



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

□ ডিএনসিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২২২ কিঃ মিঃ সড়ক, ২২১.১২ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৫৪.৬৩ কিঃ মিঃ ফুটপাথ সংস্কার/উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন, খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৬২০.৫৭ কোটি টাকা ব্যয়ে ৩ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত ৩ টি প্রকল্পের আওতায় গাবতলীতে ০১ টি অভ্যধুনিক এসফল্ট প্ল্যান্ট স্থাপন ও আনুসঙ্গিক যান যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে, গুলশানে বিচারপতি শাহাবুদ্দিন আহমেদ পার্ক, মোহাম্মদপুরে তাজমহল রোড পার্ক, বনানী রোড নং ১৪ পার্ক ও ইকবাল রোডে উদয়জল পার্ক উন্নয়ন করা হয়েছে। এছাড়াও তাজমহল রোড এবং বনানী চেয়ারম্যান বাড়ীতে দুই টি খেলার মাঠ এবং বিভিন্ন এলাকায় ৪টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে। আগারগাঁও, নিকুঞ্জ, দারুস সালাম রোড এবং উত্তরার বিভিন্ন এলাকায় প্রায় ৪৬৮৯৯ টি এলইডি বাতি স্থাপন করা হয়েছে এবং ২০ হাইড্রলিক গাড়ি ক্রয় করা হয়েছে। জিওবি অর্থায়নে বিভিন্ন চলমান প্রকল্পের আওতায় ১৬৫ কি:মি: রাস্তা, ২১৮ কি:মি: নর্দমা, ১৩১.৪২ কি:মি: ফুটপাথ এবং ৮.০০ কি:মি: মিডিয়ান নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হয়েছে। উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ইমার্জেন্সি রেস্পন্স ওয়ারহাউজ ও ৪ টি ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট অফিস নির্মাণ, ৩টি ইমার্জেন্সি অপারেশন সেন্টার নির্মাণ ৪৬৮৯৯ টি এলইডি বাতি স্থাপন, ২০ টি হাইড্রলিক গাড়ি ক্রয়, ২২ টি পার্ক উন্নয়ন, ৪ টি খেলার মাঠ উন্নয়নসহ ৭৩ টি পাবলিক টয়লেট, ৩৬টি ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। নগরবাসীর বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে “সবার ঢাকা” অ্যাপ চালু করা হয়েছে। অনলাইনের মাধ্যমে আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নেন্স সিস্টেম চালু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যানযট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাথ নির্মাণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র যানবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ডেন, ফুটপাথ, ফুটওভার ব্রিজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তর্ভুক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ড্রেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ। কল্যানপুরে পরিবেশ বান্ধব হাইড্রো ইকো পার্ক নির্মাণ করা। এছাড়াও অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা দেয়ার জন্য গ্রাম ভাটুলিয়ায় আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ইন্টারসিটি বাস টার্মিনাল নির্মাণ। ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের অধীনে সকল যান যন্ত্রপাতি সংগ্রহ ও রক্ষণাবেক্ষন সুবিধা সহ পরিবেশবান্ধব পার্কিং ভবন নির্মাণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ, ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরন, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।
- মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন এবং অন্যান্য নাগরিক সেবা বৃদ্ধি ও আধুনিকায়নের মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারণ
৫. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান
৬. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ
৭. অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স ইস্যুকরণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৫০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৯০%	৯১%	৯২%	৯৩%	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) □ পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহুরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
সেতাবাড়ী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (২২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	খোলা ও পাইপ নর্দমা রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	৯২%	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী এবং ঢাকা ওয়াসা	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) □ পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহুরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
পথচারী চলাচল উপযোগী ফুটপাথ নির্মাণ/সংস্কার (৪২৫.০০ কি:মি:)	ফুটপাথ সংস্কার কভারেজ	%	৮৭%	৯০%	৯১%	৯১%	৯২%	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) □ পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহুরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	সড়ক বাতি মেরামত ও স্থাপন কভারেজ	%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সার্ভাই কোম্পানি লিমিটেড এবং ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১) □ পরিবেশবান্ধব পরিকল্পিত নগরায়ণের লক্ষ্যে শহুরে সড়ক, ফুটপাথ, নর্দমা, সড়কবাতি, বাস-ট্রাক টার্মিনাল, পার্কিং লট ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম।
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	গৃহস্থালী বর্জ্য, মেডিক্যাল বর্জ্য, সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার কভারেজ	%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯৬%	বাংলাদেশ পুলিশ ও স্পেশাল সিকিউরিটি ফোর্স	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা- ৪৭১) নগর এলাকায় দৈনিক যে পরিমাণ কঠিন বর্জ্য উৎপন্ন হয়, তা সংগ্রহ করে ড্যাগাডিকরণ করা।

ফলাফল/প্রতিবেদন	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	পদোন্নতি ও প্রশিক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	স্থানীয় সরকার বিভাগ এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫) পৃষ্ঠা-১৬৩ “অধিকতর এবং আরও উল্লেখযোগ্য সংস্থাসহ বৃহত্তর প্রশাসনিক ও আর্থিক স্বায়ত্বশাসনের মাধ্যমে তাদের আওতাভুক্ত এলাকায় উন্নততর সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতাবৃদ্ধিকরণ। এ ক্ষেত্রে লক্ষ্য হলো উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে যে ধরনের স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান রয়েছে, অনুরূপ প্রতিষ্ঠান তৈরির দিকে এক ধাপ এগিয়ে যাওয়া” এবং এনআইএলজি আইন, ১৯৯২।
প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান কভারেজ	%	৮০%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	বাংলাদেশ পুলিশ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৫২৫) নবজাতকের নানা জরুরি সেবা সম্প্রসারণে স্বাস্থ্যকষ্ট ও নানা ধরনের সংক্রমণ প্রতিরোধ এবং কম ওজন নিয়ে জন্মানো নবজাতক ও নির্দিষ্ট সময়ের আগে অপরিপক্ব অবস্থায় জন্ম নেয় শিশুর সেবায় নিশ্চিত করতে বিশেষ জোর দিতে হবে। সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের কার্যকর সেবা নিশ্চিত করার বিষয়টিতে অগ্রাধিকার দেয়া হবে। শিশুর পুষ্টি সেবাসহ স্থানীয় জনগোষ্ঠীভিত্তিক শিশুর স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণে সমন্বিত ব্যবস্থাপনা (IMCI) কার্যক্রমের সম্প্রসারণ করতে হবে (প:পৃ:৫২৫.৫২৬)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন	২৬	[১.১] সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.১.১] বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	২০৯.৭৮	২০৭	২৪০	২৩০			২৫০	২৬০	
[১.২] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.২.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৭৫	৮৫৫	১০০০	৯৫০			১০৩০	১০৫০			
	[১.২.২] নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৮৪০২	৪৫০০	৭০০০	৫০০০			৮০০০	৯০০০			
[১.৩] ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.৩.১] বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	২০৪.৫৫	২১৬	২৫০	২৪০			২৬০	২৭০			
		[১.৪] ফুটপাথ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[১.৪.১] বিদ্যমান ও নতুন ফুটপাথ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৭৪.০৫	১৩৫	১৫৫	১৫০			১৬০	১৭০	
[১.৫] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মাণ/ মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৯	১০	১০			১২	১৫			
[১.৬] পার্ক ও খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৩	২	২			৩	৪			
[১.৭] সড়ক খনন	[১.৭.১] সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	৮	৬			১০	১২			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন	১৭	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	%	৫		৭৭	৫৭	৭৭				৯০	৯১
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	৪		০৫	১৫	০৫				৯২	৯৩
		[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	সমষ্টি	%	৪		০৫	১৫	০৫				৯২	৯২
		[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক পরিষ্কার	সমষ্টি	কি:মি:	৪		১০২৭	১২২৭	০৭০৭				১২৫০	১৩০০
		[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৪৩৮০১৫	২০০০০০	১৭০০০০				২১০০০০	২২০০০০
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১৭	[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২২০৯৩৯	২২৫৫৯০	২০৩০৩১				২৩০০০০	২৪০০০০
		[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] ইপিআই কর্মসূচী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১২০০০০	১২৫০০০	১১২৫০০				১২৯০০০	১২৯০০০
		[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৫০০০০০	৫২৫০০০	৪৭২৫০০				৫৫০০০০	৬০০০০০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] পদোন্নতি	[৪.১.১] পদোন্নতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		১৫	২০	৭৯			২৫	৩০	২৭০০০০
		[৪.২] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.২.১] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২৪০০০০	২৫০০০০	২২৫০০০			২৬০০০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

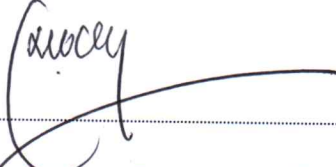


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

শ্রীঃ খায়রুল আলম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
(অতিরিক্ত সচিব)
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

২৭.০৬.২০২৪

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

আবু হেনা মোরশেদ জামান বিপিএএ
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৭/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[২.১.১] বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	প্রকৌশল বিভাগ	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[২.২.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	বিদ্যুৎ সার্কেল	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] নতুন সার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	বিদ্যুৎ সার্কেল	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] ডেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[২.৩.১] বিদ্যমান ও নতুন ডেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	প্রকৌশল বিভাগ	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] ফুটপাথ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	[২.৪.১] বিদ্যমান ও নতুন ফুটপাথ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	প্রকৌশল বিভাগ	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ/মেরামত	[২.৫.১] নির্মাণ/ মেরামত	ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ারিং সার্কেল	নিজস্ব বাজেটের আওতায় ১০টি অঞ্চলে কৃত কাজ ও জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] পার্ক ও খেলার মাঠ উন্নয়ন	[২.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	পরিবেশ, জলবায়ু ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্কেল	জিওবির আওতায় চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে কৃত কাজের মাসিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] সড়ক খনন	[২.৭.১] সমন্বয় সভা	সিভিল সার্কেল	ওয়ান স্টপ সেলের কমিটির অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
[২.৮] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৮.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোকচিত্র
[২.৯] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৯.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোকচিত্র
[২.১০] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	[২.১০.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোকচিত্র
[২.১১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	[২.১১.১] সড়ক পরিষ্কার	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক কৃত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন এবং আলোকচিত্র
[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ	সকল অঞ্চল হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ইপিআই কর্মসূচির মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ	সকল অঞ্চল হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ইপিআই কর্মসূচির মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] ইপিআই কর্মসূচী	স্বাস্থ্য বিভাগ	সকল অঞ্চল হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ইপিআই কর্মসূচির মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগ হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান এবং ডিএনসিসির ওয়েবসাইট হতে সংগৃহীত প্রচার কার্যক্রমের বিভিন্ন ছবি।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] পদোন্নতি	[৪.১.১] পদোন্নতি	সচিব দপ্তর	সচিব দপ্তর কর্তৃক কৃত পদোন্নতি সংক্রান্ত কাজের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.২] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৪.২.১] অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	রাজস্ব বিভাগ	রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক কৃত অনলাইন ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত কাজের মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ/মেরামত	নির্মাণ/ মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাথ ও ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
ফুটপাথ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন ফুটপাথ নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাথ ও ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাথ ও ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	বাংলাদেশ সেনাবাহিনীর ডিপোজিটরী ওয়ার্ক এবং কৃত চলমান প্রকল্পের আওতায় রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাথ ও ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	নতুন স্মার্ট এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত ও সংস্কার	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর সাথে সমন্বয়পূর্বক সড়কবাতি মেরামত, সংস্কার এবং নতুন এলইডি স্মার্ট বাতি স্থাপন করা হয়ে থাকে।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	পর্যবেশ অধিদপ্তর	পর্যবেশ অধিদপ্তরের কর্পোরেশনের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
পদোন্নতি	পদোন্নতি	জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট	স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রতিনিধিত্বের সমন্বয়ে পদোন্নতির বার্ষিক সমন্বয় করা হয়ে থাকে।
সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সড়ক পরিষ্কার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের সাথে সমন্বয়পূর্বক অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে পরিষ্কার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের সাথে সমন্বয়পূর্বক অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে পরিষ্কার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার সাথে সমন্বয়পূর্বক নতুন ড্রেন নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত করা হয়ে থাকে।
সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	বিদ্যমান ও নতুন সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন ও মেরামত	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের সাথে সমন্বয়পূর্বক রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশনের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড	ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।
সড়ক খনন	সমন্বয় সভা	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেডের সহিত ওয়ান স্টপ সেলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সহপাঠ/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	০				
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	বিভাগীয় প্রধান সকল	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	০				
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মচারী	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	সচিব	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজিও অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	বিভাগীয়প্রধান	২৯-০৮-২০২৪ ০১-১২-২০২৪ ১৬-০৩-২০২৫ ২৩-০৫-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯-০৮-২০২৪	০১-১২-২০২৪	১৬-০৩-২০২৫	২৩-০৫-২০২৪					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মোট অর্জন মান	মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তা	১০-০৯-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০-০৯-২০২৪	১০-১২-২০২৪	১০-০৩-২০২৫	১০-০৬-২০২৫					
					১০-১২-২০২৪										
					১০-০৩-২০২৫										
					১০-০৬-২০২৫										
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭															
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	২	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান সকল	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪	৩১-১০-২০২৪							
					৩১-১০-২০২৪										
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	বিভাগীয় প্রধান সকল	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৩০	৩০	৩০	০				
					৪০										
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	বিভাগীয় প্রধান সকল	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	৪০	০				
					৪০										
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	৩	২	০				
					৮										

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা										
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা										
						অর্জন										
						অর্জন										
৩. শুল্কাতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮																
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. রাজস্ব আয় অটোমেশন	৫	অঞ্চল ভিত্তিক	১		লক্ষ্যমাত্রা		১		১	০					
৩.২. সবার ঢাকা জ্যাপের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩.২.১. সংখ্যা	৫	সংখ্যা	আইসিটি বিভাগ প্রধান	৪০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০					
৩.৩. গণ পরিসর ব্যবস্থার উন্নয়ন	৩.৩.১. গণ পরিসর উন্নয়ন	২	তারিখ	১		লক্ষ্যমাত্রা		১		১						
৩.৪. দুর্যোগ সম্পর্কিত সচেতনতা	৩.৪.১. দুর্যোগ সচেতনতা	৬	১	সচিব মহোদয়	০.২৫	লক্ষ্যমাত্রা				১	০					

(২) দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
১	২	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
					%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১					
			[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৭	১			
সকলমাত্রা অর্জন	১০		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		
			[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-			

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[৫.১.২] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-

Amirul

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫ ২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫ ২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩১-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯											