



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....                                                         | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....                                                                                        | ৪  |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....   | ৫  |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                 | ৬  |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....            | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....                                                                 | ১৭ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....                | ১৮ |
| সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ..... | ২১ |

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসা পানি সরবরাহে DMA (District Metered Area) চালু করে Smart Water Management এ অগ্রসর হচ্ছে। ইতোমধ্যে ১৪৫টি DMA এর মধ্যে ৫৮টি DMA বাস্তবায়ন হয়েছে। ঢাকা ওয়াসা এ অত্যাধুনিক পদ্ধতি চালু করে সমস্ত পানির লাইন পরিবর্তন করে পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন আনতে সক্ষম হয়েছে। যেখানে ২০১০ সালে সিস্টেম লস (NRW) ছিল ৪০%, সেখানে ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে তা কমে ২২% এ নেমে এসেছে। এমনকি DMA এলাকায় নতুন Distribution System-এ তা ৭% এ নেমে এসেছে, যা এশিয়ার মধ্যে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে। বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাগুলি এশিয়ার উন্নয়নশীল দেশগুলোতে ঢাকা ওয়াসাকে 'রোল মডেল' হিসেবে উপস্থাপন করেছে। ২০১৭-১৮ সালে ঢাকা ওয়াসার দৈনিক পানি উৎপাদন ছিল ২৪৫ কোটি লিটার। বর্তমানে ই-সেবায় যুক্তকারী পদক্ষেপ হিসাবে ই-পানি/পয়ঃ সংযোগ, ই-নথি এবং ই-রিকুটমেন্ট করে ডিজিটাল ঢাকা ওয়াসায় রূপান্তরিত হয়েছে। বিলিং সিস্টেমকে 'অটোমেশনের' আওতায় আনা হয়েছে এবং শতভাগ Real Time Online Billing সিস্টেম চালু করা হয়েছে যার মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই তার ওয়াসা বিলের হালনাগাদ তথ্য জানতে পারেন এবং গ্রাহক সহজেই মোবাইল ফোন/ক্রেডিট কার্ড/অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে তা পরিশোধ করতে পারেন। স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীর (বস্তিবাসি) জীবনমান উন্নয়নের জন্য ঢাকা শহরের অধিকাংশ বস্তিতে ইতোমধ্যে বৈধ পানির সংযোগ দেয়া হয়েছে যা SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। ভবিষ্যতে নগরবাসীর জীবনমানের আরো উন্নয়নের জন্য Water Master Plan ও Sewerage Master Plan প্রণয়ন করা হয়েছে। Water Master Plan অনুযায়ী ইতোমধ্যে ৪৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন পদ্মা (যশলদিয়া) পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্পের কাজ প্রায় সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া তেতুলঝরা-ভাকুর্তা এলাকায় ১৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন একটি ওয়েল ফিল্ড নির্মাণ প্রকল্পের কাজ প্রায় সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব আয় প্রায় ১১৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- মাইন্ডসেট পরিবর্তন; - আমলাতান্ত্রিক জটিলতা; - বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ; - স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ; - স্বার্থাশ্রেষ্টী মহল

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসার ডু-উপরিষ্ক ও ডু-গর্ভস্থ পানি উৎপাদনের অনুপাত ২২:৭৮। ২০২৫ সালের মধ্যে ডু-উপরিষ্ক ও ডু-গর্ভস্থ পানি উৎপাদন ৭০:৩০ করার লক্ষ্যে ২টি বড় পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প যথা - গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার প্রকল্প ও সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প (ফেজ-৩) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। সে সাথে জরাজীর্ণ ও হ্রদযুক্ত পানির লাইন পুনর্বাসন করে সেবার মান বাড়ানো এবং সিস্টেম লস (NRW) কমানোর লক্ষ্যে ডিডব্লিউএসএনআইপি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া পয়ঃ সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আরো কয়েকটি প্রকল্প / কার্যক্রম সমূহ গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন- বিদ্যমান পাগলা পয়ঃ শোধনাগার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ প্রকল্প এবং পাগলা পয়ঃ শোধনাগারের পয়ঃ নেটওয়ার্ক পুনর্বাসন প্রকল্প। এছাড়া উত্তরা, মিরপুর ও রায়েরবাজার এলাকায় আরও তিনটি পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

**২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- দৈনিক ২৫২০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন ক্ষমতা;
- অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালন;
- অটোমেটিক পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ;
- ৩০০ কিঃ মিঃ পানির লাইন মেরামত/সংস্কার;
- ৫৬০ কিঃ মিঃ পয়ঃ লাইন ক্লিনিং;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২২.৬.১৯ মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

এশিয়ার পাবলিক সেক্টরে সর্বোত্তম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সর্বোত্তম গ্রাহক বান্ধব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ডু-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ডু-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো, ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন, সকল সেবা ও কার্যক্রমে উচ্চমানের স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ এবং ঢাকা ওয়াসার সকল কর্মকাণ্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
২. সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ডু-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো
৫. নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
২. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, পরিচালনা ও সংরক্ষণ;
৩. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
৪. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থায় পয়ঃ নিষ্কাশন, পাম্পিং, শোধন এবং অপসারণ;
৫. ঢাকা মহানগরীর Low Income Community (LIC) এলাকায় পানি সরবরাহ;

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব                                                                 | চূড়ান্ত ফলাফল<br>সূচক | একক       | প্রকৃত অর্জন<br>২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                       |                        |           |                         |                          |                         | ২০২০-২১   | ২০২১-২০২২ |                                                                                                           |                                   |
| পরিবেশবান্ধব, টেকসই ও গণমুখী পানি<br>ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানি সরবরাহের<br>কভারেজ | কভারেজ                 | শতকরা হার | ২২%                     | ২২%                      | ২২%                     | ২২%       | ৪৪%       | স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ বিভাগ, ঢাকা<br>উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন                     | ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক<br>প্রতিবেদন |
| ঢাকা শহরের সুয়ারেজ কভারেজ                                                            | কভারেজ                 | শতকরা হার | ২০%                     | ২১%                      | ২২%                     | ২৩%       | ২৪%       | স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ বিভাগ, ঢাকা<br>উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন                     | ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক<br>প্রতিবেদন |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                      | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                        | গণনা পদ্ধতি | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |      |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|---------------------|------|
|                                      |                       |                                                                             |                                         |             |               |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                     |      |
|                                      |                       |                                                                             |                                         |             |               |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                   |                     | ১০০% |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ    |                       |                                                                             |                                         |             |               |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                   |                     |      |
| [১] পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১৫                    | [১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন                                                    | [১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি          | গড়         | মিলিয়ন লিটার | ৩                      | ২৪৫০                 | ২৫০০                  | ২৫২০                           | ২৫১০      | ২৫০৫  | ২৫০০     | ২৪৫০              | ২৫৪০              | ২৫৬০                |      |
|                                      |                       | [১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন                                       | [১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ | সমষ্টি      | সংখ্যা        | ২                      | ৬০                   | ৮০                    | ৮৫                             | ৮৭        | ৮২    | ৮৭       | ৭০                | ৯০                | ৯৫                  |      |
|                                      |                       | [১.৩] গভীর নলকূপে ক্লোরিনেশন ব্যবস্থা চালুকরণ                               | [১.৩.১] ক্লোরিনেশনকৃত গভীর নলকূপ        | সমষ্টি      | সংখ্যা        | ২                      |                      |                       | ২০০                            | ১৫০       | ১৩০   | ১২০      | ১০০               | ২৫০               | ৩০০                 |      |
|                                      |                       | [১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ                                               | [১.৪.১] স্থাপিত পানির পয়েন্ট           | সমষ্টি      | সংখ্যা        | ২                      | ৫০০                  | ৯৫০                   | ৭৫০                            | ৭০০       | ৬৫০   | ৬০০      | ৫০০               | ৮০০               | ৯০০                 |      |
|                                      |                       | [১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন                                  | [১.৫.১] অটোমেশনকৃত পানির পাম্প          | সমষ্টি      | সংখ্যা        | ২                      | ৪০                   | ৫০                    | ৮০                             | ৭০        | ৬০    | ৫০       | ৪০                | ৯০                | ১০০                 |      |
|                                      |                       | [১.৬] জরুরি পানি সরবরাহ প্রকল্পের ডিপিসি প্রণয়ন                            | [১.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিসি               | সমষ্টি      | সংখ্যা        | ২                      |                      |                       | ১                              |           |       |          |                   |                   |                     |      |
|                                      |                       | [১.৭] ১৬ টি ইউনিয়নের পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্পের ডিপিসি প্রণয়ন | [১.৭.১] প্রণয়নকৃত ডিপিসি               | সমষ্টি      | সংখ্যা        | ২                      |                      |                       | ১                              |           |       |          |                   |                   |                     |      |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                      | কর্মসম্পাদন সূচক                         | গণনা পদ্ধতি | একক     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |       |            |              | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|--------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|---------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|-------|------------|--------------|-------------------|---------------------|
|                                                  |                       |                                                                                                                |                                          |             |         |                        |                      |                      | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চ্যুতি মান | চ্যুতি নিয়ে |                   |                     |
|                                                  |                       |                                                                                                                |                                          |             |         |                        |                      |                      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%        | ৬০%          |                   |                     |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                |                       |                                                                                                                |                                          |             |         |                        |                      |                      |                                |           |       |            |              |                   |                     |
| [২] সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ | ১৫                    | [২.১] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ                                             | [২.১.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন  | সমষ্টি      | কিঃ মিঃ | ৩                      | ৬০                   | ২০০                  | ৩০০                            | ২৭০       | ২৫০   | ২০০        | ১৮০          | ৪০০               | ৫০০                 |
|                                                  |                       | [২.২] পানির লাইন মেরামত                                                                                        | [২.২.১] মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা    | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ৩                      | ২০০০                 | ২১০০                 | ২১০০                           | ২০৬০      | ২০৪০  | ২০২০       | ২০০০         | ২০০০              | ১৯০০                |
|                                                  |                       | [২.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ                                                                               | [২.৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা          | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ৩                      | ১৪০০০                | ১৫০০০                | ১৬০০০                          | ১৫৬০০     | ১৫৪০০ | ১৫২০০      | ১৫০০০        | ১৭০০০             | ১৮০০০               |
|                                                  |                       | [২.৪] ত্রুটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন এবং নতুন মিটার স্থাপন                                                   | [২.৪.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ২                      | ১০৫০০                | ১১০০০                | ১১৫০০                          | ১১২০০     | ১১১০০ | ১১০০০      | ১০৮০০        | ১২৫০০             | ১৩০০০               |
|                                                  |                       | [২.৫] পানির সংযোগ                                                                                              | [২.৫.১] পানির সংযোগ লাইন                 | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ২                      | ৮০০০                 | ৮০৫০                 | ৯০০০                           | ৮৮৭৭      | ৮৮৫৭  | ৮৮০৭       | ৮০০৭         | ৯৫০০              | ১০০০০               |
|                                                  |                       | [২.৬] পদ্মা জলদ্বিয়ার পানি শোধনাগারের পানি সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন শক্তিশালী করণ প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | [২.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ২                      |                      |                      | ১                              |           |       |            |              |                   |                     |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                   | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                   | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                   |                       |                                                                                                                                                           |                                                                                    |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                     |
|                                   |                       |                                                                                                                                                           |                                                                                    |             |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                   |                     |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                                                                                           |                                                                                    |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                   |                     |
| [৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.১] কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রশিক্ষণ                                                                                                                       | [৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা                                                       | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ২০                   | ৩০                    | ৩৫                             | ৪৫        | ৫২    | ২৬       | ২৫                | ৩৫                | ৪০                  |
|                                   |                       | [৩.২] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ                                                                                                                              | [৩.২.১] পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার                                               | গড়         | %      | ২                      | ০.৭১                 | ০.৭০                  | ০.৭০                           | ০.৬২      | ০.৭৩  | ০.৭৩     | ০.৭৪              | ০.৬৯              | ০.৬৮                |
|                                   |                       | [৩.৩] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ                                                                                                                          | [৩.৩.১] হ্রাসকৃত NRW                                                               | গড়         | %      | ২                      | ২২                   | ২২                    | ২২                             | ৪২        | ২৫    | ২৬       | ২৬                | ২১                | ২০                  |
|                                   |                       | [৩.৪] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার আয়োজন                                                                                                         | [৩.৪.১] আয়োজিত কমিটির সভা                                                         | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      |                      |                       | ১০                             | ৭         | ৬     | ৬        | ৫                 | ১২                | ১৪                  |
|                                   |                       | [৩.৫] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                                           | [৩.৫.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত                                                      | গড়         | %      | ২                      |                      |                       | ১০০                            | ০২        | ০৭    | ০৭       | ৬০                | ১০০               | ১০০                 |
|                                   |                       | [৩.৬] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে পরিচালক বা পরিচালকের সমপর্যায় পদ সৃষ্টি করা                                                                         | [৩.৬.১] পরিচালক বা পরিচালক সমপর্যায়ের পদে নিয়োগ                                  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      |                      | ২                     | ২                              |           |       |          |                   |                   |                     |
|                                   |                       | [৩.৭] ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোযোগি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নতুন বেতন কাঠামো প্রণয়ন সহ)-এর প্রস্তাব প্রণয়ন | [৩.৭.১] বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ পরিমার্জন-এর প্রস্তাব প্রণয়ন | সমষ্টি      | %      | ২                      |                      | ৫০                    | ৫০                             | ৪০        | ৩০    | ২০       | ১০                |                   |                     |
|                                   |                       | [৩.৮] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রশাসন/হিসাব বিভাগ/ রাজস্ব বিভাগে বিভিন্ন পদে কর্মকর্তা নিয়োগ                                                      | [৩.৮.১] কর্মকর্তা নিয়োগ                                                           | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                      |                      |                       | ১২                             | ০১        | ৭     | ৬        | ৪                 |                   |                     |
|                                   |                       |                                                                                                                                                           |                                                                                    |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                   |                     |
|                                   |                       |                                                                                                                                                           |                                                                                    |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                   |                     |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                               | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | গণনা পদ্ধতি | একক     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                                               |                       |                                                                                          |                                                    |             |         |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চগতি মান | চগতি মানের নিম্নে |                   |                     |
|                                                               |                       |                                                                                          |                                                    |             |         |                        |                      |                       | %০০১                           | %০০২      | %০০৭  | %০০৮     | %০০৯              |                   |                     |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                             |                       |                                                                                          |                                                    |             |         |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                   |                     |
| [৪] টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো | ১০                    | [৪.১] গজবপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ                                                   | [৪.১.১] নির্মাণাধীন গজবপুর পানি শোধনাগার           | সমষ্টি      | %       | ৭                      | ৭                    | ০১                    | ০১                             | ৫         | ৬     | ৬        | ৬                 | ২০                | ৩০                  |
|                                                               |                       | [৪.২] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ                                         | [৪.২.১] নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ | সমষ্টি      | %       | ২                      | ১                    | ০.৫                   | ০.২                            | ০.১০      | ০.০৫  | ০.০২     | ০.০২              | ১০                | ১৫                  |
|                                                               |                       | [৫.১] দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প                                                  | [৫.১.১] নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার      | সমষ্টি      | %       | ৪                      | ৩                    | ৫                     | ২৫                             | ০২        | ৬১    | ১৪       | ১৪                | ৩০                | ৩০                  |
|                                                               |                       | [৫.২] পয়ঃ লাইন ক্রিনিং কাজ                                                              | [৫.২.১] স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্রিনিং                  | সমষ্টি      | কিঃ মিঃ | ২                      | ৫০০                  | ৫৫০                   | ৫৬০                            | ৭৫৫       | ০৫৫   | ৫৩০      | ৫৩০               | ৬০০               | ৬৫০                 |
| [৫] নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন                          | ১০                    | [৫.৩] ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্রুভমেন্ট প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন                              | [৫.৩.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                          | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ২                      |                      |                       | ১                              |           |       |          |                   |                   |                     |
|                                                               |                       | [৫.৪] উত্তরা এলাকায় পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | [৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                          | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ২                      |                      |                       | ১                              |           |       |          |                   |                   |                     |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                             | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                         | কর্মসম্পাদন সূচক                                       | পণ্য পদ্ধতি | একক       | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |          |          |             | প্রকল্প ২০২০-২১ | প্রকল্প ২০২১-২০২২ |
|---------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------|-----------------|-------------------|
|                                             |                       |                                                   |                                                        |             |           |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি নিম্নে |                 |                   |
|                                             |                       |                                                   |                                                        |             |           |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%         |                 |                   |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ           |                       |                                                   |                                                        |             |           |                        |                      |                       |                                |           |          |          |             |                 |                   |
| [৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন | ১০                    | [৬.১] Smart Metering এর মাধ্যমে বিলিং সেবা প্রদান | [৬.১.১] Smart Meter পদ্ধতি বাস্তবায়ন                  | সমষ্টি      | %         | ২                      | ০                    | ০.৬                   | ০.২                            | ০.১৫      | ০.১০     | ০.০৫     | ০.০২        | ১               | ২                 |
|                                             |                       | [৬.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ                | [৬.২.১] প্রেরিত বিল                                    | গড়         | %         | ২                      | ৯৮                   | ৯৯                    | ৯৯                             | ৯৮.৬      | ৯৮.৮     | ৯৮.২     | ৯৮          | ১০০             | ১০০               |
|                                             |                       | [৬.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল               | [৬.৩.১] নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল | তারিখ       | তারিখ     | ৩                      | ০৪.০১.১৮             | ২৭.০১.১৯              | ২২.০১.২০                       | ২৩.০১.২০  | ২৬.০১.২০ | ২৭.০১.২০ | ৩০.০১.২০    | ৩১.১২.২০        | ২০.১২.২১          |
|                                             |                       | [৬.৪] রাজস্ব আদায়                                | [৬.৪.১] আদায়কৃত অর্থ                                  | সমষ্টি      | কোটি টাকা | ৩                      |                      | ১১০০                  | ১১৫০                           | ১১২০      | ১১১০     | ১১০০     | ১০০০        | ১১৬০            | ১১৭০              |
|                                             |                       |                                                   |                                                        |             |           |                        |                      |                       |                                |           |          |          |             |                 |                   |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                   | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                       | গণনা পদ্ধতি | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যসাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |          |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                                   |                       |                                                 |                                                                                        |             |       |                        |                      |                      | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 |                                                                                        |             |       |                        |                      |                      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |                   |                     |
| [১] কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০                    | [১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার                                                       | গড়         | %     | ১                      |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       | ৭০       | ৬০                |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত                                                       | গড়         | %     | ১                      |                      |                      | ৭০                             | ৬৫        | ৬০       | ৫৫       | ৫০                |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত                                                           | গড়         | %     | ১                      |                      |                      | ৬০                             | ৫৫        | ৫০       | ৪৫       | ৪০                |                   |                     |
|                                                   |                       | [১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা  | [১.২.১] নূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত                                           | তারিখ       | তারিখ | ১                      |                      |                      | ১৫.০২.২০                       | ১৫.০৩.২০  | ৩১.০৩.২০ | ৩০.০৪.২০ | ৩০.০৫.২০          |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.২.২] নূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত                | তারিখ       | তারিখ | ১                      |                      |                      | ১১.০৩.২০                       | ১৮.০৩.২০  | ২৫.০৩.২০ | ০১.০৪.২০ | ০৮.০৪.২০          |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.২.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন          | তারিখ       | তারিখ | ১                      |                      |                      | ১৫.১০.১৯                       | ২০.১০.১৯  | ২৪.১০.১৯ | ২৮.১০.১৯ | ৩০.১০.১৯          |                   |                     |
|                                                   |                       | [১.৪] সেবা সহজিকরণ                              | [১.৪.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত                     | তারিখ       | তারিখ | ০.৫                    |                      |                      | ১৫.১০.১৯                       | ২০.১০.১৯  | ২৪.১০.১৯ | ২৮.১০.১৯ | ৩০.১০.১৯          |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত                                           | তারিখ       | তারিখ | ০.৫                    |                      |                      | ১৫.০৪.২০                       | ৩০.০৪.২০  | ১৫.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ১৫.০৬.২০          |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | গড়         | %     | ০.৫                    |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       |          |                   |                   |                     |
|                                                   |                       | [১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান          | [১.৬.১] পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত                                             | গড়         | %     | ০.৫                    |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       |          |                   |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.৬.২] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত                                         | সমষ্টি      | %     | ০.৫                    |                      |                      | ৮০                             | ৭০        | ৬০       | ৫০       |                   |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.৬.৩] নিয়োগ প্রদানকৃত                                                               | সমষ্টি      | %     | ০.৫                    |                      |                      | ৮০                             | ৭০        | ৬০       | ৫০       |                   |                   |                     |
|                                                   |                       | [১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি                  | [১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত                                                    | গড়         | %     | ১                      |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       | ৭০       |                   |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                                         | গড়         | %     | ১                      |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       |          |                   |                   |                     |
|                                                   |                       |                                                 | [১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত                                                            | গড়         | %     | ১                      |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       |          |                   |                   |                     |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                               | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান                                  | কার্যক্রম                                                                    | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                                             | গণনা পদ্ধতি | একক     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |          |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |      |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-------------------|---------------------|------|
|                                                               |                                                        |                                                                              |                                                                                                                                                              |             |         |                        |                      |                      | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        |                                                                              |                                                                                                                                                              |             |         |                        |                      |                      |                                |           |          |          |                   |                   |                     | ১০০% |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                                   |                                                        |                                                                              |                                                                                                                                                              |             |         |                        |                      |                      |                                |           |          |          |                   |                   |                     |      |
| [২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৮                                                      | [২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন                                  | [২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                                               | সমষ্টি      | জনঘণ্টা | ১                      |                      |                      |                                |           |          |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        |                                                                              | [২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত                                                                                           | সমষ্টি      | সংখ্যা  | ১                      |                      |                      | ৪                              |           |          |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        |                                                                              | [২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                                                                                                          | গড়         | %       | ০.৫                    |                      |                      | ১০০                            | ৯০        | ৮০       |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        |                                                                              | [২.১.৪] মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাস্ত্রে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত | তারিখ       | তারিখ   | ০.৫                    |                      |                      | ৩১.০১.২০                       | ০৭.০২.২০  | ১০.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৪.০২.২০          |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        |                                                                              | [২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত                                                                                                           | সমষ্টি      | %       | ১                      |                      |                      | ১০০                            | ৯৫        | ৯০       | ৮৫       |                   |                   |                     |      |
|                                                               | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন              | [২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত             | তারিখ                                                                                                                                                        | তারিখ       | ১       |                        |                      | ১৫.১০.১৯             | ১৫.১১.১৯                       | ১৫.১২.১৯  | ১৫.০১.২০ | ৩১.০১.২০ |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        | [২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                           | গড়                                                                                                                                                          | %           | ০.৫     |                        |                      | ১০০                  | ৯০                             | ৮০        | ৭০       |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        | [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত     | সমষ্টি                                                                                                                                                       | সংখ্যা      | ০.৫     |                        |                      | ১২                   | ১১                             | ১০        | ৯        |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               | [২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                  | গড়                                                                                                                                                          | %           | ১       |                        |                      | ৯০                   | ৮০                             | ৭০        | ৬০       |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        | [২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সমষ্টি                                                                                                                                                       | সংখ্যা      | ০.৫     |                        |                      | ৪                    | ৩                              | ২         |          |          |                   |                   |                     |      |
|                                                               |                                                        | [২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত                        | তারিখ                                                                                                                                                        | তারিখ       | ০.৫     |                        |                      | ৩১.১২.১৯             | ১৪.০১.২০                       | ০৭.০২.২০  | ১৭.০২.২০ | ২৮.০২.২০ |                   |                   |                     |      |



| কৌশলগত উদ্দেশ্য                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                      | পূর্ণতা                                                          | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ |           |          |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |  |
|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-------------------|---------------------|--|
|                                         |                       |                                                               |                                                       |                                                                  |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                         | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |                     |  |
|                                         |                       |                                                               |                                                       |                                                                  |        |                        |                      |                       |                                 |           |          |          |                   |                   |                     |  |
|                                         |                       |                                                               |                                                       |                                                                  |        |                        |                      |                       | ১০০%                            | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |                   |                     |  |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ             |                       |                                                               |                                                       |                                                                  |        |                        |                      |                       |                                 |           |          |          |                   |                   |                     |  |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৭                     | [৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন                               | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত             | তারিখ                                                            | তারিখ  | ০.৫                    |                      |                       | ১৬.০৮.১৯                        | ২০.০৮.১৯  | ২৪.০৮.১৯ | ২৮.০৮.১৯ | ৩০.০৮.১৯          |                   |                     |  |
|                                         |                       |                                                               | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা                                                           | সমষ্টি | ০.৫                    |                      |                       | ৪                               | ৩         |          |          |                   |                   |                     |  |
|                                         |                       | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন             | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত  | %                                                                | সমষ্টি | ২                      |                      |                       | ১০০                             | ৯৫        | ৯০       | ৮৫       | ৮০                |                   |                     |  |
|                                         |                       |                                                               | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন       | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি | %      | সমষ্টি                 | ০.৫                  |                       |                                 | ৬০        | ৫৫       | ৫০       | ৪৫                | ৪০                |                     |  |
|                                         |                       | [৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত           | তারিখ                                                            | তারিখ  | ০.৫                    |                      |                       |                                 | ৫০        | ৪৫       | ৪০       | ৩৫                | ৩০                |                     |  |
|                                         |                       |                                                               | [৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত          | তারিখ                                                            | তারিখ  | ০.৫                    |                      |                       |                                 | ০৩.০২.২০  | ১১.০২.২০ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০          | ০৪.০৩.২০          |                     |  |
|                                         |                       | [৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ                     | [৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত     | %                                                                | সমষ্টি | ১                      |                      |                       |                                 | ১০০       | ৯৫       | ৯০       | ৮৫                | ৮০                |                     |  |
|                                         |                       |                                                               | [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত                          | %                                                                | সমষ্টি | ০.৫                    |                      |                       |                                 | ১০০       | ৯৫       | ৯০       | ৮৫                | ৮০                |                     |  |
|                                         |                       |                                                               |                                                       | [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত                                     | %      | সমষ্টি                 | ০.৫                  |                       |                                 | ১০০       | ৯৫       | ৯০       | ৮৫                | ৮০                |                     |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ঢাকা ওয়াসা

২৬/৩/১৯

তারিখ



সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৬/৩/২০১৯

তারিখ

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                                                                   |
|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ১               | ওয়াসা (WASA)             | ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority) |
| ২               | কি: মি:                   | কিলোমিটার                                                               |
| ৩               | মি:                       | মিটার                                                                   |
| ৪               | NRW                       | Non Revenue Water                                                       |
| ৫               | LIC                       | Low Income Community                                                    |
| ৬               | DMA                       | District Metered Area                                                   |



**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

| কার্যক্রম                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                     | বিবরণ                                                                                                      | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                                       | উপাত্ত সূত্র                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| [১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন                                                    | [১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি           | স্থাপিত ও স্থাপিতব্য গভীর নলকূপ ও পানি শোষণাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন                             | ঢাকা ওয়াসা                 | গভীর নলকূপ ও পানি শোষণাগার হতে উৎপাদিত পানির সংগৃহীত তথ্য           | প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা        |
| [১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন                                       | [১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ  | ঢাকা শহরের বিভিন্ন স্থানে গভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা                        | ঢাকা ওয়াসা                 | প্রকল্প দপ্তর হতে স্থাপিতব্য গভীর নলকূপের সংগৃহীত তথ্য              | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা    |
| [১.৩] গভীর নলকূপে ক্রোরিনেশন ব্যবস্থা চালুকরণ                               | [১.৩.১] ক্রোরিনেশনকৃত গভীর নলকূপ         | ঢাকা শহরের বিভিন্ন গভীর নলকূপে ক্রোরিনেশন ব্যবস্থা চালুকরণ                                                 | ঢাকা ওয়াসা                 | প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য                                      | পরিচালক (টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা |
| [১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ                                               | [১.৪.১] স্থাপিত পানির পয়েন্ট            | Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগের মাধ্যমে বস্তিবাসীদের পানি সরবরাহ কাজ                  | ঢাকা ওয়াসা                 | Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য | CPCR বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা                    |
| [১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন                                  | [১.৫.১] অটোমেশনকৃত পানির পাম্প           | অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালনা                                                                     | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য                               | প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা        |
| [১.৬] জরুরি পানি সরবরাহ প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন                            | [১.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                | ঢাকা শহরের পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য জরুরি পানি সরবরাহ প্রকল্প গ্রহণ                             | ঢাকা ওয়াসা                 | প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য                                      | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা    |
| [১.৭] ১৬ টি ইউনিয়নের পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | [১.৭.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                | ঢাকা শহরের সিটি কর্পোরেশনের নতুন এলাকায় ১৬ টি ইউনিয়নের পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য প্রকল্প গ্রহণ | ঢাকা ওয়াসা                 | প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য                                      | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা    |
| [২.১] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ          | [২.১.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন  | নেটওয়ার্ক ইমপ্লেমেন্ট প্রজেক্ট এর মাধ্যমে পানির লাইন নির্মাণ কাজ                                          | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য                            | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা    |
| [২.২] পানির লাইন মেরামত                                                     | [২.২.১] মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা    | মডস্ জোন এর মাধ্যমে পানির লাইন মেরামত কাজ                                                                  | ঢাকা ওয়াসা                 | মডস্ জোন হতে সংগৃহীত তথ্য                                           | প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা        |
| [২.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ                                            | [২.৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা          | ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন ল্যাবরেটরীর মাধ্যমে পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ কাজ                                    | ঢাকা ওয়াসা                 | ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন ল্যাবরেটরী হতে সংগৃহীত তথ্য                    | মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা          |
| [২.৪] ত্রুটিমুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন এবং নতুন মিটার স্থাপন                | [২.৪.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার | ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগের মাধ্যমে পানির মিটার স্থাপন ও পরিবর্তন কাজ                                       | ঢাকা ওয়াসা                 | মিটার বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য                                        | প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা        |
| [২.৫] পানির সংযোগ                                                           | [২.৫.১] পানির সংযোগ লাইন                 | মডস্ জোন-এর মাধ্যমে নতুন পানির সংযোগ কাজ                                                                   | ঢাকা ওয়াসা                 | মডস্ জোন হতে সংগৃহীত তথ্য                                           | প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা        |



| কার্যক্রম                                                                                                                                                  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                                               | বিবরণ                                                                                                                            | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                            | উপাত্ত সূত্র                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| [২.৬] পদ্মা জলদিয়া পানি শোধনাগারের পানি সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন শক্তিশালী করণ প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন                                                | [২.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                                                          | পদ্মা জলদিয়া পানি শোধনাগারের পানি সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন শক্তিশালী করণের জন্য প্রকল্প গ্রহণ                                | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা               |
| [৩.১] কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রশিক্ষণ                                                                                                                        | [৩.১.১] প্রসিদ্ধিত কর্মকর্তা                                                       | ঢাকা ওয়াসার প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভিন্ন বিভাগের মাধ্যমে গৃহীতব্য প্রশিক্ষণসমূহ                                                  | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা        |
| [৩.২] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ                                                                                                                               | [৩.২.১] পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার                                               | ঢাকা ওয়াসার পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার হ্রাসকরণ                                                                               | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | পরিচালক (টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা            |
| [৩.৩] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ                                                                                                                           | [৩.৩.১] হ্রাসকৃত NRW                                                               | ঢাকা ওয়াসার হ্রাসকৃত NRW                                                                                                        | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | পরিচালক (টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা            |
| [৩.৪] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার আয়োজন                                                                                                          | [৩.৪.১] আয়োজিত কমিটির সভা                                                         | বিভিন্ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন কমিটি (PIC) কর্তৃক সভার আয়োজন                                                                      | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা               |
| [৩.৫] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                                            | [৩.৫.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত                                                      | বিভিন্ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন কমিটি (PIC) কর্তৃক আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা               |
| [৩.৬] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে পরিচালক বা পরিচালকের সমন্বয়ে পদ সৃষ্টি করা                                                                           | [৩.৬.১] পরিচালক বা পরিচালক সমন্বয়ের পদে নিয়োগ                                    | ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে পরিচালক পর্যায়ে পদ সৃষ্টি করা                                                                    | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | উপ-বাস্তবায়ন পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা |
| [৩.৭] ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোযোগি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নেতুন বেতন কাঠামো প্রণয়ন সহ)-এর প্রস্তাব প্রণয়ন | [৩.৭.১] বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ পরিমার্জন-এর প্রস্তাব প্রণয়ন | ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোযোগি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নেতুন বেতন কাঠামো প্রণয়ন সহ) | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | উপ-বাস্তবায়ন পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা |
| [৩.৮] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রশাসন/হিসাব বিভাগ/ রাজস্ব বিভাগে বিভিন্ন পদে কর্মকর্তা নিয়োগ                                                       | [৩.৮.১] কর্মকর্তা নিয়োগ                                                           | ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রশাসন/হিসাব বিভাগ/ রাজস্ব বিভাগে বিভিন্ন পদে কর্মকর্তা নিয়োগ                                   | ঢাকা ওয়াসা                 | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | উপ-বাস্তবায়ন পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা |
| [৪.১] গুরুত্বপূর্ণ পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ                                                                                                               | [৪.১.১] নির্মাণাধীন গুরুত্বপূর্ণ পানি শোধনাগার                                     | গুরুত্বপূর্ণ পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা                                                       | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা               |
| [৪.২] সায়োদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ                                                                                                           | [৪.২.১] নির্মাণাধীন সায়োদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩                                 | সায়োদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা                                                   | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা               |
| [৫.১] দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প                                                                                                                    | [৫.১.১] নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার                                      | দাশেরকান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট প্রকল্প-এর মাধ্যমে সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট ক্ষমতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা                           | ঢাকা ওয়াসা                 | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা               |



| কার্যক্রম                                                                                 | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                   | বিবরণ                                                                                                                      | বাস্তবায়নকারী<br>দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                            | উপাত্ত সূত্র                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| [৫.২] পর্যঃ লাইন ক্রিনিং কাজ                                                              | [৫.২.১] স্থাপিত পর্যঃ লাইন ক্রিনিং                     | ঢাকা ওয়াসার মডস্ জোন-এর মাধ্যমে পর্যঃ লাইন ক্রিনিং কাজ                                                                    | ঢাকা ওয়াসা                    | মডস জোন হতে সংগৃহীত তথ্য                 | প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা             |
| [৫.৩] ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্লুভমেন্ট প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন                               | [৫.৩.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                              | ঢাকা শহরের পাইপ লাইন সুয়ারেজ কভারেজ বৃদ্ধির জন্য ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্লুভমেন্ট প্রকল্প গ্রহণ                               | ঢাকা ওয়াসা                    | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা         |
| [৫.৪] উত্তরা এলাকায় পর্যঃ শোধনাগার নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | [৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি                              | ঢাকা শহরের পাইপ লাইন সুয়ারেজ কভারেজ বৃদ্ধির জন্য উত্তরা এলাকায় পর্যঃ শোধনাগার নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্প গ্রহণ | ঢাকা ওয়াসা                    | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য | পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা         |
| [৬.১] Smart Metering এর মাধ্যমে বিলিং সেবা প্রদান                                         | [৬.১.১] Smart Meter পদ্ধতি বাস্তবায়ন                  | Smart Meter পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ কাজ                                                                          | ঢাকা ওয়াসা                    | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | পরিচালক (টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা      |
| [৬.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ                                                        | [৬.২.১] প্রেরিত বিল                                    | ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক অটোমেশনের মাধ্যমে প্রেরিত বিল                                                             | ঢাকা ওয়াসা                    | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা     |
| [৬.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল                                                       | [৬.৩.১] নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল | ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগের মাধ্যমে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল                                                           | ঢাকা ওয়াসা                    | হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য             | প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা |
| [৬.৪] রাজস্ব আদায়                                                                        | [৬.৪.১] আদায়কৃত অর্থ                                  | ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়                                                                           | ঢাকা ওয়াসা                    | বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য    | প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা     |

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম           | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক      | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা        | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব     |
|------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| ডিপার্টমেন্ট     | ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন | নীতিগত অনুমোদন                                                          | প্রকল্পবাস্তবায়নেরস্বার্থে | উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে |