সিটিজেন চার্টার

১৫নং লক্ষীচাপ ইউনিয়ন পরিষদ, নীলফামারী সদর।

ক্রমিক নং	সেবার খাত সমুহ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা বা প্রক্রিয়া	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
১	নাগরিকত্ব সনদ	১ দিন	১০.০০ টাকা	ইউপির স্থায়ী বাসিন্দা,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ এবং কর পরিশোধ সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান/সচিব
২	চারিত্রিক সনদ	১ দিন	১০.০০ টাকা	ইউপির স্থায়ী বাসিন্দা,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ এবং কর পরিশোধ সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান/সচিব
৩	ওয়ারিশান সনদ	৩ দিন	২০০.০০ টাকা	লিখিত আবেদন,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ এবং কর পরিশোধ সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান/সচিব
৪	প্রত্যয়ন পত্র	১ দিন	৫০.০০ টাকা	ইউপির স্থায়ী বাসিন্দা,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ এবং কর পরিশোধ সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান/সচিব
৫	ট্রেড লাইসেন্স	১ দিন	৫০০.০০ টাকা	লাইসেন্সের লিখিত আবেদন,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ এবং কর পরিশোধ সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান/সচিব
৬	জন্ম নিবন্ধন সনদ	৭ দিন	২৫/৫০ টাকা	ইউপির স্থায়ী বাসিন্দা,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ,কর পরিশোধ এবং সরকারি বিধি মোতাবেক	চেয়ারম্যান/সচিব
৭	মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	৭ দিন	২৫/৫০ টাকা	ইউপির স্থায়ী বাসিন্দা,ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশ,কর পরিশোধ এবং সরকারি বিধি মোতাবেক	চেয়ারম্যান/সচিব
৮	গ্রাম আদালত আবেদন	১ দিন	সরকার নির্ধারিত মূল্য	স্বশরীরে লিখিত আবেদন	চেয়ারম্যান/গ্রাম আদালত সহকারী
৯	গ্রাম আদালত বিচার	গ্রাম আদালত বিধি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বাংলাদেশের নাগরিক হওয়া এবং নোটিশ মোতাবেক উপস্থিত হওয়া	চেয়ারম্যান/জুরি বোর্ড
১০	মামলার নকল প্রদান	২ দিন	১০০.০০ টাকা	লিখিত আবেদন সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান/গ্রাম আদালত সহকারী
১১	নলকুপ মেরামত	সপ্তাহে ১ দিন	নির্ধারিত মূল্যে	রেজিস্ট্রেশন সাপেক্ষে	নলকুপ মেকানিক্স
১২	মৎস্য ও প্রাণী সম্পদ বিষয়ক পরামর্শ	সপ্তাহে ১ দিন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে সরাসরি যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট মাঠকর্মী
১৩	গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন	বরাদ্দ সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	ইউপির পরিকল্পনা ও বাজেট সাপেক্ষে	চেয়ারম্যান ও ওয়ার্ড সদস্য
১৪	কৃত্রিম প্রজনন	সপ্তাহে ১ দিন	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	নির্ধারিত সময়ে সরাসরি যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট মাঠকর্মী
১৫	দুর্যোগকালীন সেবা প্রদান	প্রয়োজনীয় সময়	বিনামূল্যে	ইউপির ক্ষতিগ্রস্থ স্থায়ী বাসিন্দা	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
১৬	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	সপ্তাহে ১ দিন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে সরাসরি যোগাযোগ	উপ-সহ: কৃষি কর্মকর্তা
১৭	জন নিরাপত্তা	সপ্তাহে ৭ দিন	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় সময় লিখিত ও মৌখিক আবেদন	চেয়ারম্যান,সদস্য ও গ্রাম পুলিশ
১৮	ইউপি হল রুম ভাড়া	১ দিন	৫০০.০০ টাকা	আবেদন ও অগ্রিম প্রদান	চেয়ারম্যান/সচিব
১৯	ভিজিডি	মাসে ১ দিন	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগী স্বশরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
২০	ভিজিএফ	বরাদ্দ সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগী স্বশরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
২১	বিধাবা ভাতা	৩ মাস পর ১ দিন	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগী স্বশরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
২২	বয়স্ক ভাতা	৩ মাস পর ১ দিন	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগী স্বশরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
২৩	মাতৃত্বকালীন ভাতা	৬ মাস পর ১ দিন	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগী স্বশরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
২৪	প্রতিবন্ধী ভাতা	৩ মাস পর ১ দিন	বিনামূল্যে	তালিকাভুক্ত উপকারভোগী স্বশরীরে উপস্থিতি	চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড সদস্য
২৫	কম্পিউটার প্রশিক্ষন	৩ মাস	৫০০০/	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোগাযোগ	ইউডিসি উদ্যোক্তা
২৬	প্রজেক্টর ভাড়া	১ দিন	১০০০/	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোগাযোগ	সচিব/ইউডিসি উদ্যোক্তা
২৭	ফটোকপি	১ দিন	৫/ প্রতি কপি	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোগাযোগ	ইউডিসি উদ্যোক্তা
২৮	কম্পিউটার কম্পোজ	১ দিন	২০/	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোগাযোগ	ইউডিসি উদ্যোক্তা
২৯	ছবি তোলা	১ দিন	১০/ প্রতি কপি	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোগাযোগ	ইউডিসি উদ্যোক্তা
৩০	পাসপোর্ট ফরম ও ই-মেইলিং	১ দিন	৫০/	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোযোগ	ইউডিসি উদ্যোক্তা

৩১	ই-মেইল ও ফেসবুক একাউন্ট খোলা	১ দিন	৫০/	অফিস চলাকালনি সময় সরাসরি যোগাযোগ	ইউডিসি উদ্যোক্তা

** ইউনিয়ন পরিষদ উপরোল্লিখিত নাগরিক সনদ অনুযায়ী সেবা প্রদানে অঙ্গীকারবদ্ধ । সেবা প্রাপ্তি সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ,পরামর্শ বা মানোন্নয়নে সুপারিশ প্রদান করা যেতে পারে ।