

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৭৯


তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩১
০৫ মার্চ ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ০৭ (সাত) পৃষ্ঠা।


০৫/০৩/২০২৫
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

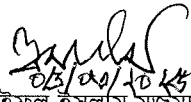
সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৮৯	১	-	৭	৯৭	৬৭	২৩	০	৭	৯২.৮৭%

মন্তব্য:

- ১। সময় অতিক্রান্ত ৭টি অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে;
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ —এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”


০৫/০২/২০২৫
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
রেজিস্ট্রার

ফেব্রুয়ারি ২০২৫

সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ					নিষ্পত্তি সারঃসংক্ষেপ								নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন	সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮৯	১	৭	০	৯৭	৪৩	২৪	২৩	৯০	৭	০	৭ টি (সেল)	-	৯২.৮৭%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৪৭	২৮-০২-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন, ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
২.	০১৬৪৫৬৩১৬১৪০২৪৬	২৮-০২-২০২৫	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩.	০১৭৮২৯৯৩৫৬০০০৩৭	২৮-০২-২০২৫	Jony mia, ০১৭৮২৯৯৩৫৬০ mohammadshagor153@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪.	০১৯৬৪৯৯১৭১৬০১৭১	২৮-০২-২০২৫	মোঃ নূর নবী, ০১৯৬৪৯৯১৭১৬ Nasiruddin9@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৫.	০১৭৮২৩৫৩০৪১০০০৩	২৮-০২-২০২৫	মোঃ মশিউর আলম, ০১৭৮২৩৫৩০৪১ Moshiuralam613@gmail.Com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৬.	০১৭৭১০৬০৭৭৫০৫৫৬	২৮-০২-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৭.	০১৭৭১০৬০৭৭৫০৫৫১	২৮-০২-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৮.	০১৯২০০০৩০৮১০০০২	২৭-০২-২০২৫	রাফসান জাহান নিশাদ ০১৯২০০০৩০৮১ rjnisad.nkl@gmail.com	০৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৯.	০১৭১৯১০৯১৬৯১৩১৫	২৭-০২-২০২৫	মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল ০১৭১৯১০৯১৬৯ adibahamed8085@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১০.	০১৭১৩৮১০১৩৭০০০১	২৭-০২-২০২৫	মো: সফিকুল, ০১৭১৩৮১০১৩৭ Shofiqul00000000@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১১.	০১৭১০০৪৩৩৮৫০০০৭	২৬-০২-২০২৫	শাহআলম, ০১৭১০০৪৩৩৮৫ nasir1986@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১২.	০১৭১৯১০৯১৬৯১৩১৩	২৬-০২-২০২৫	মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল ০১৭১৯১০৯১৬৯ adibahamed8085@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৩.	০১৬৪৫৬৩১৬১৪০২৪৫	২৬-০২-২০২৫	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

ক্রমিক	ড্রাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৪.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৪৪	২৬-০২-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন, ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
১৫.	০১৭৯৯৬৩০৭৫৯০০০৩	২৬-০২-২০২৫	Md riaj uddin sagar ০১৭৯৯৬৩০৭৫৯ ahmedriyad349@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬.	০১৭০৬৭৮৭৮১৫০০০২	২৬-০২-২০২৫	মোঃ আঃ মতিন, ০১৭০৬৭৮৭৮১৫ rkmatin89@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৭.	১৭৩৯৪৫৫৯২২৫০১	২৬-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
১৮.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০১৯৮	২৬-০২-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব, ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
১৯.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০১৯৩	২৬-০২-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২০.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২০২	২৬-০২-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২১.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০১৯২	২৬-০২-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
২২.	অফলাইন	২৬-০২-২০২৫	সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর উপজেলার ০৭ নম্বর হাবিবুল্লাহনগর ইউনিয়ন পরিষদে পরিপত্র বহির্ভূত প্রশাসক নিয়োগ সংক্রান্ত অভিযোগ।	২৬-০২-২০২৫	(নিষ্পত্তি) ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা বরাবর প্রেরণ
২৩.	০১৮১৩৬১৭৮৭২০০০৪	২৫-০২-২০২৫	সাইফুর রহমান, ০১৮১৩৬১৭৮৭২ saifulctg12@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৪.	০০১৭৫৭৭২৮০৯৮০০০১	২৫-০২-২০২৫	ইফরান আহমেদ হিম, ০১৭৫৭৭২৮০৯৮ ahamedhim9@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৫.	০১৬৪৩১৬৬০৬৪০০৭৪	২৪-০২-২০২৫	মোঃ সাফি @কালো মিয়া ০১৬৪৩১৬৬০৬৪ ppdd10186@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৬.	০১৯৬৭৬৬৩৮১৩০১২২	২৪-০২-২০২৫	কাজী আঃ মানিক, জাতীয় পরিচিতি নং ৫৫৪৮৬৬১৩৫৩ ০১৯৬৭৬৬৩৮১৩ mahofus222@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	০১৬৪৫৬৩১৬১৪০২৩৬	২৪-০২-২০২৫	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৮.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০২৮৭	২৪-০২-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা, ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৯.	০১৭২৬৬৮৮৫৩৫০১৬৪	২৪-০২-২০২৫	md.harun mia ০১৭২৬৬৮৮৫৩৫ harun88535@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৭৩২৭১৪৮৫২০৩৯৯	২৪-০২-২০২৫	মোছাঃখাদিজা আকতার রেবা ০১৭৩২৭১৪৮৫২ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ড্রাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৩১.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০২৭৯	২৪-০২-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা, ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৩১৮	২৪-০২-২০২৫	মোঃ পলাশ মিয়া, ০১৭১৯২৯৮৬৮৬ mdpalashfarmer972@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৩.	০১৭১৬৭৩৫০৬৫০০০১	২৪-০২-২০২৫	মোঃ সেলিম মিয়া, ০১৭১৬৭৩৫০৬৫	০৫-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজ)
৩৪.	০০১৯১৫৫৪৯৫২৬০০০১	২৩-০২-২০২৫	ইয়াসিন আরাফাত, ০১৯১৫৫৪৯৫২৬ yeasin2275@gmail.com	০৪-০৩-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজ)
৩৫.	০১৮১৩৬১৭৮৭২০০০২	২৩-০২-২০২৫	সাইফুর রহমান, ০১৮১৩৬১৭৮৭২ saifulctg12@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০০১৭৭১০৬০৭৭৫০০০৪	২৩-০২-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০১৮৪২৩৪৬৫৬৮০০০৩	২৩-০২-২০২৫	মোঃসম্মাট, ০১৮৪২৩৪৬৫৬৮ haziansarganibulbulepp01@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৮.	০১৬৭২৯৫৫৬৫৫০০০৩	২২-০২-২০২৫	Mohammad Helaluzzaman ০১৬৭২৯৫৫৬৫৫ helaluzzaman@hotmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৬৭২৯৫৫৬৫৫০০০২	২২-০২-২০২৫	Mohammad Helaluzzaman ০১৬৭২৯৫৫৬৫৫ helaluzzaman@hotmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪০.	০১৭২১৩৯৭৪৭৮০০৯২	২২-০২-২০২৫	Md Foysal, ০১৭২১৩৯৭৪৭৮ foysal.net@hotmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪১.	০০১৭৪৭০১৬৯৭৩০০০১	২০-০২-২০২৫	মোহাম্মদ আবুল কাশেম, ০১৭৪৭০১৬৯৭৩ nayebkha262@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৭৪২৫৩১১৮৫০০০৩	২০-০২-২০২৫	মোঃ নাজমুল ইসলাম অনিক ০১৭৪২৫৩১১৮৫ nazmulanik93@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৩.	০১৭৭৬৬০৭৬৫৮০০৬৬	২০-০২-২০২৫	মো:-ধন মিয়া, ০১৭৭৬৬০৭৬৫৮ Adibahamed8085@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৪.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৩১৯	২০-০২-২০২৫	মোঃ পলাশ মিয়া, ০১৭১৯২৯৮৬৮৬ mdpalashfarmer972@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৫.	০১৭০৫৭৩৬১৫০০১৪৪	২০-০২-২০২৫	মোঃ তানভীর মিয়া, ০১৭০৫৭৩৬১৫০ mstanbir12@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৬.	০১৭৯৯৬৩০৭৫৯০০০৪	২০-০২-২০২৫	Md riaj uddin sagar ০১৭৯৯৬৩০৭৫৯ ahmedriyad349@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৭.	০১৭৯৯৬৩০৭৫৯০০০২	২০-০২-২০২৫	Md riaj uddin sagar ০১৭৯৯৬৩০৭৫৯ ahmedriyad349@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৮.	০১৭৯৯৬৩০৭৫৯০০০১	২০-০২-২০২৫	Md riaj uddin sagar ০১৭৯৯৬৩০৭৫৯ ahmedriyad349@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ড্রাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৪৯.	০১৮১৭০৫৪৯৮১০০২৩	১৮-০২-২০২৫	Jahnoghon and sikkito students ০১৮১৭০৫৪৯৮১ news@emanabzamin.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫০.	০১৭২৪৭৬৮৩৩০০০১	১৮-০২-২০২৫	Al Amin alif ০১৭২৪৭৬৮৩৩০ alaminalif130@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজত)
৫১.	০১৭৫০৫৩৩৬২৫০০০১	১৮-০২-২০২৫	আসাদুজ্জামান সোহাগ ০১৭৫০৫৩৩৬২৫ azshohag995@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫২.	০১৭৩৭৩১৮৯১২০০০১	১৮-০২-২০২৫	Ummeh Salma Nadia ০১৭৩৭৩১৮৯১২ ummeh.salma98@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৩.	০১৯৬৭৬৬৩৮১৩০১২৫	১৭-০২-২০২৫	কাজী আঃ মানিক, জাতীয় পরিচিতি নং ৫৫৪৮৬৬১৩৫৩ ০১৯৬৭৬৬৩৮১৩ mahofus222@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৪.	১৭৩৯৪৫৬৮২১৪৯০	১৩-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৫.	১৭৩৯৪৫৫৩৮৬৮৯২	১৩-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৬.	০১৬৪৫৬৩১৬১৪০২৩২	১৩-০২-২০২৫	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ salman.tareq02@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৭.	০১৬৪৩১৬৬০৬৪০০৭৩	১৩-০২-২০২৫	মোঃ সাফি @ কালা মিয়া ০১৬৪৩১৬৬০৬৪ ppdd10186@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৮.	০১৬৪৩১৬৬০৬৪০০৭২	১৩-০২-২০২৫	মোঃ সাফি @ কালা মিয়া ০১৬৪৩১৬৬০৬৪ ppdd10186@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৯.	০১৭২৬১১২১৩৩০২১৬	১৩-০২-২০২৫	।মোসাম্মৎ ফায়েজা বেগম ০১৭২৬১১২১৩৩ Bayzid777@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬০.	০০১৬৪৫৬৩১৬১৪০০১৯	১২-০২-২০২৫	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ salman.tareq02@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬১.	০০১৮১৩৫৯৩১৭১০০০১	১২-০২-২০২৫	Lokman Hossain ০১৮১৩৫৯৩১৭১ mdlokmanbd322@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬২.	০১৭৭৫৮৭২১৭৭০০০১	১২-০২-২০২৫	Bulbuli Begum ০১৭৭৫৮৭২১৭৭ bulbuli555@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৩.	০১৭৭৬৬০৭৬৫৮০০৫২	১২-০২-২০২৫	মো:-ধন মিয়া ০১৭৭৬৬০৭৬৫৮ Adibahamed8085@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৪.	০১৭৪৪৭৫৩৪৩৩০০০২	১২-০২-২০২৫	মাসুম মুখা ০১৭৪৪৭৫৩৪৩৩ almasummidha362@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৬৫.	০১৭৪৪৭৫৩৪৩৩০০০১	১২-০২-২০২৫	মাসুম মৃধা, ০১৭৪৪৭৫৩৪৩৩ almasumridha362@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৬.	০১৭৭৬৬০৭৬৫৮০০৫১	১২-০২-২০২৫	মো:-ধন মিয়া, ০১৭৭৬৬০৭৬৫৮ Adibahamed8085@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৭.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০২৮৮	১১-০২-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা, ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৮.	০১৭৭৯০৮৪৫১৯০০০২	১১-০২-২০২৫	MDATIKUR RAHMAN ০১৭৭৯০৮৪৫১৯ atiktti@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৯.	০০১৮৬৪৪৭৪৮৮৮০০০২	১১-০২-২০২৫	শাহ নাজ বেগম ০১৮৬৪৪৭৪৮৮৮	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭০.	১৭৩৯০০৬৯১৭১১২	১১-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭১.	০১৭৪৩৯৬৭৫০৫০০০২	১১-০২-২০২৫	Md. Zahidul Islam ০১৭৪৩৯৬৭৫০৫ zahidul5799@yahoo.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭২.	০১৭৭২৪৪৪৯২৪০০০২	১১-০২-২০২৫	মনির হোসেন ০১৭৭২৪৪৪৯২৪ gmbdca@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৩.	০০১৭০১৫৯৩৬৩৬০০০১	১১-০২-২০২৫	মো: রুহুল আমিন, ০১৭০১৫৯৩৬৩৬	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৪.	১৭৩৯১৯৪৩৬০৯৭	১০-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৫.	০১৯৬৭৬৬৩৮১৩০১০৭	১০-০২-২০২৫	কাজী আঃ মানিক, জাতীয় পরিচিতি নং ৫৫৪৮৬৬১৩৫৩ ০১৯৬৭৬৬৩৮১৩ mahofus222@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৬.	০১৭৮২৫৫৬২৩৮০০০৪	১০-০২-২০২৫	মো: জিয়াউর রহমান, ০১৭৮২৫৫৬২৩৮ nobyhossen902@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৭.	০১৭২৬৬৮৮৫৩৫০১৫৭	১০-০২-২০২৫	md.harun mia, ০১৭২৬৬৮৮৫৩৫ harun88535@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৮.	০১৭১১১২৬৭৬৮০৩২৩	০৯-০২-২০২৫	মোঃশাহীদ মিয়া। ০১৭১১১২৬৭৬৮ faisalfahim580@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৯.	০১৭৩২৭১৪৮৫২০৩৯৮	০৯-০২-২০২৫	মোহা;খাদিজা আকতার রেবা ০১৭৩২৭১৪৮৫২ salman.tareq02@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮০.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৩১৫	০৯-০২-২০২৫	মোঃ পলাশ মিয়া, ০১৭১৯২৯৮৬৮৬ mdpalashfarmer972@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮১.	১৭৩৯০৩০৭১২৫৪২	০৮-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮২.	১৭৩৮৯৪৯৯০৩১৪৭	০৭-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৮৩.	০১৭৪৫১৩২৯৪৫০০০১	০৫-০২-২০২৫	মোঃ ফরহাদ আহমেদ গ্রাম: চক হরি বলল ইউনিয়ন এনায়েতপুর ০১৭৪৫১৩২৯৪৫	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৮৪.	১৭৩৮৭৪৫৫২৬২৬৭	০৫-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮৫.	১৭৩৮৭৪৪৫৭২৫১৮	০৫-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮৬.	১৭৩৮৬০৮২৬২২৫৯	০৪-০২-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৪-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮৭.	০১৭৬৫০৮৩৬৩৭০০০৩	০৩-০২-২০২৫	মনিরুল ইসলাম ০১৭৬৫০৮৩৬৩৭ monirulislamgh16@gmail.com	২৩-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮৮.	০১৭৭১০৬০৭৭৫০৫১৬	০৩-০২-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	০৪-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮৯.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০২৭৪	০২-০২-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	০৫-০২-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৯০.	০১৯৭৭১৯৬৩২০০০০১	০২-০২-২০২৫	Mohammad Sihab Uddin ০১৯৭৭১৯৬৩২০ mdsihab3653655@gmail.com	০৫-০২-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
১.	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাগিজের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১০-০৮-২০২৪	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের- ০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
২.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৩.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	২। ১৭/০৯/২৪ তারিখের, ৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে।
৪.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০৭	ঢাকা শহরে ব্যাটারি চালিত অটোরিকশার পরিচালনার আইন, বিধিমালা, নির্দেশিকা ও বাস্তবায়নের অনুরোধ	০২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	০২-১০-২০২৪	২৩/০৯/২৪ তারিখের ৮২.২৪.৯০৭ নম্বরমূলে নগর-১ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সম্ভাব্য তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
৫.	১৭১৯৬০৫৫০১১০১	অনুমোদিত নকশা বহির্ভূত এবং পৌর বিধি লঙ্ঘন করে ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত।	০১-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে মতামত প্রদান করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় পুনরায় মতামতের জন্য প্রেরিত।
৬.	১৭২৫২৬২৭৯৭৪৯২	Increase in dengue Cases	০২-০৯-২০২৪	কর্মকর্তা-কর্মচারী	আপিলকৃত		সিস্টেম-এ সমস্যা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে যোগাযোগ/ইমেইল করা হয়েছে।
৭.	১০০০০২৬২০	রংপুর জেলার মিঠাপুকুর উপজেলা পরিষদের জন্য রাজস্বখাতে সৃজিত 'সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর' পদে নিয়োগ প্রসঙ্গে	২৭-০১-২০২০	নাগরিক (নিয়োগ কার্যক্রম সম্পর্কিত)	আপিলকৃত		অভিযোগে উল্লিখিত নিয়োগটি স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক বাতিল করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় মতামতের জন্য প্রেরিত। মতামত প্রেরণ করা হলেও সিস্টেম-এ অভিযোগটি অনিষ্পন্ন দেখাচ্ছে।