



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্ত বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামোগত উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ৩০০.৫০ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৪০০.৫০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩৫০.৬০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৮০.১১ কিঃমিঃ ফুটপাথ/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাথের পরিমাণ ১১০.৪৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ১০০.৪৬ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ডেনেজ নেটওয়ার্ক ৩০০.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ৫০.৬৫ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া নগরের গুরুত্বপূর্ণ ১৫ টি স্থানে ১৬ টি হাইমাস্ট পোল ৩২০ টি ২০০ ওয়াটের এলইডি ফ্লাড লাইটসহ স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ২১৯.৪৫ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৮০%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে হতদরিদ্রদের মাঝে ৫৫০০ টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ৩০ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে প্রয়োজনীয় অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের বহুমুখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সমন্বিতভাবে নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে স্ট্রাকচারাল নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। একটি অনুমোদিত প্রকল্পের আওতায় চলমান অন্যান্য সড়ক ও সড়ক অবকাঠামো নির্মাণের পাশাপাশি মহানগরীর ৩০টি ওয়ার্ডের প্রান্তিক এলাকায় জনসাধারণের নির্বিঘ্নে চলাচলে ৩৫.২৭ কিঃমিঃ রাস্তা নির্মাণ এবং পানি নিষ্কাশনে ৩৫.২৭ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ করা হবে। চলমান একটি সড়ক নির্মাণ কাজে ১২৫৫.০০ মিঃ ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হচ্ছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্তকরণ দুইপাশে ফুটপাথ মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সশ্রী় আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নেন্স সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুত করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ করে আধুনিক নাগরিক সেবা প্রদান সম্ভবপূরণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০.২৫ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২২.৫০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২.৫০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ
- ১৭.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সশ্রী় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৩০.২৫ কিঃমিঃ ডেন তৈরী / উন্নয়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন
৩. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাথ, বিদ্যুৎ সাপ্রায়ি সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/উন্নয়ন, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।
২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত জর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত জর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সন্ত্রাণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.২৫	৮২.৫০	৮২.৯৫	৮৩.২০	৮৩.৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধি (ড্রেন ৩২৭.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.৭৫	৮১.৭৫	৮২.২৫	৮২.০০	৮৪.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৮.০০	৭৯.০০	৭৯.২৫	৮১.০০	৮২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮০.২৫	৮১.৫০	৮২.০০	৭৬.২০	৭৮.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি (ফুটপাথ ১৬০.০০ কিঃমিঃ টেনওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৫১.৫০	৫২.৫০	৫৫.৪৪	৫৬.৪৪	৬০.৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৬.৭৫	১৭.২৫	১৮.৫০	১৯.০০	২০.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৭.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.২৫	৯৮.৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ / রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৭.২৫	২৫.৭৫	২৭.০০	২৪.৩০	২১.৬০	১৮.৯০	১৬.২০	৩০.০০	৩৩.০০
		[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৩০.৫০	২৪.৭৫	২৫.০০	২২.৫০	২০.০০	১৭.৫০	১৫.০০	২৭.০০	৩০.০০
		[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৭.২৫	২.৫০	৬.০০	৪.৫০	৩.৮০	২.৮০	৩.৬০	৮.০০	১০.০০
		[১.৪] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৩০.২৫	৩৫.৭৫	৩০.০০	২৭.০০	২৪.৪০	২১.০০	১৮.০০	৩৫.০০	৪০.০০
		[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৭.১৫	৩.৫০	৪.৫০	৪.০০	৩.৬০	৩.১৫	৩.২৭	৫.০০	৭.০০
		[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ডিসপ্লি সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	০	০	৩	৪
		[১.৭] অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	১	০	০	০	২	৩
		[১.৮] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	২২.৫০	৩২.৫০	২৯.০০	২৬.১০	২৩.২০	২০.৩০	১৭.৪০	৩০.০০	৩১.০০
[২] উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	২৫	[২.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.১.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৮৭	৮৭	৮৭	৮২	০৭	৮৭	৭৬	৯০	৯৫
		[২.২] নগরীর বিদ্যমান নদমা পরিষ্কার	[২.২.১] অপসারিত কাদামাটি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১২০.০০	১০৭২	১০০০	৯০০	৮০৭	৭০৭	৬০০	১১০০	১২০০
		[২.৩] জলাধার উন্নয়ন	[২.৩.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	সমষ্টি	টি	২	২	২	৫	৪	৪	৩	৩	৬	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	সমষ্টি	কিমিঃ	২	১৮.১৫	৬.০৫	৭.০০	৬.৩০	৫.৬০	৪.৯০	৪.২০	১০.০০	১২.০০
		[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	২	২	১	১	৩	৪
		[২.৭] কোরবানির পশু জবেহে খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহে খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০	২১০	২১০	০০	০০	০০	০০	২২০	২৩০
		[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড ক্লেপিং কাজ	[২.৮.১] ক্লেপিংকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	০০	০০	৩	৪
		[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	১৩০০০	১৯৪৩২	৮০০৪	৭২০০	৬৪০০	৫৬০০	৪০৪৪	৪১০৪	৪২০৪
		[৩.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	২৬৫০	১৮৬৫	২৭০০	২৪৩০	২১৬০	১৮৯০	১৬২০	২৭০০	২৭৫০
		[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	লক্ষ জন	১	৩.৪৫	৩.৭১	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৪০	৩.৪৬
		[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	সমষ্টি	জন	২	১১০১০	৮৫০৯	১১০০০	৯৯০০	৮৮০০	৭৭০০	৬৬০০	১১৫০০	১২০০০
		[৩.৫] ডিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	সমষ্টি	লক্ষ জন	২	১.৬৫	৩.২৭	১.৬৫	১.৪৮	১.২৬	১.১৫	৯৯	১.৮০	২.৭১
		[৩.৬] সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন	১	৯৮৯৬১	৪৩৩৯৮	৮৭০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৩০০০০	৫৩০০০	৫৩৫০০
[৪] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	১০	[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২৬৪	৮২৮৭	০০৬৭	০০৪৭	০০০৭	০০৮৭	০০৬৭	০০৮৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	সমষ্টি	শতকরা	২	৭১	৬৭	৮০	৩৫	৩০	২৫	২০	৮৫	৫০
		[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৮	৯	৮	৭	৬	৮	১২	১৩
		[৪.৪] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৬	৮	৭	৬	৫	৮	৭	৯
		[৪.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	সমষ্টি	বার	২	৬	০	৬	৫	৮	৩	২	৭	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

২৮. ০৬. ২০২২

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৮ জুন ২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	%	শতকরা হার
২	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৩	রাসিক	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] সড়ক বাতি সংস্থার/মেরামত	[১.৪.১] সংস্থারকৃত সড়ক বাতি	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রণীত ভূমিপি সমষ্টি সংখ্যা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত সমষ্টি সংখ্যা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নদমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৭.১] স্থাপিত জবেহ খানা	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৮.১] স্কেপিংকৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] জন্ম নিবন্ধন	[৩.১.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধনকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] শিশুদের টিকাদান	[৩.৪.১] টিকাদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৩.৫.১] খাওয়ানোকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] সন্তান ধারণকর্ম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৪.১.১] নবায়নকৃত	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৪.২.১] ক্রয়কৃত	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	রাসিকের হিসাব বিভাগ	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনাপত্তি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনাপত্তি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	অন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	অন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	নির্মিত ড্রেন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	অন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাথ নির্মাণ	নির্মিত ফুটপাথ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	অন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	অন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	নির্মিত সড়ক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	অন্তর্বিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ
সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
মৃত নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
জন্ম নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ
সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
ভিটামিন ও কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	খাওয়ানোকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
শিশুদের টিকাদান	টিকাদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রদানকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
মৃত নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
জন্ম নিবন্ধন	নিবন্ধনকৃত	সিভিল সার্জন, রাজশাহী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাজশাহী ওয়াশা, রাজশাহী	সুষ্ঠু ও নির্বিঘ্নে চলাচল নিশ্চিত করণ
সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	নেসকো, রাজশাহী	নিরাপদ বৈদ্যুতিক সরবরাহ নিশ্চিত করণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩



সংস্থাঃ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (ব্যৱশ্যবায়কবৎ) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মেয়র/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	--	১	--			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মেয়র/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০	২০	২০	২০			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা)	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	--	১	--	১			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	--	--	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নাই।
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৫													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১-০৭-২০২২						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ত্রৈমাসিক	ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা	২	%	প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	বাস্তবায়িত			প্রকৌশলী		অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	বাজেট কাম- হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২.৪ প্রকল্পের চওড় সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৪	অর্জন	১	১	১	১			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী		লক্ষ্যমাত্রা							চলমান
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.২ সেবা প্রত্যাশীদের জন্য গ্রেটিং স্ক্রমের ব্যবস্থাকরণ	ব্যবস্থাকৃত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১-১২-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২২					
৩.৩ মহানগরীর হোল্ডিং মালিকগণের সুবিধার্থে ওয়ার্ড পর্যায়ে পৌরকর আদায়ের ক্যাম্প স্থাপন	স্থাপনকৃত	৫	সংখ্যা	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	৩০	অর্জন				৩০			
৩.৪ নগরবাসীর চলাচলের সুবিধার্থে নির্মান সামগ্রী নির্ধারিত স্থানে নির্দিষ্ট সময়ের মেয়াদে রাখার ব্যবস্থাকরণ	ব্যবস্থাকৃত	৫	সংখ্যা	প্রধান পরিচ্ছন্ন কর্মকর্তা	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৭	৮	৯
			১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০			৭০%	৯০%	৬০%
			১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ভাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ভাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২		২২০৮/১১/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
		৩০	১.৩] ই-মার্জের ব্যবহার বৃদ্ধি	১.৩.১] ই-মার্জে নোট নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	৭		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
			১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	%	৮		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
				১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
			১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১.৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
				১.৫.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
		২০	১.৬] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৬.১] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
				১.৬.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবৈশিষ্ট্য স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭
				১.৬.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবৈশিষ্ট্য স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২		২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭	২২০৮/১০/০৭

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমগ্র ২০২২-২০২৩				চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
							অতি উত্তম	উত্তম	অসাধারণ			
										%৯০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৩					--	----
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্বৃত্তী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩					--	
									৩১/০৫/২৩	৩০/০৬/২৩		

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৩	৩	৮০%	৭০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮৭	৭০	৬০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮৭	৭০	৬০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		-	৮	৩	২	১
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		-	২	১	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১		

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৭১	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	
		[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	০৭		৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	১				

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
	১৯	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	