

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.legislative.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.০০০.১১৮.১৬.০০০৩.২১.১২

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনা মোতাবেক



০৬-০৩-২০২৫  
সৌমেন পালিত বাবু  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
০২৫৫১০০৩৮১

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.০০০.১১৮.১৬.০০০৩.২১.১২/১(৬)

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (ড্রাফটিং-৪), লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৫। উপসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৬। অফিস কপি, ।



*S. Paul*

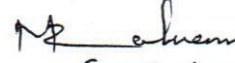
০৬-০৩-২০২৫  
সৌমেন পালিত বাবু  
সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগের নাম: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী/২০২৫

বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন মারফত					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০	০	০	০	০	০	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

  
০৩/০২/২০২৫

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

যুগ্ম-সচিব (ড্রাফটিং)

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: +৮৮-২৩৩৯০০৬৩

মোবাইল: ০১৭১১৫৮৮৩০৭

ই-মেইল: mahbubur@legislative.gov.bd