

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.legislative.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.৩

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনা অনুযায়ী

Monika Biki

০৫-০২-২০২৫

মনিকা বিকি

সিনিয়র সহকারী সচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৫.০০.০০০০.১১৮.১৬.০০৩.২১.৩/১ (৬)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (ড্রাফটিং-৪), লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৫। উপসচিব (ড্রাফটিং-৮) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
- ৬। অফিস কপি।



Monika Biki

০৫-০২-২০২৫

মনিকা বিকি

সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগের নাম: লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৫

| বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ* | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইন মারফত | | | | | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

M. Mahbur
০২/০২/২০২৫

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

যুগ্ম-সচিব (ড্রাফটিং)

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: +৮৮-২৩৩৯০০৬৩

মোবাইল: ০১৭১১৫৮৮৩০৭

ই-মেইল: mahbubur@legislativediv.gov.bd