

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-১২২

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩২
০৫ মে ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।
২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ১১ (এগারো) পৃষ্ঠা।


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ
ই-মেইল: psbr@lgd.gov.bd

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
 স্থানীয় সরকার বিভাগ
 পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

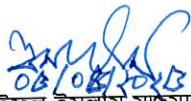
এপ্রিল ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্থানীয় সরকার বিভাগ পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৬৯	১	-	১৬	৮৬	৬৮	১৫	০	৩

মন্তব্য:

১। সময় অতিক্রান্ত **৩০টি** অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ
 বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে;

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ —এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের
 সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পত্ত হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পত্ত
 হিসেবে গণ্য করা হবে।”


 মোহাম্মদ সাহফুল ইসলাম মজুমদার
 যুগ্মসচিব
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (এপ্রিল ২০২৫)

অনলাইন ব্যবস্থাপনা	মার্চ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ				নিষ্পত্তি সারংসেক্ষেপ								নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)	
	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	অনিষ্পত্তি	সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৬৯	১	৭	৯	৮৬	৩৮	৩০	১১+৪	৮৩	০	৩	০	৩ টি (সেল)	-	৯৬.৫১%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	০১৭৩৬৯৬৩৪৭১০০৭১	২৯-০৪-২০২৫	Md Khalid Hassan ০১৭৩৬৯৬৩৪৭১ khalidhassanbk@gmail.com	৩০-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২.	০১৫১৮৯৩৭২৫১০০০১	২৯-০৪-২০২৫	Ferdous Rahman ০১৫১৮৯৩৭২৫১ ferdous.frz.it@gmail.com	৩০-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩.	০১৯৮৭৪৭০৩০৩০০০৮	২৯-০৪-২০২৫	SABER AHAMED FEHA ০১৯৮৭৪৭০৩০৩ feha.ahmed80@gmail.com	৩০-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪.	০১৯৮৭৪৭০৩০৩০০০৩	২৯-০৪-২০২৫	SABER AHAMED FEHA ০১৯৮৭৪৭০৩০৩ feha.ahmed80@gmail.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৫.	০১৮৮১৪৪৭৫৫৫০০১	২৭-০৪-২০২৫	Monoj Kanti Das ০১৮৮১৪৪৭৫৫৫	০৫-০৫-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬.	০১৫৮১২০২৩৪৮০০১	২৬-০৪-২০২৫	Md. Rohan Ali ০১৫৮১২০২৩৪৮ mdrohanali407840@gmail.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৭.	১৭৪৫৫৯৮৪৬১৩৮৭	২৫-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিষ্টুক	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৮.	০১৮৭৩৬১৯১৫৯০০০১	২৪-০৮-২০২৫	Md. Alamgir Hossain ০১৮৭৩৬১৯১৫৯ ahossainimsfcu@yahoo.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৯.	১৭৪৫৪২২২২৬৮৮৮	২৩-০৮-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১০.	০০১৮৩১৮০৬১০৮০০০১	২৩-০৮-২০২৫	MD.sakib Sami ০১৮৩১৮০৬১০৮	০৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১১.	০১৭২০০৬৪৫৪৫০০০৩	২৩-০৮-২০২৫	Fatema Abedin ০১৭২০০৬৪৫৪৫ nazla11047@yahoo.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১২.	১৭৪৫৩৯৮৩১৮৪৬৭	২৩-০৮-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৩.	০১৭৩০৬৪৭২৫১০২৩৫	২২-০৮-২০২৫	মোঃ আবুল হোসেন, পিতা: মৃত ছায়েব আলী, গ্রাম: রাজেন্দ্রপুর, মাধবপুর, হবিগঞ্জ, জাতীয় পরিচিতি নং- 9169501492 ০১৭৩০৬৪৭২৫১ mdt315931@gmail.com	২৩-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৪.	০১৭৬৬১৯৪০৩৮০০০১	২২-০৮-২০২৫	MD. AL-AMIN PALLAN ০১৭৬৬১৯৪০৩৮ alaminpaholan38@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৫.	০১৭২১৭৯৮৭২৫০০০৫	২২-০৮-২০২৫	মোঃ জাইদুল ইসলাম ০১৭২১৭৯৮৭২৫ zaidul05@hotmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬.	০১৭১১৩৫৩৭৯৫০০০১	২২-০৮-২০২৫	Ahasanul Haque ০১৭১১৩৫৩৭৯৫ ahanik21@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৭.	০১৭৯৩৫৪৪৫৬৩০০০১	২২-০৮-২০২৫	A.M.Saif ০১৭৯৩৫৪৪৫৬৩ alimdsaf1996@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৮.	০১৯১৩৬৬৮০০৮০০০১	২২-০৮-২০২৫	MD. Mahbub Islam ০১৯১৩৬৬৮০০৮ imahbub31@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৯.	০১৬২৩৬২৩১৩৮০০০২	২২-০৮-২০২৫	Anoar Hosen ০১৬২৩৬২৩১৩৮ anoarhosen7088@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
২০.	০০১৭৫৩৭১০৭৩০০০০১	২১-০৮-২০২৫	আব্দুস সালাম খান ০১৭৫৩৭১০৭৩০	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২১.	০১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০৩৭	২০-০৮-২০২৫	Shakil Ahmed ০১৭৬৪৪৭১৪৪৯ shakil1.mirpur@gmail.com	২১-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২২.	০১৭১৬৫০৮৭৭০০০২৬	২০-০৮-২০২৫	Mst Anowara Khatun ০১৭১৬৫০৮৭৭০ mspanowarakhatun@gmail.com	২১-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৩.	০১৭১৬৫০৮৭৭০০০২৫	২০-০৮-২০২৫	Mst Anowara Khatun ০১৭১৬৫০৮৭৭০ mspanowarakhatun@gmail.com	২১-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৪.	১৭৪৫০৭৭৬৪৮৯৬১	১৯-০৮-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৫.	০১৭৩৬৯৬৩০৪৭৯০০৫৮	১৯-০৮-২০২৫	Md Khalid Hassan ০১৭৩৬৯৬৩০৪৭৯ khalidhassanbk@gmail.com	২১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৬.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩২৯	১৮-০৮-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	০১৭১৭৮৮৮৩৯১০০০৮	১৭-০৮-২০২৫	MD RABIUL ISLAM ০১৭১৭৮৮৮৩৯১ rabiul.bd90@gmail.com	২১-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৮.	০১৭১৮৯৭৮৪১৭০০১	১৭-০৮-২০২৫	Imran hussain ০১৭১৮৯৭৮৪১৭ himran330@yahoo.com	২২-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
২৯.	০১৭৬৬৭১৩৩৭৭০০০২	১৬-০৮-২০২৫	মেহেরুন নেছা ০১৭৬৬৭১৩৩৭৭ alihd.court@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৭৬৬৭১৩৩৩৩০০০১	১৬-০৮-২০২৫	মেহেরুন নেছা ০১৭৬৬৭১৩৩৩৩	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭১২০৮৪৬৮১০০০১	১৬-০৮-২০২৫	mohammed mahtab ুddin ০১৭১২০৮৪৬৮১ luminusbd@yahoo.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৯২৯৯৬৪২৩৩০০০৮	১৬-০৮-২০২৫	মোঃ নাজমুল হাসান নাইম ০১৯২৯৯৬৪২৩৩ 2022nazmul1234@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৩.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৪৯	১৬-০৮-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪.	০১৮৬৩৬৩২৪২৯০০০১	১৬-০৮-২০২৫	jubaer ০১৮৬৩৬৩২৪২৯ Jubaerhusain99206@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৫.	০১৯৬৪৯৯১৭১৬০১২৬	১৬-০৮-২০২৫	মোঃ নূর নবী ০১৯৬৪৯৯১৭১৬ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০১৯৬৭৬৬৩৮১৩০০৮৯	১৬-০৮-২০২৫	কাজী আঃ মানিক, জাতীয় পরিচিতি নং ৫৫৪৮৬৬১৩৫৩ ০১৯৬৭৬৬৩৮১৩ mahofus222@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০১৪২	১৬-০৮-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			nayebkha92@gmail.com		
৩৮.	০১৭২৫১১১৯৩৩০০৬৭	১৬-০৮-২০২৫	মোঃদুল্লাল সিদ্দিকী ০১৭২৫১১১৯৩৩ dsiddiki314460@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৭২০৮৩৩৩৬৪০০১০	১৫-০৮-২০২৫	Md. Rashnal Hossain ০১৭২০৮৩৩৩৬৪ hrashnal@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪০.	০১৮৮৪৮৭০০০০০০০৬	১৫-০৮-২০২৫	মোঃ শরীফ উদ্দিন ০১৮৮৪৮৭০০০ mdsharifuddiin@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪১.	০১৯০৯৬৫৪২৯১০০০৬	১৫-০৮-২০২৫	মোঃ আজমির হাওলাদার বাস্তি ০১৯০৯৬৫৪২৯১	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩০৫	১৫-০৮-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৩.	০১৭১৩৮১০১৩৭০৫৩	১৫-০৮-২০২৫	মো: সফিকুল ০১৭১৩৮১০১৩৭ Shofiqul00000000@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৪.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩২৭	১৫-০৮-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৫.	হার্ডকিপ	১৫-০৮-২০২৫	সুনামগঞ্জ জেলার জামালগঞ্জ উপজেলাধীন জামালগঞ্জ সদর ইউনিয়ন পরিষদের ৬নং ওয়ার্ডের সদস্য জনাব নুরুল হুদা এর বিবুকে অভিযোগ	২২-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি ২২ এপ্রিল ২০২৫ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪- ১০১ নম্বর স্মারকমূলে ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ
৪৬.	০১৭৯২৫৩৩৬৭০৩০৮	১৩-০৮-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৭৯২৫৩০৩৬০৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com		
৪৭.	০১৭৯০০৬০৮৫২০০৮৭	১৩-০৮-২০২৫	মোঃ শিমুল মিয়া, পিতা ওঃ- মাহফুজ মিয়া, গ্রাম রাজেন্দ্রপুর, ১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা-মাধবপুর জেলা হরিগঞ্জ মোবাইল নাম্বার ০১৭৯০০৬০৮৫২১ ০১৭৯০০৬০৮৫২ mshmiul8@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৮.	০১৭৭১৪৫৫২১২০০১	১২-০৮-২০২৫	md.Mito mia, ০১৭৭১৪৫৫২১২ অভিযোগ	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৯.	০১৭১৩৮১০১৩৭০০৫২	১২-০৮-২০২৫	মো: সফিকুল ০১৭১৩৮১০১৩৭ Shofiqul00000000@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫০.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩০৩	১২-০৮-২০২৫	মোহাম্মদ নামের খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫১.	০১৭০৫৭৩৬১৫০০১৮৮	১২-০৮-২০২৫	মোঃ তানভীর মিয়া ০১৭০৫৭৩৬১৫০ mstanbir12@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫২.	০১৭৫১৭৩৩০২৬০০১	১১-০৮-২০২৫	MD. ARIFUL ISLAM ০১৭৫১৭৩৩০২৬ arifalmamun999@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৩.	০১৭৯০০৬০৮৫২০০০২	১১-০৮-২০২৫	মোঃ শিমুল মিয়া, পিতা ওঃ- মাহফুজ মিয়া, গ্রাম রাজেন্দ্রপুর, ১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা-মাধবপুর জেলা হরিগঞ্জ মোবাইল নাম্বার ০১৭৯০০৬০৮৫২১ ০১৭৯০০৬০৮৫২ mshmiul8@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৫৪.	০১৭৯০০৬০৮৫৩০০০১	১১-০৮-২০২৫	মোঃ শিমুল মিয়া, পিতা ওঁ- মাহফুজ মিয়া, প্রাম রাজেন্দ্রপুর,১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা-মাধবপুর জেলা হবিগঞ্জ মোবাইল নাম্বার ০১৭৯০০৬০৮৫২। ০১৭৯০০৬০৮৫৩ mshmiul8@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৫.	০১৭৪৬৭৭৯৫৫৭০০১	১০-০৮-২০২৫	Pritam Podder ০১৭৪৬৭৭৯৫৫৭ pritampodder@ymail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৬.	০১৬১৪২০৮২৪০০০১	১০-০৮-২০২৫	MD Sobuj Miya ০১৬১৪২০৮২৪০ No	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৭.	০১৭১০৮৯৮০৮১০০০৩	০৯-০৮-২০২৫	Washimul Haque Washim ০১৭১০৮৯৮০৮১ washimulhaque.ca@outlook.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৮.	০১৯০৯৬৫৪২৯১০০১	০৯-০৮-২০২৫	মোঃ আজমির হাওলাদার বাণিঃ ০১৯০৯৬৫৪২৯১	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৯.	০১৬৩০২২২৬২৯১০০১	০৮-০৮-২০২৫	মোঃ ইউনুচ ০১৬৩০২২২৬২৯১	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬০.	০১৬৭৮৬৭৯১৮৬০০১	০৮-০৮-২০২৫	Mohammad Helaluzzaman ০১৬৭৮৬৭৯১৮৬ helaluzzaman@hotmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬১.	১৭৪৪০৩৭০১৯০১৭	০৭-০৮-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬২.	০১৮৮৭৩৬৭৩২৩০০০২	০৭-০৮-২০২৫	মোঃ হাসানুস সাজেদীন (শাওন) ০১৮৮৭৩৬৭৩২৩	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৩.	০১৮৮৭৩৬৭৩২৩০০০১	০৭-০৮-২০২৫	মোঃ হাসানুস সাজেদীন (শাওন) ০১৮৮৭৩৬৭৩২৩	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৪.	০১৭১১১২৬৭৬৮০৩৫১	০৬-০৮-২০২৫	মোঃশাহীদ মিয়া।	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৭১১১২৬৭৬৮ faisalfahim580@gmail.com		
৬৫.	১৭৪৩৯৮৬২৯৬৪৬৬	০৬-০৮-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৬.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৩০৪৫	০৫-০৮-২০২৫	মোঃ পলাশ মিয়া ০১৭১৯২৯৮৬৮৬ mdpakashfarmar972@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৭.	০১৭৭১০৬০৭৭৫০৬০৭	০৫-০৮-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৮.	০১৭৩২৭১৪৮৫২০৮৫৩	০৮-০৮-২০২৫	মোছাখাদিজা আকতার রেবা ০১৭৩২৭১৪৮৫২ salman.tareq02@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৯.	০১৯২৯৯৬৪২৩৩০০০৩	০২-০৮-২০২৫	মোঃ নাজমুল হাসান নাইম ০১৯২৯৯৬৪২৩৩ 2022nazmul1234@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭০.	০০১৭৭৬৫০৭৮৩৬০০০৩	০১-০৮-২০২৫	রোকচানা পারভীন ০১৭৭৬৫০৭৮৩৬	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭১.	১৭৪৩৪১৬৬১৪১৬৯	৩১-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৭২.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৮৮	৩০-০৩-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৩.	০১৯৪৯৯৯৬৩১৭০০১	৩০-০৩-২০২৫	Fayjullah ০১৯৪৯৯৯৬৩১৭	২২-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৪.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০৭	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩০৭ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২২-০৮-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৭৫.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৮১	২৯-০৩-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৬.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০০	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৭.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২৭৪	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৮.	০০১৭১১২৪৪৩৩৪০০০১	২৯-০৩-২০২৫	মো. আজমল হক খান ০১৭১১২৪৪৩৩৪৮	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৯.	০১৭৩৮১৯৪৫৫০০০১	২৬-০৩-২০২৫	মো: নায়েব আলী ০১৭৩৮১৯৪৫৫০	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

**আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ
অনিষ্পত্ত সময় অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে**

ক্রমিক	ট্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
১.	১৭৭৭৬২১৮৫০০০১	মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র অন্যরণ এবং অনুষ্ঠিত্বা নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারাবাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১০-০৮-২০২৪	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখে-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯.২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮.২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
২.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯.২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থা/কার্যক্রম
							০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের ৮.৮.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৪.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০৭	ঢাকা শহরে ব্যাটারি চালিত অটোরিকশার পরিচালনার আইন, বিধিমালা, নির্দেশিকা ও বাস্তবায়নের অনুরোধ	০২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। ২৩/০৯/২৪ তারিখের ৮.৮.২৪.৯০৭ নম্বরমূলে নগর-১ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬২ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৫.	১৭১৯৬০৫৫০১১০১	অনুমোদিত নকশা বহিভুত এবং পৌর বিধি লঙ্ঘন করে ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত।	০১-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে মতামত প্রদান করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় পুনরায় মতামতের জন্য প্রেরিত। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৫ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৬.	১৭২৫২৬২৭৯৭৪৯২	Increase in dengue Cases	০২-০৯-২০২৪	কর্মকর্তা-কর্মচারী	আপিলকৃত	০৬/০৩/২০২৫	০১। GRS সিলেক্ট-এ সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে যোগাযোগ করা হয়েছে;

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
							০১। GRS সিটেম-এ সমস্যা। সমাধানের লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮.২.২০২৪-৬০ নম্বর স্মারকমূলে নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৭.	১০০০০২৬২০	রংপুর জেলার মিঠাপুকুর উপজেলা পরিষদের জন্য রাজস্বখাতে সৃজিত 'স্টেট-মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর' পদে নিয়োগ প্রসঙ্গে।	২৭-০১-২০২০	নাগরিক (নিয়োগ কার্যক্রম সম্পর্কিত)	আপিলকৃত	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। অভিযোগে উল্লিখিত নিয়োগটি স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক বাতিল করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় মতামতের জন্য প্রেরিত। মতামত প্রেরণ করা হলেও সিটেম-এ অভিযোগটি অনিষ্পত্তি দেখাচ্ছে। ০২। GRS সিটেম-এ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮.২.২০২৪-৬০ নম্বর স্মারকমূলে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।