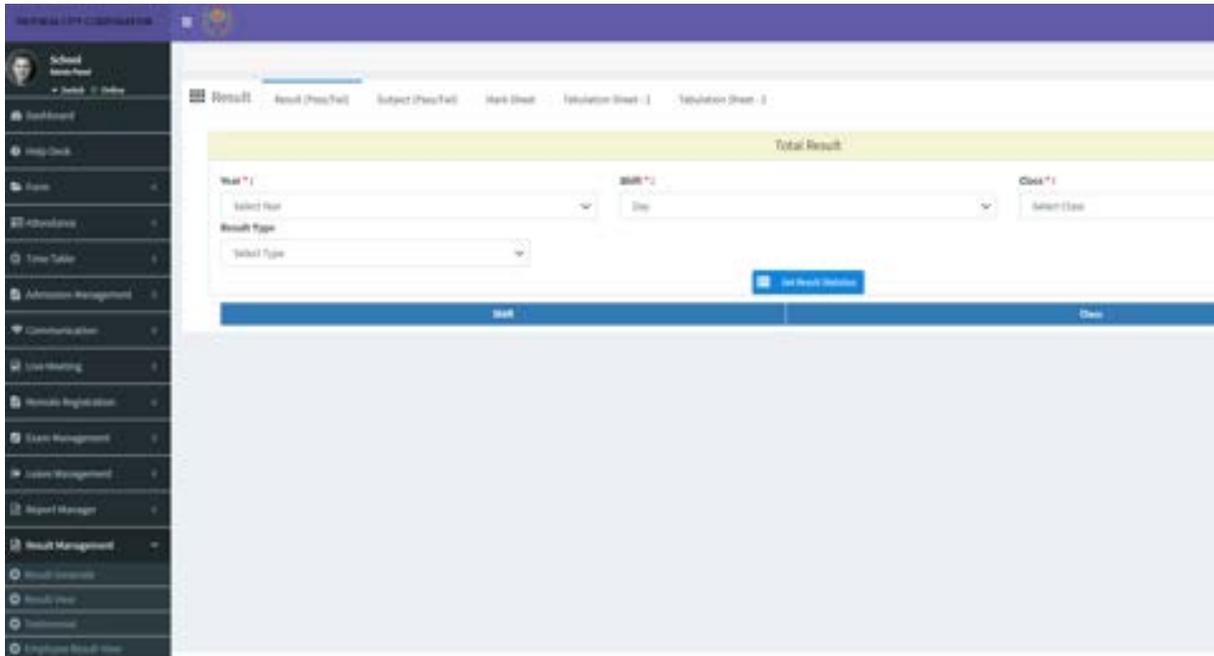
প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- সাধারণ পরীক্ষা ব্যবস্থাপনা:
  - পরীক্ষা কমিটি প্রস্তুত
  - স্বয়ংক্রিয় প্রবেশপত্র, উপস্থিতি স্বাক্ষর তালিকা প্রস্তুত
  - পরীক্ষার সিটপ্ল্যান স্বয়ংক্রিয় প্রস্তুত
  - স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরীক্ষা কক্ষের পরিদর্শক নির্ধারণ
  - অনলাইনে পরীক্ষার্থীদের হাজিরা গ্রহণ
  - পরীক্ষক অনুসারে অনলাইনে উত্তরপত্র বিতরণ
  - অনলাইনে উত্তরপত্রে নম্বর প্রদানের ব্যবস্থা



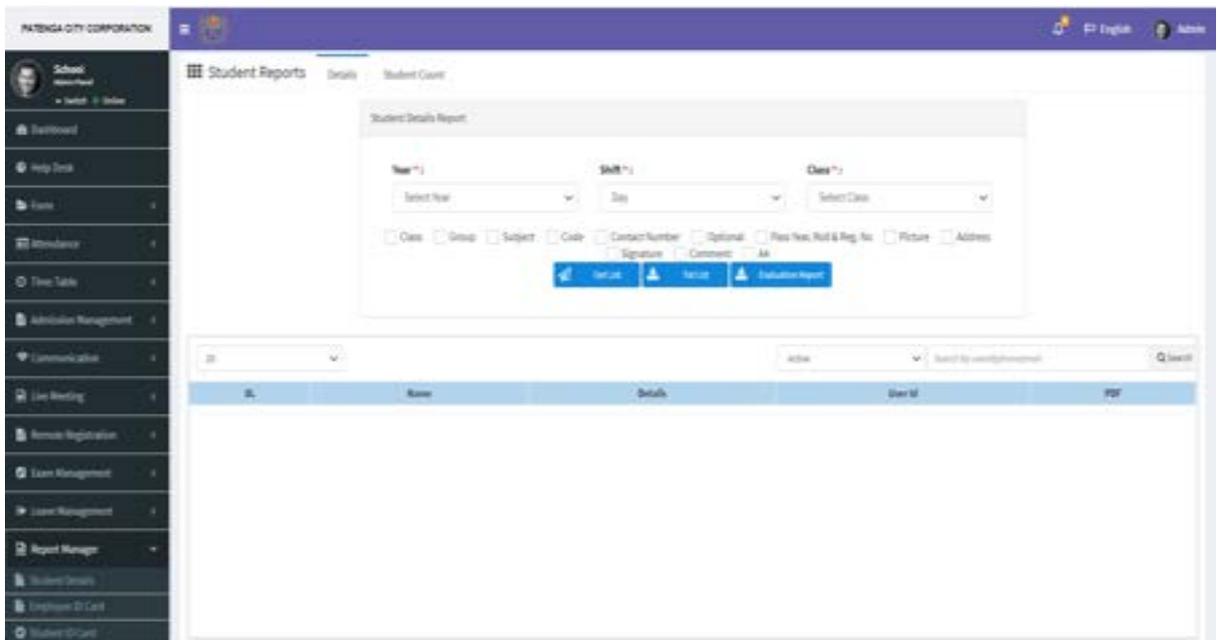
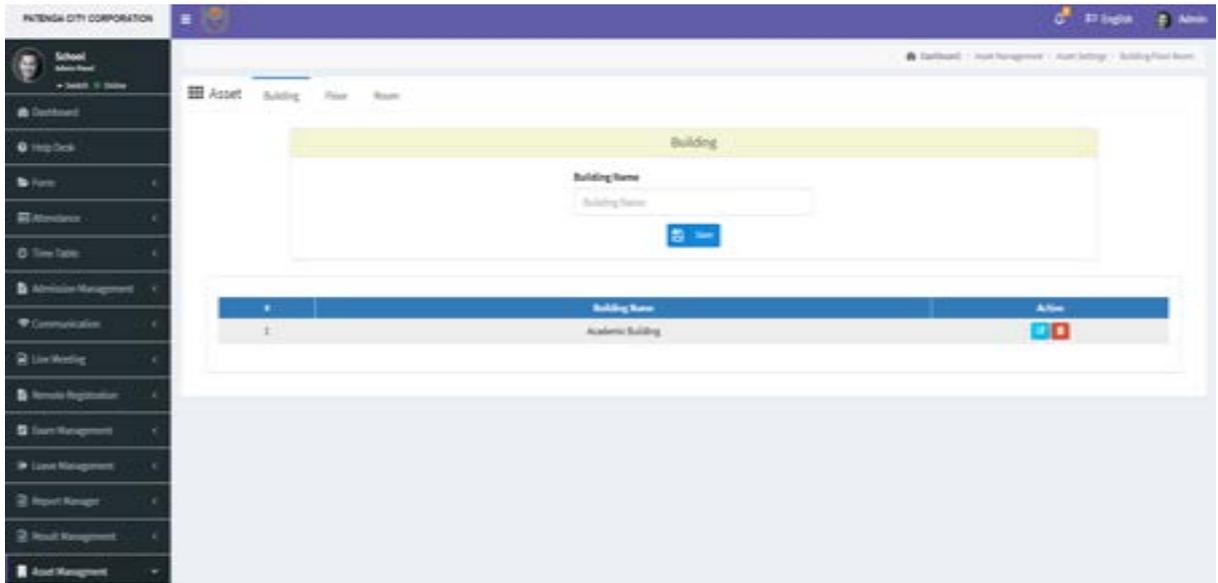
প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- ফলাফল ব্যবস্থাপনা
  - স্বয়ংক্রিয় ভাবে পরীক্ষার ফলাফল প্রস্তুত
  - বিভিন্ন ধরনের ট্যাবুলেশন শিট ও নম্বর ফর্দ প্রস্তুত
  - বিষয় ভিত্তিক উত্তীর্ণ ও অনুত্তীর্ণের তথ্য
  - গ্রেড ভিত্তিক, বিভাগ ভিত্তিক ও মোট উত্তীর্ণ ও অনুত্তীর্ণের পরিসংখ্যান ও রিপোর্ট



প্রনীত সফটওয়্যারের মাধ্যমে যে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে তা হলো:

- সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা:  
প্রতিষ্ঠানের ভবন, ফ্লোর এবং কক্ষ সংক্রান্ত তথ্য  
শ্রেণিকক্ষ অনুসারে আসন সংখ্যার তথ্য
- রিপোর্ট:
  - শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড
  - ট্রান্সফার সার্টিফিকেট
  - প্রশংসাপত্র ও সনদপত্র
  - স্বয়ংক্রিয় টপলিস্ট প্রস্তুত
  - অ্যাসাইনমেন্ট ভিত্তিক রিপোর্ট





## সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অনলাইন সনদ সিস্টেম  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ২০২০-২১ উদ্ভাবনী উদ্যোগ

জয়দেব বিশ্বাস  
সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ)  
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

## এক নজরে সিসিক

সিলেট পৌরসভা ১৭৭৮ গঠিত হয় সালে এবং সিটি কর্পোরেশনে উন্নীত করা হয় ২৮ জুলাই ২০০২ সালে  
আয়তন: ২৬.৫০ বর্গ কি.মি.

মোট ওয়ার্ড সংখ্যাঃ ২৭, মোট সংরক্ষিত ওয়ার্ড সংখ্যাঃ ৯

জনসংখ্যা ১০ লাখ আনুমানিক

প্রধান নদী: সুরমা

প্রথম ডিজিটাল সিটি

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে ২০টি দপ্তর/সংস্থা এর মধ্যে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে তৃতীয়, ২০১৯-২০ অর্থ বছরে দ্বিতীয় এবং সকল সিটি কর্পোরেশনের মধ্যে প্রথম হওয়ার গৌরব অর্জন করেছে।



## সিসিক উদ্ভাবন প্রদর্শনী (শোকেসিং) বিষয়ক সভা



সিলেট সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন উদ্ভাবনী ধারণা  
“অনুকরণ নয়, উদ্ভাবন”

২০১৫ সালে সিলেট সিটি কর্পোরেশনে পানির বিল এর সফটওয়্যার অটোমেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী কার্যক্রম এর সূচনা হয়।

এর পর ধাপে ধাপে মাননীয় মেয়র মহোদয়ের ঐকান্তিক প্রচেষ্টায় সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব উদ্যোগে এবং অ্যাকসেস টু ইনফরমেশন প্রোগ্রাম-এর সহায়তায় বিভিন্ন উদ্ভাবনী প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়।

সিলেটে নাগরিক সেবা প্রদানকারী বিভিন্ন সরকারি সংস্থার মধ্যে সিলেট সিটি কর্পোরেশন বেশ কিছু গুরুত্বপূর্ণ নাগরিক সেবা প্রদান করে থাকে। সিলেট শহরের প্রত্যেক নাগরিকের বিভিন্ন প্রয়োজনে (যেমন: চাকুরী, উচ্চ শিক্ষা ইত্যাদি কাজে) সিলেট সিটি কর্পোরেশন এবং কাউন্সিলর অফিসের প্রত্যয়ন পত্র বা সনদ (যেমন: চারিত্রিক, জাতীয়তা, উত্তরাধিকার ও প্রায় সকল ধরনের) প্রয়োজন হয়। গতানুগতিক ব্যবস্থায় একটি সনদ পেতে একজন নাগরিকের বেশ কিছু সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়।

### সিলেট সিটি কর্পোরেশন থেকে সনদ প্রাপ্তিতে বর্তমান সমস্যাসমূহ

সনদের আবেদন এবং গ্রহণের জন্য স্বশরীরে ২ বা ততোধিক বার সিসিক বা কাউন্সিলর কার্যালয়ে যেতে হয়। ফলে, নাগরিকের উৎপাদনক্ষম কর্মব্যস্ত সময় নষ্ট হয়। কাউন্সিলর মহোদয় কার্যালয়ে সবসময় উপস্থিত না থাকায়, সনদ প্রদান একটি ওয়ার্ড সচিব নির্ভর সেবা হয়ে আছে। অনেক সময় মধ্যস্থতাকারীর সুযোগ গ্রহণ এবং অতিরিক্ত অর্থ ব্যয়। তড়িঘড়ি করে ইস্যু করতে গিয়ে সঠিক তথ্য যাচাই হয়না, অনেক সময় আগেই খালি সনদে স্বাক্ষর করা থাকে।

### কেন অনলাইন সনদ সিস্টেম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ

সফটওয়্যার ভিত্তিক অনলাইন সনদ প্রদান এর মাধ্যমে পূর্বে বর্ণিত সকল সমস্যার সমাধান পাওয়া যাবে। নাগরিক সরাসরি অনলাইনে বাড়িতে বসে বা দূরবর্তী স্থান থেকে সিসিক/ কাউন্সিলর কাছে আবেদন করতে পারবে। (মধ্যস্থতাকারীর কোনো সুযোগ নেই)

অনলাইনে সকল সনদের আবেদনের বর্তমান অবস্থা জানা যবে, ফলে ট্র্যাকিং সহজ হবে।

আবেদনকারীর প্রোফাইল সঠিকভাবে সম্পন্ন হলেই আবেদন করা যাবে। ফলে ভুল সনদ প্রদান করার কোনো সম্ভাবনা নেই।

### কেন অনলাইন সনদ সিস্টেম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ

- আবেদনকারী নাগরিকের এনআইডি এপিআই এর মাধ্যমে নির্বাচন কমিশনের সার্ভারে সংরক্ষিত তথ্য ভাঙার এর সাথে যাচাই করে নেয়া যাবে।
- মোবাইলে আর্থিক সেবা প্রদানকারী যেমন- বিকাশ, নগদ, রকেট এবং ডেবিট/ক্রেডিট কার্ড এর মাধ্যমে ফি প্রদান করা যাবে।
- এতে করে একজন প্রবাসীও অনলাইনে আবেদন এবং কার্ড এর মাধ্যমে ফি প্রদান করে অনলাইনেই সনদ পেতে পারে।

## TCV মূল্যায়ন

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অফিস এবং ২৭টি ওয়ার্ড কাউন্সিলর কার্যালয়ে মাসে গড়ে ৩০০০ টি সনদ প্রদান করা হয়।

	আগে	পরে	TCV উন্নয়ন
সময় (T)	২৪ ঘণ্টা	তাৎক্ষণিক বা ১ ঘণ্টার ও কম	$3000 \times 23 = 69,000$ ঘণ্টা

খরচ (C)	৪০ টাকা (যাতায়াত বাবদ )	সেবা ফি (২০ টাকা)	৩০০০ X ২০ = ৬০,০০০ টাকা
যাতায়াত (V)	২ বা ততোধিক	০ বার	৩০০০ X ২ = ৬০০০ বার

অনলাইনে সনদ প্রাপ্তির ধাপসমূহ



•সিসিক ওয়েবসাইটে  
প্রবেশ সনদ  
সফটওয়্যারে করে  
অনলাইন নিবন্ধন

•কাজিত সনদ এর ধরন  
এর নির্বাচন এবং  
আবেদন

•অনলাইনে আবেদন  
এর ফি প্রদান এবং  
এসএমএস/ইমেইলে  
আবেদন এর  
কনফার্মেশন প্রাপ্তি

•সিসিক/কাউন্সিলর  
কার্যালয় কর্তৃক  
আবেদন যাচাই করে  
আবেদনটি অনুমোদন  
করা

•কর্তৃপক্ষের অনুমোদন  
সাপেক্ষে আবেদন কারীর  
এসএমএস  
নোটিফিকেশন প্রাপ্তি  
এবং অনলাইনে থেকে  
সনদ প্রিন্ট করে নেয়া

অনলাইনে যেসব সনদ প্রদান করা হবে

- চারিত্রিক সনদ
- জাতীয়তা সনদ
- কার্য-সম্পাদন সনদ
- উত্তরাধিকার সনদ
- পারিবারিক সনদ
- বিবাহিত সনদ
- অভিজ্ঞতার সনদ
- বিবিধ সনদ

বর্তমানে সিসিক থেকে প্রদানকৃত সনদ এর নমুনা কপিঃ

বর্তমানে সিসিক থেকে প্রদানকৃত সনদ এর নমুনা কপি

**Sylhet City Corporation**  
Nagar Bhawan, Sylhet, Bangladesh.

Phone No: 088-021-70980, 70984, 70985, 70986 Fax: 088-021-70936, 70937  
Registration Book No: 92 Date of Registration: 04.01.2002  
Certificate No: 199 Date of Issue: 04.01.2002

**MARRIAGE CERTIFICATE**

This is to certify that marriage ceremony of **Md. Anwar Haque Anwar** with **Rakhee Yasmin Khatun** was witnessed with the following details:

• Bridegroom	<b>Md. Anwar Haque Anwar</b>
• Father's Name	<b>Md. Mujibul Haque</b>
• Mother's Name	<b>Khatoon Khatun Begum</b>
• Date of Birth	<b>07.10.1984</b>
• Permanent Address	<b>House No-29, Moulvibazar, Mafiqing, Sylhet</b>
• Present Address	<b>House No-29, Moulvibazar, Mafiqing, Sylhet</b>
• Bride	<b>Rakhee Yasmin Khatun</b>
• Father's Name	<b>Abdul Kader</b>
• Mother's Name	<b>Khatoon Begum</b>
• Date of Birth	<b>07.01.1983</b>
• Permanent Address	<b>N/O, Moulvibazar, P.O. Bakhla, Dist. Moulvibazar</b>
• Present Address	<b>House No-29, Road No-1-A, Block-F, Mafiqing, Sylhet</b>
• Date of Marriage	<b>12.12.2012</b>
• Place of Marriage	<b>Sunangon Centre, Mafiqing, Sylhet</b>
• Name of Kazi	<b>Md. Hossain Akmal</b>

**(Muhammad Hanifur Rahman)**  
Administrative Officer  
Sylhet City Corporation

ESTD - 2002

Phone: 088-021-70980, 70984, 70985, 70986 Fax: 088-021-70936, 70937  
Website: www.scc.gov.bd

**Sylhet City Corporation**  
Nagar Bhawan, Sylhet, Bangladesh.

Phone No: 088-021-70980, 70984, 70985, 70986 Fax: 088-021-70936, 70937  
Registration Book No: 92 Date of Registration: 04.01.2002  
Certificate No: 199 Date of Issue: 04.01.2002

**FAMILY CERTIFICATE**

This is to certify that the family relationship of **Subhadra Sarkar Dey** consists of the following members:

Sl. No.	NAME	RELATION	DATE OF BIRTH	PRESENT ADDRESS	PERMANENT ADDRESS
01.	<b>Subhadra Sarkar Dey</b>	Self		21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.
02.	<b>Chitra Sarkar Dey</b>	Wife	11.04.1977	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.
03.	<b>Anwarul Karim Dey</b>	Son	11.11.1975	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.
04.	<b>Subhadra Sarkar Dey</b>	Daughter	12.01.1976	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.
05.	<b>Subhadra Sarkar Dey</b>	Son	01.12.1974	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.
06.	<b>Subhadra Sarkar Dey</b>	Daughter	01.12.1979	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.
07.	<b>Subhadra Sarkar Dey</b>	Daughter	11.11.1981	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.	21 Pancha, Taltali, Sylhet, Sylhet, Bangladesh.

**(Muhammad Hanifur Rahman)**  
Administrative Officer  
Sylhet City Corporation

ESTD - 2002

Phone: 088-021-70980, 70984, 70985, 70986 Fax: 088-021-70936, 70937  
Website: www.scc.gov.bd

অনলাইন সনদ সিস্টেম ব্যবহার করে সিসিক থেকে প্রদেয় সনদ এর নমুনা কপি



সনদ নং ১৪৫০৬৫৮



সিলেট সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন, সিলেট

## চারিত্রিক সনদপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, মোঃ সিরাজুল ইসলাম, পিতাঃ মোহাম্মদ সায়েব আলী, মাতাঃ হালেমা খাতুন, ঠিকানাঃ ৩৪/বি, শওভেছা, সুবিদবাজার, সিলেট। সে উক্ত এলাকার একজন অস্থায়ী বাসিন্দা এবং জন্মসূত্রে বাংলাদেশের নাগরিক। আমার জানা মতে, তাহার স্বভাব চরিত্রে ভালো।

আমি তাহার উজ্জ্বল ভবিষ্যৎ ও সর্বাঙ্গীন মঙ্গল কামনা করছি।

কাউন্সিলর

ওয়ার্ড নং ১ - সিলেট সিটি কর্পোরেশন

অনলাইন সনদ বাস্তবায়নে সিলেট সিটি কর্পোরেশন এর সুবিধাসমূহ

- নাগরিকের সেবা দোরগোড়ায় পৌঁছে যাবে ও সন্তুষ্টি বাড়বে
- কাউন্সিলর অফিসের এবং জনপ্রতিনিধিদের ভাবমূর্তি আরো উন্নত হবে
- আর্কাইভিং এর ফলে পরবর্তিতে সকল সনদের ডাটাবেস এবং রেফারেন্স থাকবে এবং যেকোনো প্রকার প্রশ্নের জবাবদিহিতা থাকবে।
- সিসিক প্রদত্ত যেকোনো সনদ অনলাইনে যাচাই করা যাবে।
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে সিলেট সিটি কর্পোরেশন এর একটি অগ্রণী পদক্ষেপ হিসেবে গন্য হবে।

বার্শিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ এর ৭.১ কার্যক্রমের আওতায় উদ্ভাবন প্রদর্শনীর  
(শোকেসিং) আয়োজনে স্বাগতম



বারিশাল সিটি কর্পোরেশন, ২৫ মে-২০২১



উদ্ভাবন বা সেবা সহজিকরন উদ্যোগ এর নামঃ

বারিশাল সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন  
অবকাঠামোগত ইনভেনটরি প্রস্তুতকরণ।

উদ্ভাবকের নাম

সেরনিয়াবাত সাদিক আবদুল্লাহ  
মেয়র, বারিশাল সিটি কর্পোরেশন

## উদ্দেশ্য:

স্বল্প সময়ে ব্যয় বৃদ্ধি ব্যতিরেকে নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধি ও সহজিকরণ ।

বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এর মাননীয় মেয়র দায়িত্ব গ্রহনের পর কর্পোরেশন এর সকল উন্নয়নমূলক কাজ যেমনঃ রাস্তা, ড্রেন, ব্রিজ, কালভার্ট ইত্যাদি নির্মাণের ক্ষেত্রে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে তথা নাগরিক সেবা সহজিকরণের উদ্দেশ্যে ইনভেন্টরি প্রস্তুতকরণের উদ্যোগ গ্রহন করেন ।

## ফ্লোচার্ট



মেয়র মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন অবকাঠামো সমূহের (রাস্তা, ড্রেন, ব্রিজ, কালভার্ট ইত্যাদি) ইনভেন্টরি প্রস্তুত করা হয়। এতে সকল অবকাঠামো সমূহের আইডি নম্বর প্রদানসহ সংখ্যা, দৈর্ঘ্য, অবস্থান, ধরন, বর্তমান অবস্থা ইত্যাদি বিষয়াদী সাম্যক অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ইনভেন্টরি প্রস্তুতের সাথে সাথে ৩০টি ওয়ার্ডের ওয়ার্ড ভিত্তিক ম্যাপ প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত ম্যাপে রাস্তা ও ড্রেন সমূহকে অবস্থান অনুযায়ী আইডি নম্বরসহ প্রদর্শন করা হয়েছে।

## উদ্ভাবন-সংক্রান্ত বরাদ্দ ব্যয়

বিসিসি'র নিজস্ব জনবল দ্বারা ইনভেন্টরি করার ফলে অতিরিক্ত কোন ব্যয় হয়নি।

বরিশাল সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, বরিশাল।

রোড ও ড্রেন ইন্ডেন্টারি সারসংক্ষেপ

জোন : ১ (ওয়ার্ড নং : ০১,০২,০৩,০৪,০৫,০৬,০৭,০৮,২৯,৩০)

নির্বাহী প্রকৌশলী : মোঃ সুলতান রহমান  
সহকারী প্রকৌশলী : মোঃ মকসুমুল হাকিম রেজা

ড্রেন	
শ্রেণী - এ	১০.০০ - ০.৩০ (মি গলত)
শ্রেণী - বি	১.০৯ - ১.২০ (মি গলত)
শ্রেণী - সি	১.১০ + (মি গলত)
(রাস্তা)	
শ্রেণী - এ	১০.০০ - ৩.০৫ (মি গলত)
শ্রেণী - বি	৩.০৫ - ৩.৬৫ (মি গলত)
শ্রেণী - সি	৩.৬৫ + (মি গলত)

ক্রমিক নং	ওয়ার্ড নং	ড্রেন নং	রাস্তা নং	কালভার্ট নং	ব্রিজ নং	ড্রেন (মিটার)												দৈর্ঘ্য (মিটার)												মন্তব্য					
						আরসিসি ড্রেন (মিঃ)						ক্যাচ ড্রেন	ব্রিক ড্রেন (মিঃ)						বিসি রাস্তা (মিঃ)						আরসিসি রাস্তা (মিঃ)										
						শ্রেণী এ	শ্রেণী বি	শ্রেণী সি	শ্রেণী এ	শ্রেণী বি	শ্রেণী সি		শ্রেণী এ	শ্রেণী বি	শ্রেণী সি	শ্রেণী এ	শ্রেণী বি	শ্রেণী সি	শ্রেণী এ	শ্রেণী বি	শ্রেণী সি	শ্রেণী এ	শ্রেণী বি	শ্রেণী সি											
১	১	৩৯	৩৯	১	৬	১২০৮.১	৪০০৮.১	১৬৯৯.০	২৭০.৬	২৭০.৬	০.০	০.০	১৪৫৯.৮০	১০১.৫	২২২.০	৭২৫৬.০	৪৫.০	১৫৬৭.০	৮৮১.৩	৫৩৮.৭	০.০	০.০	০.০	১৫৪৬৬.৫০	হানিফ হোসেন										
২	২	৪৮	৪৮	০	০	৩০৯১.০	৩৮৩৪.৮	০.০	৪৬১.০	২৯৮.০	০.০	০.০	৭৬৮২.৮৮	৪৪৪.০	৮৯৮.০	৪৮৯৩.০	৫৪৮.০	০.০	০.০	২৪৪২.৫	০.০	০.০	১৪৪.০	১২৫.০	৯৮৯৪.৫৩	শফিকুল আলম									
৩	৩	১১	৮৪	৪	০	১১৫.০	৫৭৮.০	৩৩৫.০	১৮৫৭.০	০.০	০.০	৪৫৫.০	৮০.০	৩৪৩১.০০	১৯৮.০	৯০৯.২	১০২৭০.০	১১১.২	২৪০.০	৭৬৮.০	২৮৮৩.৫	২০২৭.০	২৯০.০	১৭৭৪.০	১২৫.০	২৫৭২২.০০	শফিকুল আলম								
৪	৪	২৭	৪১	৩	১	১৭৪৯.০	৩২০৫.০	২১৮৩.০	০.০	০.০	০.০	০.০	৭১৩৮.০০	৩৩২.০	২৪৩.০	৬৬২৫.০	০.০	০.০	০.০	৬৭৪৩.০	৯৫০.০	০.০	০.০	১৪৬০.০	১৮৫৩০.০০	কামাল শাহেদী									
৫	৫	২৬	৪৩	৩	৩	৩১৮৫.৫	২২২৫.৪	৫১০.০	১৯০.০	৮৪০.০	০.০	০.০	৬৭৪০.৭০	১১৭৮.০	১০৯৮.০	১৯৭৪.০	৫৭৪.০	৬৮৩.০	৬৯২.০	৬১০.০	০.০	০.০	৪৫৭৫.০	১৭২৪৮.০০	কামাল শাহেদী										
৬	৬	৬৭	৭৭	৩	৪	৩৪১৫.৪	৩৫৮৩.৯	১১৬২.৭	৪৯৯.৬	৩৭৪.৫	০.০	০.০	৯০৬৬.০৫	১০৫২.১	৬১৯.২	১৯৬৭.২	৬৯৪.৬	৩৭৯.৯	৬৫০.৪	৪৫২১.২	৩১৭.৯	০.০	১৫০.০	১০৩৬৫.৫০	শফিকুল আলম										
৭	৭	২৫	৩১	০	১	৪২৭০.০	২১৩০.০	৮৯৪.০	০.০	০.০	০.০	০.০	৭০২৪.০০	১০৮২.০	২৯৩.০	১০২৬.০	০.০	০.০	০.০	৩৪০.০	০.০	০.০	৫৭০.০	৯০০৩.০০	কামাল শাহেদী										
৮	৮	২৬	১৮	০	১	৩১৭৪.০	৫৮৬.০	৬৯০.০	১৬০.০	০.০	০.০	০.০	৪৫৩০.০০	৬৪৩.০	৮২০.০	২২২৮.০	২৯২.০	১১০.০	০.০	১৯৪৪.০	০.০	০.০	১০০০.০	৫১৮০.০০	কামাল শাহেদী										
৯	২৯	২০	৭৯	১০	০	২২৬০.০	২২২৫.০	৭৫০.০	০.০	০.০	০.০	০.০	৫২৩৫.০০	৯৪৪.০	৬৯৭০.০	৩৯১২.০	৬০০.০	১২১.০	৮০৭.০	৩২২.০	০.০	০.০	৯৪৯৬.০	৩৭৫০২.০০	কামাল শাহেদী										
১০	৩০	০	১৫৭	১০	০	০.০	০.০	০.০	০.০	০.০	০.০	০.০	০.০০	১৪০৫.০	৪২৭.০	১০৪৫.০	২৫৭৪.০	৭১০.০	১৮৫৩.০	৩২৭০.০	১৮৭৫.০	১০৭১.০	৯০১২.০	৩৯৫৪৫.০০	শফিকুল আলম										
উপ মোট	২৯০	৬৫৭	৪০	১৬	২২৪৬৮.৮	২২২০২.৩	৮১৭৫.৭	৩৪২৮.২	১৭৮৬.৫	৪৫৬.০	৯০.০	০.০	১৭৬৮০.৬	২১২৫.৭	৫৪৮৬২.২	৬৯৪০.৬	৫২১২.৯	৫৬৫১.৭	৪৪৬৩.৮	৭৪৫১.৯	১৫০৫.০	২৭২৬৮.০	০.০	০.০	১০৭৯৬.০০										
মোট						৫২৮৪৬.৭১		৫৬৭০.৭০		৯০.০				৯০৭৯৫.৫০		১৭৮০৫.২০		১৭৮০৫.২০		৪০৬৩৮.০		৭৪৫১.৯		১৫০৫.০	২৭২৬৮.০										
সর্বমোট						৫৮৬০৭.৪১ মিঃ = ৫৮.৬০৭ কিঃ মিঃ						১৮৮৪৬৭.৬ মিঃ = ১৮৮.৪৬৭৬৭ কিঃ মিঃ																							
						এইচ এম কামাল শাহেদী উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)						মোঃ শফিকুল আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)						মোঃ হানিফ হোসেন উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)						মোঃ মকসুমুল হাকিম রেজা সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)						মোঃ সুলতান রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (সিভিল)					

বরিশাল সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, বরিশাল।

রাস্তা এবং ড্রেনের ইন্ডেন্টারি

জোন : ২ (ওয়ার্ড নং: ৯, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪, ১৫, ২৪, ২৫ ও ২৬)

নির্বাহী প্রকৌশলী : আবদুল মোতালেব হাওলাদার

সহকারী প্রকৌশলী : মোঃ আরিফুর রহমান

প্রতিবেদন মাাসঃ এপ্রিল ২০১৯

ক্রমিক নং	ওয়ার্ড নং	ড্রেন নং	রাস্তা নং	কালভার্ট নং	ব্রিজ নং	ড্রেন (মিটার)												দৈর্ঘ্য (মিটার)												মন্তব্য	
						আরসিসি ড্রেন (মিঃ)						ক্যাচ ড্রেন	ব্রিক ড্রেন (মিঃ)						বিসি রাস্তা (মিঃ)						আরসিসি রাস্তা (মিঃ)						
						শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার		শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার	শ্রেণী/প্রকার								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫							
১.	৯	৪৫	৫৩	-	৩	১৭৬৩	১৪৯২	৭১৫	৫৩২	৪৭১	৮	৮৭	-	-	৩৮১৫	২৪৫	২৯৮	২৬০	২৩০০	২১৭					৭০৮						
২.	১০	৫২	৪৬	৩	১	২৫২১	৪০৮৭	৫৬৪	৪৬২	৯৫১	২৬	১৩৬	৩৪৬	৫৯৬	৭৭৮১	১৬৩	১৬৩	১৪৬৫	১২১৮	-					৭২১						
৩.	১১	১৬	৫২	৩	-	১৫৫৬	১৭৭৬		৯৪	৯০		৮	২৮৯৯	৪৫০		১১০	৬৩০	৪৪৮২							৬৪২						
৪.	১২	৮	৩৯	২	৩	৮৮১	৬৯৬	১০৭০		১৯৫			৪৬১	১৩৬৬	২৮০০	৪৩৬.৯	৫৯০	১০০৩	৫১৭						৭১৪						
৫.	১৩	১৫	৬৩	২	৩	৩১০	৯১৫	৩৪০				৯৫	৬৪০	১০৭৭	৭৪০		-	২৯৭২	৪৮০						৩৯০						
৬.	১৪	১৯	৪৪	৩	১	১৭৬০	২৭৩৩	১৭৩৫	২০০				৭৯১	২০৫৪	১৯৯১	২২৩.৫০	৫৫.৫০														
৭.	১৫	২০	২৫	৪	-	৬৬১০	৩৮৯৮	-	-	-	-	-	১১৪০	১১৫	৩৬৩৮	৬৩৪		-	২৮১২						-						
৮.	২৪	৮	৪২	৬	-	-	৪৭৩০	-	১৭০	-	-	-	১৭৬২৩	১৬৮৭	৬৪৪৩	১১৩০		-	৫৬৪১	২৬০					২০৪৯						
৯.	২৫	৩	৫৬	১২	-	-	১৮৮৫	-	-	-	-	-	২২২১০	৪৪১৫	-	১০০০		-	২২৯৮						৩৮৭৮						
১০.	২৬	১	১০১	১৪	৮			২২৩					১৭৩৪৬	৮৮৯৬	৫৭৪৩	৬৩০			৪৫৫৫	৮৪৫					৬৬৯১						
মোট:	১৮৭	৫৫১	৪৯	১৯		১০৪০১	২২২১২	৪৬৪৭	১৪৫৮	১৭০৭	৩৪	৩২৬	৬৩৪৫৬	২১৬৬৬	৩২৯৫১	৪৪০৯.৪	১৪৭৬.৫	২৭২৮	২৭৪৯১	১৮০২	০	০	০	০	১০৭৯৬						
সর্বমোট :						৪০৭৮৫মি. = ৪০.৭৮৫কি.মি.						১৭১৭৬২.৯ মি. = ১৮১.৭৬২কি.মি.																			

হানিফ হোসেন,  
উপ সহকারী প্রকৌশল, বিসিপি।

আহসান হাবিব  
উপ সহকারী প্রকৌশল, বিসিপি।

মাহাবুবুর রহমান  
উপ সহকারী প্রকৌশল, বিসিপি।

আরিফুর রহমান  
সহকারী প্রকৌশলী, বিসিপি।

আবদুল মোতালেব  
নির্বাহী প্রকৌশলী, বিসিপি।

অঞ্চল ১,২ ও ৩ রাস্তার সর্ব মোট দৈর্ঘ্য

১. মাটির রাস্তার দৈর্ঘ্য= ৭৫.৩৫কিমিঃ
  ২. বিটুমিনাস কাপেটিং রাস্তা = ৩০৮.১০৬৫কিমিঃ
  ৩. আরসিসি রাস্তা = ২৯.১৬১১ কিমিঃ
  ৪. সিসি রাস্তা = ৯৯.০২৩১৫ কিমিঃ
  ৫. এইচবিবি/ডব্লিউবিএম/ব্রিক সলিং = ১৭.৪৭১৯ কিমিঃ
- সর্ব মোট দৈর্ঘ্য = ৫২৯.১১২৬৫ কিমিঃ

### গুগল ম্যাপে ম্যানুয়ালি আইডিসহ রাস্তা প্রদর্শন



BARISHAL CITY CORPORATION  
WARD NO. 16



SL. NO.	STREET NAME	WIDTH (M)	LENGTH (M)	AREA (SQ. M)
01	ST. 01	10	100	1000
02	ST. 02	10	100	1000
03	ST. 03	10	100	1000
04	ST. 04	10	100	1000
05	ST. 05	10	100	1000
06	ST. 06	10	100	1000
07	ST. 07	10	100	1000
08	ST. 08	10	100	1000
09	ST. 09	10	100	1000
10	ST. 10	10	100	1000
11	ST. 11	10	100	1000
12	ST. 12	10	100	1000
13	ST. 13	10	100	1000
14	ST. 14	10	100	1000
15	ST. 15	10	100	1000
16	ST. 16	10	100	1000
17	ST. 17	10	100	1000
18	ST. 18	10	100	1000
19	ST. 19	10	100	1000
20	ST. 20	10	100	1000
21	ST. 21	10	100	1000
22	ST. 22	10	100	1000
23	ST. 23	10	100	1000
24	ST. 24	10	100	1000
25	ST. 25	10	100	1000
26	ST. 26	10	100	1000
27	ST. 27	10	100	1000
28	ST. 28	10	100	1000
29	ST. 29	10	100	1000
30	ST. 30	10	100	1000
31	ST. 31	10	100	1000
32	ST. 32	10	100	1000
33	ST. 33	10	100	1000
34	ST. 34	10	100	1000
35	ST. 35	10	100	1000
36	ST. 36	10	100	1000
37	ST. 37	10	100	1000
38	ST. 38	10	100	1000
39	ST. 39	10	100	1000
40	ST. 40	10	100	1000
41	ST. 41	10	100	1000
42	ST. 42	10	100	1000
43	ST. 43	10	100	1000
44	ST. 44	10	100	1000
45	ST. 45	10	100	1000
46	ST. 46	10	100	1000
47	ST. 47	10	100	1000
48	ST. 48	10	100	1000
49	ST. 49	10	100	1000
50	ST. 50	10	100	1000
51	ST. 51	10	100	1000
52	ST. 52	10	100	1000
53	ST. 53	10	100	1000
54	ST. 54	10	100	1000
55	ST. 55	10	100	1000
56	ST. 56	10	100	1000
57	ST. 57	10	100	1000
58	ST. 58	10	100	1000
59	ST. 59	10	100	1000
60	ST. 60	10	100	1000
61	ST. 61	10	100	1000
62	ST. 62	10	100	1000
63	ST. 63	10	100	1000
64	ST. 64	10	100	1000
65	ST. 65	10	100	1000
66	ST. 66	10	100	1000
67	ST. 67	10	100	1000
68	ST. 68	10	100	1000
69	ST. 69	10	100	1000
70	ST. 70	10	100	1000
71	ST. 71	10	100	1000
72	ST. 72	10	100	1000
73	ST. 73	10	100	1000
74	ST. 74	10	100	1000
75	ST. 75	10	100	1000
76	ST. 76	10	100	1000
77	ST. 77	10	100	1000
78	ST. 78	10	100	1000
79	ST. 79	10	100	1000
80	ST. 80	10	100	1000
81	ST. 81	10	100	1000
82	ST. 82	10	100	1000
83	ST. 83	10	100	1000
84	ST. 84	10	100	1000
85	ST. 85	10	100	1000
86	ST. 86	10	100	1000
87	ST. 87	10	100	1000
88	ST. 88	10	100	1000
89	ST. 89	10	100	1000
90	ST. 90	10	100	1000
91	ST. 91	10	100	1000
92	ST. 92	10	100	1000
93	ST. 93	10	100	1000
94	ST. 94	10	100	1000
95	ST. 95	10	100	1000
96	ST. 96	10	100	1000
97	ST. 97	10	100	1000
98	ST. 98	10	100	1000
99	ST. 99	10	100	1000
100	ST. 100	10	100	1000

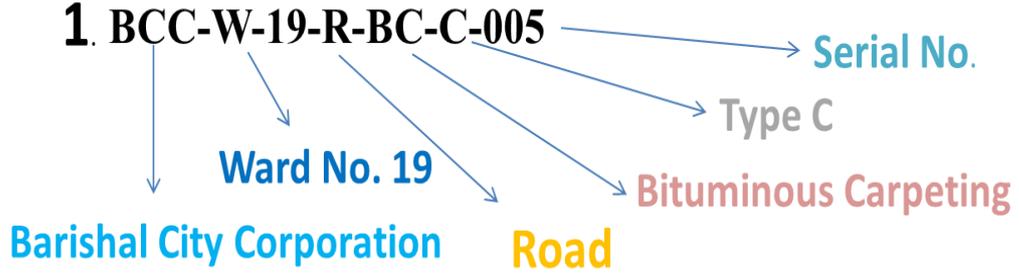
অটোক্যাডে ওয়ার্ড ভিত্তিক ম্যাপ  
ড্র করা ও আইডি প্রদর্শন

BARISHAL CITY CORPORATION  
WARD NO. 17



SL. NO.	STREET NAME	WIDTH (M)	LENGTH (M)	AREA (SQ. M)
01	ST. 01	10	100	1000
02	ST. 02	10	100	1000
03	ST. 03	10	100	1000
04	ST. 04	10	100	1000
05	ST. 05	10	100	1000
06	ST. 06	10	100	1000
07	ST. 07	10	100	1000
08	ST. 08	10	100	1000
09	ST. 09	10	100	1000
10	ST. 10	10	100	1000
11	ST. 11	10	100	1000
12	ST. 12	10	100	1000
13	ST. 13	10	100	1000
14	ST. 14	10	100	1000
15	ST. 15	10	100	1000
16	ST. 16	10	100	1000
17	ST. 17	10	100	1000
18	ST. 18	10	100	1000
19	ST. 19	10	100	1000
20	ST. 20	10	100	1000
21	ST. 21	10	100	1000
22	ST. 22	10	100	1000
23	ST. 23	10	100	1000
24	ST. 24	10	100	1000
25	ST. 25	10	100	1000
26	ST. 26	10	100	1000
27	ST. 27	10	100	1000
28	ST. 28	10	100	1000
29	ST. 29	10	100	1000
30	ST. 30	10	100	1000
31	ST. 31	10	100	1000
32	ST. 32	10	100	1000
33	ST. 33	10	100	1000
34	ST. 34	10	100	1000
35	ST. 35	10	100	1000
36	ST. 36	10	100	1000
37	ST. 37	10	100	1000
38	ST. 38	10	100	1000
39	ST. 39	10	100	1000
40	ST. 40	10	100	1000
41	ST. 41	10	100	1000
42	ST. 42	10	100	1000
43	ST. 43	10	100	1000
44	ST. 44	10	100	1000
45	ST. 45	10	100	1000
46	ST. 46	10	100	1000
47	ST. 47	10	100	1000
48	ST. 48	10	100	1000
49	ST. 49	10	100	1000
50	ST. 50	10	100	1000
51	ST. 51	10	100	1000
52	ST. 52	10	100	1000
53	ST. 53	10	100	1000
54	ST. 54	10	100	1000
55	ST. 55	10	100	1000
56	ST. 56	10	100	1000
57	ST. 57	10	100	1000
58	ST. 58	10	100	1000
59	ST. 59	10	100	1000
60	ST. 60	10	100	1000
61	ST. 61	10	100	1000
62	ST. 62	10	100	1000
63	ST. 63	10	100	1000
64	ST. 64	10	100	1000
65	ST. 65	10	100	1000
66	ST. 66	10	100	1000
67	ST. 67	10	100	1000
68	ST. 68	10	100	1000
69	ST. 69	10	100	1000
70	ST. 70	10	100	1000
71	ST. 71	10	100	1000
72	ST. 72	10	100	1000
73	ST. 73	10	100	1000
74	ST. 74	10	100	1000
75	ST. 75	10	100	1000
76	ST. 76	10	100	1000
77	ST. 77	10	100	1000
78	ST. 78	10	100	1000
79	ST. 79	10	100	1000
80	ST. 80	10	100	1000
81	ST. 81	10	100	1000
82	ST. 82	10	100	1000
83	ST. 83	10	100	1000
84	ST. 84	10	100	1000
85	ST. 85	10	100	1000
86	ST. 86	10	100	1000
87	ST. 87	10	100	1000
88	ST. 88	10	100	1000
89	ST. 89	10	100	1000
90	ST. 90	10	100	1000
91	ST. 91	10	100	1000
92	ST. 92	10	100	1000
93	ST. 93	10	100	1000
94	ST. 94	10	100	1000
95	ST. 95	10	100	1000
96	ST. 96	10	100	1000
97	ST. 97	10	100	1000
98	ST. 98	10	100	1000
99	ST. 99	10	100	1000
100	ST. 100	10	100	1000

## আইডি এর ব্যাখ্যা



2. BCC-W-20-D-RCC-A-001

Drain

3. BCC-W-20-BRG-RCC-001

Bridge

4. BCC-W-22-CUL-RCC-003

Culvert

18



রাস্তার আইডি নং ইঈঈ-ড-১৯-জ-ইঈ-ঈ-০০৫

## বিসিসি কর্তৃক নির্মিত হাসপাতাল রোড এর চিত্র



রাস্তার আইডি নং ইঈঈ-ড-১৭-জ-ইঈ-ঈ-০০১  
ক্যাপটেন মহিউদ্দিন জাহাঙ্গীর সড়ক (সদও রোড ) এর চিত্র

## সুবিধা

ইনভেনটরির প্রস্তুতের ফলে এখন যে কোন ধরনের জরিপ, গবেষণা, প্রাক্কলন প্রস্তুত, নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য যাচাইসহ ক্ষিম অন্তর্ভুক্তিতে দ্বৈততা পরিহার ইত্যাদি ক্ষেত্রে অতি অল্প সময়ে যে কোন ধরনের তথ্য সহজে সংগ্রহ করাসহ স্বল্প সময়ে সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহন করা যাচ্ছে।



# রংপুর সিটি কর্পোরেশন

মোঃ রাশেদুল হক  
সচিব

রংপুর সিটি কর্পোরেশন

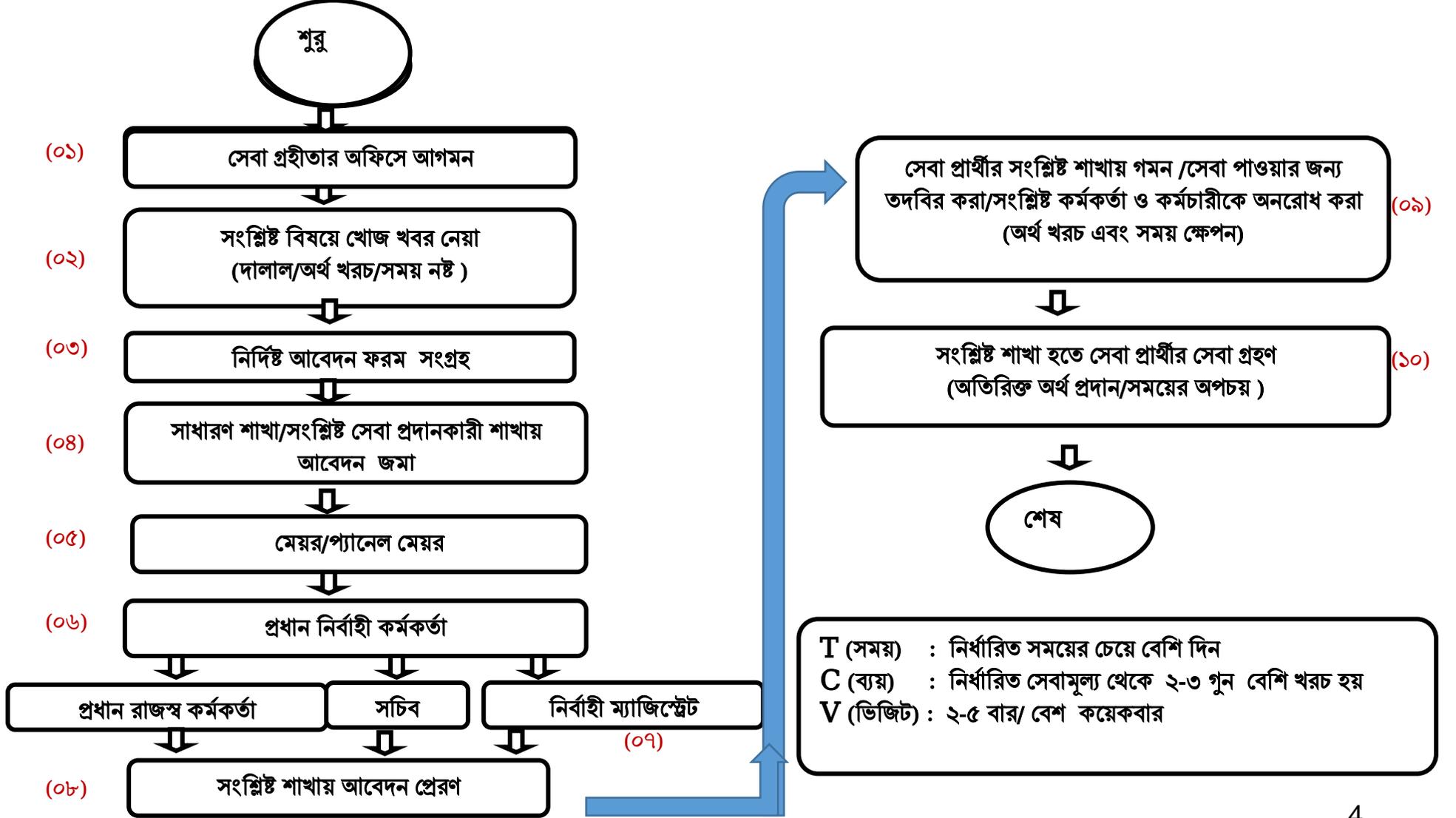
ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার  
(এক ছাতার নিচে সকল সেবা)

## উদ্দেশ্য

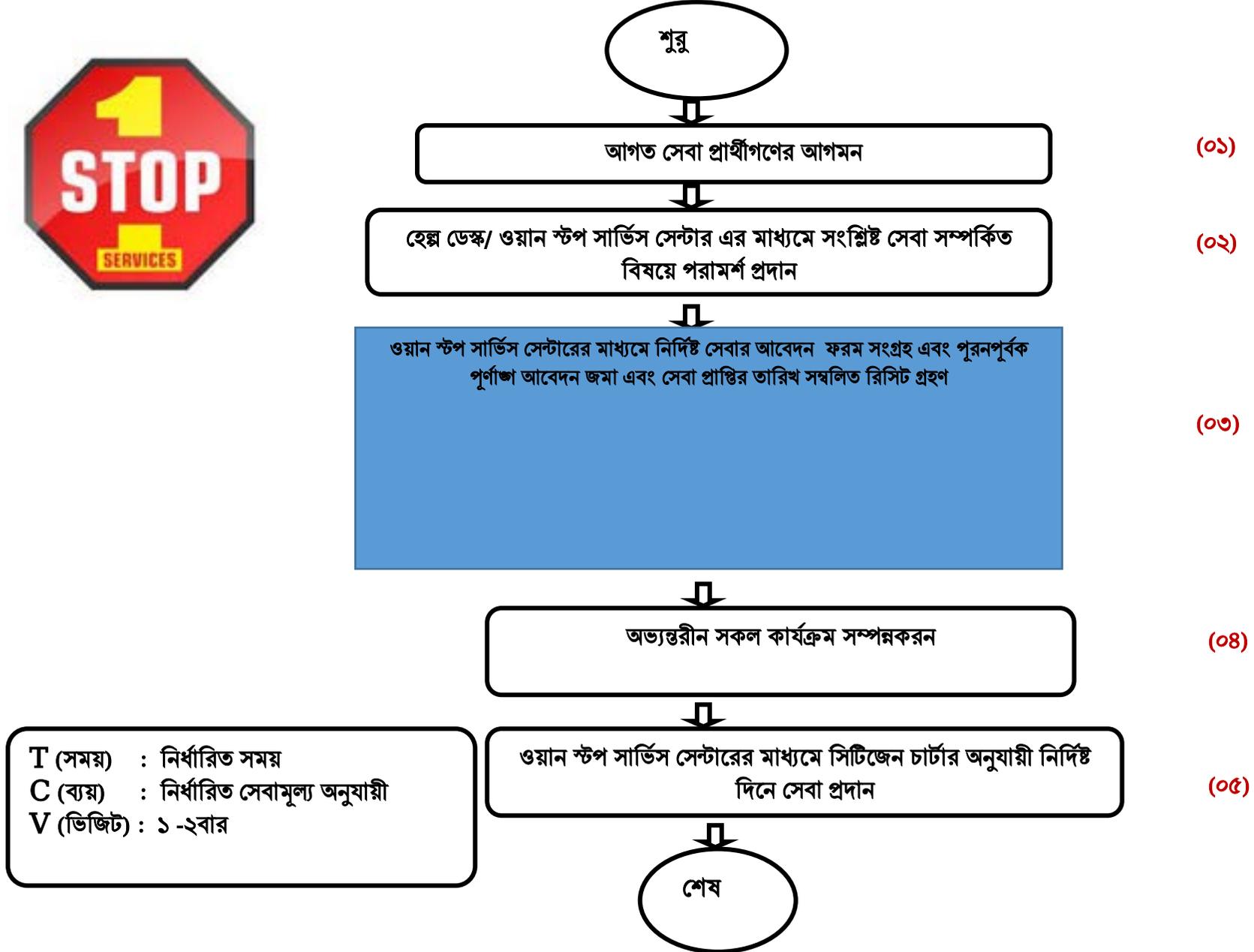
- ১। এক প্ল্যাটফর্ম থেকে সকল সেবা প্রদান।
- ২। সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত নির্ধারিত সরকারি মূল্য ও নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান।
- ৩। সেবা প্রার্থীগণের সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ করা।
- ৪। সেবা প্রার্থীগণের ভোগান্তি লাঘব করা বা কমিয়ে আনা।
- ৫। সেবা গ্রহীতা এবং সেবা দাতা উভয়ের মানসিক সন্তুষ্টি অর্জন।



পূর্বের সেবা প্রদানের খাপসমূহ



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে বর্তমানে সেবা প্রদানের ধাপসমূহ





TCV এর আলোকে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে তুলনামূলক অগ্রগতি

সূচক	পূর্বের সেবা প্রদান পদ্ধতি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	তুলনামূলক পরিবর্তন / অগ্রগতি	মন্তব্য
T-Time	নির্ধারিত সময়ের চেয়ে বেশি দিন/ সময় ব্যয় হত	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হচ্ছে	সময়ের সাশ্রয় হচ্ছে	সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি অনেকাংশে কমেছে
C-Cost	নির্ধারিত সেবামূল্য থেকে ২-৩ গুন বেশি খরচ হত	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত নির্ধারিত সেবামূল্য অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে	অতিরিক্ত অর্থ ব্যয় করতে হচ্ছে না	
V-Visit	২-৫ বার/ বেশ কয়েকবার	১ -২ বার	ভিজিটের সংখ্যা কমে এসেছে	





ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের দিক নির্দেশনা সম্বলিত বোর্ড স্থাপন।



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের সেবা প্রদান কাউন্টার



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের সেবা প্রদান কাউন্টার



সিরিয়াল টোকেন



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে আগত সেবাপ্রার্থীদের কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে আগত সেবাপ্রার্থীদের কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান

সেবা গ্রহন সংক্রান্ত রিসিট




**রংপুর সিটি কর্পোরেশন**

ক্রমিক নং..... ৫৯

তারিখ..... ২৪/০৫/২০২১

আপনার সেবাটি..... ২৫/০৫/২০২১ তারিখে দুপুর ২.৩০ মিনিটের পর ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার থেকে বুঝিয়া নিন।

ধন্যবাদ



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে আগত সেবাপ্রার্থীদের কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে আগত সেবাপ্রার্থীদের কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান



ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে আগত সেবাপ্রার্থীদের কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান



রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার পরিদর্শন



মাননীয় মেয়র কর্তৃক ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার পরিদর্শন  
মাননীয় মেয়র ও CEO স্যারের পরিদর্শন  
ও বিভিন্ন দিকনির্দেশনা প্রদান



নতুন আঞ্জীকে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার যা ১৫/০৬/২০২১ তারিখ মাননীয় মেয়র মহোদয় উদ্বোধন করবেন



### ডিজিটাল স্ক্রিনের মাধ্যমে প্রত্যেকটি সেবার প্রসেস ম্যাপ প্রদর্শন

#### উদ্দেশ্যঃ

ডিজিটাল স্ক্রিনের মাধ্যমে প্রত্যেকটি সেবার প্রসেস ম্যাপ প্রদর্শন

- জনসাধারণের সেবা প্রাপ্তি সহজতর করা এবং সেবা সমূহের মানোন্নয়ন করা।
- দৃশ্যমান স্থানে ডিজিটাল স্ক্রিনের মাধ্যমে রংপুর সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদেয় সকল নাগরিক সেবার পৃথক-পৃথক প্রসেস ম্যাপ প্রদর্শন করা হলে আগত সেবা প্রার্থীগণ তার কাঙ্ক্ষিত সেবা সম্পর্কে এবং সেবা প্রাপ্তিতে করণীয় সম্পর্কে খুব সহজেই অবগত হতে পারবেন।
- আগত সেবা প্রার্থীগণের সময়ের অপচয় হ্রাস পাবে।
- সেবা প্রত্যাশীগণ কী সেবা? এবং কিভাবে পাবেন? এটি সম্পর্কে স্মৃষ্টি ধারণা পাবেন।



# ধন্যবাদ



পৌরসভা সড়ক বাতি ব্যবস্থাপনা

যশোর পৌরসভা

মোঃ আজমল হোসেন

সচিব

যশোর পৌরসভা

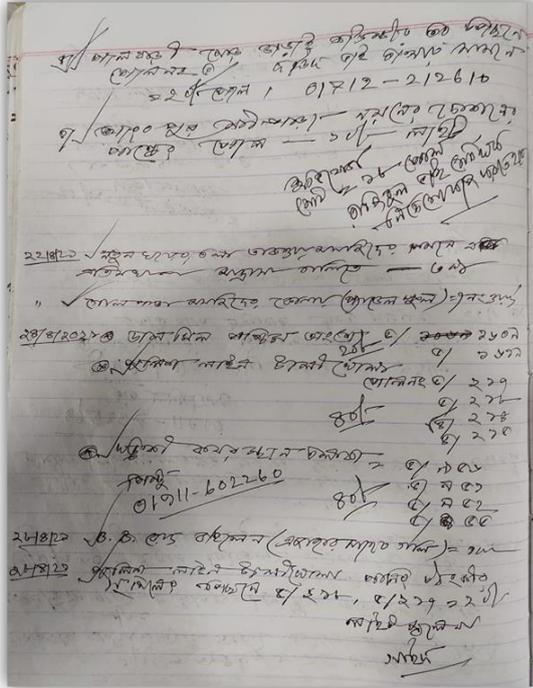
## প্রকল্পের শিরোনাম:

পৌরসভা সড়ক বাতি ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ

## সড়কবাতি সেবা প্রদানের বর্তমান পদ্ধতি

- দেশের পৌরসভাগুলো রাতে শহরের নিরাপত্তা ও পথচারীদের চলাচল নির্বিঘ্ন করার জন্য এলইডি লাইট, এনার্জি লাইট বা সাধারণ লাইট স্থাপন এর মাধ্যমে সড়কবাতি প্রদান করে।
- সাধারণত লাইটের ১ বছরের ওয়ারেন্টি থাকলেও বর্তমান ব্যবস্থায় লাইট স্থাপনের তারিখ ও মেয়াদ এর ডকুমেন্ট সংরক্ষন না করায় পুনঃস্থাপনের ক্ষেত্রে ওয়ারেন্টির সুবিধা পাওয়া যায়না।
- জনবল স্বল্পতার কারণে লাইট পুনঃস্থাপন কাজ বিলম্বিত হয়।
- সময়মত লাইট নষ্ট হওয়ার তথ্য পাওয়া যায়না। ফলে লাইট কেটে গেলে ঐ এলাকা দীর্ঘদিন অন্ধকারে থাকে।

## বিদ্যমান সেবাদান পদ্ধতি



ক্রমিক নং	মাসের নাম	তারিখ	বিস্তারিত স্থান	বর্তমান স্থান	বুট নং
১	আগস্ট	০১/০৮/২০১৭	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	০১	০১
২	আগস্ট	০১/০৮/২০১৭	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	০২	০২
৩	আগস্ট	০১/০৮/২০১৭	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	০৩	০৩

## বিদ্যমান সেবাদান পদ্ধতির সীমাবদ্ধতা

- বর্তমানে লাইট/বালব স্থাপন, মেয়াদ, নষ্ট হওয়ার তথ্য সংগ্রহ, পুনঃস্থাপন ইত্যাদির কোন সুনির্দিষ্ট পদ্ধতি নাই।
- পৌরসভার ভুক্তভোগী নাগরিকবৃন্দ পৌরসভায় এসে অভিযোগ দেয়ার পর লাইট/বালব পুনঃস্থাপন করা হয়।
- লাইট/বালব এর ওয়ারেন্টি মেয়াদ থাকা সত্ত্বেও নতুন করে স্থাপন করা হয়। ফলে পৌরসভার ব্যয় বৃদ্ধি পায়।
- জনবল স্বল্পতার কারণে সময়মত লাইট/বালব পুনঃস্থাপন না করায় সড়ক অন্ধকার হয়ে মানুষের পথ চলতে অসুবিধা হয়। চুরি, ছিনতাই, অসামাজিক কার্যকলাপ বৃদ্ধি পায়।

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান

- পৌরসভার ওয়েব সাইটের সংগে সংযুক্ত একটি অনলাইন সফটওয়্যারে লাইট পোলের সংখ্যা , কিউ আর কোড সহ লাইট পোল স্টিকার, লাইট/বালব এর মজুদ, ওয়ারেন্টির মেয়াদ ইত্যাদি তথ্যসহ ডাটাবেজ প্রস্তুত করতে হবে।
- পৌরসভার তথ্য সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে অনলাইনে অভিযোগ গ্রহন, সেবা ও ফিডব্যাক প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে।

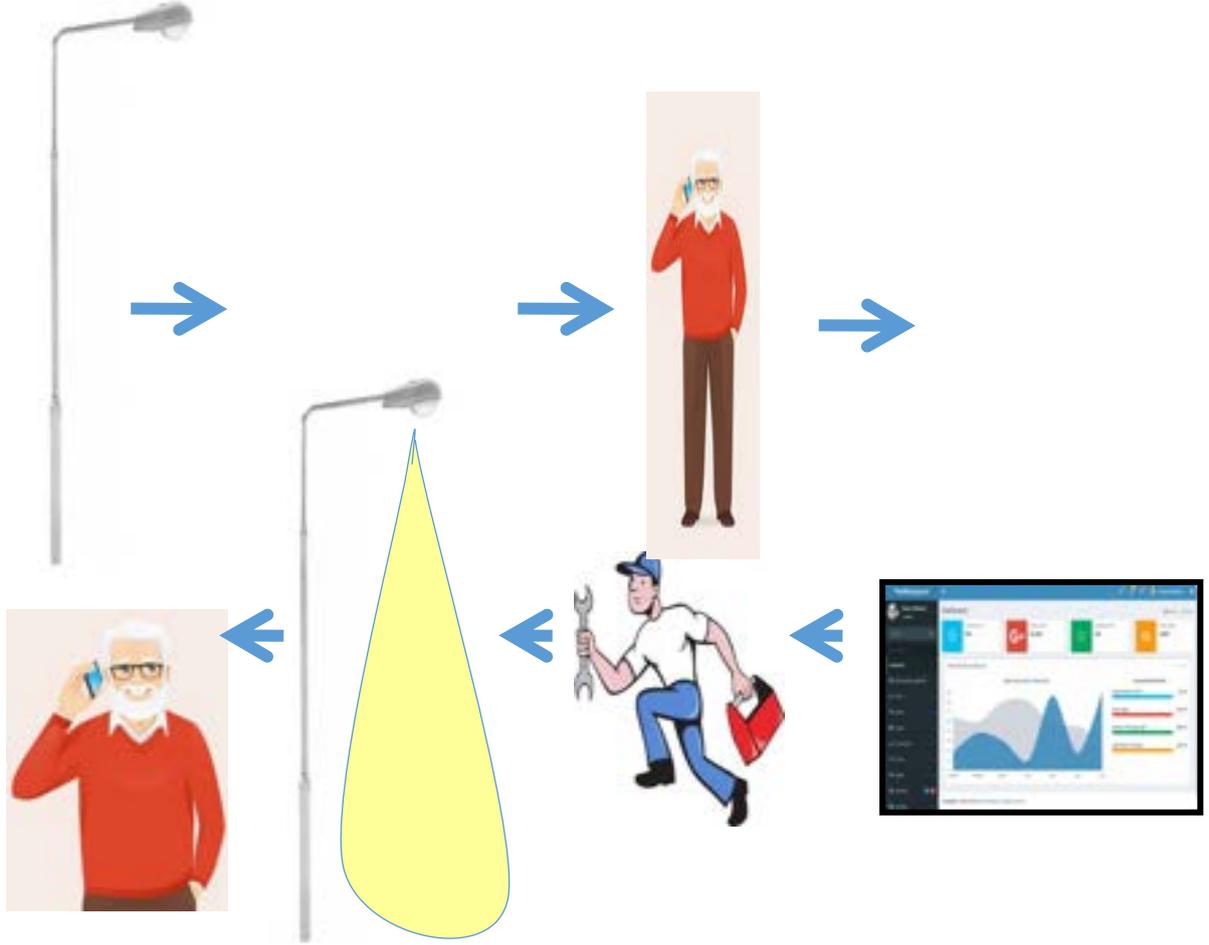
### সেবা প্রদানের প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া

- যে কোন নাগরিক পোল স্টিকার থেকে তথ্য নিয়ে সরাসরি ফোন করে বা এসএমএস করে বা ওয়েব সাইটের অভিযোগ অপশনে লিখিত অভিযোগ পাঠিয়ে সেবা নিতে পারবে।
- দায়িত্ব প্রাপ্ত পৌর কর্মচারী তথ্য সংগ্রহ করে সফটওয়্যারে জমা করবেন এবং টেকনিশিয়ান কে জানাবে। টেকনিশিয়ান দ্রুত লাইট পুনঃস্থাপন করার ব্যবস্থা নিবে।
- টেকনিশিয়ান ওয়ারেন্টির মেয়াদ থাকলে লাইট/বালব পরিবর্তন করার ব্যবস্থা নিবে না থাকলে নতুন বালব পুনঃস্থাপন কাজ সমাপ্ত করে তথ্য সেবা কেন্দ্রের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারীকে অবহিত করবে।
- তথ্য সেবা কেন্দ্রের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারী অভিযোগকারীকে এসএমএস এর মাধ্যমে ফিডব্যাক জানাবে।

### কিউ আর কোড সহ লাইট পোল স্টিকার



# সেবা প্রদানে প্রোটোটাইপ ছবি



যে সব সুবিধা পাওয়া যাবে

- ১। সেবা প্রাপ্তি বা অভিযোগের জন্য কোন নাগরিককে পৌরসভায় আসতে হবেনা।
- ২। পৌরসভার অতিরিক্ত জনবল প্রয়োজন হবেনা।
- ৩। কতগুলো লাইট নষ্ট হয়েছে বা পুনঃ স্থাপনা হয়েছে তার দৈনিক, মাসিক, বার্ষিক তথ্য পাওয়া যাবে।
- ৪। পৌরসভার ব্যয় সাশ্রয় হবে।
- ৫। দ্রুত সেবা দেয়া সম্ভব হবে।

## টিসিভি

সেবার পক্রিয়া	সময়	ব্যয়	যাতায়ত	মন্তব্য
বিদ্যমান পদ্ধতি	পৌরসভা কার্যালয়ে আসা- যাওয়া, ৩০ মি. +৩০ মি.=১ ঘন্টা	২৫+২৫ = ৫০/-	পৌরসভা অফিসে আসা- যাওয়া কমপক্ষে ১ বার	
প্রস্তাবিত পদ্ধতি	পৌরসভার তথ্য সেবা কেন্দ্রে মেসেজ দেয়ার জন্য ৫ মিনিট	০	প্রয়োজন নাই	সময় কমবে ব্যয় সাশ্রয় হবে।



# কক্সবাজার পৌরসভা, কক্সবাজার

উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আওতায় অটো রিক্সা ম্যানেজমেন্ট:

কক্সবাজার পৌরসভার অটোরিক্সা



উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-  
২০২১ এর আওতায়  
অটোরিক্সা ম্যানেজমেন্ট



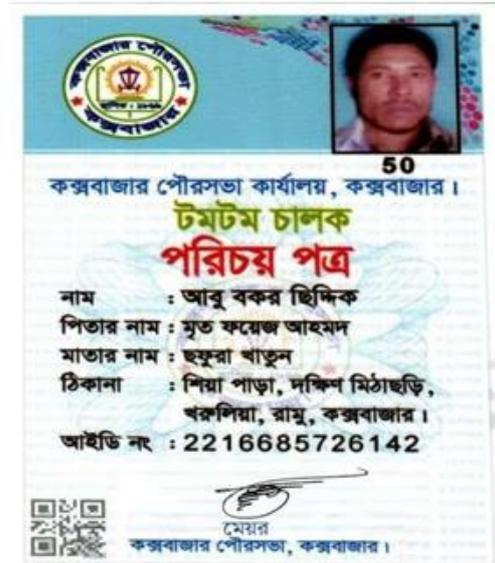
ডিজিটাল নম্বর প্লেট

এনালগ নম্বর প্লেট

উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এরআওতায় অটোরিক্সা



মালিকের পরিচয়পত্র



চালকের পরিচয়পত্র

## ম্যানেজমেন্ট:



রং করা অটো রিক্সা



অটোরিক্সা চালকদের প্রশিক্ষণ কর্মশালা



উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আওতায় অটোরিক্সা ম্যানেজমেন্ট:

আটককৃত অবৈধ অটোরিক্সা





## চাঁদপুর পৌরসভা

স্মার্ট অটো রিক্সা ম্যানেজমেন্ট



সকল দপ্তরেই যে কোন কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করার জন্য প্রয়োজন একটি দক্ষ পরিচালন পদ্ধতি। আর তা যদি হয় ডিজিটাল পদ্ধতিতে তা হলে কাজের গুনগত মান, সচ্ছতা ও দক্ষতা বেড়ে যায় বহুগুনে। এরই লক্ষ্যে চাঁদপুর পৌরসভা তার নিজস্ব পরিকল্পনায় প্রচলন করতে যাচ্ছে স্মার্ট কার্ড ভিত্তিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি শীর্ষক প্রকল্প।

**প্রেক্ষাপট:**

সাম্প্রতিককালে লক্ষ্য করা যাচ্ছে যদিও চাঁদপুর পৌরসভা প্রায় ২৮০০ ইজি বাইক এর লাইসেন্স ইস্যু করেছে কিন্তু বাস্তবে প্রায় ৫০০০ থেকে ৬০০০ ইজি বাইক চলমান আছে। অনেকেই এক লাইসেন্স এ একধিক গাড়ী চলাচ্ছে, কেউবা লাইসেন্স এর নাম্বার প্লেট নকল করে বিনা লাইসেন্সে ইজি বাইক চালাচ্ছে। ফলশ্রুতিতে মাত্রাতিরিক্ত গাড়ি চলমান থাকায় একদিকে যেমন যানঘট বৃদ্ধি পাচ্ছে অন্যদিকে লাইসেন্স বিহীন গাড়ীগুলো থেকে যে রাজস্ব আসত তা থেকে পৌরসভা তথা পৌরবাসী বঞ্চিত হচ্ছে। এছাড়া প্রয়োজনের তুলনায় রাস্তায় ইজি বাইক বেশী থাকায় প্রায় গাড়ি একটা বা দুই টা যাত্রী নিয়ে চলাচল করে যেখানে তার যাত্রী ধারণ ক্ষমতা ন্যূনতম ৬ থেকে ৭ জন, এতে করে ও রাস্তায় যানঘটের সৃষ্টি হয় এবং জ্বালানী বা বিদ্যুতের অপচয় হয়।

**প্রেক্ষাপট:**

পরিস্থিতির উন্নয়নের স্বার্থে আধুনিক ডিজিটাল প্রযুক্তি নির্ভর একটি সিস্টেম এখন সময়ের চাহিদা। এ লক্ষ্যে চাঁদপুর পৌরসভা তার নিজস্ব পরিকল্পনায় প্রযুক্তি নির্ভর যানবাহন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (**Vehicle Management System**) শীর্ষক প্রকল্পের উদ্যোগ নিয়েছে। এতে করে গড়নরম্ব অচ্যুৎ এর মাধ্যমে আবেদন, অনুমোদন, নবায়ন এবং এ সংক্রান্ত সকল আর্থিক লেনদেন ডিজিটাল পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম তথা বিকাশ, রকেট বা নগদ এর মাধ্যমে করা যাবে। **Online based system** হবার কারণে পৌর কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও ট্রাফিক বিভাগ উক্ত **Apps** এর মাধ্যমে যাবতীয় ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি পর্যবেক্ষণ ও মনিটরিং করতে পারবেন। যেহেতু সিস্টেম টি স্কিউ আরচ কোড দ্বারা এনকোডেড তাই নকল প্রতিরোধে ও এটা কার্যকর ভূমিকা রাখবে এবং লাইসেন্স প্লেট ও নাম্বার উক্ত **Apps** এর মাধ্যমে যাচাই করা যাবে।

প্রকল্পটি তিনটি ভাগে ভাগ করা হয়েছে

১. স্মার্ট কার্ড এর মাধ্যমে লাইসেন্স প্রদান।
২. ইজি বাইক লাইসেন্স নাম্বার প্লেট স্থাপন।
৩. যানবাহন (**Vehicle**) ওয়েব সাইট প্রবর্তন।

১. স্মার্ট কার্ড এর মাধ্যমে লাইসেন্স প্রদান।

লাইসেন্স গ্রহীতাকে সনাতন পদ্ধতিতে লাইসেন্স প্রদান না করে স্মার্ট কার্ডের মাধ্যমে লাইসেন্স প্রদান করা হবে। উক্ত স্মার্ট কার্ডটি মেশিন রিডেবল হওয়ায় লাইসেন্স এর মালিকানা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সার্ভারে সংরক্ষিত ড্যাটাবেইজ থেকে জানা যাবে।

২. ইজি বাইক লাইসেন্স নাম্বার প্লেট স্থাপন।

- জাপানী গীগাবাইট এক্রোলিক শীট দিয়ে নাম্বার প্লেট প্রস্তুত করা হবে।
- বৈধতা সনাক্ত করার জন্য নাম্বার প্লেটে কিউ আর কোড সংযোজন।
- কিউ আর কোড এ গাড়ি ও লাইসেন্সধারীর সমস্ত তথ্য সংরক্ষিত থাকবে।
- উক্ত প্লেট এর কালার কম্বিনেশন অনলাইন থেকে কেনা যা নকল করা সম্ভব নয়।
- লাইসেন্স প্লেট এ মালিক এর নাম, ফোন নাম্বার, লাইসেন্স নাম্বার, মেয়রের স্বাক্ষর সংযুক্ত থাকবে।
- নাম্বার প্লেট এ একটি গোপন নাম্বার প্রদান করা হবে যা নকল রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখবে।
- উক্ত লাইসেন্স প্লেটটি ৮টি নিরাপত্তা বেষ্টিত দিয়ে তৈরী যা নকল করা সম্ভব নয়।

# ডিজিটাল ইজি বাইক লাইসেন্স নাম্বার প্লেট এর নমুনা

৩. যানবাহন (Vehicle) ওয়েব সাইট প্রবর্তন।

যানবাহন ওয়েব সাইটটিতে পৌর এলাকার বৈধ লাইসেন্সধারী ইজি বাইক ও তাদের মালিকদের বিশদ তথ্য সম্বলিত একটি ডাটাবেজ থাকবে। উক্ত ডাটাবেজ ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের যে কোন কার্যাবলীর সহজে সম্পাদন করা সহজতর হবে। যেমন আবেদন ফরম ত্রুটি, লাইসেন্স ইস্যু করা, নবায়ন করা, রেইট পরিবর্তন, নাম সংশোধন, মালিকানা পরিবর্তন ইত্যাদি কার্যাবলী সম্পন্ন করা যাবে।



The image shows a digital license plate for an e-bike. It features the logo of Chaddpur Panchayat on the top left, the text 'চাঁদপুর পৌরসভা' (Chaddpur Panchayat) in the top center, and a QR code on the top right. The license number 'ইজি বাইক লাইসেন্স-০০০১' (E-bike License-0001) is displayed in a red and green box. Below this, the license holder's name 'মিসেস নুরন নাহার বেগম রুনা' (Mrs. Nurun Nahar Begum Runa) and mobile number '০১৬৭৩-৪৩৩১৫১' are listed. A date stamp 'মেয়াদ ৩০ জুন ২০২২ ইং' (Valid until 30 June 2022 AD) is shown in a box. The signature of the Mayor, 'মোঃ জিহুর রহমান (জুয়েল) মেয়র চাঁদপুর পৌরসভা' (Mr. Jihur Rahman (Jewel) Mayor, Chaddpur Panchayat), is on the bottom right.

চাঁদপুর পৌরসভা

চাঁদপুর পৌরসভা

CP : 01

ইজি বাইক

লাইসেন্স-০০০১

লাইসেন্স গ্রহীতার নাম :

মিসেস নুরন নাহার বেগম রুনা  
মোবাইল: ০১৬৭৩-৪৩৩১৫১

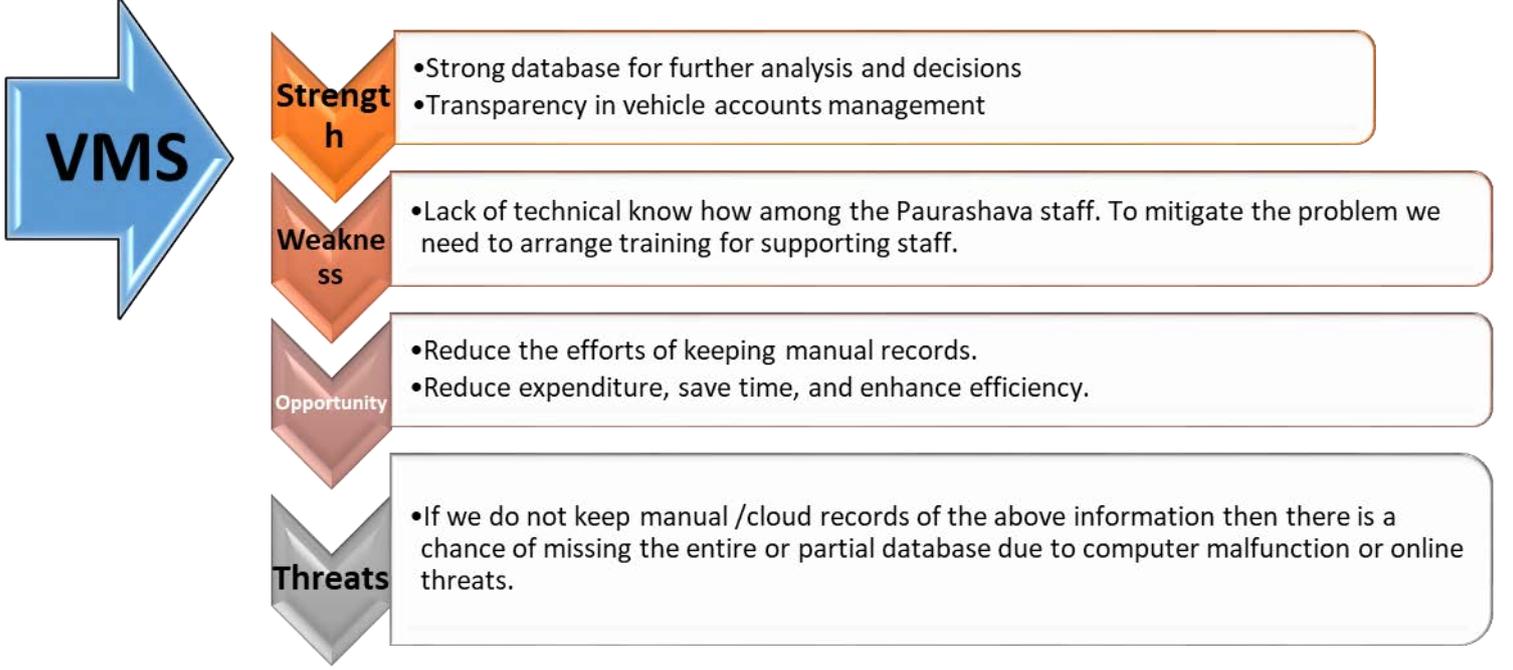
মেয়াদ  
৩০ জুন ২০২২ ইং

মোঃ জিহুর রহমান (জুয়েল)  
মেয়র  
চাঁদপুর পৌরসভা

# যানবাহন বা (Vehicle) ওয়েব সাইট এর হোম পেইজ



# স্মার্ট কার্ডভিত্তিক যানবাহন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি শীর্ষক প্রকল্প এর সংক্ষিপ্ত SWOT analysis



**To mitigate the threats we will keep all information in two servers-  
Cloud Server and  
Physical server.**

## Concluding Remarks (সমাপনী মন্তব্য):

যানবাহন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি টি সঠিকভাবে দক্ষ হাতে পরিচালনা করা গেলে যেমনি কায়িক পরিশ্রম কমবে তেমনি কাজের গুণগত মান বাড়বে, অর্থ ও সময় অপচয় রোধ হবে, নাগরিক হয়রানি কমবে, কাজে কর্মে সচ্ছতা আসবে, জবাবদিহীতা বাড়বে, প্রতিষ্ঠানের প্রতি আস্থা ও নির্ভরতা বাড়বে, একটি শক্তিশালী ড্যাটাবেইজ প্রস্তুত হবে যা ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহনে কার্যকর ভূমিকা রাখবে। এভাবেই যানবাহন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি শীর্ষক প্রকল্পের মত ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র প্রয়াস যদি আমরা আমাদের প্রতিটি দপ্তরের প্রতিটি ক্ষেত্রে ধীরে ধীরে প্রয়োগ করে নিজেদের দক্ষ ও অভ্যস্ত করতে পারি তাহলেই হয়ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রি জননেত্রী শেখ হাসিনার ডিজিটাল বাংলাদেশ একদিন পৌছে যাবে বঙ্গবন্ধুর সপ্নের সোনার বাংলায়।

সবাইকে ধন্যবাদ  
জয় বাংলা- জয় বঙ্গবন্ধু