গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজধানী ঢাকার ক্রমবর্ধমান পরিবহন যানজট সমস্যার সমাধান, পরিকল্পিতভাবে বায়ু দূষণ প্রশমন, বিজ্ঞানসম্মতভাবে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি এবং যথাযথমান উন্নয়নকল্পে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে ৬৪১.৫১ কি:মি: রাস্তা উন্নয়ন ও সংস্কার, ৫৩৬.৫৪ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ১৩৯.৯৬ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ ও উন্নয়নসহ ৪টি পথচারী সেতু নির্মাণ, ২৪,৪৭৩টি এলইডি রাস্তার বাতি স্থাপন, গণশৌচাগার ৩২টি নতুন নির্মাণ ও ১০টি সংস্কার, ৫৭টি পুলিশ চৌকি ও ৩০টি যাত্রী ছাউনী নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ২৫টি অন্তবর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ৪২টি নির্মাণ কাজ চলমান। এছাড়া ১১টি উদ্যান উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ৭টি উদ্যান উন্নয়ন কাজ চলমান (অগ্রগতি- ৮৫%), ৪টি খেলারমাঠ উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ১২টি খেলারমাঠ উন্নয়ন কাজ চলমান, ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন (৮৫%), ২টি পরিচ্ছন্নকর্মী ভবন সমাপ্ত হয়েছে ও ২টি আধুনিক কসাইখানা নির্মাণ কাজ এবং ৯টি পরিচ্ছন্নকর্মী ভবন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে (অগ্রগতি- ৮৫%)।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাত, পথচারী সেতু ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে এবং পরিচ্ছন্ন ঢাকা গড়ে তোলার লক্ষ্যে জলনিকাশ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, অন্যান্য নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়ন, উদ্যান ও খেলারমাঠ উন্নয়ন, সামাজিক অনুষ্ঠানের সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, বিদ্যমান খালসমূহ উন্নয়ন ও সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ পরিচ্ছন্নকর্মীদের আবাসিক ভবন নির্মাণ, ভাগাড় সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হবে। জমির দুষ্প্রাপ্যতা ও উন্নত বিশ্বের ন্যায় বর্জ্যকে সম্পদে রূপান্তরের লক্ষ্যে অন্তর্বর্তীকালীন পরিশোধন তথা বর্জ্যর আয়তন হ্রাসের লক্ষ্যে Incineration Plant, Bio Gas Plant, Compost Plant, Recycling Plant, Construction Waste Recycling Plant, Food waste Recycling Plant স্থাপন প্রকৃতি সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম গ্রহণের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৯০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন, ৪৫.০০ কি:মি: সড়ক সংস্কার/মেরামত, ৬০.০০ কি:মি: নর্দমা স্থাপন ও উন্নয়ন, ৩০.০০ কি:মি: নর্দমা সংস্কার, ৩০.০০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ ও ১৫.০০ কি:মি: ফুটপাত সংস্কার
- ৬,৫০০টি এলইডি (সড়ক বাতি) স্থাপন,
- ২টি নতুন পথচারী সেতু নির্মাণ
- ৪টি খাল উন্নয়ন
- ৭টি উদ্যান উন্নয়ন, ৮টি খেলারমাঠ উন্নয়ন, ৭টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ, ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন, ১টি শশ্মানঘাট উন্নয়ন, ১০টি গণশৌচাগার নির্মাণ, ৯টি পরিচ্ছন্নকর্মী ভবন নির্মাণ (অবশিষ্ট- ১৫%), ১টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ অবশিষ্ট- ১৫%) ।
- ঢাকা ওয়াসা হতে হস্তান্তরিত পান্থপথ ও সেগুনবাগিচা 2টি বক্সকালভাট এবং শ্যামপুর, মান্ডা, জিরানী তিনটি খাল 30 কিঃ মিঃ পরিষ্কার কাযক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া কমলাপুর ও ধোলাইখাল জলনিকাশ কেন্দ্র অধিক ক্ষমতা সম্পন্ন পাম্প মেরামত করে সচল করা হয়েছে। এছাড়া জলন্দবারসহ বিভিন্ন জলনিকাশদ্বার সংস্কারের কাযক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।
- তাছাড়া ওয়ার্ডভিত্তিক একটি এসটিএস নির্মাণ কার্যক্রমের আওতায় ইতোমধ্যে ১৫টি অন্তবর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। আরও প্রায় চল্লিশটি অন্তবর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুন্দর, সচল, সুশাসিত, উন্নত ও ঐতিহ্যের ঢাকা বিনির্মাণ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নাগরিক সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নতিকরণের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা
২. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন
৩. সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক ও ট্রাফিক অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত ও উন্নয়ন
২. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৫. মশক নিধন কার্যক্রম পরিচালনা করা
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
৭. জলাবদ্ধতা নিরসনে সমন্বিত ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা
৮. নগরীর সৌন্দর্যবর্ধন ও সবুজায়নের মাধ্যমে পরিবেশের টেকসই উন্নয়ন
৯. কর্মচারীদের পেশাগত উৎকর্ষতা ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	১৫০০ কি.মি. সড়ক উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫	৯০	৯২	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	১৪৮২.১৬ কি.মি. ড্রেনেজ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫	৯০	৯২	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	২৩১.৪৮ কি.মি. ফুটপাত উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯০	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	১৮টি পার্ক ও ১৬টি খেলার মাঠ উন্নয়ন কভারেজ	%	৭০	৮৫	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	ওয়ার্ড ভিত্তিক সামাজিক আচার অনুষ্ঠান কেন্দ্র (কভারেজ)	%	৪৫	৫৫	৬৫	৭৫	৮০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ (কভারেজ)	%	৮২	৮৮	৯০	৯২	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার(কভারেজ)	%	৮৪	৯০	৯৫	৯৮	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	২২১.২২	৭০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৫৬.১২	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৫০	৬০
		[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৫৬৩	১৬৫০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	১০০০০
		[১.৪] ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/পুন:নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১৮৫.০২	৪০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৮০
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত/উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৬১.১৬	৫০	৩০	২৭	৩২	২০	১৮	৩০	৪০
		[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাত নতুন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৩৬.১০	৩০	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩০	৩৫
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাত মেরামত/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৮.৬১	১৫	১৫	১৩	১১	১০	৯	২০	২৫
		[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	[১.৮.১] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৪	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৯] খাল উন্নয়ন	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৪	৩	২	১	০	২	২
[২] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	১১	৭	৬	৫	৪	৩	৩	৩
			[২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১	৪	৮	৬	৫	৪	৩	৩	৩
		[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৭	৬	৫	৪	৩	২০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/ সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৬	৫	৪	৩	১	৩	৩
		[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	১	০	০	১	১
			[২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	১	০	০	০	১	১
		[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	১	১	০	০	০	০	০
		[২.৫] পাবলিক টয়লেট সুবিধা	[২.৫.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.৬] ক্লিনারদের আবাসিক সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ক্লিনার কলোনী নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	%	৮	৮২	৮৮	৮৭	৮৬	৮৪	৮৩	৯০	৯২	৯৫
			[৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	%	২	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	১০০	১০০	১০০
		[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশ নির্মাণ	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০	১০০
			[৩.২.২] সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	২৪	২০	১৮	১৬	১৪	১৫	১২	৫০
		[৩.৩] সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার	সমষ্টি	%	৩	৮৪	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯৫	৯৮	৯৫
[৪] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫৮১৮৮	৭৬১৬২৯	৮০০০০০	৭২০০০০	৬৪০০০০	৫৬০০০০	৪৮০০০০	৮০০০০০	৮০০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৩২৬	৫১৩২	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	৭০০০	৭০০০
		[৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৫৫০২১	৬২০৯৯	৬২০০০	৫৫৮০০	৪৯৬০০	৪৩৪০০	৩৭২০০	৬২০০০	৬২০০০
			[৪.২.২] মহিলা ১৫-৪৯ টিটি টিকা (১-৫ ডোজ)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪১৭৪৬	৭৪৮০১	৫৫০০০	৪৯৫০০	৪৪০০০	৩৮৫০০	৩৩০০০	৫৫০০০	৫৫০০০
			[৪.২.৩] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৫৭৮৩৪	৭৭১৫৫	৭৫০০০	৬৭৫০০	৬০০০০	৫২৫০০	৪৫০০০	৭৫০০০	৭৫০০০
			[৪.২.৪] ভিটামিন-“এ”	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৭৮৪৫১৬	০	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৩৫০০০০	৩০০০০০	৫০০০০০	৫০০০০০
		[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	সমষ্টি	লিটার	১.৫	২৪৫৭৭৭	৪৯৮৬০০	১০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	০	১১৩	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪০০
		[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৮৯৩৬	৯৩৩২৪	৩৫০০০	৩১৫০০	২৮০০০	২৪৫০০	২১০০০	৩৫০০০	৩৫০০০
			[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৯২	৪২৫	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৫০	২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	29.6.2021 তারিখ
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	29/6/2021 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন
২	কি.মি.	কিলোমিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/পুন:নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত/উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাত নতুন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাত মেরামত/ উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	[১.৮.১] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] খাল উন্নয়ন	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.২] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/ সংস্কার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] পাবলিক টয়লেট সুবিধা	[২.৫.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ক্লিনারদের আবাসিক সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ক্লিনার কলোনী নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশ নির্মাণ	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.২] মহিলা ১৫-৪৯ টিটি টিকা (১-৫ ডোজ)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৩] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৪] ভিটামিন- "এ"	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সচিব, ডিএসসিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধান	৩০/৬/২০২২ (১৯)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১ (৪)	৩০/১২/২০২১ (৫)	৩০/৩/২০২২ (৫)	৩০/৬/২০২২ (৫)			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব ও সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	৩০/১২/২০২১	৩০/৩/২০২২	৩০/৬/২০২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সচিব, ডিএসসিসি	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	৩০/১২/২০২১	৩০/৩/২০২২	৩০/৬/২০২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব ও সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/৬/২০২২			
						অর্জন							

মোঃ আবু তৈয়ব [illegible]
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

আকরামুজ্জামান
সচিব
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

ফরিদ আহাম্মদ
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৮/২০২১	-	-	-			
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্র.প্রকৌশলী প্রকল্প পরিচালক	(৪) (৮)	লক্ষ্যমাত্রা	(০) (০)	(০) (২)	(০) (২)	(৪) (৪)			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্র.প্রকৌশলী প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	৪০			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							একটি প্রকল্প ৩০ জুন ২০২১ এ সমাপ্ত হবে)
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ হোল্ডিং ট্যাক্স ও ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	অনলাইনে প্রদান	৪	সংখ্যা	প্ররাক	৩০০০০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০০০	১০০০০০	৫০০০০	১০০০০০			
						অর্জন							
৩.২ মামলা ব্যবস্থাপনা	সফটওয়্যারের মাধ্যমে মামলা সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি	৪	%	আইন কর্মকর্তা ও সিস্টেম এনালিস্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ (ক) কর্পোরেশনের অফিস আসবাবপত্র ব্যবহার সংক্রান্ত নীতিমালা (খ) কর্পোরেশনের অকেজো ব্যবহার অনুপযোগি, পরিত্যক্ত মালামাল নিলাম নীতিমালা	নীতিমালা প্রণয়ন	৪	সংখ্যা	সচিব প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ সেবা কার্যক্রম সর্ম্পকে নাগরিক সচেতনতা	নাগরিক সচেতনতা সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	জনসংযোগ কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
৩.৫ দূর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

৬/৬/২০২১
মোঃ আবু [illegible]
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

আকরামুজ্জামান
সচিব
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

৬/৬/২০২১
ফরিদ আহাম্মদ
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-