গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ৭০ কিলোমিটার সড়ক, ৮২৫ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুণঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ড্রেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টার প্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসণে কাচাপাকা মোট ড্রেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র জনগোষ্ঠি এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে। ইতিমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে। মানব বর্জ সোধনের জন্য ১টি ট্রিটমেনট প্লানট স্থাপন করা হয়েছে। নগরীর খালিশপুরে খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীর জলাবদ্ধতা দূরীকরণে ৩০ কিঃমিঃ ড্রেনের পেড়িমাটি উত্তোলন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রীজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষনের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আন্ডারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারনে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহন করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৫০ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ
- ৩ কিঃ মিঃ খাল খনন
- ৮৪৫ কি:মি: সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত
- ৭৮% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী: ৭০০টি
- বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৩০কিঃমিঃ
- ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা: ৯৫%
- কেসিসি'র সাধারন সভা: ১২টি
- কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা: ৪০টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন

২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন

৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন

৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।

২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন এবং ব্যবস্থাপনা।

৩. জলাশয় সংরক্ষন, উন্মুক্ত জায়গায় পার্ক, খেলার মাঠ উন্নয়ন

৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন

৫. শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান

৬. খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন

৭. ডিজিটাল পদ্ধতিতে সেবার মান উন্নয়ন

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কি:মি:	৩০	৭	৬০	১০০	১১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
র্মাণ	কভারেজ	কি:মি:	০	০	৫০	৭০	৭২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
নন	কভারেজ	কি:মি:	০	০	৩	১০	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ ত	কভারেজ	কি:মি:	৮০৫	৮২৫	৮৪৫	৮৬০	৮৬৫	থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৭৬	৭৭	৭৮	৮০	৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	১	৫	৭	৯	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
াপন	কভারেজ	সংখ্যা	২০০	৫০০	৭০০	৮০০	১০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
ন/খালের পেড়ি মাটি ন	কভারেজ	কি:মি:	২০	৩০	৪০	৫০	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
আই স্বাস্থ্য সেবা	কভারেজ	শতকরা	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
জিয়েট স্কুল নির্মাণ	কভারেজ	সংখ্যা	০	১	০	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

য়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩৩	[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	সমষ্টি	কি:মি:	১৭	৩০	৭	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	১০০	১১৫
		[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	সমষ্টি	কি:মি:	১৬	০	০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৭২
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	২৩	[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	সমষ্টি	কি:মি:	৮	২০	৩০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	৬০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৬	৭৬	৭৭	৭৮	৭০	৬২	৫৫	৪৭	৮০	৮৫
		[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৩	১	৫	৭	৬	৫	৪	৩	৯	১০
		[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৫০০	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪২০	৩৫০	৮০০	১০০০
		[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	সমষ্টি	কি:মি:	৩	০	০	৩	২.৫	২	১.৫	১	১০	১৪
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কি:মি:	১০	৮০৫	৮২৫	৮৪৫	৭৬০	৬৭৬	৬২৩	৫৩৪	৮৬০	৮৬৫
		[৩.২] ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	[৩.২.১] সেবাকৃত ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	শতকরা	৫	৯৫	৯৫	৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	৯৫
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	৪	[৪.১] সিটি কর্পোরেশনের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরীন ও বহি:অডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৪	৩	২	১	০	৬	৭
		[৪.২] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.২.১] পরির্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৫০	৬০	১১০	১২০
		[৪.৩] কেসিসি'র সাধারন সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৫	৫	১২	১০	৯	৮	৭	১৩	১৫
		[৪.৪] কেসিসির স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৩১	২০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৪৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩.০৬.২০১৯

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
খুলনা সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

২৩/৬/২০১৯

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

হেলালুদ্দীন আহমদ
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভারমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডির্পাটমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
৯	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
১০	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অফ লোকাল গভারমেন্ট
১১	মি:	মিটার
১২	কি:মি:	কিলোমিটার
১৩	এলজিআই	লোকাল গভারমেন্ট ইন্সটিটিউট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	জনগন তথা যানবাহন চলাচালের সুবিধার জন্য নগর সড়ক নির্মান/ মেরামত	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নর্মিান/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	শহর এলাকায় পানি ও তরল বর্জ্য নির্গমনের জন্য ড্রেন নির্মাণ	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেড়ি মাটি	শহর এলাকায় পানি ও তরল বর্জ্য নির্গমনের জন্য খাল/ড্রেন পরিষ্কারকরন	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	শহর এলাকায় উৎপন্ন মনুষ্য ও প্রাকৃতিক বর্জ্য	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	নগরীর স্যপটিকট্যংক থেকে মানব বর্জ্য সংগ্রহ করা	কঞ্জারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	পরিবেশ রক্ষায় চারা গাছ রোন করা	সম্পতি শাখা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	শহরের পানি নিস্কাশনের জন্য প্রাকৃতিক খাল খনন কর	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	রাতের আধারে চলাচলের সুবিধার জন্য সড়ক বাতি স্থাপন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৩.২] ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	[৩.২.১] সেবাকৃত ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	মাতৃি স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.১] সিটি কর্পোরেশনের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরীন ও বহি:অডিট	উন্নয়ন মূলনক কাজ এবং অভ্যন্তরিন কাজের অডিট করা	হিসাব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরশেন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.২] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.২.১] পরির্শনকৃত স্কীম/প্যাকেজ	বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন কার্যক্রম	স্থানীয় সরকার বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.৩] কেসিসি'র সাধারন সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	কেসিসি'তে অনুষ্ঠিত সাধারন সভা	প্রশাসনিক শাখা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.৪] কেসিসির স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	কেসিসি'তে অনুষ্ঠিত স্থায়ী কমিটির সভা	প্রশাসনিক শাখা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভুমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভুমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহন নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে