বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
২০১৮-১৯

বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
১	মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২	প্রস্তাবনা	৪
৩	সেকশন১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভীলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
৪	সেকশন২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
৫	সেকশন৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
৬	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬-১৭

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Khulna City Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ৬৩ কিলোমিটার সড়ক, ৭০৯ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুণঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ড্রেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টারপ্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসনে কাচাপাকা মোট ড্রেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র জনগোষ্ঠি এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে। ইতিমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ
খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
শহর এলকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষনের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আন্ডারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারনে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহন করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা

- ৭ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৮২৫ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন
- ৭৭% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- খালিশপুর কলেজিয়েট গার্লস স্কুল নির্মাণ: ১টি
- বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী: ৫০০টি
- বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৩০কিঃমিঃ
- ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা: ৯৫%
- কেসিসির সাধারন সভা: ৫টি
- কেসিসির স্থায়ী কমিটির সভা: ২০টি

উপক্রমণিকা (Preamble)

থুলনা সিটি কর্পোরেশনের মেয়রের প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের ৬ মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision),

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.২.১ খুলনা সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (সংযুক্ত)

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৩ কার্যবলী (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. জলাশয় সংরক্ষন, উন্মুক্ত জায়গায় পার্ক, খেলার মাঠ উন্নয়ন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৬. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৭. ডিজিটাল পদ্ধতিতে সেবার মান উন্নয়ন

সেকশন ২

সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সড়ক নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৩০	১৩	৭	১০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
খালিশপুর কলেজিয়েট গার্লস স্কুল নির্মাণ	কভারেজ	সংখ্যা	০	০	১	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক, কবরস্থান, শ্মশানঘাট, পার্কে আলোকায়ন/ বাতি স্থাপন/সংস্কার	কভারেজ	কি:মি:	৭৯০	৮০৫	৮২৫	৮৩৫	৮৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৩৫	৩৬	৭৭	৭৮	৮০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	০	১	৫	৭	৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বৃক্ষ রোপন	কভারেজ	সংখ্যা	১২৫	২০০	৫০০	৬০০	৭০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	কভারেজ	কি:মি:	০	২০	৩০	৪০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	কভারেজ	শতকরা	০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন -৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(১) নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩৩	১.১ খলিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ	১.১.১ নির্মিত খলিশপুর কলেজিয়েট স্কুল	সংখ্যা	৩৩	০	০	১	০	০	০	০	১	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		প্রকৃত অর্জন					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৬-১৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(২) পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	২০	২.১ বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	২.১.১ উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	কি:মি:	৮	০	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৪০	৫০
		২.২ নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	২.২.১ সংগৃহিত বর্জ্য	শতকরা	৬	৭০	৭৬	৭৭	৬৯	৬১	৫৩	৪৬	৭৮	৮০
		২.৩ মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	২.৩.১ সংগৃহিত মানব বর্জ্য	শতকরা	৩	০	১	৫	৪.৫০	৪	৩.৫০	৩	৭	৯
		২.৩ বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	২.৩.১ রোপনকৃত চারা গাছ	সংখ্যা	৩	১২৫	২০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(৩) নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১৫	৩.১ নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মিন/মেরামত/সংস্কার	৩.১.১ নির্মিত/মেরামতকৃত নগর সড়ক	কি:মি:	১০	২২	১৩	৭	৬	৫	৪	৩	১৫	২০
		৩.২ নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	৩.২.১ স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	কি:মি:	৫	৭৯০	৮০৫	৮২৫	৭৪২	৬৬০	৫৭৭	৪৯৫	৮৩০	৮৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(৪) স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	৭	৪.১ সিটি কর্পোরেশনের অডিট	৪.১.১ আভ্যন্তরীন ও বহিঃঅডিট	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭
		৪.২ বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	৪.২.১ পরিদর্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	সংখ্যা	১	১৯০	২০০	১০০	৯০	৮০	৫০	৬০	১১০	১২০
		৪.৩ কেসিসি'র সাধারন সভা	৪.৩.১ অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	০.৫০	৫	৫	৫	৪	৪	৩	৩	৭	৮
		৪.৪ কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	৪.৬.১ অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	০.৫০	৪৮	৩১	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫	২৪ জুন, ২০১৮	২৬ জুন, ২০১৮	২৮ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৯ আগস্ট, ২০১৮	২৭ আগস্ট, ২০১৮	২৯ আগস্ট, ২০১৮	০৩ সেপ্টেম্বর, ২০১৮	০৫ সেপ্টেম্বর, ২০১৮
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০১৯	১৮ মার্চ, ২০১৯	২৫ মার্চ, ২০১৯	১ এপ্রিল, ২০১৯	৮ এপ্রিল, ২০১৯

		প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯
			প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
			অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫	১	-	-	-	-
			ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

		বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৮	২৯ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	১৩ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে
** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্নান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্নান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, মেয়র এর প্রতিনিধি হিসাবে মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর নিকট আঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তির বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	১২.০৬.২০১৮
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা খুলনা সিটি কর্পোরেশন খুলনা	তারিখ

....	....
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	তারিখ

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভারমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অফ লোকাল গভারমেন্ট
১০	মি:	মিটার
১১	কি:মি:	কিলোমিটার
১২	এলজিআই	লোকাল গভারমেন্ট ইন্সটিটিউট

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারন মন্তব্য
১.১ পৌর/নগর এলাকায় সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/ মেরামত	১.১.১ নির্মিত সড়ক	জনগন তথা যানবাহন চলাচলের সুবিধার জন্য নগর সড়ক নির্মান/ মেরামত	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২ পৌর/নগর এলাকায় খাল/ড্রেনের পেড়ি মাটি অপসারণ	১.২.১ অপসারিত পেড়িমাটি	শহর এলাকায় পানি ও তরল বর্জ্য নির্গমনের জন্য খাল/ড্রেন পরিষ্কারকরন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৩ পৌর/নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	১.৩.১ সংগৃহীত বর্জ্য	শহর এলাকায় উৎপন্ন মনুষ্য ও প্রাকৃতিক বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৪ পৌর/নগর এলাকায় সড়ক বাতি স্থাপন	১.৪.১ স্থাপিত সড়ক বাতি	রাতের আঁধারে চলাচলের সুবিধার জন্য সড়ক বাতি স্থাপন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৫ বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	১.৫.১ পরিদর্শনকৃত প্রকল্প	বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন কার্যক্রম	স্থানীয় সরকার বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রকাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনন সুচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত/রক্ষনাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	শতকরা ৮০ ভাগ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে
বিভাগ	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	জারিকৃত আইন/বিধিমালা	প্রস্তাবিত আইন ও বিধিমালার উপর আইনগত মতামত	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে মতামত প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	শতকরা ২০ ভাগ	নীতিগত/উন্নয়নে বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ বাধাগ্রস্থ হবে