গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৯

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ১৪ অক্টোবর ২০১৮ খ্রিঃ তারিখে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠিত হবার পর থেকে ময়মনসিংহ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। এর অংশ হিসেবে ৯১.১৯ কি.মি. সড়ক নির্মাণ, ১২.০০ কি.মি. সড়ক সংস্কার, ৬.৬১ কি. মি. ড্রেন নির্মাণ, ৫.৭৫ কি.মি. ড্রেন সংস্কার, ৫৫.০০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ১১৮ কি.মি. সড়ক বাতি সংস্কারসহ জলাবদ্ধতা নিরসনে ৫টি খাল খনন করা হয়েছে। নগরবাসীর বিনোদনের জন্য ২টি পার্ক উন্নয়ন করা হয়েছে। আধুনিক নগর ভবনের জন্য প্রশাসনিক অনুমোদন নেওয়া হয়েছে। এছাড়া নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন, সৌন্দর্যবর্ধন ও জলাবদ্ধতা নিরসনসহ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম চলমান রয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন বিসি/ আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। রাত্রিকালীন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। মশক নিধনের বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। নগরীর প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে আর্থ সামাজিক উন্নয়ন, কর্মমুখী প্রশিক্ষণ, সড়ক বাতি, ফুটপাত ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ৫টি অনলাইনভিত্তিক সেবা চালু করেছে। এছাড়াও শতভাগ ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। কোভিড-১৯ মহামারী মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি, মাস্ক ক্যাম্পেইন , টিকা প্রদান কর্মসূচী এবং কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান, চিকিৎসকদের জন্য পিপিই প্রদান ও যাতায়াত ব্যবস্থা করা হয়েছে। কোভিড-১৯ আক্রান্তদের প্রয়োজনীয় খাদ্য ও ঔষধ সরবরাহ করা হয়েছে। কোভিড-১৯ প্রতিরোধকল্পে সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৭০% জনগোষ্ঠীকে টিকা প্রদানের আওতায় আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিস্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা,আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, পার্কিং এবং খেলার মাঠ সংকট।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নগর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ব্রিজ, কালভার্ট, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, সড়ক বাতির স্থাপনের পাশাপাশি রক্ষণাবেক্ষণে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। কাচা রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করা হবে। সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা হবে। রোড ডিভাইডারগুলোতে বৃক্ষরোপণ ও সৌন্দর্য বর্ধন এর কাজ করা হবে এবং নগরের কয়েকটি স্থানে বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক) নির্মাণ এর পরিকল্পনা রয়েছে। কোভিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য নাগরিকবৃন্দ এর মধ্যে সচেতনতা কার্যক্রম, মাস্ক ক্যাম্পেইন এবং কোভিড-১৯ টিকা প্রদনের কার্যক্রম চলমান থাকবে। দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বিভিন্ন প্রোগ্রাম বাস্তবায়ন করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০ কি.মি. সড়ক নির্মাণ; ২৫ কি.মি. ড্রেন নির্মাণ; ৩.০০ কি.মি. ফুটপাত নির্মাণ
- ৮০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন ;২ কি.মি. পানির পাইপলাইন মেরামত;
- সড়ক উন্নয়ন ও নির্মাণের সাথে সম্পৃক্ত যানবাহন, যন্ত্রপাতি ও মেশিনারিজ ক্রয় ৭ টি;
- সুষ্ঠ বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন;
- মশক নিধন,জলাধার সংরক্ষণ ও সংস্কার এবং কোভিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় বিভিন্ন কর্যক্রম গ্রহণ;
- নগর এলাকার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর (বিশেষ করে মা ও শিশুর) জন্য প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান এবং দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং দূষণমুক্ত বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ ও নগর পরিবেশ উন্নয়ন
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
৩. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিকল্পনা প্রণয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা
৫. দারিদ্য বিমোচন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার সড়ক, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা
২. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৩. বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম
৪. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, ড্রেন পরিস্কার
৫. প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা
৬. মশক নিধন কার্যক্রম
৭. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ কার্যক্রম
৮. কবরস্থান, শ্মশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা
৯. বিনোদনের জন্য পার্ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা
১০. আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ ও আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন
১১. সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপণ এবং সৌন্দর্য বর্ধন
১২. পাঠাগার পরিচালনা
১৩. কোভিড-১৯ এর মহামারী মোকাবেলায় মাস্ক ক্যাম্পেইন, এবং টিকা প্রদান কর্মসুচি
১৪. .ভবন/হাটবাজার নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
১৫. অটোমেশন পদ্ধতিতে নাগরিক সেবা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	কি.মি	৩৫.৪০৯	৩৬	৫০	৫২	৫৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগ, মসিক
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	কি.মি	২০.১৪৮	১৮	২৫	২৭	৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগ, মসিক
ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	কি.মি	৫.৯৩	৪.৫০	৩.০০	৪.০০	৫.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগ, মসিক
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	৮৫%	৯৩%	৮৮%	৯০%	৯২%	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, মসিক
সড়ক বাতি উন্নয়ন	সড়ক বাতি স্থাপন	কি.মি	৫৫.৫৩	৫৬	৮০	৮৫	৮৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগ, মসিক
ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ/সংস্কার	সংস্কারকৃত/নির্মিত ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট	মি	৫৩৫	৩০০	৩০০	৪০০	৪৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকৌশল বিভাগ
উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)	সংখ্যা	৩	৪	১	২	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকৌশল বিভাগ
বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণকৃত	শতকরা হার	৮২	৮৫	৮৮	৯০	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ
মশক নিধন কার্যক্রম	মশক নিধনকৃত কার্যাবলী	শতকরা হার	৯৮	৯৫	৯৫	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ:	স্বাস্থ্য বিভাগ
ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট	সংখ্যা	১	২	৭	৭	৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পরিবহন শাখা
বিনোদন কেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদনকেন্দ্র (পার্ক)	সংখ্যা	২	২	২	৩	৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকৌশল বিভাগ
জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	সংরক্ষিত জলাধার	সংখ্যা	৩২	৩৫	২৫	২৬	২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ
কোভিড-১৯ মোকাবেলায় টিকা প্রদান কর্মসূচি	কোভিড-১৯ প্রতিরোধকল্পে প্রদানকৃত টিকা	সংখ্যা	৭৬৯৫৭	৪০০০০০	৫০০০০	১১০০০০	১২০০০০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য বিভাগ
আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	দরিদ্রদের মাঝে প্রদানকৃত আর্থিক অনুদান	সংখ্যা	৫৭৪৯	১৪০০	৬০০	৭০০	৮০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সমাজকল্যাণ বিভাগ

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	প্রদানকৃত ট্রেড লাইসেন্স	শতকরা হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	রাজস্ব বিভাগ
প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৫০	৩০	৪০	৬৫	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ:	প্রশাসন বিভাগ
সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপন	রোপনকৃত বৃক্ষ	সংখ্যা	১২০০	২০০০	২৫০০	২৬০০	২৮০০	পরিবেশ অধিদপ্তর	সমাজকল্যাণ বিভাগ
প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	সংখ্যা	১	১	১	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ:	প্রশাসন বিভাগ
কবরস্থান শ্বশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা	রক্ষণাবেক্ষণকৃত কবরস্থান,শ্বশান-ঘাট	সংখ্যা	২	৫	৬	৮	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রশাসন বিভাগ
পাঠাগার পরিচালনা	পরিচালিত পাঠাগার	সংখ্যা	১	১	২	২	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ:	প্রশাসন বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ ও নগর পরিবেশ উন্নয়ন	১৮	[১.১] পরিষদে মাসিক সভাকরণ	[১.১.১] পরিষদের অনুষ্ঠিত মাসিক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৫	৪	৩	২	১	০	৫	৬
		[১.২] পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] পরিষদের সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	১০	৮	৭	৬	২	০	১০	১২
		[১.৩] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[১.৩.১] স্থায়ী কমিটির অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৩৬	১৬	১৪	১০	৮	৬	১৭	১৮
		[১.৪] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংরক্ষিত জলাধার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২	৩৫	২৫	২০	১৮	১৫	১৪	২৬	২৮
		[১.৫] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[১.৫.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি	৩	৬৮	৬০	৬৫	৬০	৫৮	৫৫	৫৪	৬৭	৭০
		[১.৬] সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপন	[১.৬.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০০	২০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১২০০	১০০০	২৬০০	২৮০০
		[১.৭] বিনোদন কেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা	[১.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদনকেন্দ্র (পার্ক)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	১	১	০	৩	৪
		[১.৮] প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	[১.৮.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	৩০	৪০	৩৫	৩০	২০	১০	৬৫	৭০
		[১.৯] সৌন্দর্য বর্ধন করা	[১.৯.১] সৌন্দর্য বর্ধনকৃত এলাকা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	১	১	১	৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	১৬	[২.১] সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[২.১.১] মেরামতকৃত সড়কবাতি	সমষ্টি	কি.মি.	২	৪০.৬৬	৬৫.২৩	৪২	৪০	৩৮	৩৬	৩৫	৪৫	৫০
		[২.২] সড়কবাতি স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত সড়কবাতি	সমষ্টি	কি.মি.	২	৫৫.৫৩	৫৬.০৪	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮২	৮৫
		[২.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৩.১] মশক নিধনকৃত কার্যাবলী	সমষ্টি	কভারেজ (%)	১	৯৮	৯৫	৯৫	৯২	৯১	৯০	৮৮	৯৬	৯৮
		[২.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত ট্রেড লাইসেন্স	সমষ্টি	কভারেজ (%)	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৫] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য পাইপলাইন স্থাপন ও মেরামত	[২.৫.১] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য মেরামত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি.মি.	১	১	১	২	১	১	০	০	২	৩
		[২.৬] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ নলকূপ স্থাপন	[২.৬.১] স্থাপনকৃত নলকূপের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৪২	২৫	২২	২১	২০	১৫	২৮	৩০
		[২.৭] প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	[২.৭.১] পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	১	১	১	১	২	২
		[২.৮] কোভিড-১৯ রোধকল্পে নাগরিক সচেতনতা,মাস্ক বিতরণ	[২.৮.১] পরিচালিত হ্যান্ড ওয়াস ও মাস্ক বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০০০০	৮০০০০	৪০০০০	৪০০০০	৩০০০০	২০০০০	১০০০০	৬০০০০	৬৫০০০
		[২.৯] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৯.১] সংগ্রহীত ও অপসারিত বর্জ্য	সমষ্টি	কভারেজ	২	৯৩	৮৬	৮৮	৮৫	৮৪	৮০	৭৮	৯০	৯২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.১০] ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.১০.১] ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	২	৭	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[২.১১] পাঠাগার পরিচালনা	[২.১১.১] পরিচালিত পাঠাগার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	২	১	১	১	১	২	৩
		[২.১২] কবরস্থান শ্বশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা	[২.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত কবরস্থান,শ্বশান-ঘাট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	৫	৬	৪	৩	২	১	৮	১০
[৩] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিকল্পনা প্রণয়ন	১৫	[৩.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.১.১] উন্নীত/নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	৩	৩৫.৪০৯	৩৬	৫০	৪৫	৪২	৪১	৪০	৫৫	৬০
		[৩.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কি.মি.	১	১৫.১৫২	১৬	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৩.৩] ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/কালভার্ট	সমষ্টি	মি.	১	৫৭	৩০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫২	৫৫
		[৩.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[৩.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি.	৩	২০.১৫	১৮	২৫	২৩	২২	২০	১৮	২৮	৩০
		[৩.৫] ড্রেন সংস্কার/মেরামত	[৩.৫.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি.	১	৩.০৫৪	২.৫	১.৫	১	০.৫	.৩০	.২০	২	২.৫
		[৩.৬] ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কি.মি.	২	৫.৯৩	৪.৫	৩	২	১.৫	১	০.৫	৪	৪.৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৭] ফুটপাত সংস্কার/ মেরামত	[৩.৭.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ফুটপাত	সমষ্টি	কি.মি.	১	৩.০৫৪	৪.৫	১.৫	১	১	০.৫	০.৪	২	২.৫
		[৩.৮] ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ/সংস্কার	[৩.৮.১] সংস্কারকৃত/নির্মিত ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট	সমষ্টি	বঃমিঃ	২	৫৩৫	৩০০	৩০০	৩৫০	৩০০	২৮০	২৫০	৪০০	৪৫০
		[৩.৯] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[৩.৯.১] প্রণয়নকৃত উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	২	১	১	১	১	১	২	৩
[৪] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	১১	[৪.১] ইপিআই কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রদানকৃত ইপিআই টিকা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫০০০	২০৫০০	১৫০০০	১০০০০	৮০০০	৫০০০	২০০০	২০০০০	২২০০০
		[৪.২] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত কৃমিনাশক ট্যাবলেট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৮২৩০	৩২২০০০	১১০০০০	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৫০০০০	১৩০০০০	১৪০০০০
		[৪.৩] কোভিড-১৯ মোকাবেলায় টিকা প্রদান কর্মসূচি	[৪.৩.১] কোভিড-১৯ প্রতিরোধকল্পে প্রদানকৃত টিকা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৬৯৫৭	৪০০০০০	৫০০০০	৪০০০০	২০০০০	১০০০০	৫০০০	১১০০০০	১২০০০০
		[৪.৪] ভিটামিন এ ক্যাপসুল	[৪.৪.১] প্রদানকৃত ভিটামিন এ ক্যাপসুল প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩০৮৭৭	৬০০০০	৬০০০০	৫৫০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৬৫০০০	৭০০০০
[৫] দারিদ্য বিমোচন	১০	[৫.১] আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	[৫.১.১] দরিদ্রদের মাঝে প্রদানকৃত আর্থিক অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৭৪৯	১৪০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	৭০০	৮০০
		[৫.২] প্রসূতিদের পুষ্টি সহায়তা প্রদান	[৫.২.১] প্রসূতিদের মাঝে প্রদানকৃত পুষ্টি উপকরণ ও ভাতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০০	৪২০	২০০	১০০	৫০	৪০	৩০	২৫০	৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.৩] কিশোরীদের মাঝে স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	[৫.৩.১] স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদানকৃত কিশোরীদেরসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৩০০	৩১০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৩৫০	৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	২৮.০৬.২০২২ তারিখ
সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	২৮ জুন ২০২২ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরসিসি	রি-ইন ফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কংক্রিট
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	কি:মি:	কিলোমিটার
৪	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
৫	ব:মি:	বর্গমিটার
৬	বিসি	বিটুমিনাস কার্পেটিং
৭	মসিক	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
৮	মি:	মিটার
৯	সিসি	সিমেন্ট কংক্রিট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পরিষদে মাসিক সভাকরণ	[১.১.১] পরিষদের অনুষ্ঠিত মাসিক সভা	প্রশাসন বিভাগ	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[১.২] পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] পরিষদের সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন	প্রশান বিভাগ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের কার্যাদেশ
[১.৩] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[১.৩.১] স্থায়ী কমিটির অনুষ্ঠিত সভা	সাচিবিক দায়িত্বপালনকারী শাখা	সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংরক্ষিত জলাধার	বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৫] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[১.৫.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[১.৬] সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপন	[১.৬.১] রোপনকৃত বৃক্ষ	সমাজকল্যাণ বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.৭] বিনোদন কেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা	[১.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদনকেন্দ্র (পার্ক)	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[১.৮] প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	[১.৮.১] প্রশিক্ষিত জনবল	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা
[১.৯] সৌন্দর্য বর্ধন করা	[১.৯.১] সৌন্দর্য বর্ধনকৃত এলাকা	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.১] সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	[২.১.১] মেরামতকৃত সড়কবাতি	বিদ্যুৎ শাখা	সংশ্লিষ্ট শাখার তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.২] সড়কবাতি স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত সড়কবাতি	বিদ্যুৎ শাখা	সংশ্লিষ্ট শাখার তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.৩] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৩.১] মশক নিধনকৃত কার্যাবলী	স্বাস্থ্য বিভাগ	পরিকল্পনানুযায়ী বাস্তবায়িত তথ্য
[২.৪] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত ট্রেড লাইসেন্স	রাজস্ব বিভাগ	অনলাইনভিত্তিক তথ্য
[২.৫] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য পাইপলাইন স্থাপন ও মেরামত	[২.৫.১] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য মেরামত পাইপ লাইন	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.৬] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ নলকূপ স্থাপন	[২.৬.১] স্থাপনকৃত নলকূপের সংখ্যা	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.৭] প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	[২.৭.১] পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	প্রশাসন বিভাগ	পরিচালিত বিদ্যালয়ের বেতন ভাতার তথ্য
[২.৮] কোভিড-১৯ রোধকল্পে নাগরিক সচেতনতা,মাস্ক বিতরণ	[২.৮.১] পরিচালিত হ্যান্ড ওয়াস ও মাস্ক বিতরণ	স্বাস্থ্য বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.৯] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৯.১] সংগ্রহীত ও অপসারিত বর্জ্য	বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.১০] ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.১০.১] ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট	পরিবহন শাখা	ক্রয়ের কাগজপত্র
[২.১১] পাঠাগার পরিচালনা	[২.১১.১] পরিচালিত পাঠাগার	প্রশাসন বিভাগ	পরিচালিত পাঠাগারের ব্যয়ের তথ্য
[২.১২] কবরস্থান শ্বশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা	[২.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত কবরস্থান,শ্বশান-ঘাট	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.১.১] উন্নীত/নির্মিত সড়ক	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৩] ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/কালভার্ট	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[৩.৪.১] নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] ড্রেন সংস্কার/মেরামত	[৩.৫.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ড্রেন	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৬] ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.৬.১] উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৭] ফুটপাত সংস্কার/ মেরামত	[৩.৭.১] সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ফুটপাত	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৮] ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ/সংস্কার	[৩.৮.১] সংস্কারকৃত/নির্মিত ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৯] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[৩.৯.১] প্রণয়নকৃত উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি)	প্রকৌশল বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.১] ইপিআই কার্যক্রম	[৪.১.১] প্রদানকৃত ইপিআই টিকা	স্বাস্থ্য বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.২] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত কৃমিনাশক ট্যাবলেট	স্বাস্থ্য বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.৩] কোভিড-১৯ মোকাবেলায় টিকা প্রদান কর্মসূচি	[৪.৩.১] কোভিড-১৯ প্রতিরোধকল্পে প্রদানকৃত টিকা	স্বাস্থ্য বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.৪] ভিটামিন এ ক্যাপসুল	[৪.৪.১] প্রদানকৃত ভিটামিন এ ক্যাপসুল প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৫.১] আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	[৫.১.১] দরিদ্রদের মাঝে প্রদানকৃত আর্থিক অনুদান	সমাজকল্যাণ বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৫.২] প্রসূতিদের পুষ্টি সহায়তা প্রদান	[৫.২.১] প্রসূতিদের মাঝে প্রদানকৃত পুষ্টি উপকরণ ও ভাতার সংখ্যা	সমাজকল্যাণ বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৫.৩] কিশোরীদের মাঝে স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	[৫.৩.১] স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদানকৃত কিশোরীদেরসংখ্যা	সমাজকল্যাণ বিভাগ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	মেরামতকৃত সড়কবাতি	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
সড়কবাতি মেরামত/সংরক্ষণ	মেরামতকৃত সড়কবাতি	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
সৌন্দর্য বর্ধন করা	সৌন্দর্য বর্ধনকৃত এলাকা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ/সংস্কার	সংস্কারকৃত/নির্মিত ভবন/হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ফুটপাত সংস্কার/ মেরামত	সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ফুটপাত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ড্রেন সংস্কার/মেরামত	সংস্কারকৃত/মেরামতকৃত ড্রেন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/কালভার্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
সড়ক সংস্কার/মেরামত	সংস্কারকৃত/ মেরামতকৃত সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	উন্নীত/নির্মিত সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনের মাধ্যমে
ভিটামিন এ ক্যাপসুল	প্রদানকৃত ভিটামিন এ ক্যাপসুল প্রদান	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
কোভিড-১৯ মোকাবেলায় টিকা প্রদান কর্মসূচি	কোভিড-১৯ প্রতিরোধকল্পে প্রদানকৃত টিকা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	প্রদানকৃত কৃমিনাশক ট্যাবলেট	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
ইপিআই কার্যক্রম	প্রদানকৃত ইপিআই টিকা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
মশক নিধন কার্যক্রম	মশক নিধনকৃত কার্যাবলী	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
কিশোরীদের মাঝে স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদানকৃত কিশোরীদেরসংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
প্রসূতিদের পুষ্টি সহায়তা প্রদান	প্রসূতিদের মাঝে প্রদানকৃত পুষ্টি উপকরণ ও ভাতার সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে
আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম	দরিদ্রদের মাঝে প্রদানকৃত আর্থিক অনুদান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সচিব	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	মহিলাদের জন্য ওয়াশরুম ১টি এবং পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	লক্ষ্যমাত্রা	০৬/০৭/২২	১	-	২৭/০৬/২৩			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০৯/২২	২৯/১২/২২	৩০/০৩/২৩	২৮/০৬/২৩			
						অর্জন							
২..আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা(প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২	-	-	-	-		
						অর্জন							

উম্মে হালিমা
সমাজকল্যাণ কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ
২০.০৮.২২

মোঃ ... সাচিব
যুগ্ম সচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	-	১৫%	২৫%	৩০%	৩০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১২%	১৮%	২২%	২৮%	৮০		
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	বাস্তবায়িত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	PIC ৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	১	১			
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ(যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			সমাপ্তযোগ্য প্রকল্পে কোন সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) অন্তর্ভুক্ত নেই
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহারকৃত গাড়ি	৩	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক	১৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১৩	১৩	১৩			
						অর্জন							
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ে সচেতনতামূলক সভার আয়োজন	আয়োজিত সচেতনতা মূলক সভা	৫	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ে ৩৫ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	আয়োজিত প্রশিক্ষণ সংখ্যা	৫	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১	-			
						অর্জন							
৩.৪ ৭০% অভিযোগ প্রতিকারের গণশুনানী	গণশুনানী	৫	কভারেজ	সচিব	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%			
						অর্জন							

20.08.2022
উম্মে হালিমা
সমাজকল্যাণ কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

২০/৪/২২
মোঃ ইউসুফ আলী
যুগ্ম সচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	- -	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মা
১	২
প্রাতিষ্ঠানিক	৬
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	