



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান হিসাবে সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে শক্তিশালী করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রত্যাশা। সিলেট সিটি কর্পোরেশনের ২৭ টি ওয়ার্ডে বসবাসকারী নাগরিকদের সেবা কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য কর্পোরেশনের প্রতিটি শাখা উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ৮৫ কি. মি. সড়ক নির্মাণ ও ৬১ কি.মি. সড়ক সংস্কার করা হয়েছে। তাছাড়া ৮১ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ, ১১ টি প্রধান ছড়া/খাল খনন, ০৮ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া নগরীর বর্জ্য অপসারণের লক্ষ্যে ৫ টি সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস.টি.এস) নির্মাণ করা হয়েছে। সিলেট নগরিতে নতুন ৬০ (ষাট) কি.মি. সড়কবাতির লাইন স্থাপন এবং ৫০০০ টি এল.ই.ডি. লাইট স্থাপন করা হয়েছে। স্বাস্থ্যবিভাগ সফলভাবে নগরের ই.পি.আই. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করেছে। শিক্ষা উন্নয়নে সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাস্থান চার দিঘীর পাড় কিল্ডার গার্ডেন স্কুল ও ব্রীশ চন্দ্র উচ্চ বিদ্যালয়ের নতুন ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পানি শাখা, ট্রেড লাইসেন্স, হোল্ডিং ট্যাক্স বিলিং পদ্ধতি সফটওয়্যার বেইজ করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। মেডিকেল বর্জ্য-ব্যবস্থাপনায় আধুনিক অটোক্রেড মেশিন স্থাপন করা হয়েছে। সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান নিশ্চিতকরণের জন্য ভবন নির্মাণ করা হচ্ছে। শতভাগ ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তাছাড়া দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য ইমার্জেন্সী অপারেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শহরের প্রায় সকল রাস্তা প্রশস্ত করা হচ্ছে। প্রত্যেক রাস্তা জননিরপত্তায় সিসিটিভির আওতায় আনা হচ্ছে। নাগরিকদের বিনোদনে দক্ষিণ সুরমায় জননেত্রী শেখ হাসিনা শিশু পার্ক নির্মাণ করা হয়েছে। তাছাড়া ২১-২২ অর্থবছরে কভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতাবৃদ্ধি ও স্যানিটেশন, কভিড-১৯ ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠী মধ্যে খাদ্যসামগ্রী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান কার্যক্রম চলমান থাকবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সিলেট সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/ সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন সকল কার্যক্রমে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা এ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, যানজট দূরীকরণ, জলাবদ্ধতা, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ, পয়ঃনিষ্কাশন, পার্কিং সংকট এবং খেলার মাঠ। কভিড-১৯ মহামারী ইত্যাদির কারণে সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় কমে গিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণ এর পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন নিশ্চিত করা হবে। আধুনিক বাস টার্মিনাল ও সেনেটারী ল্যান্ড ফিল নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। রোড ডিভাইডারে বৃক্ষ রোপন ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ করা হবে। কভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম এবং দরিদ্র জনগোষ্ঠী মধ্যে খাদ্যসামগ্রী বিতরণ ও নগদ অর্থ প্রদান কার্যক্রম চলমান থাকবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০ কিঃমি পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩০ কিঃমি ড্রেন নির্মাণ।
- সিলেট মহানগরীর চাহিদার ৮৫% বিশুদ্ধ পানি সরবরাহকরণ।
- ২ কিঃমি: ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ।
- ৩ কিঃমি রাস্তা প্রসস্তকরণ করা।
- এসফল্ট প্লান্ট স্থাপনের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে আধুনিক বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রস্তাব বাস্তবায়ন।
৫. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর এলাকায় ডেন নির্মাণ, সোয়ারেজ লাইন নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. বিশুদ্ধ পানীয় ও জল সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যাবলী।
৪. তথ্য ও সেবা কেন্দ্র, হাট বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৫. স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত যেকোন বিষয়াবলী।
৬. শহর অঞ্চলের সেনিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৭. সড়কবাতি স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৮. বিনোদনের জন্য খেলার মাঠ, পার্ক, অডিটোরিয়াম নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৯. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকল্পে কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১০. কবরস্থান, শ্মশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
১১. বৃক্ষরোপন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থ/সংস্থা/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সিলেট সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৬৬৮ কি.মি. পাকা/কাঁচা সড়ক নেটওয়ার্ক মোট কাঁচা-পাকা সড়ক এর মধ্যে বিত্তমিনাস ৩২১ কি.মি. + সিসি/আরসিসি ২৩৯ কি.মি. + কাঁচা রাস্তা ১০৮ কি.মি. = ৬৬৮ কি.মি.) এর মধ্যে ৩৩ কি.মি. সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন কাজ।	কভারেজ	শতকরা হার	১৮.৮৮	২০.১৩	২০	৩০	৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩.৯	৪.১	৫	৫	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৫	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
সড়কবাতি কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫	৬০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
																১০০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৫	[১.১] পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৬	২৭	৩৩	৩৫	৩৪.৭৫	৩৪.৫০	৩৪	৩৩	৩৬	৩৭	
		[১.২] সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৫	১৮	২৩	২৪	২৩.৭৫	২৩.৫০	২৩.২৫	২৩	২৪	২৪	
		[১.৩] সড়কে ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ, কালভার্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	১১	১০	৮	৭	৬	৬	৮	
		[১.৪] সড়ক প্রসঙ্গকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	২	১৯	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪	
		[১.৫] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কি.মি.	২	০.৫০	৩	৩	২	২	১.৫	১	৪	৫	
		[১.৬] ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি.	২	২৫	২৬	৩০	২৭	২৫	২৩	২২	৩২	৩৪	
		[১.৭] ৪তলা বিশিষ্ট নগর মা ও শিশু হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত মা ও শিশু হাসপাতাল	সমষ্টি	বর্গঃ মিঃ	১	০	০	১০৪০	১০৩০	০	০	০	০	১০৫০	১০৫০
		[১.৮] জননেত্রী শেখহাসিনা শিশুপার্কের উন্নয়ন	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত শিশুপার্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	০	০১	০১
		[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সমষ্টি	কি.মি.	১	১	১	১.৫০	১.২৫	১.২০	১.১৫	১	১	৩.৫০	৪
		[১.১০] ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ।	[১.১০.১] নির্মিত ওয়ার্কওয়ে	সমষ্টি	কি.মি.	১	০	০	৩	২	১	০	০	০	৪	৫
		[১.১১] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত ফুটওভার ব্রীজ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১	১
		[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সমষ্টি	কি.মি.	১	০.৫০	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৬০	২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৩	[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	৩০০০
		[২.২] সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০০০	১৬০০০	১৮০০০	১৭০০০	০	০	০	১৯০০০	২০০০০
		[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	৫০	০
		[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২০০২	১৮০১	১৬০১	১৪০১	০	২৫০০	৩০০০
		[২.৫] নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে নিরাপত্তা প্রদানে সিসিটিভি সিস্টেম স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত সিসিটিভি সিস্টেম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯০	১০০
		[২.৬] মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ ও অটোক্র্যাভ মেশিন দিয়ে জীবাণুমুক্তকরণ এবং ইনসিনারেশন করা।	[২.৬.১] পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য	সমষ্টি	মেট্রিক টন/বছর	১	২৫০	২৫০	২৭০	২৬০	০	০	০	৩০০	৩৫০
		[২.৭] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার সেটেশন (এস,টি,এস) নির্মান	[২.৭.১] নির্মিত সেকেন্ডারী ট্রান্সফার সেটেশন (এস,টি,এস)	সমষ্টি	বর্গমিঃ	১	০	১৩৯	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২০	২০০	২৫০
		[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০০০	১৬০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	২২০০০	২৩০০০
		[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যালসিয়াম।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহণকৃত শিশু।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮০০০০	৯০০০০	১২৪০০০	৯২২০০	৮১২০০	৭১৭০০	৬০০০০	১২৪০০০	১৩৫০০০
		[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩০	১৩০	১৪২	১২৭	১১৭	১০৭	৯৭	১৫০	১৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] বিপ্লব পানীয় জল সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ।	১২	[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৫	৮	৭	২	১	৫	৬	
		[২.১২] কভিড-১৯ রোধকল্পে হাতওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১২.১] পরিচালিত হাতওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৫০০০০	৪৫০০০	০	০	০	০	৫৫০০০	৬০০০০
		[৩.১] গভীর নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৫	৮	৩	২	১	০	৫	৫	৫
		[৩.২] ত্রুটি যুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন ও নতুন মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৫০	৪০	০	০	০	০	১০০	১০০
		[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সমষ্টি	কি.মি.	২	২	৩	৮	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩	৫	৬	৬
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ এবং প্রত্যাবাস্তবায়ন।	১০	[৩.৪] পানির গুনগতমান পরীক্ষাকরণ	[৩.৪.১] পানির গুনগতমান পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২৫০০	৩০০০	
		[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩৫	৩০	২৫	২২	২০	১৮	৩৬	৩৬	৩৬
		[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০	৩০
		[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১২	১২	১২
		[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮০	৮০	৫০	৫৫	৪০	০	০	০	১০০	১০০
		[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৬	৫৬	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	৮৫	৫০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] আর্থ- সামাজিক উন্নয়ন।	১০	[৪.৬] প্রকল্প প্রযুক্তকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রযুক্ত সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৫	৪	৩	২	১	০	৫	৫
		[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	পরিমাণ (লক্ষ)	১	৩০	৩২	৩২	২৭.৭৫	২৭.৭৫	২৭.৭৫	২৭.৭৫	৩২	৩২
		[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা সামগ্রী প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১৫২০	১৩৬৩	৬১১৫	১০৬৩	৯১২	২০০০	২৫০০
		[৫.২] করে পরা শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	০২	৭৫	৭৫	৪৫	১২	৩০	৩৫
		[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠির মাঝে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	২৮৮২	২৬৫৭	৪০০৫	২০১৬	১৭১৭	৩০০০	৩৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০					১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০					১০	১০	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮		৮					৮	৮	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৮					৮	৮	
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩					৩	৩	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

২৭.৬.২০২১

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৭ জুন ২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সড সিমেন্ট কনক্রিট
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গভর্নেন্স সার্ভিস প্রজেক্ট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
৬	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন
৭	এসসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
৮	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৯	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
১০	বি.সি	বিটুমিনার্স কার্পোর্টিং
১১	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, জমিাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পাকা সড়ক নির্মাণ এবং উন্নয়ন	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.২] সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৩] সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৪] সড়ক প্রসঙ্গকরণ।	[১.৪.১] নির্মিত প্রসঙ্গ সড়ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৫] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ফুটপাথ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৬] ড্রেন নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ড্রেন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৭] ৪তলা বিশিষ্ট নগর মা ও শিশু হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত মা ও শিশু হাসপাতাল	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৮] জননেত্রী শেখরাসিনা শিশুপার্কের উন্নয়ন	[১.৮.১] উন্নয়নকৃত শিশুপার্ক	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.৯] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত রিটেইনিং ওয়াল	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.১০] ওয়াকওয়ে নির্মাণ।	[১.১০.১] নির্মিত ওয়াকওয়ে	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.১১] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত ফুটওভার ব্রিজ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[১.১২] নদীর তীর সংরক্ষণ ও উন্নয়ন	[১.১২.১] সংরক্ষিত নদীর তীর	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য(ই-জিপি এর মাধ্যমে দরপত্র আহবান পূর্বক কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।)
[২.১] সড়ক বাতি স্থাপন।	[২.১.১] স্থাপনকৃত সড়ক বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য
[২.২] সড়কবাতি রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, জবি/শাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান দ্বারা সড়কবাতির লোড সেন্টারগুলো পরিচালনকরণ।	[২.৩.১] পরিচালিত সড়কবাতির লোড সেন্টার।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য
[২.৪] ফ্লোরোসেন্ট বাতি এলইডি বাতিতে প্রতিস্থাপনকরণ কাজ।	[২.৪.১] প্রতিস্থাপিত এলইডি বাতি।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য
[২.৫] নগরীর গুরুত্বপূর্ণ স্থানে নিরাপত্তা প্রদানে সিসিটিভি সিস্টেম স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপিত সিসিটিভি সিস্টেম	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বিদ্যুৎ শাখা কাজের বিবরণের তথ্য
[২.৬] মেডিকেল বর্জ্য পৃথকীকরণ ও অটোক্রাভ মেশিন দিয়ে জীবানুমুক্তকরণ এবং ইনসিনারেশন করা।	[২.৬.১] পৃথকীকরণকৃত মেডিকেল বর্জ্য	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সী কাজের বিবরণের তথ্য
[২.৭] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মান	[২.৭.১] নির্মিত সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন (এস,টি,এস) নির্মান	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	কনজারভেন্সী কাজের বিবরণের তথ্য
[২.৮] মা-শিশুর টিকাদান কার্যক্রম।	[২.৮.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[২.৯] ভিটামিন এ + ক্যাপসেইন।	[২.৯.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[২.১০] মশক নিধন কার্যক্রম।	[২.১০.১] পরিচালিত কার্যক্রম।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[২.১১] নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিচালনা করন।	[২.১১.১] পরিচালিত নৈশ বিদ্যালয় ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	শিক্ষা, সংস্কৃতি এবং সমাজকল্যাণ শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[২.১২] কভিড-১৯ রোধকল্পে হ্যাণ্ডওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১২.১] পরিচালিত হ্যাণ্ডওয়াশ ও ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রম	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	স্বাস্থ্য শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.১] গভীর নলকূপ স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপনকৃত গভীর নলকূপ	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.২] ঘূটি যুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন ও নতুন মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.৩] পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন।	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৩.৪] পানির গুনগতমান পরীক্ষাকরণ	[৩.৪.১] পানির গুনগতমান পরীক্ষা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পানি শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.১] নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষন।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত জনপ্রতিনিধি এবং কর্মকর্তা।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.২] নগর উন্নয়ন পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন।	[৪.২.১] দক্ষ জনবল।	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৩] মাসিক সভাকরণ	[৪.৩.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৪] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৫] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৫.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	প্রশাসন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৪.৬] প্রকল্প প্রমুখতকরণ	[৪.৬.১] প্রকল্প প্রমুখত সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	পূর্ত শাখার কাজের বিবরণের তথ্য

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৭] আর্থিক অনুদান	[৪.৭.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	হিসাব শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৫.১] বস্তি এলাকায় হতদরিদ্রদের মাঝে শিক্ষা সামগ্রী প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত শিক্ষা শিক্ষা সামগ্রী	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৫.২] ঝরে পরা শিশুদের জন্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা	[৫.২.১] পরিচালনা কৃত শিক্ষা কার্যক্রম	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য
[৫.৩] দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে পুষ্টি ভ্রাতা প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত ভ্রাতার সংখ্যা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন।	বস্তি উন্নয়ন শাখার কাজের বিবরণের তথ্য

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়ক প্রস্তুতকরণ।	নির্মিত প্রস্তুত সড়ক	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য বি.পি.ভি.বির পোল স্থানান্তরের নীতিগত অনুমোদন
সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ জন্য সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানাধীন রাস্তার কাজের অনুমোদন
পানি শোধনাগার হতে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	পানি শোধনাগার হতে সরবরাহকৃত পানি।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে পানি শোধনাগার নির্মানে কারগরি সহায়তা নেওয়া

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থার নাম: সিলেট সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন মান	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
১.৩ শূণ্যসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১			১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১		১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	৪ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ৩০.০৯.২১	১ ৩১.১২.২১	১ ৩০.০৩.২২	১ ৩০.০৬.২২			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সিসিক প্রোগ্রামার	৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩০.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩০.০৩.২২	৩০.০৬.২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রয়োজ্য নহে		লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ও সিসিক প্রোগ্রামার	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				৩০.০৬.২২			

[Signature]

[Signature]

১১১

Civ Lette Landscape-A-4

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	ক্রয়-পরিপক্কতা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিসিক প্রোগ্রামার	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিপক্কতা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১			১			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২২			প্রকল্প শেষ হলে বিধি মোতাবেক যানবাহন গ্রহণ করা হবে
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	৩. শুল্কচ্যার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ চাকুরী বিধি ও PPR-এর উপর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা	৪	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১			
৩.২ সরকার কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের সফটওয়্যারের ব্যবহার বৃদ্ধি	প্রবর্তিত সফটওয়্যার	৪	তারিখ	সিসিক প্রোগ্রামার	১৫/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১৫/০৬/২২			
৩.৩ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন এবং হোডিং ট্যাক্স গ্রহণের ব্যবস্থাকরণ	অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	৪	তারিখ	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১৫/০৬/২২			
৩.৪ অনলাইন কাউন্সিলর প্রত্যাশনপত্র ব্যবস্থা প্রবর্তন	প্রত্যাশনপত্র প্রবর্তনের ব্যবস্থা	৪	তারিখ	সিসিক প্রোগ্রামার	৩০/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩০/০৩/২২				
৩.৫ COVID-19 কার্যক্রম ও গ্রাণ বিতরণ/সাহায্য প্রদানকালে অনিয়ম ও দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতির বাস্তবায়ন	তদন্ত কমিটি গঠন এবং স্থানীয় সরকার বিভাগ-কে জরাজীভবন	৪	শতকরা	মেয়র মহোদয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			

০৩.০৬.২১

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

JOYDEB BISWAS
Assistant Engineer (Electrical)
Sylhet City Corporation, Sylhet

৩.৬.২০২১

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সিলেট সিটি কর্পোরেশন

Bidhayak Roy Chowdhury
Chief Executive Officer
Sylhet City Corporation, Sylhet

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[১.৬] গুরু শিল্প বিশ্ববের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বহু হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থায়নিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিশ্বে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
		(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সদনমতাবৃদ্ধি	২০	(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩		-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			১০-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-