

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-১২২

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩২
০৫ মে ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ১১ (এগারো) পৃষ্ঠা।


০৫/০৫/২৫
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ
ই-মেইল: psbr@lgd.gov.bd

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা


সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬৯	১	-	১৬	৮৬	৬৮	১৫	০	৩	৯৬.৫১%

মন্তব্য:

- ১। সময় অতিক্রান্ত  অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে;
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ -এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (এপ্রিল ২০২৫)

	মার্চ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ				নিষ্পত্তি সারঃসংক্ষেপ									নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন		সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	
									চলতি মাসে অনিষ্পন্ন	সেল কর্তৃক প্রেরিত				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৬৯	১	৭	৯	৮৬	৩৮	৩০	১১+৪	৮৩	০	৩	০	৩ টি (সেল)	-	৯৬.৫১%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯০০৭১	২৯-০৪-২০২৫	Md Khalid Hassan ০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯ khalidhassanbk@gmail.com	৩০-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২.	০১৫১৮৯৩৭২৫১০০০১	২৯-০৪-২০২৫	Ferdous Rahman ০১৫১৮৯৩৭২৫১ ferdous.frz.it@gmail.com	৩০-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩.	০১৯৮৭৪৭০৩৩৩০০০৪	২৯-০৪-২০২৫	SABER AHAMED FEHA ০১৯৮৭৪৭০৩৩৩ feha.ahmed80@gmail.com	৩০-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪.	০১৯৮৭৪৭০৩৩৩০০০৩	২৯-০৪-২০২৫	SABER AHAMED FEHA ০১৯৮৭৪৭০৩৩৩ feha.ahmed80@gmail.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৫.	০১৮৮১৪৪৭৫৫৫০০০১	২৭-০৪-২০২৫	Monoj Kanti Das ০১৮৮১৪৪৭৫৫৫	০৫-০৫-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬.	০১৫৮১২০২৩৪৮০০০১	২৬-০৪-২০২৫	Md. Rohan Ali ০১৫৮১২০২৩৪৮ mdrohanali407840@gmail.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৭.	১৭৪৫৫৯৮৪৬১৩৮৭	২৫-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৮.	০১৮৭৩৬১৯১৫৯০০০১	২৪-০৪-২০২৫	Md. Alamgir Hossain ০১৮৭৩৬১৯১৫৯ ahossainimsfcu@yahoo.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৯.	১৭৪৫৪২২২২৬৪৪৪	২৩-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১০.	০০১৮৩১৪০৬১০৪০০০১	২৩-০৪-২০২৫	MD.sakib Sami ০১৮৩১৪০৬১০৪	০৫-০৫-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১১.	০১৭২০০৬৪৫৪৫০০০৩	২৩-০৪-২০২৫	Fatema Abedin ০১৭২০০৬৪৫৪৫ nazla11047@yahoo.com	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১২.	১৭৪৫৩৯৮৩১৪৮৬৭	২৩-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৫-০৫-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৩.	০১৭৩০৬৪৭২৫১০২৩৫	২২-০৪-২০২৫	মোঃ আবুল হোসেন, পিতা: মৃত ছায়েব আলী, গ্রাম: রাজেন্দ্রপুর, মাধবপুর, হবিগঞ্জ, জাতীয় পরিচিতি নং- 9169501492 ০১৭৩০৬৪৭২৫১ mdt315931@gmail.com	২৩-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৪.	০১৭৬৬১৯৪০৩৮০০০১	২২-০৪-২০২৫	MD. AL-AMIN PALLAN ০১৭৬৬১৯৪০৩৮ alaminpaholan38@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৫.	০১৭২১৭৯৮৭২৫০০০৫	২২-০৪-২০২৫	মোঃ জাইদুল ইসলাম ০১৭২১৭৯৮৭২৫ zaidul05@hotmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬.	০১৭১১৩৫৩৭৯৫০০০১	২২-০৪-২০২৫	Ahasanul Haque ০১৭১১৩৫৩৭৯৫ ahanik21@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৭.	০১৭৯৩৫৪৪৫৬৩০০০১	২২-০৪-২০২৫	A.M.Saif ০১৭৯৩৫৪৪৫৬৩ alimdsaif1996@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৮.	০১৯১৩৬৬৮০০৮০০০১	২২-০৪-২০২৫	MD. Mahbub Islam ০১৯১৩৬৬৮০০৮ imahbub31@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৯.	০১৬২৩৬২৩১৩৮০০০২	২২-০৪-২০২৫	Anoar Hosen ০১৬২৩৬২৩১৩৮ anoarhosen7088@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজ)
২০.	০০১৭৫৩৭১০৭৩০০০০১	২১-০৪-২০২৫	আব্দুস সালাম খান ০১৭৫৩৭১০৭৩০	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২১.	০১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০৩৭	২০-০৪-২০২৫	Shakil Ahmed ০১৭৬৪৪৭১৪৪৯ shakil1.mirpur@gmail.com	২১-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২২.	০১৭১৬৫০৮৭৭০০০২৬	২০-০৪-২০২৫	Mst Anowara Khatun ০১৭১৬৫০৮৭৭০ mspanowarakhatun@gmail.com	২১-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৩.	০১৭১৬৫০৮৭৭০০০২৫	২০-০৪-২০২৫	Mst Anowara Khatun ০১৭১৬৫০৮৭৭০ mspanowarakhatun@gmail.com	২১-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৪.	১৭৪৫০৭৭৬৪৮৯৬১	১৯-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২১-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৫.	০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯০০৫৮	১৯-০৪-২০২৫	Md Khalid Hassan ০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯ khalidhassanbk@gmail.com	২১-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৬.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩২৯	১৮-০৪-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২১-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	০১৭১৭৪৪৪৩৯১০০০৪	১৭-০৪-২০২৫	MD RABIUL ISLAM ০১৭১৭৪৪৪৩৯১ rabiul.bd90@gmail.com	২১-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৮.	০১৭১৮৯৭৮৪১৭০০০১	১৭-০৪-২০২৫	Imran hussain ০১৭১৮৯৭৮৪১৭ himran330@yahoo.com	২২-০৪-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিভাজ)
২৯.	০১৭৬৬৭১৩৩৭৭০০০২	১৬-০৪-২০২৫	মেহেরুন নেছা ০১৭৬৬৭১৩৩৭৭ alihd.court@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৭৬৬৭১৩৩৩৩০০০১	১৬-০৪-২০২৫	মেহেরুন নেছা ০১৭৬৬৭১৩৩৩৩	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭১২০৮৪৬৮১০০০১	১৬-০৪-২০২৫	mohammed mahtab uddin ০১৭১২০৮৪৬৮১ luminusbd@yahoo.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৯২৯৯৬৪২৩৩০০০৪	১৬-০৪-২০২৫	মোঃ নাজমুল হাসান নাইম ০১৯২৯৯৬৪২৩৩ 2022nazmul1234@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৩.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৪৯	১৬-০৪-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪.	০১৮৬৩৬৩২৪২৯০০০১	১৬-০৪-২০২৫	jubaer ০১৮৬৩৬৩২৪২৯ Jubaerhusain99206@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৫.	০১৯৬৪৯৯১৭১৬০১২৬	১৬-০৪-২০২৫	মোঃ নূর নবী ০১৯৬৪৯৯১৭১৬ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০১৯৬৭৬৬৩৮১৩০০৮৯	১৬-০৪-২০২৫	কাজী আঃ মানিক, জাতীয় পরিচিতি নং ৫৫৪৮৬৬১৩৫৩ ০১৯৬৭৬৬৩৮১৩ mahofus222@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০১৪২	১৬-০৪-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			nayebkha92@gmail.com		
৩৮.	০১৭২৫১১১৯৩৩০০৬৭	১৬-০৪-২০২৫	মোঃদুলাল সিদ্দিকী ০১৭২৫১১১৯৩৩ dsiddiki314460@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৭২০৪৩৩৩৬৪০০১০	১৫-০৪-২০২৫	Md. Rashnal Hossain ০১৭২০৪৩৩৩৬৪ hrashnal@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪০.	০১৮৮৪৮৭০০০০০০০৬	১৫-০৪-২০২৫	মোঃ শরীফ উদ্দিন ০১৮৮৪৮৭০০০০ mdsharifuddiin@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪১.	০১৯০৯৬৫৪২৯১০০০৬	১৫-০৪-২০২৫	মোঃ আজমির হাওলাদার বাপ্পি ০১৯০৯৬৫৪২৯১	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩০৫	১৫-০৪-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪৩.	০১৭১৩৮১০১৩৭০০৫৩	১৫-০৪-২০২৫	মো: সফিকুল ০১৭১৩৮১০১৩৭ Shofiqu00000000@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৪.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩২৭	১৫-০৪-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৫.	হার্ডকপি	১৫-০৪-২০২৫	সুনামগঞ্জ জেলার জামালগঞ্জ উপজেলাধীন জামালগঞ্জ সদর ইউনিয়ন পরিষদের ৬নং ওয়ার্ডের সদস্য জনাব নুরুল হুদা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ	২২-০৪-২০২৫	নিষ্পত্তি ২২ এপ্রিল ২০২৫ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪- ১০১ নম্বর স্মারকমূলে ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ
৪৬.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০৮	১৩-০৪-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com		
৪৭.	০১৭৯০০৬০৪৫২০০৪৭	১৩-০৪-২০২৫	মোঃ শিমুল মিয়া, পিতা ঃ- মাহফুজ মিয়া, গ্রাম রাজেন্দ্রপুর, ১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা-মাধবপুর জেলা হবিগঞ্জ মোবাইল নাম্বার ০১৭৯০০৬০৪৫২। ০১৭৯০০৬০৪৫২ mshmiul8@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৮.	০১৭৭১৪৫৫২১২০০০১	১২-০৪-২০২৫	md.Mito mia, ০১৭৭১৪৫৫২১২ অভিযোগ	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৯.	০১৭১৩৮১০১৩৭০০৫২	১২-০৪-২০২৫	মো: সফিকুল ০১৭১৩৮১০১৩৭ Shofiqui00000000@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫০.	০১৭২৬৮৩৬৭০৬০৩০৩	১২-০৪-২০২৫	মোহাম্মদ নায়েব খা ০১৭২৬৮৩৬৭০৬ nayebkha92@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫১.	০১৭০৫৭৩৬১৫০০১৮৪	১২-০৪-২০২৫	মোঃ তানভীর মিয়া ০১৭০৫৭৩৬১৫০ mstanbir12@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫২.	০১৭৫১৭৩৩৩২৬০০০১	১১-০৪-২০২৫	MD. ARIFUL ISLAM ০১৭৫১৭৩৩৩২৬ arifalmamun999@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৩.	০১৭৯০০৬০৪৫২০০০২	১১-০৪-২০২৫	মোঃ শিমুল মিয়া, পিতা ঃ- মাহফুজ মিয়া, গ্রাম রাজেন্দ্রপুর, ১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা-মাধবপুর জেলা হবিগঞ্জ মোবাইল নাম্বার ০১৭৯০০৬০৪৫২। ০১৭৯০০৬০৪৫২ mshmiul8@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৫৪.	০১৭৯০০৬০৪৫৩০০০১	১১-০৪-২০২৫	মোঃ শিমুল মিয়া, পিতা ঃ- মাহফুজ মিয়া, গ্রাম রাজেন্দ্রপুর, ১ নং ধর্মঘর ইউপি উপজেলা-মাধবপুর জেলা হবিগঞ্জ মোবাইল নাম্বার ০১৭৯০০৬০৪৫২। ০১৭৯০০৬০৪৫৩ mshmiul8@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৫.	০১৭৪৬৭৭৯৫৫৭০০০১	১০-০৪-২০২৫	Pritam Podder ০১৭৪৬৭৭৯৫৫৭ pritampodder@ymail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৬.	০১৬১৪২০৪২৪০০০০১	১০-০৪-২০২৫	MD Sobuj Miya ০১৬১৪২০৪২৪০ No	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৭.	০১৭১০৪৯৪০৮১০০০৩	০৯-০৪-২০২৫	Washimul Haque Washim ০১৭১০৪৯৪০৮১ washimulhaque.ca@outlook.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫৮.	০১৯০৯৬৫৪২৯১০০০১	০৯-০৪-২০২৫	মোঃ আজমির হাওলাদার বাপ্পি ০১৯০৯৬৫৪২৯১	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৯.	০১৬৩২২২৬২৯১০০০১	০৮-০৪-২০২৫	মো ইউনুচ ০১৬৩২২২৬২৯১	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬০.	০১৬৭৮৬৭৯১৮৬০০০১	০৮-০৪-২০২৫	Mohammad Helaluzzaman ০১৬৭৮৬৭৯১৮৬ helaluzzaman@hotmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬১.	১৭৪৪০৩৭০১৯০১৭	০৭-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬২.	০১৮৮৭৩৬৭৩২৩০০০২	০৭-০৪-২০২৫	মো: হাসানুস সাজেদীন (শাওন) ০১৮৮৭৩৬৭৩২৩	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৩.	০১৮৮৭৩৬৭৩২৩০০০১	০৭-০৪-২০২৫	মো: হাসানুস সাজেদীন (শাওন) ০১৮৮৭৩৬৭৩২৩	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৪.	০১৭১১১২৬৭৬৮০৩৫১	০৬-০৪-২০২৫	মোঃ শাহীদ মিয়া।	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৭১১১২৬৭৬৮ faisalfahim580@gmail.com		
৬৫.	১৭৪৩৯৪৬২৯৬৪৬৬	০৬-০৪-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬৬.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৩৪৫	০৫-০৪-২০২৫	মোঃ পলাশ মিয়া ০১৭১৯২৯৮৬৮৬ mdpalamshfarmer972@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৭.	০১৭৭১০৬০৭৭৫০৬০৭	০৫-০৪-২০২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ salman.tareq02@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৮.	০১৭৩২৭১৪৮৫২০৪৫৩	০৪-০৪-২০২৫	মোছাঃখাদিজা আকতার রেবা ০১৭৩২৭১৪৮৫২ salman.tareq02@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৯.	০১৯২৯৯৬৪২৩৩০০০৩	০২-০৪-২০২৫	মোঃ নাজমুল হাসান নাইম ০১৯২৯৯৬৪২৩৩ 2022nazmul1234@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭০.	০০১৭৭৬৫০৭৮৩৬০০০৩	০১-০৪-২০২৫	রোকছানা পারভীন ০১৭৭৬৫০৭৮৩৬	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭১.	১৭৪৩৪১৬৬১৪১৬৯	৩১-০৩-২০২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৩-০৪-২০২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৭২.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৮৪	৩০-০৩-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৩.	০১৯৪৯৯৯৬৩১৭০০০১	৩০-০৩-২০২৫	Fayjullah ০১৯৪৯৯৯৬৩১৭	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৪.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০৭	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৭৫.	০১৭২২৫৮২৯৬৮০২৮১	২৯-০৩-২০২৫	নাসির উদ্দিন খোকন ০১৭২২৫৮২৯৬৮ Nasiruddin9@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৬.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০৩০০	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৭.	০১৭৯২৫৩৩৬৩৬০২৭৪	২৯-০৩-২০২৫	মোঃফুয়াদ হাসান সাকিব ০১৭৯২৫৩৩৬৩৬ Mfhsakibhasan77@gmail.com	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৮.	০০১৭১১২৪৪৩৩৪০০০১	২৯-০৩-২০২৫	মো. আজমল হক খান ০১৭১১২৪৪৩৩৪	২২-০৪-২০২৫	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭৯.	০১৭৩৮১৯৪৫৫০০০০১	২৬-০৩-২০২৫	মো: নায়েব আলী ০১৭৩৮১৯৪৫৫০	২২-০৪-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ
অনিষ্পন্ন সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
১.	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১০-০৮-২০২৪	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
২.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
							০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৩.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	১২-১০-২০২৪	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের ৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৪.	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০৭	ঢাকা শহরে ব্যাটারি চালিত অটোরিকশার পরিচালনার আইন, বিধিমালা, নির্দেশিকা ও বাস্তবায়নের অনুরোধ	০২-০৯-২০২৪	নাগরিক	আপিলকৃত	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। ২৩/০৯/২৪ তারিখের ৮২.২৪.৯০৭ নম্বরমূলে নগর-১ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬২ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৫.	১৭১৯৬০৫৫০১১০১	অনুমোদিত নকশা বহির্ভূত এবং পৌর বিধি লঙ্ঘন করে ভবন নির্মাণ সংক্রান্ত।	০১-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য	২৩ এপ্রিল ২০২৫	০১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে মতামত প্রদান করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় পুনরায় মতামতের জন্য প্রেরিত। ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৫ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।
৬.	১৭২৫২৬২৭৯৭৪৯২	Increase in dengue Cases	০২-০৯-২০২৪	কর্মকর্তা-কর্মচারী	আপিলকৃত	০৬/০৩/২০২৫	০১। GRS সিস্টেম-এ সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে যোগাযোগ করা হয়েছে;

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য/অবস্থান/কার্যক্রম
							০২। GRS সিস্টেম-এ সমস্যা। সমাধানের লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬১ নম্বর স্মারকমূলে নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে।
৭.	১০০০০২৬২০	রংপুর জেলার মিঠাপুকুর উপজেলা পরিষদের জন্য রাজস্বখাতে সৃজিত 'সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর' পদে নিয়োগ প্রসঙ্গে।	২৭-০১-২০২০	নাগরিক (নিয়োগ কার্যক্রম সম্পর্কিত)	আপিলকৃত	২৩ এপ্রিল ২০২৫	<p>০১। অভিযোগে উল্লিখিত নিয়োগটি স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক বাতিল করা হলেও অভিযোগকারী আপিল করায় মতামতের জন্য প্রেরিত। মতামত প্রেরণ করা হলেও সিস্টেম-এ অভিযোগটি অনিষ্পন্ন দেখাচ্ছে।</p> <p>০২। GRS সিস্টেম-এ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬০ নম্বর স্মারকমূলে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ করা হয়েছে।</p> <p>০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল-এর ২৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত ৭ম সভায় অভিযোগ বিষয়ে উপস্থাপনপূর্বক নিষ্পত্তির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।</p>